

## **PLANO DE CONTINGÊNCIA DA BIBLIOTECA**

**CANOAS, 2018**

## 1 Apresentação

A Biblioteca La Salle da Universidade La Salle está estruturada para atender todos os níveis de ensino e modalidades de ensino. A infraestrutura é compatível com as exigências em relação a acessibilidade, conforto térmico, armazenamento dos materiais e ambiente de estudo.

O acervo, tanto físico quanto eletrônico, é centralizado e multidisciplinar. Além das obras impressas a Biblioteca dispõe de bases de dados, biblioteca digital (exclusivamente para atender aos acadêmicos de ensino a distância), periódicos eletrônicos e repositório institucional com a produção discente e docente da Universidade.

Para garantir o acesso aos recursos informacionais algumas medidas são adotadas em relação ao acervo físico, empréstimo, equipamentos, bases de dados e energia elétrica, conforme descrito a seguir.

## 2 Plano de contingência

*Bibliografias impressas (acervo físico):*

- Disponibilização de um exemplar como consulta local;
- Verificação sistemática do número de reservas: o objetivo é identificar a demanda de uso e a necessidade de ampliação da quantidade de títulos, conforme estabelecido Política de Desenvolvimento de Coleções: Atualização, Expansão e Conservação do Acervo
- Reserva de títulos: a biblioteca adota um sistema de reserva dos títulos mais demandador por meio do sistema Pergamum. A reserva pode ser feita pelos totens disponibilizados no setor ou por meio de dispositivos móveis celular, *tablets*, *notebooks*. O sistema identifica a demanda pelo título e impede que os alunos que estão com os livros renovem o empréstimo por mais algum prazo possibilitando desta forma o acesso igualitário à obra por todos os alunos;
- Setor de restauração interno: a biblioteca também possui o próprio setor de restauração de materiais impressos que possibilita a reposição de

material danificado em tempo menor sem que o material deixe a biblioteca.

*Bibliografias virtuais (acervo virtual):*

O procedimento de contingência para o acervo virtual é realizado juntamente com a plataforma da Minha Biblioteca:

- Atualização diária do acervo;
- Retirada de títulos da plataforma: quando da retirada de títulos são enviados avisos/alertas com dois meses de antecedência para que a biblioteca possa informar às coordenações e tomar os devidos procedimentos para substituição do título virtual ou físico por outro de mesmo valor bibliográfico sem prejuízo aos acadêmicos;
- A disponibilidade de acesso a Biblioteca Digital – Minha Biblioteca é garantida pelo Vital Source e Zbra – DLI:
  - Vital Source – Leitor Bookshelf O principal data center da Vital Source funciona em La Vergne, TN. Vital Source conta com um data center de backup em Chambersburg, PA (1200 Ingram Drive, Chambersburg, PA 17202) e com um servidor no Google Cloud no Centro-Oeste dos Estados Unidos. No caso de um desastre que proíba o acesso e uso do datacenter de La Vergne, os serviços serão acessados do data center de Chambersburg e do Google Cloud.
  - Zbra – DLI – sistema de integração utilizam o servidor Windows Azure com SLA de 99,95%. Em relação à contingência, a ZBRA Solutions é responsável por qualquer problema em Produção 24/7 (documento ilustrativo ANEXO A).

Os conteúdos disponibilizados no Repositório Institucional também estão disponíveis no Sistema Pegamum. Caso houver interrupção em alguns dos sistemas o acesso à informação está garantido.

Os procedimentos de acessos as bases de dados sejam da EBSCO seja Portal da CAPES:

- O acesso às bases de dados da EBSCO é renovado anualmente e, para garantir a não interrupção do acesso o processo de tramitação de documentação inicia dois meses antes. O conteúdo adquirido não sofre exclusões de conteúdo durante a vigência da assinatura;

- O acesso ao Portal da Capes é condicionado aos Programas de Pós-graduação da Universidade e, portanto, o acesso é permanente;

As bibliotecas digitais e bases de dados são disponibilizadas no Portal do Aluno, Ambiente Virtual de Aprendizagem e no acesso restrito do Pergamum, de forma que o acadêmico possa acessar de qualquer ambiente ou lugar;

#### *Infraestrutura Tecnológica e Acesso à Internet*

- Os recursos de infraestrutura para acesso às informações são monitorados continuamente pelo Setor de Redes e Servidores – Tecnologia da Informação (TI) da Universidade La Salle;
- O acesso à internet e às informações acadêmicas são garantidas por meio do emprego de tecnologias contemporâneas com utilização de meios híbridos, mesclando utilização de *datacenters* internos e externos dependendo dos serviços prestados;
- A disponibilidade de acesso à internet é garantida por meio de dois (2) enlaces de dados, visando redundância em caso de falha. São escolhidos fornecedores que garantam alto percentual de disponibilidade do serviço prestado;
- Os recursos computacionais de hardware do datacenter e das salas de equipamentos são alimentados por soluções de *nobreaks*.
- Os acessos aos dados confidenciais são garantidos a partir da utilização de credenciais de acesso. Com base nessas credenciais, são definidos os níveis de acesso para usuários ou grupos de usuários;
- A integridade e disponibilidade de informações e ou serviços utiliza tecnologia de virtualização, que permite maior agilidade na produção e recuperação de ambientes;
- A segurança das informações também é assegurada por rotinas de *backup*;
- A comunicação de dados da Instituição está segmentada em *VLANs*, que dividem logicamente os tráfegos oriundos da rede wireless, administrativa e acadêmica;
- O controle refinado da segurança da informação está baseado na utilização de soluções de *firewall* de próxima geração (NGF) e sistemas antivírus;

- O fornecimento de energia é assegurado por grupo gerador interno que é acionado automaticamente em caso de falha;
- Os serviços direcionados aos acadêmicos estão disponíveis permanentemente em uma plataforma de computação em nuvem;
- A Biblioteca, localizada no Prédio 12 do campus, possui cobertura completa de internet sem fio (wi-fi).

### *Acesso ao Catálogo*

A consulta do acervo no catálogo online pode ser feita por meio de links no site institucional, redes sociais e possui interface responsiva, assim como nas próprias biblioteca possui recursos para consulta e também que atendem aos requisitos de acessibilidade.

### *Empréstimo de materiais*

O empréstimo ocorre por meio do sistema Pergamum e as reservas e renovações podem ser feitas via internet utilizando o site institucional, Portal do Aluno, as redes sociais e ou *Smartphones*. Caso houver situações de interrupção na Internet, o sistema Pergamum possui uma forma de renovação em massa, evitando assim prejuízo ao acadêmico.

Outra medida de emergência adotada refere-se à interrupção no funcionamento do próprio sistema. A biblioteca adota empréstimo por planilha impressa, a qual o aluno assina ao lado os materiais retirados. Quando houver o restabelecimento do sistema os materiais são repassados para o cadastro do acadêmico.

Os materiais emprestados e ou o histórico de empréstimo e renovação podem ser visualizados por um acesso restrito, denominado “Meu Pergamum”.

### *Equipamentos eletrônicos (notebooks e tablets)*

São disponibilizados equipamentos (notebooks e tablets) na biblioteca para docentes e discentes realizarem pesquisas e desenvolvimento de atividades. O acesso à internet se dá por *wi-fi*.

### *Energia Elétrica*

O Campus conta com geradores que garantem energia elétrica caso a rede pública venha a falhar.

## ANEXO A – Plano de Contingência da Minha Biblioteca



O melhor conteúdo acadêmico. Sempre.

### PLANO DE CONTINGÊNCIA/DISPONIBILIDADE

#### Vital Source – Leitor Bookshelf

O principal data center da Vital Source funciona em La Vergne, TN. Vital Source conta com um data center de backup em Chambersburg, PA (1200 Ingram Drive, Chambersburg, PA 17202) e com um servidor no Google Cloud no Centro-Oeste dos Estados Unidos. No caso de um desastre que proíba o acesso e uso do datacenter de La Vergne, os serviços serão acessados do data center de Chambersburg e do Google Cloud.

#### Zbra – DLI – sistema de integração

Utilizam o servidor Windows Azure com SLA de 99,95%. Em relação à contingência, a ZBRA Solutions é responsável por qualquer problema em Produção 24/7



Richardt Rocha Feller  
Diretor Executivo