

FACULDADE LA SALLE



RELATÓRIO DA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

Lucas do Rio Verde - MT
2011

DIRIGENTES INSTITUCIONAIS

Dr. Nelso Antonio Bordignon, fsc – Diretor Geral

Fernando Cezar Orlandi – Diretor Acadêmico

Paulo Renato Foletto – Diretor Administrativo

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA)

QUADRO 1 - Comissão própria de avaliação (CPA)

Nome	Segmento da comunidade universitária e da sociedade civil organizada
1. Marisa Claudia Jacometo Durante	Representante do corpo docente e coordenadora da CPA
2. Flaviane Weiss Gonçalves	Representante dos coordenadores de curso
3. Janete Rosa da Fonseca	Representante do corpo docente
4. Felipe Wandscheer	Representante do corpo técnico-administrativo
5. Karen Carla Cardoso Rufino da Silva	Representante do corpo técnico-administrativo
6. Ana Paula Wichoski	Representante do corpo discente
7. Rafaela Aline Custodio Puhl	Representante do corpo discente
8. Paulo Franz	Representante da sociedade civil organizada
9. Ernesto Pedrollo Neto	Representante da sociedade civil organizada

Período de mandato da CPA: fevereiro a dezembro 2011.

Ato de designação da CPA: portaria DIRGER nº. 06/2011 de 01/02/2011.

QUADRO 2 - Contato dos membros da CPA

Nome	Telefone (65)	e-mail	Endereço
Marisa Claudia Jacometo Durante	3549-3709 9997-0601	marisa@unilasallelucas.edu.br	Rua Corbélia, 1597 S, Bairro Alvorada, Lucas do Rio Verde-MT
Flaviane Weiss Gonçalves	9614-4745	flaviane@unilasallelucas.edu.br	Rua das Bromélias, 1395 W, Bairro Bandeirantes, Lucas do Rio Verde/MT
Janete Rosa da Fonseca	(66) 81115470	janete@unilasallelucas.edu.br	Av. Paraná, 132-S bairro Centro, Lucas do Rio Verde-MT
Felipe Wandscheer	9946-9684	felipe@unilasallelucas.edu.br	Av. Acácias, 1075 Apto 4, Bairro Bandeirantes, Lucas do Rio Verde - MT
Karen Carla Cardoso Rufino da Silva	8405-9851 3549-2452	karen@unilasallelucas.edu.br	Rua dos Girassóis, 2041 W, Bairro Bandeirantes, Lucas do Rio Verde – MT
Ernesto Pedrollo Neto	3549-2725	ernestopedrollo@hotmail.com	Av. Rio Grande do Sul, 1476 E, Bairro Pioneiro, Lucas do Rio Verde/MT
Ana Paula Wichoski	9988-1976 3549-4479	anawichoski@hotmail.com	Roa Campoerê, 447 E, Bairro Pioneiro, Lucas do Rio Verde - MT
Paulo Franz	3549-1554	paulofranz@terra.com.br	Rua Santa Fé, 242 S, Bairro Centro, Lucas do Rio Verde/MT
Rafaela Aline Custodio Puhl	9995-7366	rafaelaaline@yahoo.com.br	Rua das Violetas, 250 C, Bairro Bandeirantes, Lucas do Rio Verde

SUMÁRIO

I. Lista de siglas e abreviaturas	04
II. Lista de quadros e figuras	06
III. Dados da Instituição	08
IV. Apresentação	10
1ª DIMENSÃO	
Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	12
2ª DIMENSÃO	
Perspectiva Científica e Pedagógica formadora: políticas, normas e estímulos para o ensino, a pesquisa e a extensão	14
3ª DIMENSÃO	
Responsabilidade Social da IES	34
4ª DIMENSÃO	
Comunicação com a Sociedade	39
5ª DIMENSÃO	
Políticas de pessoal, de carreira, de aperfeiçoamento, de condições de trabalho	45
6ª DIMENSÃO	
Organização e Gestão da Instituição	50
7ª DIMENSÃO	
Infraestrutura física e recursos de apoio	52
8ª DIMENSÃO	
Planejamento e Avaliação	59
9ª DIMENSÃO	
Políticas de atendimento aos estudantes	68
10ª DIMENSÃO	
Sustentabilidade Financeira	72
CONSIDERAÇÕES FINAIS	74
REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS	76

I – LISTA DE SIGLAS E ABREVIATURAS

ACM	Assessoria de Comunicação e Marketing
AMEL	Assembléia da Missão Educativa Lassalista
CAPES	Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior
CIPA	Comissão Interna de Prevenção a Acidentes
CLT	Consolidação das Leis do Trabalho
CMDA	Conselho Municipal do Desenvolvimento Agro-ambiental
CODEL	Conselho de Desenvolvimento de Lucas do Rio Verde
COMTUR	Conselho Municipal de Turismo
CONAES	Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior
COP	Conselho Pedagógico
CPA	Comissão Própria de Avaliação
DOU	Diário Oficial da União
IES	Instituição de Ensino Superior
INEP	Instituto Nacional de Estudos e Pesquisa Educacionais Anísio Teixeira
MEC	Ministério da Educação e Cultura
NAP	Núcleo de Apoio Psicopedagógico
NDE	Núcleo Docente Estruturante
NET	Núcleo de Estágio e Trabalho de Curso/Conclusão de Curso
NPJ	Núcleo de Prática Jurídica
NPPGE	Núcleo de Pesquisa, Pós-Graduação e Extensão
NTI	Núcleo de Tecnologia da Informação
PASE	Programa Assistência Social Educacional
PDI	Plano de Desenvolvimento Institucional
PETI	Programa de Erradicação do Trabalho Infantil
PLPOA	Província Lassalista de Porto Alegre
PPC	Projeto Pedagógico de Curso e de Currículo
PPI	Projeto Pedagógico Institucional
PPP	Projeto Político Pedagógico
PROAVI – ES	Programa de Avaliação Institucional – Ensino Superior
PROUNI	Programa Universidade para Todos
SINAES	Sistema Nacional de avaliação da Educação Superior

SINEPE	Sindicato dos Estabelecimentos Particulares de Ensino
SINTRAE	Sindicato dos Trabalhadores da Educação
SMEC	Secretaria Municipal de Educação e Cultura
TC	Trabalho de Curso
TCC	Trabalho de Conclusão de Curso

II – LISTA DE QUADROS E FIGURAS

QUADRO 1	Comissão Própria de Avaliação	02
QUADRO 2	Contato dos Membros da Comissão Própria de Avaliação	02
QUADRO 3	Relação dos Cursos de Graduação	10
QUADRO 4	Relação dos Cursos de Pós-Graduação <i>Lato Sensu</i>	10
QUADRO 5	Instrumento de pesquisa aplicado para a dimensão 1	13
QUADRO 6	Instrumento de pesquisa aplicado para a dimensão 2 (curso) professores	21
QUADRO 7	Instrumento de pesquisa simplificado aplicado pela IES no 1º semestre 2010 para a dimensão 2	23
QUADRO 8	Instrumento de pesquisa simplificado aplicado pela IES no 2º semestre 2010 aos professores	24
QUADRO 9	Instrumento de pesquisa aplicado para a dimensão 2 (políti- cas, normas e estímulos) professor	25
QUADRO 10	Instrumento de pesquisa aplicado para a dimensão 2 (curso) – acadêmicos	26
QUADRO 11	Instrumento de pesquisa simplificado aplicado pela IES no 1º semestre 2010 para a dimensão 2	28
QUADRO 12	Instrumento de pesquisa aplicado para a dimensão 2 (discipli- nas) – acadêmicos	28
QUADRO 13	Instrumento de pesquisa simplificado aplicado pela IES no 1º semestre 2010 para a dimensão 2	30
QUADRO 14	Instrumento de pesquisa simplificado aplicado pela IES no 2º semestre 2010 para a dimensão 2	31
QUADRO 15	Instrumento de pesquisa aplicado para a dimensão 3	38
QUADRO 16	Instrumento de pesquisa aplicado para a dimensão 4	42
QUADRO 17	Instrumento de pesquisa aplicado para a dimensão 5	50
QUADRO 18	Instrumento de pesquisa aplicado para a dimensão 7	58
QUADRO 19	Instrumento de pesquisa simplificado aplicado pela IES no 2º semestre 2010 para a dimensão 7	61
QUADRO 20	Atividades do PROAVI-ES	69
QUADRO 21	Instrumento de pesquisa aplicado para a dimensão 8	69
QUADRO 22	Composição do questionário	70

QUADRO 23	Número de respondentes na pesquisa	71
QUADRO 24	Número de respondentes da pesquisa no 1º e 2º semestre 2010	71
QUADRO 25	Instrumento de pesquisa aplicado para a dimensão 9	73
QUADRO 26	Instrumento de pesquisa simplificado aplicado pela IES no 1º semestre 2010 para a dimensão 9	74
FIGURA 1	Dinâmica do processo avaliativo	67
FIGURA 2	Matriz de referência do processo avaliativo	67

III – DADOS DA INSTITUIÇÃO

IES

Nome: Faculdade La Salle

Código da IES: 1936 **CNPJ:** 92.741.990/0029-38

Endereço: Av. Universitária, nº 1000 W, Bairro Bandeirantes – Lucas do Rio Verde/MT

Fone: (65) 3549-7300

Site: www.unilasalle.edu.br/lucas

CATEGORIA ADMINISTRATIVA

Mantenedora: Sociedade Porvir Científico

Constituída em 07 de fevereiro de 1908, Associação Civil de Direito Privado, sem fins econômicos, de caráter educativo, cultural, beneficente, filantrópico e caritativo, com Sede na Rua Honório Silveira Dias, 636, Bairro São João, em Porto Alegre-RS, CEP 90550-150, com o atual Estatuto registrado em 07 de janeiro de 2004, no Livro “A” – No. 43, Fls. 105 “F”, sob No. 45.323, do “Serviço de Registro Civil das Pessoas Jurídicas”, de Porto Alegre-RS e inscrito no CNPJ 92.741.990/0001-37.

Documento: Credenciamento: Portaria Ministerial 2653/2001

Data do documento: 07/12/2001

Data de publicação: D.O.U. 10/12/2001

Prazo de credenciamento / recredenciamento: Recredenciamento nº 20077659 Protocolado em 14/08/2007. A IES recebeu a visita *in loco* no mês de maio de 2010 e aguarda publicação de portaria.

Credenciada para ministrar educação a distância: não

Localização geográfica: Av. Universitária, nº 1000 W, Bairro Bandeirantes, Lucas do Rio Verde - MT

Cursos em andamento em 2010 e 2011:

GRADUAÇÃO: BACHARELADOS E LICENCIATURAS

QUADRO 3 - Relação dos cursos

CURSO	MODALIDADES	ATOS LEGAIS	
		AUTORIZAÇÃO	RECONHECIMENTO
1. Administração	Bacharelado Presencial	Portaria Ministerial Nº. 2654 de 07/12/2001 DOU 10/12/2001	Portaria Nº. 222 de 22/03/2007
2. Ciências Contábeis	Bacharelado Presencial	Portaria Ministerial Nº. 2920 de 14/12/2001 DOU 18/12/2001	Portaria Nº. 68 de 23/01/2007
3. Direito	Bacharelado Presencial	Portaria Ministerial Nº. 4343 de 28/12/2004 DOU 29/12/2004	Reconhecimento Art. 63, Portaria Ministerial Normativa nº40/2007
4. Turismo	Bacharelado Presencial	Portaria Ministerial Nº 184 Nº. de 06/06/2006 DOU 08/06/2006	
5. Pedagogia	Licenciatura Presencial	Portaria Ministerial Nº 1739 de 26/10/2010 DOU 27/10/2010	
6. Educação Física	Licenciatura Presencial	Portaria Ministerial Nº 2256 de 08/12/2010 DOU 10/12/2010	

Fonte: Secretaria geral da Faculdade La Salle de Lucas do Rio Verde (2011).

PÓS-GRADUAÇÃO LATO SENSU

QUADRO 4 - Relação dos cursos de pós-graduação Lato Sensu

1. Finanças Corporativas	Lato Sensu	Res. COP 08/2008 de 06/03/2008
2. Planejamento Tributário	Lato Sensu	Res. COP 08/2008 de 06/03/2008
3. Direito Agroeconômico	Lato Sensu	Res. COP 22/2008 de 03/07/2008
4. Gestão de Pessoas	Lato Sensu	Res. COP 25/2008 de 02/10/2008
5. Controladoria e Gestão Estratégica	Lato Sensu	Res. COP 37/2008 de 06/11/2008
6. MBA em Agronegócio e Gestão Ambiental	Lato Sensu	Res. COP 38/2008 de 06/11/2008
7. Auditoria, Perícia e Recuperação Empresarial	Lato Sensu	Res. COP 67/2009 de 01/10/2009
8. MBA Executivo em Comércio Exterior e Negócios Internacionais	Lato Sensu	Res. COP 26/2008 de 02/10/2008
9. Gestão Estratégica de Marketing e Liderança	Lato Sensu	Res. COP 37/2008 de 06/11/2008
10. Gestão Integrada no Agronegócio	Lato Sensu	Res. COP 88/2010 de 12/08/2010
11. Controladoria e Finanças Empresariais	Lato Sensu	Res. COP 87/2010 de 12/08/2010

Fonte: Secretaria geral da Faculdade La Salle de Lucas do Rio Verde (2011).

IV – APRESENTAÇÃO

A avaliação institucional vem sendo realizada desde o ano 2005 a qual tem como foco a avaliação dos cursos de graduação, pós-graduação Especialização *Lato Sensu* e a perspectiva metodológica, estrutura organizacional, estrutura física e sua sustentabilidade. O SINAES busca avaliar principalmente os aspectos que giram em torno do ensino, da pesquisa e da extensão, a responsabilidade social, o desempenho dos alunos, a gestão da instituição, o corpo docente e as instalações.

A avaliação é um processo que implica uma reflexão crítica sobre a prática. É um processo complexo, multifacetado, que cumpre distintas finalidades e atende a diferentes interesses. Possui profunda dimensão pública.

Nesse sentido, a autoavaliação é ainda mais complexa. Isso porque o avaliador é o observador imbuído no mesmo sistema que é objeto de avaliação.

Este é o relatório de atividades de autoavaliação da Faculdade La Salle de Lucas do Rio Verde, o qual se constitui num referencial para todos os envolvidos com o processo de avaliação institucional e comprometidos com a melhoria permanente da qualidade da educação superior. Ele contempla o ano letivo 2010.

Considerando a missão da Faculdade La Salle de Lucas do Rio Verde de “Promover o desenvolvimento integral da pessoa humana através do ensino, da pesquisa e da extensão, comprometida com a transformação da sociedade local e regional”, a comissão própria de avaliação (CPA) tem como objetivo realizar a autoavaliação institucional para dar subsídios às políticas de ensino, pesquisa e extensão dos cursos de graduação da Faculdade. Porém, somente a avaliação sem os necessários estudos, não muda nada. É necessário que as instâncias decisórias da Faculdade se alimentem da avaliação e usem os relatórios para embasar suas tomadas de decisão.

Desse modo, a autoavaliação institucional vem sendo utilizada como um mecanismo qualificado para compreender as diversas atividades e funções que são desenvolvidas pelas instituições de ensino superior. Dentro das abordagens que podem ser feitas em relação a que tipo de avaliação deve ser realizada nas instituições de ensino superior, a Faculdade La Salle de Lucas do Rio Verde procura desenvolver a avaliação institucional como um processo de aprendizagem que permita conhecer a instituição para possibilitar a compreensão das dificuldades que se apresentam, dos equívocos que se processam e, sobretudo, potencializar as condições necessárias para construir uma melhor qualidade na Instituição.

Avaliamos para conhecer, promover, avançar, e transformar a realidade analisada.

Esta comissão identificou, a partir das dez dimensões (conforme Lei nº. 10.861/04 art. 3º), as demandas e potencialidades da instituição, conforme relatado a seguir.

Comissão Própria de Avaliação (CPA)

DIMENSÃO 1

MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Para avaliação desta dimensão consideramos o relatório da CPA referente o ano 2009 e o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) atualizado e aprovado pelo Conselho Pedagógico (COP) por meio da Resolução nº. 23/2008, além da pesquisa de opinião aplicada a docentes, discentes e funcionários, através do PROAVI (Programa de Avaliação Institucional – Rede La Salle).

A Faculdade La Salle de Lucas do Rio Verde, a partir de 01 de janeiro de 2008 passou a ter suas raízes na obra pedagógica de João Batista de La Salle, com uma proposta educacional que esteja em sintonia com as necessidades de desenvolvimento da região.

Para essa avaliação a IES aplicou a pesquisa no período de 01 a 30 de junho de 2010, sendo seu público alvo: 1.002 acadêmicos; 36 professores e 45 servidores. Porém, desses números houve a participação de 131 acadêmicos; 30 professores e 41 servidores.

Observamos que o instrumento aplicado para a dimensão 1 está inserido no questionário do PROAVI, conforme quadro 5.

QUADRO 5 - Instrumento de pesquisa aplicado para a dimensão 1

A MISSÃO E O PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	
Nº	Questão
01	A Instituição está cumprindo a sua Missão Educativa? () Sempre () Frequentemente () Raramente () Nunca () Não posso opinar
02	Atribua uma nota de 0 a 10 para a sua Instituição. () 0 () 1 () 2 () 3 () 4 () 5 () 6 () 7 () 8 () 9 () 10
03	O ambiente físico da Instituição estimula o bom andamento de suas atividades? () Sempre () Frequentemente () Raramente () Nunca () Não posso opinar
04	Você sente que a Instituição faz parte da Rede La Salle? () Sempre () Frequentemente () Raramente () Nunca () Não posso opinar
05	Como você percebe o modelo de Gestão Institucional adotado? () Excelente () Muito bom () Bom () Ruim () Péssimo () Não posso opinar

Indicadores referentes à Pesquisa de Opinião

1. Para 97,0% dos respondentes (acadêmicos, docentes e funcionários) a Instituição está sempre/frequentemente cumprindo a sua Missão Educativa.
2. 78,9% dos respondentes atribuíram notas entre 8 e 10 à Faculdade La Salle de Lucas do Rio Verde.

3. Para 95,5% dos respondentes o ambiente físico da Faculdade estimula o bom andamento de suas atividades, embora 3,5% acreditassem que raramente estimula e 1,0% disseram não poder opinar.
4. Do total de respondentes, 92% sente que sempre/frequentemente a Faculdade La Salle de Lucas do Rio Verde faz parte da Rede La Salle, enquanto 8,1% se dividiram entre raramente, nunca e não posso opinar. Neste quesito, verificamos, em relação a 2008, que os respondentes perceberam uma melhor integração da unidade na Rede La Salle.
5. Para 97,4% dos respondentes o modelo de gestão institucional adotado pela IES foi considerado excelente/muito bom/bom.

Considerações da CPA:

1. Percebemos que, em relação ao ano anterior (2009), todos os aspectos avaliados nessa dimensão apresentaram melhorias em seus indicadores.
2. Verificamos que houve aumento significativo na participação dos respondentes (17,5%), o que contribui para que a avaliação tenha uma menor margem de erro.
3. Verificamos que a visão entre docente, discente e funcionários sobre a missão educativa da IES se apresenta semelhante.
4. Consideramos que a nota atribuída à instituição reflete a imagem que os atores fazem dela, bem como o sentimento de partícipe da Rede La Salle reforça o compromisso com o bom desempenho da Instituição.

DIMENSÃO 2

PERSPECTIVA CIENTÍFICA E PEDAGÓGICA FORMADORA: POLÍTICAS, NORMAS E ESTÍMULOS PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO

Para avaliação desta dimensão consideramos o relatório da CPA referente ao ano 2009, o PDI e PPI da IES, relatório de atividades 2010, plano de ação 2010, plano de pastoral 2010, além das pesquisas de opinião aplicada a docentes e discentes da IES. Resaltamos que é responsabilidade da faculdade planejar, coordenar, executar e avaliar as ações e políticas de ensino, em consonância com as diretrizes propostas pelo MEC. Portanto, esta CPA limitou-se a analisar, de forma objetiva e sintética, os grupos de indicadores tangenciados pela dimensão sem prender-se a discursos incorporados à cultura organizacional da Instituição. Para tanto, recorremos a documentos institucionais disponibilizados para análise.

A faculdade La Salle de Lucas do Rio Verde atua na área de graduação e pós-graduação especialização *lato sensu*, com foco nas ciências sociais aplicadas e licenciaturas. As políticas para o ensino, pesquisa e extensão encontram-se descritas no item 2.3 do PDI.

Ações planejadas para o ano 2010:

Perspectiva de aprendizagem e crescimento

1. Capacitar continuamente o Corpo Docente e técnico-administrativo da Instituição comprometendo-o com os princípios de organização da Instituição:
 - Realização das Jornadas Pedagógicas Semestrais.
 - Realização de Cursos de Formação Permanente para o Corpo Técnico-Administrativo.
 - Reuniões de colegiado bimestrais para temas pertinentes e troca de experiências entre professores.
 - Regulamentação da política de formação continuada do corpo docente e do pessoal técnico-administrativo.
2. Promover o desenvolvimento científico e tecnológico:
 - Implantação do Sistema Pergamum na Biblioteca.
 - Incremento do uso do sistema SPHINX para as pesquisas desenvolvidas assim como nos trabalhos de cursos (TC) e trabalhos de conclusão de cursos (TCC).
 - Construção de um programa de incentivo à pesquisa e produção científica.

Perspectiva dos processos internos

3. Atualizar os projetos acadêmicos conforme exigência do MEC e das necessidades regionais:
 - Realização da Semana Acadêmica integrada. Uma semana com tema global: 3 dias de palestras, 1 dia para apresentação da produção dos alunos, 1 dia para mini curso.
 - Implementação do Projeto de Iniciação Científica.
 - Solidificação das Linhas de Pesquisa da Faculdade.
 - II Mostra de Iniciação Científica.
 - Processo de renovação de credenciamento da IES.
 - Processo de reconhecimento dos cursos de Direito e Turismo.
 - Processo de renovação de reconhecimento dos cursos de Administração e Ciências Contábeis.
 - Processo de autorização dos cursos de Pedagogia, Tecnológico de Gestão em Tecnologia da Informação e Tecnológico de Gestão em Turismo.
 - Elaboração dos projetos de cursos aprovados no PDI para o período.

Perspectiva social e pastoral

4. Desenvolver uma proposta acadêmica, reconhecida pelo MEC e em consonância com as necessidades locais regionais:
 - Incremento da extensão nas dimensões: a) ensino; b) comunitária; e c) empresarial, aprovados pelo Conselho Pedagógico;
 - Prosseguimento e implantação de cursos de Pós-Graduação aprovados pelo Conselho Pedagógico.
 - Estudo da possibilidade de estabelecimento de um Mestrado Interinstitucional.
5. Desenvolver uma proposta pedagógica conforme os princípios da educação católico-lassalista inserida na realidade local e regional.
 - Fortalecimento da Pastoral Universitária.
 - Desenvolvimento do Projeto Biblioteca Viva.
 - Redimensionamento do Projeto Lendo para toda a vida.
 - Continuação do Programa A União Faz a Vida.
 - Continuação dos projetos sociais.

Ações realizadas em 2010:

1. Normas Institucionais

- Resolução Nº 95/2010 - Aprova o Plano de Pastoral 2011
- Resolução Nº 94/2010 - Aprova o Projeto de Curso de Pós-Graduação em nível de especialização lato sensu “Psicopedagogia Clínica e Institucional”
- Resolução Nº 93/2010 - Aprova o Plano de Ação 2011
- Resolução Nº 92/2010 - Altera dispositivos da Resolução COP nº. 46/2009, de 19 de fevereiro de 2009
- Resolução Nº 91/2010 - Aprova o Novo Regulamento das Atividades Complementares para o Curso de Graduação em Direito
- Resolução Nº 90/2010 - Aprova o novo Calendário Acadêmico 2011 da Faculdade La Salle
- Resolução Nº 89/2010 - Aprova o Edital do Processo Seletivo 2011 da Faculdade La Salle
- Resolução Nº 88/2010 - Aprova o projeto de Curso de Pós-Graduação em nível de especialização lato sensu “Gestão Integrada no Agronegócio”
- Resolução Nº 87/2010 - Aprova o projeto de Curso de Pós-Graduação em nível de especialização lato sensu “Controladoria e Finanças Empresariais”
- Resolução Nº 86/2010 - Aprova o projeto do Curso Superior Licenciatura em Educação Física
- Resolução Nº 85/2010 - Aprova o regulamento de Estágio Curricular Supervisionado do curso de Licenciatura em Educação Física
- Resolução Nº 84/2010 - Aprova o Regulamento do Núcleo de Estágios, Atividades Complementares, Trabalhos de Conclusão de Curso e Trabalhos de Cursos da Faculdade La Salle
- Resolução Nº 83/2010 - Aprova Regulamento para Concurso de Artigos Técnico-Científicos da Faculdade La Salle
- Resolução Nº 82/2010 - Aprova o Projeto Curso de Extensão KATEHEKESIS
- Resolução Nº 81/2010 - Aprova quadro de equivalência de disciplinas entre cursos de graduação da Faculdade La Salle
- Resolução Nº 80/2010 - Aprova o Regulamento de Aproveitamento Especial de Disciplinas
- Resolução Nº 79/2010 - Aprova Regulamento da Biblioteca La Salle
- Resolução Nº 78/2010 - Aprova Regulamento do uso de Laboratórios de Informática

- Resolução Nº 77/2010 - Aprova Regulamento do NTI
- Resolução Nº 76/2010 - Aprova NDE dos Cursos de Graduação
- Resolução Nº 75/2010 - Aprova Regulamento Atividades Complementares Curso Turismo
- Resolução Nº 74/2010 - Aprova Regulamento TCC Turismo
- Resolução Nº 73/2010 - Aprova o Núcleo de Apoio Psicopedagógico - NAP

2. Titulação Docente no ano 2010:

- ✓ 04 graduados
- ✓ 23 especialistas
- ✓ 06 mestres
- ✓ 01 doutor

3. Corpo Diretivo e Coordenadores de Curso no ano 2010:

- ✓ Diretor Geral = doutor
- ✓ Diretor Acadêmico = mestre
- ✓ Diretor Administrativo = especialista
- ✓ Coordenadores de curso = 02 mestres e 02 especialistas

4. Áreas Prioritárias De Atuação Institucional:

- ✓ A instituição atua prioritariamente no ensino, pesquisa e extensão na área das Ciências Sociais Aplicadas e Humanas (licenciaturas).

5. Linhas De Pesquisa Institucionais Estabelecidas:

As linhas de pesquisa da Faculdade La Salle de Lucas do Rio Verde são:

- ✓ **Estudos Populacionais e Estratégias Regionais:** Estuda o desenvolvimento humano em suas perspectivas migratórias, educacionais, comportamentais, culturais e sociais. Problematiza os fenômenos que interferem no estudo de teorias e métodos de formulação, implantação, adaptação e mudanças nas estratégias regionais, mapeando as características sócio-econômico-culturais dos indivíduos, grupos e comunidades regionais. Estuda também os processos constitutivos da existência humana e desenvolve investigações acerca dos principais desafios presentes na evolução da sociedade, considerada em suas múltiplas dimensões, a partir de análises que priorizam abordagens sócio-culturais.

- ✓ **Desenvolvimento Sócio-econômico no Município:** Estuda estratégias e políticas de desenvolvimento social e sustentável, assim como estratégias competitivas e gestão de processos em organizações públicas e privadas, ações empreendedoras e empresas de economia solidária. Desenvolve tecnologias que se apliquem aos diversos processos empresariais, especialmente no âmbito de empresas de vocação agrícola, eco-empresas e do segundo ciclo. Busca avaliar, estudar e desenvolver tecnologias limpas e energias alternativas, como por exemplo, os biocombustíveis. Analisa a capacidade empreendedora das regiões (indivíduo, organizações e cidades). Estuda a emergência do papel da Educação Superior empreendedora na comunidade.
- ✓ **Estado de Direito e Agronegócios:** Estuda a filosofia do Direito, funções e tutela legal das relações privadas e públicas, direitos humanos, políticas de relações internacionais, étnico, político, educacional, econômico e agroeconômico. Analisa noções de humanidade, ética, política e da problemática de relacionamento do domínio humano sobre a natureza (Direito Ambiental), bem como noções de direitos fundamentais. Aborda o comércio internacional entre países e blocos econômicos e suas relações com o Direito.
- ✓ **Memória, Cultura e Identidade:** Estuda a memória, as identidades culturais, formas de expressão e de recepção das culturas, identidades de grupos humanos, de instituições e de produções culturais em seus aspectos políticos, sociais, lingüísticos, literários, éticos, religiosos e econômicos. Analisa a preservação e o desenvolvimento histórico-social das diversidades culturais numa perspectiva histórico-cultural.

6. Grupos De Pesquisa Aprovados:

- ✓ Não há grupos de pesquisa formalmente institucionalizados, no entanto os professores promovem e incentivam na medida do possível pesquisas em áreas de seu conhecimento.

7. Produção Científica:

- ✓ Publicação de 06 (seis) artigos pela prof^a. Marisa Claudia Jacometo Durante.
- ✓ Publicação de capítulo de livro (ISBN 9788561996369) prof. Guilherme Ribeiro.
- ✓ Aceite de 02 (dois) capítulos de livro (organizado por Dirceu Pereira Siqueira) prof. Guilherme Ribeiro.

- ✓ II Concurso de artigos científicos no período de 19/04 a 20/06/2010 com 154 artigos inscritos.
- ✓ II Mostra de iniciação científica no período de 25 e 26/10/2010 com 80 trabalhos expostos em pôster.
- ✓ Pesquisa realizada pelo curso de Turismo sobre “Percepção do turismo pelo *Trade Turístico* de Lucas do Rio Verde-MT”, publicada no Caderno de Extensão da Faculdade La Salle.
- ✓ Pesquisa realizada pelo curso de Turismo sobre “Caracterização dos meios de hospedagem do município de Lucas do Rio Verde-MT”, publicada no Caderno de Extensão da Faculdade La Salle.

8. Bolsa De Iniciação Científica:

- ✓ Não há bolsistas de iniciação científica, porém, há resolução aprovada pelo COP sobre o programa de iniciação científica.

9. Extensão:

- ✓ Projeto Kathekesis – Formação de Catequistas, com 180 (cento e oitenta) horas, no período de fevereiro a dezembro de 2010, no município de Lucas do Rio Verde-MT.
- ✓ Projeto mesário voluntário, com 24h de duração e participação de 166 acadêmicos.
- ✓ Minicursos oferecidos na semana acadêmica com 510 acadêmicos participantes no dia 28/05/2010.
- ✓ Curso de extensão em hotelaria e alimentos e bebidas com 50 participantes no período de 16 a 27/08/2010.
- ✓ Curso de extensão *check in net hotel* com 50 participantes no período de 24 a 25/09/2010.
- ✓ Curso de extensão *on line* – Amadeus Básico com 10 participantes nos meses de novembro e dezembro de 2010.

Os respondentes desta Dimensão foram Professores numa visão geral sobre todos os Cursos

QUADRO 6 - Instrumento de pesquisa aplicado para a dimensão 2 (curso) - professores

CURSO E PERSPECTIVA CIENTÍFICO-PEDAGÓGICA FORMADORA
PROFESSORES

CURSO	
Nº	Questão
01	Você se sente motivado (a) para a sua atuação Instituição? () Sempre () Frequentemente () Raramente () Nunca () Não posso opinar
02	A metodologia utilizada em sala de aula propicia (assinale mais de uma alternativa se necessário) () diálogo () trabalho coletivo () criatividade () estudo individual () relação entre teoria e prática profissional () aprendizagem de novos conhecimentos
03	Você tem conseguido seguir o planejamento feito para a sua disciplina? () Sempre () Frequentemente () Raramente () Nunca () Não posso opinar
04	Quanto à qualidade, o Curso está: () Excelente () Muito Bom () Bom () Ruim () Péssimo () Não posso opinar
05	Que tipo de tarefas você solicita aos (às) acadêmicos (as) para realizarem em casa? (assinale mais de uma alternativa se necessário) () resoluções de situações problema () polígrafos () trabalhos em grupo () pesquisas bibliográficas () consultas na Internet () estudos individuais () leituras orientadas () atividades artísticas e/ou culturais () práticas supervisionadas
06	Quais os instrumentos que você utiliza em suas aulas? (assinale mais de uma alternativa se necessário) () quadro () livro didático () apostilas () filmes () recursos da biblioteca () laboratórios () sites de busca (google, google earth, cadê, etc.) () Blogs () e-mail () músicas () data show () comunicadores instantâneos na Web (MSN, icq, etc.) () ambientes de relacionamento na Web (Orkut, Twitter, etc) () fóruns de discussão na Internet () pátio () Saídas de Campo () visitas culturais () jornais/revistas () jogos educativos () visitas a hospitais () dinâmicas de grupo () ambiente virtual de aprendizagem (TelEduc/Moodle)
07	Ao iniciar o seu trabalho com os (as) acadêmicos (as) você deixa explícito como será feita a avaliação? () Sempre () Frequentemente () Raramente () Nunca () Não posso opinar
08	Em relação à atuação da Coordenação do Curso na gestão dos processos e rotinas institucionais, você se sente: () Muito Satisfeito (a) () Satisfeito (a) () Muito Insatisfeito (a) () Insatisfeito (a) () Não posso opinar
09	Você acessa no Site da Instituição os informes sobre o seu Curso? () Sempre () Frequentemente () Raramente () Nunca () Não posso opinar
10	O fluxo de informações sobre o seu Curso e demais atividades afins promovidas pela Instituição pode ser considerado: () Excelente () Muito bom () Bom () Ruim () Péssimo () Não posso opinar
11	Quanto aos Laboratórios específicos onde são desenvolvidas atividades das disciplinas de seu Curso, você se sente: () Muito Satisfeito (a) () Satisfeito (a) () Muito Insatisfeito (a) () Insatisfeito (a) () Não posso opinar
12	Quanto a realização de atividades complementares desenvolvidas em seu Curso, você se sente? () Muito Satisfeito (a) () Satisfeito (a) () Muito Insatisfeito (a) () Insatisfeito (a) () Não posso opinar

Indicadores referentes à Pesquisa de Opinião

- 100% do corpo docente participante da pesquisa declararam sentir motivação sempre/frequentemente para atuação na Faculdade La Salle de Lucas do Rio Verde.
- Sobre o que a metodologia utilizada em sala de aula propicia, as situações apontadas foram:

Situação	%
Diálogo	20,6
Trabalho coletivo	19,1
Relação entre teoria e prática profissional	19,1

Aprendizagem de novos conhecimentos	18,3
Criatividade	10,7
Estudo individual	12,2

3. 100,0% dos respondentes disseram que sempre/freqüentemente tem conseguido seguir o planejamento feito para a disciplina.
4. Para 20,0% dos respondentes a qualidade do curso está excelente, para 60% está muito bom/bom, já para 20,0% está bom. Percebe-se que 100% do corpo docente avalia bem a qualidade do curso.
5. Sobre as tarefas solicitadas aos acadêmicos para realizarem em casa, houve algumas alternativas:

Alternativa	%
Estudos individuais	19,2
Pesquisas bibliográficas	17,6
Trabalhos em grupo	18,4
Consultas na internet	12,8
Resoluções de situações problema	14,4
Leituras orientadas	12,0
Práticas supervisionadas	4,0
Atividades artísticas e/ou culturais	0,8
Polígrafos	0,8

6. Sobre os instrumentos utilizados nas aulas, houve as seguintes alternativas:

Alternativa	%
Quadro	14,5
Data show	9,8
Recursos da biblioteca	10,9
Livro didático	11,4
e-mail	9,8
Dinâmicas de grupo	6,2
Jornais / revistas	6,2
Apostilas	8,8
Filmes	5,2
Laboratórios	4,1
Sites de busca	5,7
Músicas	2,1
Jogos educativos	1,6
Saídas de campo	2,1
Visitas culturais	1,6

7. Ao iniciar o trabalho com os acadêmicos 100% dos respondentes disseram que deixam explícito como será feita a avaliação.
8. Em relação à atuação da coordenação do curso na gestão dos processos e rotinas institucionais, 76,9% dos respondentes avaliaram como muito satisfeito/satisfeito e 19,2% como satisfeitos.

9. 96,7% dos docentes participantes da pesquisa disseram que sempre/freqüentemente acessam no site da IES os informes sobre o seu curso.
10. Para 100,0% dos respondentes o fluxo de informações sobre o seu curso e demais atividades afins promovidas pela Faculdade pode ser considerado entre excelente/muito bom/bom.
11. Quanto aos laboratórios específicos onde são desenvolvidas atividades das disciplinas do curso em que leciona, 82,4% dos respondentes estão muito satisfeito/satisfeito. Por outro lado, 17,6% se declara insatisfeito.
12. Para 95,6% dos respondentes, as realizações de atividades complementares desenvolvidas no curso estão muito satisfeito/satisfeito.

QUADRO 7 – Instrumento de pesquisa simplificado aplicado pela IES no 1º semestre 2010 para a dimensão 2

AUTOAVALIAÇÃO DOS PROFESSORES	
Nº	Questão
01	VOCÊ, em relação ao Plano de Ensino () Apresenta em sala e cumpre completamente () Apresenta em sala e cumpre parcialmente () Apresenta em sala, mas não cumpre () Não apresenta em sala de aula.
02	Em relação à Importância e Conteúdo da disciplina na formação do acadêmico no curso () É essencial para a formação e possui muito conteúdo () É essencial para a formação, mas possui pouco conteúdo () É complementar para a formação () É pouco importante para a formação
03	VOCÊ, em relação à sua Preparação e Organização para a aula () Demonstra estar sempre preparado () Geralmente demonstra estar preparado () Tem alguma dificuldade de preparar e organizar aulas () Sente muita dificuldade em preparar e organizar aulas
04	VOCÊ, em relação ao seu Conhecimento e Domínio do conteúdo () Muito Bom () Bom () Regular () Ruim () Muito Ruim
05	VOCÊ, em relação à sua Didática e Dedicção aos acadêmicos, considera-se () Muito Bom () Bom () Regular () Ruim () Muito Ruim
06	VOCÊ, em relação à Pontualidade e Cumprimento Integral do Horário () Muito Bom () Bom () Regular () Ruim () Muito Ruim
07	VOCÊ, em relação a sua habilidade de Comunicação e Relacionamento Pessoal com a turma. () Muito Bom () Bom () Regular () Ruim () Muito Ruim
08	VOCÊ, em relação ao seu Método de Avaliação () Muito Bom () Bom () Regular () Ruim () Muito Ruim
09	A COORDENAÇÃO do curso, em relação às informações e resolução de problemas em relação ao seu trabalho () Muito Bom () Bom () Regular () Ruim () Muito Ruim
10	VOCÊ, em relação a sua Disponibilidade para Contato, Uso de E-mail e Recursos Tecnológicos em sala de aula () Muito Bom () Bom () Regular () Ruim () Muito Ruim
11	VOCÊ, em relação à Aprendizagem dos seus Alunos , considera-a () Muito Bom () Bom () Regular () Ruim () Muito Ruim
12	A COORDENAÇÃO do curso, em relação à capacidade de atendimento e bom relacionamento pessoal, você considera () Muito Bom () Bom () Regular () Ruim () Muito Ruim
13	O DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS, curso, em relação às informações e resolução de problemas em relação ao seu trabalho () Muito Bom () Bom () Regular () Ruim () Muito Ruim
14	O SETOR DE VIGILÂNCIA E SEGURANÇA, em relação às informações e resolução de problemas em relação ao seu trabalho () Muito Bom () Bom () Regular () Ruim () Muito Ruim
15	A COPA, em relação às informações e resolução de problemas em relação ao seu trabalho () Muito Bom () Bom () Regular () Ruim () Muito Ruim
16	O NÚCLEO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO (NTI), em relação às informações e resolução de problemas em relação ao seu trabalho

	() Muito Bom () Bom () Regular () Ruim () Muito Ruim
17	A DIREÇÃO ACADÊMICA (Prof. Fernando), em relação às informações e resolução de problemas em relação ao seu trabalho () Muito Bom () Bom () Regular () Ruim () Muito Ruim
18	A DIREÇÃO ADMINISTRATIVA (Prof. Paulo), em relação às informações e resolução de problemas em relação ao seu trabalho () Muito Bom () Bom () Regular () Ruim () Muito Ruim
19	A SECRETARIA GERAL, em relação às informações e resolução de problemas em relação ao seu trabalho () Muito Bom () Bom () Regular () Ruim () Muito Ruim
20	A BIBLIOTECA, em relação às informações e resolução de problemas em relação ao seu trabalho () Muito Bom () Bom () Regular () Ruim () Muito Ruim

QUADRO 8 – Instrumento de pesquisa simplificado aplicado pela IES no 2º semestre 2010 aos professores

I – PARA OS ITENS DE 1 A 19, UTILIZE A LEGENDA ABAIXO:					
A = MUITO BOM	B = BOM	C = REGULAR	D = RUIM	E = MUITO RUIM	F = NÃO SEI/NÃO POSSO OPINAR
1. VOCÊ, em relação ao seu Conhecimento e Domínio do conteúdo					
2. VOCÊ, em relação à sua Didática e Dedicção aos acadêmicos, considera-se					
3. VOCÊ, em relação à Pontualidade e Cumprimento Integral do Horário					
4. VOCÊ, em relação a sua habilidade de Comunicação e Relacionamento Pessoal com a turma					
5. VOCÊ, em relação ao seu Método de Avaliação					
6. VOCÊ, em relação a sua Disponibilidade para Contato, Uso de E-mail e Recursos Tecnológicos em sala de aula					
7. VOCÊ, em relação à Aprendizagem dos seus Alunos , considera-a					
8. A COORDENAÇÃO do curso, em relação às informações e resolução de problemas em relação ao seu trabalho					
9. VOCÊ, em relação à Aprendizagem dos seus Alunos , considera-a					
10. O DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS, curso, em relação às informações e resolução de problemas em relação ao seu trabalho					
11. O SETOR DE VIGILÂNCIA E SEGURANÇA, em relação às informações e resolução de problemas em relação ao seu trabalho					
12. A COPA, em relação às informações e resolução de problemas em relação ao seu trabalho					
13. O NÚCLEO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO (NTI), em relação às informações e resolução de problemas em relação ao seu trabalho					
14. A DIREÇÃO ACADÊMICA (Prof. Fernando), em relação às informações e resolução de problemas em relação ao seu trabalho					
15. A DIREÇÃO ADMINISTRATIVA (Prof. Paulo), em relação às informações e resolução de problemas em relação ao seu trabalho					
16. A SECRETARIA GERAL, em relação às informações e resolução de problemas em relação ao seu trabalho					
17. A BIBLIOTECA, em relação às informações e resolução de problemas em relação ao seu trabalho					
18. O LABORATÓRIO DE INFORMÁTICA, em relação ao desempenho de suas funções pedagógicas e acadêmicas.					
19. O SOFTWARE ESPECÍFICO (se você utilizar algum), em relação ao desempenho de suas funções pedagógicas e acadêmicas.					
II – PARA OS ITENS 20, 21 E 22, UTILIZE AS ALTERNATIVAS ABAIXO DE CADA QUESTÃO.					
20. Você, em relação ao Plano de Ensino					
A. Apresenta em sala e cumpre completamente					
B. Apresenta em sala e cumpre parcialmente					
C. Apresenta em sala, mas não cumpre					
D. Não apresenta em sala de aula					
E. Nenhuma das alternativas.					

21. Em relação à Importância e Conteúdo da disciplina na formação do acadêmico no curso	
A. É essencial para a formação e possui muito conteúdo	
B. É essencial para a formação, mas possui pouco conteúdo	
C. É complementar para a formação	
D. É pouco importante para a formação	
E. Nenhuma das alternativas.	
22. VOCÊ, em relação à sua Preparação e Organização para a aula	
A. Demonstra estar sempre preparado	
B. Geralmente demonstra estar preparado	
C. Tem alguma dificuldade de preparar e organizar aulas	
D. Sente muita dificuldade em preparar e organizar aulas	
E. Nenhuma das alternativas.	

Espaço para sugestões ou comentários

QUADRO 9 - Instrumento de pesquisa aplicado para a dimensão 2 (políticas, normas e estímulos) - professores

POLÍTICAS, NORMAS E ESTÍMULOS. PARA O ENSINO, A PESQUISA E EXTENSÃO	
Nº	Questão
13	Quanto aos programas, projetos e ações de pesquisa () Muito Satisfeito (a) () Satisfeito (a) () Muito Insatisfeito (a) () Insatisfeito (a) () Não posso opinar
14	Quanto aos programas, projetos e ações de extensão () Muito Satisfeito (a) () Satisfeito (a) () Muito Insatisfeito (a) () Insatisfeito (a) () Não posso opinar
15	Quanto aos Serviços de Suporte Acadêmico, você se sente? () Muito Satisfeito (a) () Satisfeito (a) () Muito Insatisfeito (a) () Insatisfeito (a) () Não posso opinar

Indicadores referentes à Pesquisa de Opinião

13. Os programas, projetos e ações de pesquisa foram considerados muito satisfeito/satisfeito para 72,0% dos respondentes, em detrimento de 28,0% que se declararam insatisfeito.

14. Com relação aos programas, projetos e ações de extensão, para 84,6% dos participantes da pesquisa estão muito satisfeito/satisfeito, em contrapartida há um índice de 15,4% que se apresentam insatisfeitos.

15. Sobre os serviços de suporte acadêmico, 95,5% dos respondentes disseram estar muito satisfeito/satisfeito.

Os respondentes desta Dimensão foram Acadêmicos numa visão geral sobre todos os Cursos

QUADRO 10 - Instrumento de pesquisa aplicado para a dimensão 2 (curso) – acadêmicos

CURSO ACADÊMICOS (AS) (GRADUAÇÃO E PÓS-GRADUAÇÃO)	
Nº	Questão

01	Qual é o semestre do Curso você está cursando? () primeiro () segundo () terceiro () quarto () quinto () sexto () sétimo () oitavo () nono () décimo
02	Quanto à qualidade, o Curso está: () Excelente () Muito Boa () Boa () Ruim () Péssima () Não posso opinar
03	Como você percebe a relação pedagógica entre professores (as) e acadêmicos (as)? () Excelente () Muito Boa () Boa () Ruim () Péssima () Não posso opinar
04	Em relação à atuação da Coordenação do Curso na gestão dos processos e rotinas institucionais, você se sente: () Muito Satisfeito (a) () Satisfeito (a) () Muito Insatisfeito (a) () Insatisfeito (a) () Não posso opinar
05	Quanto aos Laboratórios específicos onde são desenvolvidas atividades das disciplinas de seu Curso, você se sente: () Muito Satisfeito (a) () Satisfeito (a) () Muito Insatisfeito (a) () Insatisfeito (a) () Não posso opinar
06	Quanto às atividades complementares desenvolvidas em seu Curso, você se sente: () Muito Satisfeito (a) () Satisfeito (a) () Muito Insatisfeito (a) () Insatisfeito (a) () Não posso opinar
07	Quanto à publicação de resultados (notas) do processo avaliativo no seu Curso, você se sente? () Muito Satisfeito (a) () Satisfeito (a) () Muito Insatisfeito (a) () Insatisfeito (a) () Não posso opinar
08	Quanto ao processo de estágio (obrigatórios, inserido no currículo), você se sente? () Muito Satisfeito (a) () Satisfeito (a) () Muito Insatisfeito (a) () Insatisfeito (a) () Não posso opinar

Indicadores referentes à Pesquisa de Opinião

1. Houve a participação de acadêmicos de quase todos os semestres na resposta ao questionário acima exposto, assinalados por eles e assim divididos:

Semestre	%
Primeiro	29,7
Segundo	1,6
Terceiro	22,7
Quarto	0,8
Quinto	25,8
Sexto	0
Sétimo	11,7
Oitavo	0,8
Nono	6,3
Décimo	0,8

2. Com relação à qualidade do curso 93% dos alunos que responderam ao questionário assinalaram as opções excelente/muito boa/boa.
3. Perguntados sobre a relação pedagógica entre professores e acadêmicos 94,5% responderam que está excelente/muito boa/boa.
4. Sobre a atuação da Coordenação do Curso na gestão dos processos e rotinas institucionais 95,1 % dos participantes da pesquisa informaram que se encontram muito satisfeito/satisfeito. Notamos que o índice de satisfação com relação a atua-

- ção da coordenação de curso apresentou crescimento em 40% referente a avaliação do ano 2009 (relatório 2010).
5. Quanto aos laboratórios específicos onde são desenvolvidas atividades das disciplinas do Curso, 82,2% responderam estar muito satisfeito/satisfeito, sendo que 17,9% estão insatisfeitos/muito insatisfeitos.
 6. 78,5% dos respondentes declararam estar muito satisfeitos/satisfeitos em relação as atividades complementares desenvolvidas no curso.
 7. Sobre a publicação das notas do processo avaliativo no Curso, 81,8% dos alunos que participaram dessa pesquisa informaram estar muito satisfeito/satisfeito, bem como, 18,3% responderam que com relação a este quesito estavam insatisfeito/muito insatisfeito.
 8. Perguntados sobre o processo de estágio, 80,3% disseram estar muito satisfeito/satisfeito.

QUADRO 11 – Instrumento de pesquisa simplificado aplicado pela IES no 1º semestre 2010 para a dimensão 2

AUTOAVALIAÇÃO DOS ACADÊMICOS	
Nº	Questão
01	VOCÊ, em relação à sua Frequência e Pontualidade nas aulas, considera-se () Muito Bom () Bom () Regular () Ruim () Muito Ruim () Não sei / Não posso opinar
02	VOCÊ, em relação à sua Dedicação e Esforço nas aulas e períodos de estudo em casa, considera-se () Muito Bom () Bom () Regular () Ruim () Muito Ruim () Não sei / Não posso opinar
03	VOCÊ, em relação à sua Aprendizagem em relação aos conteúdos, considera-se () Muito Bom () Bom () Regular () Ruim () Muito Ruim () Não sei / Não posso opinar
04	VOCÊ, em relação ao seu Desempenho nas Avaliações , considera-se () Muito Bom () Bom () Regular () Ruim () Muito Ruim () Não sei / Não posso opinar

Categorias avaliadas: Os acadêmicos avaliaram seu desempenho dentro das disciplinas do semestre.

QUADRO 12 - Instrumento de pesquisa aplicado para a dimensão 2 (disciplinas) – acadêmicos

DISCIPLINAS ACADÊMICOS (AS) (GRADUAÇÃO E PÓS-GRADUAÇÃO)	
PRESENCIAIS E/OU A DISTÂNCIA	
01	Você acha que a qualidade do trabalho pedagógico nesta disciplina está: () Excelente () Muito Boa () Boa () Ruim () Péssima () Não posso opinar
02	Quanto aos conteúdos trabalhados nesta disciplina você considera que: () tem muito conteúdo e aprende bastante () tem muito conteúdo e aprende pouco () tem pouco conteúdo e aprende bastante () tem pouco conteúdo e aprende pouco
03	A capacidade do (a) professor (a) de lhe ajudar em suas dificuldades é: () Excelente () Muito Boa () Boa () Ruim () Péssima () Não posso opinar
04	As ações propostas pelo professor (a) atendem as suas necessidades? () Sempre () Frequentemente () Raramente () Nunca () Não posso opinar
05	A metodologia utilizada em sala de aula propicia: (assinale mais de uma alternativa se necessário) () diálogo () trabalho coletivo () criatividade () estudo individual () relação entre teoria e

	prática profissional () aprendizagem de novos conhecimentos
06	O (A) professor (a) segue o planejamento feito para a disciplina? () Sempre () Frequentemente () Raramente () Nunca () Não posso opinar
07	Que tipo de tarefas o (a) professor (a) solicita para serem realizadas em casa? (assinale mais de uma alternativa se necessário) () resolução de situações problema () trabalhos em grupo () pesquisas bibliográficas () consultas na Internet () estudos individuais () leituras orientadas () atividades artísticas e/ou culturais () práticas supervisionadas
08	Quais são os instrumentos que o (a) professor (a) utiliza em suas aulas? (assinale mais de uma alternativa se necessário) () quadro () livro didático () apostilas () filmes () recursos da biblioteca () laboratórios () sites de busca (google, google earth, cadê, etc.) () Blogs () e-mail () músicas () data show () comunicadores instantâneos na Web (MSN, icq, etc.) () ambientes de relacionamento na Web (Orkut, Twitter, etc.) () ambiente virtual de aprendizagem (TelEduc) () fóruns de discussão na Internet () pátio () Saídas de Campo () visitas culturais () jornais/revistas () jogos educativos () visitas a hospitais () dinâmicas de grupo
09	Quanto aos processos avaliativos, você se sente? () Muito Satisfeito (a) () Satisfeito (a) () Muito Insatisfeito (a) () Insatisfeito (a) () Não posso opinar

Indicadores referente à pesquisa de opinião:

1. Sobre a qualidade do trabalho pedagógico, 84,2% dos acadêmicos responderam que ela é excelente/muito boa/boa, sendo que 15,8% dos acadêmicos assinalaram as opções ruim/péssima.
2. Com relação aos conteúdos trabalhados em sala, os participantes avaliaram da seguinte forma:

Conteúdos trabalhados	% considerado
Tem muito conteúdo e aprende bastante	53,4
Tem muito conteúdo e aprende pouco	36,4
Tem pouco conteúdo e aprende pouco	5,1
Tem pouco conteúdo e aprende bastante	5,1

3. 85,1% consideraram excelente/muito boa/boa a capacidade do professor de lhe ajudar em suas dificuldade.
4. Para 77,4% dos respondentes sempre/frequentemente as ações propostas pelo professor atendem as suas necessidades, sendo que 22,6% dos alunos entendem que raramente/nunca atendem.
5. Com relação ao que propicia a metodologia utilizada em sala, tivemos os seguintes percentuais respondidos:

Propicia	%
Diálogo	22,9
Trabalho coletivo	22,1
Estudo individual	17,8

Aprendizagem de novos conhecimentos	14,5
Relação entre teoria e prática profissional	13,3
Criatividade	9,5

6. Perguntados se o professor segue o planejamento feito para a disciplina 91,8% dos alunos respondentes disseram que sempre/frequentemente segue.
7. Com relação as tarefas que o professor solicita para serem realizadas em casa, obtivemos o seguinte quadro de respostas:

Tarefas	%
Trabalhos em grupo	23,0
Estudos individuais	20,8
Pesquisas bibliográficas	16,1
Resolução de situações problema	13,9
Consultas na internet	12,0
Leituras orientadas	10,7
Práticas supervisionadas	2,7
Atividades artísticas e/ou culturas	0,8

8. Os alunos estabeleceram os seguintes percentuais para os instrumentos que o professor utiliza em aula:

Instrumentos	%
Quadro	26,1
Data show	16,2
Apostilas	14,4
Livro didático	12,1
Recursos da biblioteca	7,9
E-mail	6,0
Filmes	4,1
Dinâmica de grupo	3,4
Sites de busca (google, google earth, cadê, etc.)	2,9
Laboratórios	2,8
Comunicadores instantâneos na Web (MSN, icq, etc.)	1,1
Jornais/revistas	1,0
Músicas	0,9
Saídas de campo	0,6
Jogos educativos	0,5

9. 78,3% dos respondentes encontram-se muito satisfeito/satisfeito com relação aos processos avaliativos, enquanto 21,8% responderam estar insatisfeito/muito insatisfeito.

AVALIAÇÃO DOS PROFESSORES PELOS ACADÊMICOS	
Nº	Questão
01	O Professor, em relação ao Plano de Ensino <input type="checkbox"/> Apresenta em sala e cumpre completamente <input type="checkbox"/> Apresenta em sala e cumpre parcialmente <input type="checkbox"/> Apresenta em sala, mas não cumpre <input type="checkbox"/> Não apresenta em sala de aula <input type="checkbox"/> Não sei / Não posso opinar.
02	O Professor, em relação à Pontualidade e Horário <input type="checkbox"/> Sempre inicia e finaliza as aulas no horário programado <input type="checkbox"/> Geralmente inicia e finaliza as aulas no horário programado <input type="checkbox"/> Geralmente inicia e finaliza as aulas fora do horário programado <input type="checkbox"/> Sempre inicia e finaliza as aulas fora do horário programado <input type="checkbox"/> Não sei / Não posso opinar.
03	O professor, em relação à sua Preparação e Organização para a aula <input type="checkbox"/> Demonstra estar sempre preparado <input type="checkbox"/> Geralmente demonstra estar preparado <input type="checkbox"/> Tem dificuldades de preparar e organizar aulas <input type="checkbox"/> Nunca demonstra estar preparado <input type="checkbox"/> Não sei / Não posso opinar
04	O Professor, em relação à sua Didática e Capacidade de Ensinar os acadêmicos <input type="checkbox"/> Muito Bom <input type="checkbox"/> Bom <input type="checkbox"/> Regular <input type="checkbox"/> Ruim <input type="checkbox"/> Muito Ruim
05	O Professor, em relação ao seu Conhecimento e Domínio do conteúdo <input type="checkbox"/> Muito Bom <input type="checkbox"/> Bom <input type="checkbox"/> Regular <input type="checkbox"/> Ruim <input type="checkbox"/> Muito Ruim
06	O Professor, em relação a sua habilidade de Comunicação e Relacionamento Pessoal com a turma <input type="checkbox"/> Muito Bom <input type="checkbox"/> Bom <input type="checkbox"/> Regular <input type="checkbox"/> Ruim <input type="checkbox"/> Muito Ruim
07	O Professor, em relação ao seu Método de Avaliação <input type="checkbox"/> Muito Bom <input type="checkbox"/> Bom <input type="checkbox"/> Regular <input type="checkbox"/> Ruim <input type="checkbox"/> Muito Ruim
08	O Professor, em relação a sua Disponibilidade para Contato, Uso de E-mail e Recursos Tecnológicos em sala de aula <input type="checkbox"/> Muito Bom <input type="checkbox"/> Bom <input type="checkbox"/> Regular <input type="checkbox"/> Ruim <input type="checkbox"/> Muito Ruim

Categorias avaliadas: Os acadêmicos avaliaram os professores inseridos em cada uma de suas disciplinas

QUADRO 14 – Instrumento de pesquisa simplificado aplicado pela IES no 2º semestre 2010 para a dimensão 2

I – PARA OS ITENS DE 1 A 5, UTILIZE A LEGENDA ABAIXO:					
A = MUITO BOM	B = BOM	C = REGULAR	D = RUIM	E = MUITO RUIM	F = NÃO SEI/NÃO POSSO OPINAR
ITENS DE ANÁLISE / ACADÊMICOS			Nomenclatura de cada disciplina e docente		
1- O Professor, em relação à sua Didática e Capacidade de Ensinar os acadêmicos:					
2- O Professor, em relação ao seu Conhecimento e Domínio do conteúdo:					
3- O Professor, em relação ao seu Método de Avaliação :					
4- O Professor, em relação a sua habilidade de Comunicação e Relacionamento Pessoal com a turma:					
5- O Professor, em relação a sua Disponibilidade para Contato, Uso de E-mail e Recursos Tecnológicos em sala de aula:					
6- O Professor, em relação ao Plano de Ensino : A – Apresenta em sala e cumpre completamente B – Apresenta em sala e cumpre parcialmente C – Apresenta em sala, mas não cumpre D – Não apresenta em sala de aula E – Não sei / Não posso opinar					
7- O Professor, em relação à Pontualidade e Horário : A – Sempre inicia e finaliza as aulas no horário programado B – Geralmente inicia e finaliza as aulas no horário					

<p>programado</p> <p>C – Geralmente inicia e finaliza as aulas fora do horário programado</p> <p>D – Sempre inicia e finaliza as aulas fora do horário programado</p> <p>E – Não sei / Não posso opinar</p>	
<p>8- O Professor, em relação à sua Preparação e Organização para a aula:</p> <p>A – Demonstra estar sempre preparado</p> <p>B – Geralmente demonstra estar preparado</p> <p>C – Tem alguma dificuldade de se preparar e se organizar para as aulas</p> <p>D – Nunca demonstra estar preparado para as aulas</p> <p>E – Não sei / Não posso opinar</p>	

Espaço para sugestões ou comentários:

Considerações da CPA:

1. A qualidade do curso e a relação pedagógica entre professores e acadêmicos obtiveram ótimos percentuais sendo que 93% e 94,5%, respectivamente, assinalaram as opções excelente/muito boa/boa, mantendo os percentuais contidos no relatório da CPA 2010 referente ao ano de 2009, demonstrando que a Instituição manteve seu padrão de qualidade no processo ensino/aprendizagem.
2. Na avaliação da Coordenação do Curso os alunos informaram estar muito satisfeito/satisfeito, revelando um progresso importante, diante da avaliação anterior deste órgão, onde a maioria dos acadêmicos respondeu estar insatisfeitos.
3. Os alunos demonstraram satisfação em relação aos laboratórios específicos e às atividades complementares desenvolvidas no curso.
4. Houve progresso visível na avaliação concernente a publicação das notas do processo avaliativo, sendo que 81,8% dos respondentes afirmaram estar muito satisfeito/satisfeito, em contrapartida com a avaliação do ano anterior que apresentava um índice de insatisfação de 54,5%.
5. Os alunos também avaliaram de forma positiva o processo de estágio.
6. A qualidade do trabalho pedagógico foi bem avaliada entre os acadêmicos.
7. A maioria dos alunos apontou que há muito conteúdo trabalhado em sala, demonstrando o compromisso dos docentes com o processo de ensino e aprendizagem, além de seguir o plano de ensino da disciplina.
8. Encontramos bons índices de aprovação da capacidade do professor em ajudar os acadêmicos em suas dificuldades, bem como, em realizar ações que atendam as necessidades dos alunos.

9. Confirmando o apontamento acima, a avaliação sobre o resultado da metodologia utilizada em sala demonstrou que os docentes diversificam o trabalho de ensino, o que propicia diálogo, trabalho coletivo, estudo individual, etc.
10. 91,8% dos alunos informaram que os professores seguem o planejamento feito para a disciplina, corroborando com a informação de que há muito conteúdo trabalhado em sala.
11. Os professores utilizam tarefas variadas no processo ensino/aprendizagem utilizando diversos instrumentos nesse processo.
12. O processo avaliativo utilizado satisfaz a maioria dos alunos, já que 78,3% dos acadêmicos estão muito satisfeitos/satisfeitos.
13. Com relação ao curso, essa comissão considera que os docentes se sentem motivados para atuação na IES; utilizam uma metodologia diversificada em sala de aula com objetivo de criar e manter o interesse do acadêmico na disciplina, aliado a isso diversifica os instrumentos utilizados no desenvolvimento da aula, bem como procura proporcionar ao aluno o estudo continuado por meio de solicitação de tarefas para casa.
14. O fato de realizar um planejamento para a disciplina e buscar sempre/freqüentemente cumpri-lo os faz perceber a qualidade do curso entre excelente/muito bom/bom. Percebemos também satisfação com a atuação da coordenação.
15. Com relação ao relatório sobre o ano 2009, o índice de satisfação com as atividades complementares apresentou crescimento significativo, não tendo índices de insatisfação.
16. Na perspectiva de aprendizagem e crescimento, percebemos que a IES atingiu três de suas cinco atividades propostas para o ano 2010, sendo que a realização de cursos de formação permanente para o corpo técnico administrativo ainda não atinge 100% dos colaboradores.
17. Outro ponto não atingido pela IES é com relação a regulamentação da política de formação continuada do corpo docente e do pessoal técnico administrativo, pois, em acordo com relatório analisado, emitido pela direção administrativa e acadêmica, apenas parte dos colaboradores e docentes participaram/participam de atividades de formação continuada.
18. A IES também não apresenta um programa de incentivo à pesquisa e produção científica, apesar de ter resolução do COP sobre a Iniciação Científica.

19. Com relação a perspectiva dos processos internos, na atualização dos projetos acadêmicos, a IES cumpriu em sua totalidade.
20. Na perspectiva social e pastoral, as atividades propostas para o ano 2010 foram cumpridas na íntegra.
21. Projetos pedagógicos dos cursos, bem como a organização didático-pedagógica estão em acordo com as diretrizes curriculares.
22. A Instituição possui política institucional para criação e manutenção de cursos de pós-graduação *lato sensu* - especialização, com reconhecida qualidade e busca uma constante integração da pós-graduação com a graduação.

Sugestões da CPA:

1. Sugestões da representação acadêmica: Embora a avaliação geral apresentou-se satisfatória, entendemos que a didática sempre deverá ser trabalhada, dessa forma, sugerimos que sejam realizadas oficinas com os docentes, com a finalidade de aprimoração da parte didática.
2. Sugestões da representação acadêmica: Sabendo que a faculdade possui 6 cursos de graduação, entendemos ser interessante a realização de um projeto (que poderá ter cunho social) em que ocorra a integração dos cursos, visando uma aproximação das áreas, o que já ocorre no seio social.
3. Sugestões da representação acadêmica: Entendendo que a produção literária e artística sempre deva ser incentivada, sugerimos a criação de concurso de contos e poesias, bem como de pintura e desenho, visando incentivar os acadêmicos a exercitarem seus dons literários e artísticos.
4. Com relação aos laboratórios de uso específico dos cursos, percebe-se, mesmo que pequeno, um índice de insatisfação por parte do corpo docente. Nesse sentido, sugere-se que seja investigado mais especificamente os pontos de insatisfação, visto que a IES tem trabalhado cotidianamente na melhoria da oferta das condições de ensino.
5. Percebe-se um índice de insatisfação de 28%, considerado significativo, com relação ao programa de pesquisa. A pesquisa científica e permanente é imprescindível no meio acadêmico, sugere-se, portanto, que o Programa de Iniciação científica se intensifique. Dessa forma, entende-se ser necessário que a IES institucionalize, assim como as linhas de pesquisa, também a forma de incentivo a pesquisa para o corpo docente.

6. Sobre os programas de extensão também há índice de insatisfação de 15,4%, o qual entendemos que deva ser investigado, pois a IES tem ampliado a oferta de extensão em diversas áreas.
7. Apoiar as atividades de extensão que apresentem atividades relacionadas à capacitação de profissionais do ensino fundamental e médio.
8. Incentivar a participação da comunidade acadêmica nas atividades de extensão.
9. Buscar parcerias de órgãos de apoio às atividades de pesquisa com recursos para manutenção de programas, projetos e grupos de pesquisa.
10. Incentivar o desenvolvimento de redes de pesquisa.
11. Investir na formação docente principalmente com relação à metodologia e didática do ensino superior.
12. Ampla divulgação aos docentes sobre o funcionamento da extensão e como elas podem ser realizadas.

DIMENSÃO 3

RESPONSABILIDADE SOCIAL DA IES

Essa dimensão tem por objetivo evidenciar a relevância do aspecto social existente nas ações empreendidas pela IES, especialmente no que se refere à sua contribuição para a inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente e da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural. Dessa forma, a CPA considerou como principais aspectos a serem avaliados os indicadores de responsabilidade social; as atividades institucionais de interação com o meio social; a natureza das relações do setor público e setor produtivo; os setores sociais e as políticas de inclusão na Instituição.

No PDI¹ da IES, consta a seguinte redação:

Uma vez envolvida com a promoção de educação como chave da construção de uma sociedade saudável, a Faculdade, dialogando com diversos setores da sociedade, buscará integrar o avanço da ciência à sensibilidade, desenvolvendo um trabalho de socialização e um aperfeiçoamento integral do ser humano, por meio de ações como:

- Criação de comunidades de aprendizado com base em atividades socialmente responsáveis;
- Possibilidade de formação humanizada e aprendizado com base na realidade através da atuação voluntária;
- Difusão da cooperação academia-comunidade;
- Difusão da responsabilidade social internamente (junto a docentes, discentes e funcionários) e junto à comunidade;
- Reflexão sobre a responsabilidade social de forma transversal nas disciplinas.

Nesse sentido, verificamos no plano de ação 2010 da IES as seguintes propostas na perspectiva de aprendizagem e crescimento:

1. Capacitar continuamente o Corpo Docente e técnico-administrativo da Instituição comprometendo-o com os princípios de organização da Instituição.
2. Promover o desenvolvimento científico e tecnológico.

Ações realizadas em 2010:

1. Verificamos junto ao corpo docente e técnico-administrativo que as jornadas pedagógicas têm sido plenamente realizadas.
2. Com relação à formação permanente para o corpo docente e técnico-administrativo, as opiniões foram divididas entre realizada sempre/frequentemente e um grupo disse não poder opinar (24%).

¹ Plano de Desenvolvimento Institucional – 2009 – 2012 – Resolução COP 23/08, p.30.

3. Com relação à implantação de novos cursos, a IES, no ano 2010, providenciou os projetos pedagógicos e a documentação exigida pelo MEC, bem como fez o encaminhamento dos mesmos para análise. Neste ano, foram autorizados a funcionar os cursos de Licenciatura em Educação Física e Licenciatura em Pedagogia.
4. A IES ofertou o curso de extensão Kathekesis: formação de catequistas. Houve o II concurso de artigos científicos no 1º semestre do ano 2010. A II Mostra de Iniciação Científica aconteceu no 2º semestre de 2010 com a participação de escolas do ensino médio da rede pública e privada. A IES trabalhou o projeto mesário voluntário a fim de auxiliar o Cartório Eleitoral da Comarca no Processo Eleitoral nas Eleições 2010. A IES Participou da Campanha de Natal beneficiando 40 famílias. Teve participação ativa na Campanha do Dia da Criança. Ressaltamos que todos esses eventos contaram com a participação dos acadêmicos dos cursos de graduação da IES.
5. Participação no Projeto RecreAção, que visa a oportunizar lazer e entretenimento no Programa de Erradicação do Trabalho Infantil (PETI), com o eixo de atendimento na cultura e lazer, atendendo aproximadamente 80 crianças.
6. A inclusão social é observada também na adesão da IES a programas de bolsas de estudos como: PROUNI e PASE (institucional). Em 2009 o PROUNI contemplou 173 alunos com investimento de R\$ 383.934,00, representando 7,10% do faturamento bruto.
7. Já em 2010, o PROUNI contemplou 184 alunos, em um total de R\$427.205,80, que representa 7,28% da receita bruta.
8. Em 2009, o Programa de Assistência Social e Educacional (PASE), contemplou 108 alunos - investimento de R\$ 175.434,81 (3,25% da receita bruta).
9. Em 2010, o PASE passou a contemplar 154 acadêmicos, totalizando R\$219.553,95 em investimentos (3,74% da receita bruta).
10. Em 2009, a IES assinou convênios com uma empresa pública e 19 privadas, contemplando 207 alunos com investimento de R\$55.813,90, representando 1,03% do faturamento bruto.
11. Em 2010, o total de alunos passou para 162, com investimento de R\$21.716,70, representando 0,37% do faturamento bruto. Participaram: uma empresa pública e dez privadas. Verificamos que esta diminuição se deve ao fato de que houve uma redução de 10% para 5% no desconto, em benefício às empresas.

12. Em 2009, a IES concedeu auxílio transporte para acadêmicos de outros municípios, beneficiando 85 alunos com investimentos de R\$ 21.426,05, representando 0,40% do faturamento bruto.
13. Em 2010, o auxílio transporte para acadêmicos de outros municípios contemplou 137 alunos (investimento de R\$ 32.441,32, representando 0,55% do faturamento bruto).
14. Em 2010, foi instituído, através do Comunicado DIRADM 17/2010, o Desconto Fidelidade, que beneficia com 30% os acadêmicos que tenham concluído um ou mais cursos superiores em Instituições de Ensino Superior da Rede La Salle. Neste mesmo ano, foram contemplados 15 alunos, total investido de R\$10.761,96, representando 0,18% do faturamento bruto.
15. Também em 2010, foi instituído através do Comunicado DIRADM 19/2010 o Desconto Família, no percentual de 20%, que beneficia acadêmicos que tenham dois ou mais membros da família em cursos de graduação da Faculdade. Foram contemplados 20 alunos, total de R\$10.848,13, representando 0,18% da receita bruta.
16. A IES mantém a parceria com o Programa de Educação Cooperativa – A União Faz a Vida, atuando na assessoria pedagógica do mesmo.

Os respondentes desta Dimensão foram Acadêmicos, Professores e Funcionários.

QUADRO 15 - Instrumento de pesquisa aplicado para a dimensão 3

RESPONSABILIDADE SOCIAL DA IES	
Nº	Questão
06	A Instituição comunica se está cumprindo seus compromissos de responsabilidade social? () Sempre () Frequentemente () Raramente () Nunca () Não posso opinar
07	As ações comunitárias realizadas pela sua Instituição junto à comunidade são satisfatórias? () Sempre () Frequentemente () Raramente () Nunca () Não posso opinar
08	Na Instituição a história e a cultura da organização são preservadas? () Sempre () Frequentemente () Raramente () Nunca () Não posso opinar

Indicadores referentes à Pesquisa de Opinião

6. De acordo com 87,5% dos respondentes, a IES comunica se está cumprindo seus compromissos de responsabilidade social, enquanto que para 12,5% raramente/nunca ela comunica.
7. 90,8% dos respondentes afirmaram que sempre/frequentemente as ações comunitárias realizadas pela instituição junto à comunidade são satisfatórias e 14,4% disseram não poder opinar.
8. Na instituição a história e a cultura da organização são preservadas sempre/frequentemente segundo 98,3% dos respondentes.

Considerações da CPA:

1. Percebe-se que a Instituição vem mantendo e incrementando suas políticas de benefícios financeiros como bolsas de estudo, convênios e descontos (não residentes no município, fidelidade e família, sendo os dois últimos instituídos em 2010).
2. Essa Comissão considera que a imagem da Instituição está mais fortalecida graças às ações sociais voltadas à comunidade. Gradativamente ocorre uma melhor estruturação da Instituição, ou seja, o fortalecimento das coordenações e departamentos. Existe uma Ouvidoria Institucional disponível e de fácil acesso no site da Faculdade. E, também, tem ocorrido uma melhor articulação entre projetos de pesquisa e a extensão, que atendem a demanda da comunidade.
3. A CPA analisou ainda, que a IES tem participação ativa na sociedade, visto fazer parte dos seguintes Conselhos Municipais:
 - ✓ Conselho Municipal de Educação;
 - ✓ CODEL: Conselho de Desenvolvimento de Lucas do Rio Verde;
 - ✓ COMTUR - Conselho Municipal de Turismo;
 - ✓ CMDA - Conselho Municipal do Desenvolvimento Agro-ambiental;
 - ✓ Grupo Gestor de Prevenção à Saúde nas Escolas;
 - ✓ Conselho Municipal do Idoso;
 - ✓ Conselho Municipal dos Direitos da Mulher;
 - ✓ Conselho Municipal da Comunidade.
4. Com relação a “Capacitar continuamente o Corpo Docente e técnico-administrativo da Instituição comprometendo-o com os princípios de organização da Instituição”, a CPA percebeu:
 - ✓ Que esse processo para o corpo docente, tem acontecido apenas por meio da semana pedagógica.
 - ✓ Por outro lado, os coordenadores de curso, bem como direção acadêmica e administrativa participam, pelo menos uma vez ao ano, em congressos, eventos, mostra etc, referente ao seu campo de atuação.
 - ✓ O corpo técnico administrativo, alguns funcionários como gerente de NTI, bibliotecária, secretaria, participaram de formações específicas.
 - ✓ Os demais funcionários participaram da semana CIPAT sobre prevenção de acidentes de trabalho e qualidade de vida.
5. Sobre promover o desenvolvimento científico e tecnológico, verificamos que, apesar da IES não apresentar obrigatoriedade na pesquisa, anualmente tem buscado aperfeiçoar-se nesse campo, bem como implementar efetivamente as linhas de

pesquisa, em princípio por meio dos Trabalhos de Curso e Trabalhos de Conclusão de Curso desenvolvidos nos cursos de graduação.

6. Sobre as sugestões da CPA, efetuadas no ano 2010 para implantação no ano 2011, sobre a comunicação interna com todos os colaboradores da IES, notamos que vem apresentando melhorias, o que significa que foram implementadas.
7. Não houve divulgação, apresentação e discussão das atividades do NPPGE nas reuniões de colegiado nem nas jornadas pedagógicas.
8. Não houve regulamentação da política de formação permanente para todo o corpo técnico-administrativo e também pessoal de apoio.
9. Houve incentivo por parte da IES a participação do corpo docente em congressos (ainda que pequenas), seja incentivo financeiro e/ou dispensa das atividades na IES sem prejuízos ao recebimento salarial.
10. Não houve regulamentação na política de formação continuada para o corpo docente.
11. Houve divulgação e apresentação dos cursos da IES nas escolas no ano 2010, porém pelos coordenadores de curso.
12. A Instituição cria um ambiente participativo e democrático, possibilitando a formação de cidadãos crítico-reflexivos.
13. Há interação da IES com os setores públicos e privados que trabalham com ações de cidadania.

Assim, a CPA para melhoria e fortalecimento das ações de responsabilidade social da IES, mantém as sugestões do ano 2010:

1. Divulgação, apresentação e discussão das atividades do NPPGE nas reuniões de colegiado e até mesmo nas jornadas pedagógicas.
2. Garantir e regulamentar a política de formação permanente para todo o corpo técnico-administrativo e também pessoal de apoio.
3. Regulamentar a política de formação continuada para o corpo docente.
4. Para o ano 2011 os formandos apresentem seus cursos aos egressos do ensino médio.
5. Em síntese, a Instituição deve investir em programas, projetos e ações relacionados à formação continuada e inclusão social, seja através do mercado de trabalho, seja para o bem-comum das pessoas, acreditando que os estabelecimentos de ensino em todos os níveis e modalidades devem fornecer condições adequadas para o desenvolvimento de práticas cidadãs.

DIMENSÃO 4

COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

A Faculdade La Salle, pautada no princípio de “Agilidade e compartilhamento de informações”, expresso no PDI, mantém mecanismos de informação e comunicação com a comunidade interna e externa. Dessa forma, os principais aspectos avaliados pela CPA foram: as políticas de comunicação com os estudantes, professores, funcionários, egressos e público externo; as veiculações nos meios de comunicação local e avaliação de indicadores de resultados obtidos no questionário de avaliação quantitativa.

Os respondentes desta Dimensão foram Acadêmicos, Professores e Funcionários

QUADRO 16 - Instrumento de pesquisa aplicado para a dimensão 4

COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE	
Nº	Questão
09	Como você percebe a imagem da Instituição perante sua Comunidade? () Excelente () Muito bom () Bom () Ruim () Péssimo () Não posso opinar
10	Quanto ao site da Instituição, você se sente? () Muito Satisfeito (a) () Satisfeito (a) () Muito Insatisfeito (a) () Insatisfeito (a) () Não posso opinar
11	Quanto aos Serviços de Marketing, você se sente? () Muito Satisfeito (a) () Satisfeito (a) () Muito Insatisfeito (a) () Insatisfeito (a) () Não posso opinar
12	Quanto aos Eventos promovidos pela Instituição, você se sente? () Muito Satisfeito (a) () Satisfeito (a) () Muito Insatisfeito (a) () Insatisfeito (a) () Não posso opinar
13	Dos meios de Comunicação utilizados pela Instituição, marque com um X os três que você mais usa para se informar: () Boletim Eletrônico () Intranet () Murais () Reuniões () Colegas () Central de Atendimento () Protocolo () Suporte Acadêmico () Jornal impresso

Indicadores referentes à Pesquisa de Opinião

9. A imagem da Instituição perante a comunidade é vista por 98,0% dos respondentes entre excelente/muito bom/bom, enquanto que 2,0% dividiram-se em ruim/péssimo/não posso opinar.
10. Com relação ao site da Faculdade La Salle de Lucas do Rio Verde, 93,9% dos respondentes se sentem muito satisfeito/satisfeito e, 6,1% ficaram divididos entre muito insatisfeito/insatisfeito/não posso opinar.
11. Para 92,5% dos respondentes, com os serviços de marketing estão muito satisfeito/satisfeito, enquanto 2,3% se demonstraram muito insatisfeito e 5,2% não puderam opinar.

12. Na avaliação dos eventos promovidos pela Faculdade, 87,4% dos respondentes se declararam muito satisfeito/satisfeito. Por outro lado, os índices de muito insatisfeito/insatisfeito/não posso opinar somaram 12,6%.
13. Sobre os meios de comunicação utilizados pela Faculdade La Salle de Lucas do Rio Verde, de acordo com a avaliação dos discentes, docentes e funcionários, os mais utilizados por eles são:

Meio de comunicação	% de uso
Colegas	21,1%
Murais	20,2%
Boletim eletrônico	19,3%
Intranet	14,3%
Reuniões	8,8%
Suporte acadêmico	6,1%
Central de atendimento	4,5%
Jornal	4,5%
Protocolo	1,1%

Considerações da CPA:

1. Verifica-se que o antigo paradigma da humanidade em se comunicar diretamente com o seu semelhante (boca-a-boca) ainda é válido, já que boa parte utiliza-se dos colegas como fonte de informações (21,1%).
2. Contudo, percebe-se que há uma parcela significativa (38,1%, se somados “boletim eletrônico”, “intranet” e “central de atendimento”) que utiliza meios eletrônicos para a busca por informações.
3. Nesse sentido, o site institucional passa a ser significativo. Nele, são publicadas as informações importantes à comunidade acadêmica. O site oferece a possibilidade de integrar os sistemas acadêmicos e melhorar a estratégia de comunicação entre discentes, docentes e técnico-administrativos, além de servir como recurso de consulta e informações sobre as ações da IES junto à comunidade.
4. Sobre o site institucional:
 - ✓ Todas as comunicações importantes à comunidade acadêmica como Comunicados, Editais, Portarias e Resoluções são publicadas em local específico e de fácil acesso. O site contempla todas as exigências constantes na Portaria 40.
 - ✓ Ainda sobre o site, de acordo com a Assessoria de Comunicação e Marketing (ACM), a partir de julho de 2010 (após a realização da Avaliação do

PROAVI), foi estipulada uma meta de pelo menos uma atualização diária que, desde então, vem sendo cumprida.

- ✓ Também de acordo com a ACM, desde julho 2010 está implementada uma ferramenta que possibilita analisar todo o tráfego de visitantes. Através desta ferramenta, já é possível verificar que houve um crescimento significativo na busca de informações através deste canal.
 - ✓ Hoje, o site atende às boas práticas do Marketing Digital (Encontrabilidade, Usabilidade, Credibilidade e Vendabilidade), pois verificamos que há um número significativo (43,3%) de pessoas externas que encontram o site da Faculdade através de mecanismos de busca (Google entre outros), o site é intuitivo e de fácil navegação, as informações geram confiança para o visitante e há a possibilidade de contato (através da Ouvidoria) com a IES.
 - ✓ Geograficamente, verifica-se que em torno de 40% de todos os acessos ao site são de pessoas NÃO residentes em Lucas do Rio Verde.
 - ✓ Também, de acordo com pesquisa socioeconômica realizada com os vestibulandos do Processo Seletivo 2011 (com um universo de 578 respondentes), verificou-se que a grande maioria (73%), quando perguntados sobre “qual o meio de informação que você acessa com maior frequência?”, responderam “Internet”. Ainda, perguntados sobre “você tem acesso à internet?”, 55% responderam “em casa”, 34% “no trabalho”, 9% “na escola” e apenas 2% disseram não ter acesso à internet. Isso revela o grau de importância que esta ferramenta possui para a comunicação da IES com a Sociedade.
 - ✓ Outra informação apontada por esta pesquisa revela que a maior parte (32%) dos vestibulandos ficou sabendo do Processo Seletivo através do site da própria IES.
5. Quanto à imagem institucional, outro fator revelado pela pesquisa socioeconômica do último vestibular revela que, quando os candidatos foram perguntados sobre qual característica associa à Faculdade La Salle, 50% responderam “qualidade”, 15% “credibilidade” e 15% “acessibilidade”. O restante das opiniões se dividiu em “tradição”, “ética” e “segurança”.
6. Sobre a comunicação com a comunidade acadêmica e sociedade, há um importante canal: a Ouvidoria Institucional. Quanto a este serviço, verifica-se que houve uma parcela significativa de respondentes que disseram não poder opinar. Infere-se que a causa seja o desconhecimento do serviço prestado.

7. Porém, desde junho de 2010 (após a realização da avaliação do PROAVI), a Ouvidoria Institucional está recebendo importantes investimentos:
- ✓ A função, bem como a responsabilidade por toda a organização e implantação de melhorias foi designada à Assessoria de Comunicação e Marketing. Ou seja, todas as respostas passaram a ser atendidas exclusivamente pelo responsável por este setor, que assumiu a função de Ouvidor Institucional;
 - ✓ Com a mudança, os contatos enviados através do site institucional (www.unilasalle.edu.br/lucas), quando em dias úteis, passaram a ser respondidos em, no máximo, 24 horas;
 - ✓ Ainda, os contatos através do site agora podem ter a identidade preservada (não informar o nome, e-mail e telefone). A não identificação objetiva dar total liberdade àqueles que, porventura, quiserem demonstrar reação negativa e não se sentiriam à vontade para isso se tivessem que se identificar;
 - ✓ Foram implantadas novas formas de acesso à Ouvidoria: *in loco* e pessoalmente. A Ouvidoria *in loco* funciona através de urnas espalhadas pelos corredores da instituição e o atendimento ocorre na sala da Assessoria de Comunicação;
 - ✓ Verifica-se que está ocorrendo uma maior divulgação deste serviço junto à comunidade acadêmica através de comunicados em sala de aula, auditório, etc.
 - ✓ O serviço prestado está de acordo com a excelência dos serviços prestados pela IES, fato comprovado pela crescente demanda da utilização do serviço e, também, pelo número de retornos positivos sobre os contatos realizados.
 - ✓ A partir de fevereiro de 2011, o Ouvidor Institucional passou a integrar a Comissão Própria de Avaliação (Portaria DIRGER 06/2011).
8. Quanto ao ambiente interno da IES, há murais de informação dos Atos do Conselho Pedagógico, da Diretoria, dos Cursos, informações sobre os Setores e acadêmicos.
9. Sobre a comunicação com a comunidade externa:
- ✓ Além do site institucional, existe uma parceria com o grupo Karis, que mantém a TV Conquista e o Jornal “O Luverdense”, da cidade de Lucas do Rio Verde, em que são veiculadas informações periódicas.
 - ✓ São frequentes as veiculações na TV Rio Verde (também da cidade), afiliada à Record, na Rádio Atitude AM, na Rádio Alternativa FM e na Rádio Regional FM. Assim também ocorre com jornais (Folha Verde, Portal da Notícia, O

Luverdense - já citado, ...), revistas (Mirante, ...) e sites de notícias de Lucas do Rio Verde e região (Expresso MT, Tô Sabendo, MT Agora, MT Rádio Web, ...).

- ✓ Uma observação importante é a de que todas as mídias locais se mostram interessadas pelas pautas da Faculdade e, costumeiramente, colaboraram para a socialização das informações. Assim, ver reportagens relacionadas à IES é algo que ocorre com bastante frequência.
- ✓ Veiculações em mídias de cidades próximas: TV Cidade e Rádio Alvorada FM (Nova Mutum), TV Buritis (Tapurah), TV Sorriso, Rádio Sorriso AM e Rádio Jovem FM (em Sorriso), Revista Mirante (que atende a 26 municípios do médio-norte matogrossense), os sites regionais já citados, entre outras.
- ✓ A IES também usa da Comunicação Visual (interna e externa). Existe *front lights (outdoors)* institucionais em pontos estratégicos da cidade e região, além daqueles colocados em campanhas específicas como vestibulares, pós-graduação, entre outros.
- ✓ Desde 2010, a Rede La Salle está trabalhando uma campanha institucional, através da qual comunica os seus valores/princípios com o conceito “A Rede do Conhecimento”, que é a soma do objeto (Conhecimento) e o aprendizado de seu adequado uso, dentro de um ambiente de troca reconhecido e tradicional (a Rede), que se alimentam entre si (Rede + Conhecimento) alcançando a dimensão humana da transformação e evolução pessoal e social. No ano de 2010, esta campanha ficou em evidência em tempo integral.

10.No ano de 2010 foi dada continuidade ao Informativo, uma “revista” impressa que circula entre a comunidade acadêmica com a periodicidade bimestral. Em 2010, foram elaboradas quatro edições deste periódico.

11.Com relação aos egressos, essa Comissão identificou que houve a II Mostra de Iniciação Científica, a qual fora destinada aos acadêmicos, corpo docente e técnico administrativo, egressos e comunidade externa. Também, em 2010 o Informativo passou a ser enviado para o endereço dos egressos. Contudo, nesta questão verificou-se que há uma enorme desatualização dos endereços no banco de dados da IES, fazendo com que muitos egressos acabem não recebendo o Informativo.

12.A CPA percebeu também que as sugestões feitas no relatório 2010 (referente o ano 2009) foram acatadas pela IES.

13.Além de outras ações, tais como:

- ✓ Campanha do Natal Solidário;

- ✓ Campanha do Dia da Criança;
- ✓ Projeto Recreação, para o PETI (Programa de Erradicação do Trabalho Infantil);
- ✓ Projeto Tempo de Empreender Mato Grosso/SEBRAE;
- ✓ Projeto Profissões (Colégio Educar);
- ✓ Curso de Matemática Financeira;
- ✓ Curso de Libras (Língua Brasileira de Sinais);
- ✓ Curso “*Kathekesis*” (Formação de Catequistas);
- ✓ Curso de Primeiros Socorros;
- ✓ Curso de Manutenção de Jardins;
- ✓ Curso de Hotelaria, Alimentos e Bebidas;
- ✓ Curso Check-In Net Hotel;
- ✓ Curso Amadeus Básico;
- ✓ II Mostra de Iniciação Científica;
- ✓ Projeto Mesário Voluntário;
- ✓ Palestras: “O Poder da Imagem no Mercado Hoteleiro”, “Diferença entre RH e Gestão de Pessoas”, “Responsabilidade Civil”, “Educação Financeira”, “SPED”, “Expedição Investigativa”;
- ✓ Cedência de espaço (salas, auditório, laboratórios,...) à comunidade local e acadêmica;
- ✓ Cedência de equipamentos à comunidade local e acadêmicos;
- ✓ Outras atividades: Apresentação da Orquestra de Câmara de Mato Grosso, “II Mostra de Produtos Turísticos”, “Projeto de Bares Temáticos”, “Júri Simulado”, “VII Semana Acadêmica”, entre outras.

14.A CPA conclui que a IES tem apresentado crescimento e sustentabilidade na comunicação com a sociedade, contribuindo através de oportunidades que socializam o conhecimento.

Nesse sentido, com intuito de buscar a excelência no relacionamento com a comunidade, deixamos como sugestão:

1. Que a IES estreite as relações de acompanhamento aos egressos, criando mecanismos de acompanhamento, além da Mostra de Iniciação Científica.
2. Também se apresenta a necessidade de incentivar a participação dos discentes, docentes e técnicos-administrativos em eventos de cunho social ou científico.

DIMENSÃO 5

POLÍTICAS DE PESSOAL, CARREIRA, APERFEIÇOAMENTO E DE CONDIÇÕES DE TRABALHO

A presente avaliação seguiu as orientações da CONAES e objetiva analisar o desempenho da Faculdade La Salle de Lucas do Rio Verde, no que tange às políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho, bem como as ações implementadas propostas a partir do relatório de 2005.

Nesse sentido, os principais aspectos avaliados foram:

- Planos de carreira regulamentados para docentes e funcionários técnico-administrativo, com critérios claros de admissão e de progressão;
- Programas de qualificação profissional e de melhoria da qualidade de vida de docentes e funcionários técnico-administrativos;
- Integração entre os membros da instituição e um clima institucional de respeito.

As políticas de Pessoal, da carreira Docente e Técnico-administrativo estão descritas no PDI, em seus títulos 4 – Corpo Docente e 5 – Corpo Técnico-administrativo e atendem às orientações da Mantenedora, conforme o Título VIII do Regimento em seus artigos 73 e 74.

Quanto aos aspectos essenciais do plano de carreira, a Instituição segue os termos celebrados bianualmente entre o SINEPE-MT e SINTRAE-MT.

A IES remunera por Hora Atividade, com um acréscimo de 1.5 no total da carga horária semanal (docente em sala). Demonstrando que a IES além de se adequar à Convenção Coletiva de Trabalho (CLT) e normas Regimentais da Instituição oportuniza e subsidia a qualificação profissional, dentro de cada área de atuação. Os docentes que ingressam em programas de Pós-Graduação recebem aumento efetivo em seu recebimento mensal.

Atualmente a IES conta com 47 colaboradores na função técnico administrativo (distribuídos em diversas funções), sendo a formação:

Grau de instrução	Nº de colaboradores
2º grau completo	09
2º grau incompleto	01
4ª série completa	04
4ª série incompleta	04
5ª a 8ª série incompleta	01

Especialização	04
Mestrado	06
Superior completo	07
Superior incompleto	11

No ano 2011 o corpo docente da Faculdade La Salle de Lucas do Rio Verde está composto

Grau de instrução	Nº de professores
Doutorado	01
Especialização	23
Mestrado	06
Superior completo	04

Os respondentes desta Dimensão foram Professores e Funcionários

QUADRO 17 - Instrumento de pesquisa aplicado para a dimensão 5

POLÍTICAS DE PESSOAL, CARREIRA, APERFEIÇOAMENTO E DE CONDIÇÕES DE TRABALHO	
Nº	Questão
01	Concordo com a maneira como as tarefas e rotinas de trabalho são organizadas no meu setor. () Sempre () Frequentemente () Raramente () Nunca
02	Disponho de todas as informações, materiais e equipamentos necessários para desenvolver meu trabalho? () Sempre () Frequentemente () Raramente () Nunca
03	Percebo possibilidades de crescimento profissional dentro da Instituição? () Sempre () Frequentemente () Raramente () Nunca
04	Acho que existe uma boa comunicação entre os setores da Instituição? () Sempre () Frequentemente () Raramente () Nunca
05	Tenho a oportunidade de realizar e desenvolver novos trabalhos? () Sempre () Frequentemente () Raramente () Nunca
06	Meu trabalho na Instituição está me trazendo crescimento pessoal, mais conhecimento e qualidade de vida? () Sempre () Frequentemente () Raramente () Nunca
07	Percebo esforços da Instituição na melhoria do desenvolvimento e satisfação de seus funcionários / professores? () Sempre () Frequentemente () Raramente () Nunca
08	A imagem da Instituição perante os funcionários / professores é boa? () Sempre () Frequentemente () Raramente () Nunca
09	Estou satisfeito com os benefícios (plano de saúde, vale-alimentação, etc) da Instituição? () Sempre () Frequentemente () Raramente () Nunca
10	As políticas de pessoal, carreira e aperfeiçoamento buscam viabilizar ações que evidenciem a qualidade e excelência acadêmica? () Sempre () Frequentemente () Raramente () Nunca
11	Minha chefia avalia o resultado do meu trabalho, troca de ideias e me dá orientações sobre melhorias? Sinto-me reconhecido e valorizado? () Sempre () Frequentemente () Raramente () Nunca
12	Sou informado sobre os resultados do meu setor, conheço as metas e os objetivos planejados pela Instituição? () Sempre () Frequentemente () Raramente () Nunca
13	A Instituição informa seus funcionários / professores sobre os resultados obtidos, dificuldades e avanços conseguidos? () Sempre () Frequentemente () Raramente () Nunca

14	Minha chefia busca a participação dos funcionários / professores na solução de problemas? () Sempre () Frequentemente () Raramente () Nunca
----	--

Indicadores referentes à Pesquisa de Opinião

1. 91,3% dos respondentes da pesquisa concordam sempre/frequentemente com a organização das tarefas e rotinas de trabalho.
2. 100% dos respondentes disseram sempre/frequentemente dispor de todas as informações, materiais e equipamentos necessários para desenvolvimento do trabalho.
3. 84,4% dos participantes da pesquisa percebem sempre/frequentemente possibilidades de crescimento profissional, detrimento a 15,6% que percebem raramente.
4. 88,3% dos participantes da pesquisa sempre/frequentemente acham que existe boa comunicação entre os setores.
5. 91,1% dos respondentes disseram sempre/frequentemente ter oportunidade de realizar e desenvolver novos trabalhos.
6. 97,1% dos respondentes disseram sempre/frequentemente que o trabalho na IES traz crescimento pessoal, mais conhecimento e qualidade de vida.
7. 95,6% dos colaboradores que participaram da pesquisa responderam que sempre/frequentemente percebem esforços da IES para a melhoria do desenvolvimento e satisfação deles.
8. 98,5% dos colaboradores que participaram da pesquisa responderam que sempre/frequentemente a imagem da IES, para eles, é boa.
9. 87,5% dos colaboradores estão sempre/frequentemente satisfeitos com os benefícios da IES.
10. 90,8% dos colaboradores disseram que as políticas de pessoal, carreira e aperfeiçoamento sempre/frequentemente buscam viabilizar ações que evidenciam a qualidade e excelência acadêmica.
11. 89,7% dos colaboradores analisaram que sempre/frequentemente, a chefia avalia o resultado do trabalho, troca de ideia e oferece orientações de melhorias, levando-os a sentirem-se reconhecidos e valorizados.
12. 86,5% dos participantes da pesquisa disseram que sempre/frequentemente são informados sobre os resultados do setor, conhecem as metas e objetivos planejados pela IES.
13. 92,4% disseram que sempre/frequentemente a IES informa seus funcionários / professores sobre os resultados obtidos, dificuldades e avanços conseguidos.

14.86,6% disseram que sempre/frequentemente a chefia busca a participação dos funcionários / professores na solução de problemas.

Assim, na síntese dessa comissão:

1. O Corpo Técnico Administrativo possui formação adequada para o desempenho de suas funções, e são contratados pelo regime da CLT.
2. Nos cursos oferecidos pela IES, a inserção dos colaboradores segue a convenção.
3. São realizadas reuniões setoriais possibilitando a descentralização e a participação nos processos decisórios e cumprimento de metas.
4. Toda 2ª feira há um momento de reflexão onde todos os colaboradores recebem as informações sobre os acontecimentos diversos da IES. Percebemos que a comunicação flui tanto horizontal quanto verticalmente.
5. Quanto aos aspectos essenciais do plano de carreira, a Instituição segue os termos celebrados bianualmente entre o SINEPE-MT e SINTRAE-MT, e no ano 2010 houve uma apresentação de proposta de plano de carreira ao COP.
6. Comparando com o ano 2009, percebemos que o nº de professores graduados permanece o mesmo; o nº de especialistas reduziu de 25 para 23; o nº de mestres reduziu de 08 para 06 e permanece 01 doutor no quadro. Em contrapartida, verificamos que houve acréscimo nas horas/aula do corpo docente, ou seja, há maior dedicação à IES.
7. Os critérios de admissão de docentes já estão institucionalizados.
8. O corpo técnico-administrativo está de acordo com as necessidades da IES.
9. Existe integração entre os membros da instituição, tanto docente quanto técnico-administrativo.
10. As relações de poder dentro das diversas estruturas são harmônicas.
11. Os colaboradores da IES, corpo técnico-administrativo e docente, sentem-se bem no ambiente de trabalho e percebem possibilidades de crescimento, valorização, reconhecimento e bom relacionamento interpessoal.
12. O grau de satisfação do corpo técnico-administrativo e docente indica que a Faculdade La Salle dispõe de um profissional comprometido com os valores e missão institucional.
13. A IES possui CIPA constituída e atuante.

Essa comissão verificou que a IES vem implementando as políticas de pessoal proposta. Porém, apresenta algumas sugestões de melhoria.

1. Melhorar o aproveitamento do potencial dos docentes em atividades de ensino, pesquisa, extensão, responsabilidade social e gestão para que haja uma maior motivação para suas funções.
2. Capacitar os docentes em suas atuais áreas de atuação para melhoria didática pedagógica.
3. Intensificar as ações e/ou atividades que atendam as políticas de desenvolvimento pessoal.
4. Sistematizar a política de incentivo a educação continuada formal (especialização, mestrado, doutorado).
5. Sistematizar a política de incentivo a formação continuada para o corpo técnico administrativo.

DIMENSÃO 6

ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO

O modo de gestão institucional da Faculdade La Salle de Lucas do Rio Verde busca a democratização e a participação por representatividade dos segmentos da comunidade nas tomadas de decisões, através da constituição do Conselho Pedagógico. Verificou-se também que a organização estrutural e pedagógica, o tipo de gestão acadêmica adotado na Faculdade, busca cotidianamente ser funcional além de colocar a pessoa humana do professor, do acadêmico e do funcionário, como alicerce de todo o relacionamento, das relações de trabalho, da ciência e tecnologia. Percebemos que o diálogo, a solidariedade, a humanização da cultura e do saber, a ética, são os fundamentos da educação e do ensino, partilhados na Faculdade La Salle de Lucas do Rio Verde.

Dessa forma, buscamos avaliar: o funcionamento, composição e atribuição dos órgãos colegiados; o uso da gestão e tomadas de decisão institucionais em relação às finalidades educativas; o uso da gestão estratégica para antecipar problemas e soluções e os modos de participação na gestão.

A Organização Administrativa da IES está descrita no item 7. Organização Administrativa do PDI. Nele consta a estrutura, o organograma conforme o Regimento em vigor, as competências, composição e as políticas de organização e atuação dos diversos órgãos da Instituição.

Ações propostas para o ano 2010:

Perspectiva dos processos internos com objetivo estratégico de melhorar continuamente os processos de gestão institucional:

- ✓ Otimização do Sistema de Tecnologia – GvDasa da Informação para a comunidade acadêmica.
- ✓ Modernização do Sistema de Tecnologia da Informação – Comunicação Digitalizada.
- ✓ Implantar sistema de comunicação interna.

Em síntese, a CPA considerou que:

1. A gestão institucional é coerente com as políticas constantes nos documentos oficiais da IES.

2. Preocupação da Instituição em priorizar o sistema de gestão acadêmico/administrativo integrado.
3. A gestão tem uma estrutura plural com variados níveis de gestão colegiada e passa por um processo de finalização do planejamento estratégico.
4. As tomadas de decisões institucionais em relação às finalidades educativas são tomadas de forma democrática no COP.
5. O COP e os colegiados de curso têm funcionado a contento com participação discente e docente, documentados por ata. O COP reúne-se mensalmente e os colegiados de curso, ocorrem duas reuniões por semestre.
6. Todos os cursos de graduação possuem o Núcleo Docente Estruturante (NDE) em funcionamento.
7. Existem resoluções do Conselho Pedagógico sobre todas as deliberações.
8. Procedimentos operacionais devidamente sistematizados por meio de resoluções, tais como: requerimentos, justificativas de faltas, entre outros.
9. A IES tem apresentado melhoria significativa em seu sistema de tecnologia, principalmente com relação ao portal de acesso acadêmico e docente.

DIMENSÃO 7

INFRAESTRUTURA FÍSICA E RECURSOS DE APOIO

Esta dimensão refere-se à adequação, políticas, utilização, conservação e qualidade da infraestrutura física. A descrição da infraestrutura física da IES está no novo PDI título 9, onde consta, além dos aspectos descritivos, as políticas de seu desenvolvimento.

Na Faculdade La Salle de Lucas do Rio Verde, é visível o propósito do cuidado, manutenção e ampliação das dependências prediais, sejam salas de aulas, biblioteca, laboratórios, área de convivência. Está sempre comprometida com a agregação de qualidades funcionais e pedagógicas. Procura-se, principalmente, a melhoria das condições do atendimento aos discentes e aos docentes, bem como à comunidade externa, muito presente na Instituição.

Quanto à infraestrutura física de ensino e pesquisa, biblioteca e recursos de comunicação foram executadas as seguintes ações:

Infraestrutura em 2010:

1. Instituição do Núcleo de Apoio Psicopedagógico – NAP (Resolução COP 73/2010), órgão de apoio educacional, que presta acompanhamento didático e psicológico aos discentes, e assessoria didático-pedagógica às diversas atividades desenvolvidas no âmbito dos Cursos de Graduação mantidos pela Faculdade La Salle.
2. Considerando a ampliação da atuação da Supervisão de Estágios e Trabalhos de Conclusão de Cursos e Trabalhos de Cursos para atendimento aos cursos que porventura sejam criados na IES; a adequação do setor ao que determina o Art. 10, parágrafo único da Resolução COP nº 53/2009; e a necessidade de caracterização e formalização dos processos executados pela atual supervisão, foi instituído o Núcleo de Estágios, Atividades Complementares, Trabalhos de Conclusão de Curso e Trabalhos de Cursos. Doravante também denominado de NET, é órgão complementar que coordena e fiscaliza os Estágios obrigatórios e não obrigatórios, as Atividades Complementares, os Trabalhos de Conclusão de Cursos e Trabalhos de Cursos, ressalvados casos específicos.
3. Ampliação do link de internet pela empresa Embratel, de 2Mb para 4Mb.
4. Ampliação dos laboratórios de informática de 50 para 96 computadores, em um espaço cuja área passou de 128 para 160m².

5. Implantação de um software educacional (Account) para o curso de Ciências Contábeis.
6. Manutenção dos softwares já utilizados em 2009.
7. Aquisição de um sistema antivírus corporativo (Trend Micro).
8. Aquisição de mais dois equipamentos multimídia (passando para 14).
9. Adequação do ambiente da nova recepção e telefonia.
10. Adequação dos ambientes dos setores: Recursos Humanos, Núcleo de Tecnologia e Informação e Direção Administrativa.
11. Efetivação do sistema de drenagem no estacionamento.
12. Início das obras de asfaltamento do estacionamento.
13. Adequação das instalações da IES às exigências do Corpo de Bombeiros para a implantação do Sistema de Prevenção a Incêndios e implantação do Sistema de Proteção Contra Descargas Atmosféricas.
14. Otimização do espaço da IES para a comunidade local (eventos).
15. Adequação dos laboratórios de informática e do NTI ao PPI.

Biblioteca

1. Integração à rede de Bibliotecas La Salle (Redebila) utilizando o sistema de gerenciamento de bibliotecas Pégasus, que integra aquisição e empréstimo. Utiliza como ferramenta de pesquisa (internet) o Software HtDig; pesquisa ou filtragem por tipo de material bibliográfico; segurança e integridade dos dados; alta capacidade de armazenamento; acesso simultâneo às bases de dados; gerenciamento integrado de dados e funções da Biblioteca; entrada e atualização de dados on-line; migração da base de dados já existente; parâmetro para customizar o funcionamento do Sistema; senhas criptografadas.
2. Políticas de aquisição, expansão e atualização do acervo e formas de sua operacionalização: A Política de Aquisição e Conservação do Acervo, conforme Resolução Nº 54/2009, de 14/05/2009, do Conselho Pedagógico, tem a finalidade de estabelecer critérios e responsabilidades para a atualização, conservação e o descarte do acervo da Biblioteca La Salle conforme as normas técnicas do setor e as políticas de Bibliotecas da Rede La Salle, permitindo um crescimento racional e equilibrado do acervo nas áreas de conhecimento nas quais a Instituição atua. A Coordenação da Biblioteca é responsável pela execução da Política de Aquisição e Conservação do Acervo sob a supervisão das Diretorias Acadêmica e Administrativa da Instituição, ouvidas as Coordenações de Cursos. O acervo da Biblioteca deve ser forma-

do de acordo com os recursos orçamentários da Instituição, contemplando os diversos tipos de materiais e suportes conforme as finalidades de atender as exigências de Bibliografia dos projetos pedagógicos dos cursos e programas de ensino dos Cursos de Graduação (licenciatura, bacharelado e tecnológicos) e Pós-Graduação da Faculdade La Salle, e dar apoio aos programas de pesquisa e extensão da Instituição.

3. Serviços, condições, abrangência e qualidade: Com um espaço amplo, climatizado, confortável, acesso à internet sem fio, gabinetes de estudos individuais e/ou em grupo, com um acervo com mais de 20 mil itens, a biblioteca dispõe um ambiente ideal para o estudo. Oferece os serviços de empréstimo domiciliar, apoio à pesquisa, busca de materiais e instruções de uso da mesma para todas as pessoas ligadas à instituição, dispõe também todo seu acervo para consulta local para toda comunidade em geral.

Os respondentes desta Dimensão foram Acadêmicos, Professores e Funcionários

QUADRO 18 - Instrumento de pesquisa aplicado para a dimensão 7

INFRA-ESTRUTURA FÍSICA E RECURSOS DE APOIO	
Nº	Questão
17	Quanto à sinalização de salas, prédios e setores, você se sente? () Muito Satisfeito (a) () Satisfeito (a) () Muito Insatisfeito (a) () Insatisfeito (a) () Não posso opinar
18	Quanto às condições de higiene e limpeza da Instituição, você se sente? () Muito Satisfeito (a) () Satisfeito (a) () Muito Insatisfeito (a) () Insatisfeito (a) () Não posso opinar
19	Quanto às Áreas de Lazer (áreas cobertas, pátios, etc.), no que se refere à sua qualidade, você se sente? () Muito Satisfeito (a) () Satisfeito (a) () Muito Insatisfeito (a) () Insatisfeito (a) () Não posso opinar
20	Quanto aos Serviços de Segurança nos ambientes da Instituição, você se sente? () Muito Satisfeito (a) () Satisfeito (a) () Muito Insatisfeito (a) () Insatisfeito (a) () Não posso opinar
21	Quanto aos Serviços de Atendimento, você se sente? () Muito Satisfeito (a) () Satisfeito (a) () Muito Insatisfeito (a) () Insatisfeito (a) () Não posso opinar
22	Quanto aos Serviços de Protocolo, você se sente? () Muito Satisfeito (a) () Satisfeito (a) () Muito Insatisfeito (a) () Insatisfeito (a) () Não posso opinar
23	Quanto aos Serviços de Registro e Controle Acadêmico, você se sente? () Muito Satisfeito (a) () Satisfeito (a) () Muito Insatisfeito (a) () Insatisfeito (a) () Não posso opinar
24	Quanto à área Financeira (Contabilidade, Tesouraria e Cobrança), você se sente? () Muito Satisfeito (a) () Satisfeito (a) () Muito Insatisfeito (a) () Insatisfeito (a) () Não posso opinar
25	Quanto aos Serviços de Higienização, você se sente? () Muito Satisfeito (a) () Satisfeito (a) () Muito Insatisfeito (a) () Insatisfeito (a) () Não posso opinar
26	Quanto aos Serviços de Almojarifado, você se sente?

	() Muito Satisfeito (a) () Satisfeito (a) () Muito Insatisfeito (a) () Insatisfeito (a) () Não posso opinar
27	Quanto aos Serviços de Informática (suporte e infra-estrutura), você se sente? () Muito Satisfeito (a) () Satisfeito (a) () Muito Insatisfeito (a) () Insatisfeito (a) () Não posso opinar
28	Quanto aos Cursos de Idiomas disponibilizados no modo extra-curriculo, você se sente? () Muito Satisfeito (a) () Satisfeito (a) () Muito Insatisfeito (a) () Insatisfeito (a) () Não posso opinar
29	Quanto aos Serviços de Pastoral, você se sente? () Muito Satisfeito (a) () Satisfeito (a) () Muito Insatisfeito (a) () Insatisfeito (a) () Não posso opinar
30	Quanto ao atendimento prestado pela Biblioteca, você se sente? () Muito Satisfeito (a) () Satisfeito (a) () Muito Insatisfeito (a) () Insatisfeito (a) () Não posso opinar
31	Quanto ao Acervo e Instalações Físicas da Biblioteca (salas, mesas de estudos e equipamentos de informática), você se sente? () Muito Satisfeito (a) () Satisfeito (a) () Muito Insatisfeito (a) () Insatisfeito (a) () Não posso opinar
32	Quanto aos Serviços dos Estacionamentos, você se sente? () Muito Satisfeito (a) () Satisfeito (a) () Muito Insatisfeito (a) () Insatisfeito (a) () Não posso opinar
33	Quanto aos Serviços de Reprografia (fotocópias, impressões, encadernações e etc), você se sente? () Muito Satisfeito (a) () Satisfeito (a) () Muito Insatisfeito (a) () Insatisfeito (a) () Não posso opinar
34	Quanto aos Serviços de Lanchonete e Restaurante, você se sente? () Muito Satisfeito (a) () Satisfeito (a) () Muito Insatisfeito (a) () Insatisfeito (a) () Não posso opinar

Indicadores referentes à Pesquisa de Opinião

17. De acordo com 98,5% dos respondentes, quanto à sinalização de salas, prédios e setores, eles se sentem muito satisfeitos/satisfeitos.
18. Para 95,0% as condições de higiene e limpeza da Faculdade La Salle de Lucas do Rio Verde estão muito satisfeitos/satisfeitos.
19. Quanto às áreas de lazer, no que se refere à qualidade, 83,6% declararam estar muito satisfeito/satisfeito, enquanto 16,3% disseram estar muito insatisfeito/insatisfeito.
20. 92,4% dos respondentes estão muito satisfeito/satisfeito com os serviços de segurança nos ambientes da Instituição.
21. Com relação aos serviços de atendimento, 93,4% declararam estar muito satisfeito/satisfeito.
22. Quanto aos serviços de protocolo, 92,6% dos respondentes se apresentaram muito satisfeito/satisfeito, enquanto que 7,4% disseram estar muito insatisfeito/insatisfeito.
23. 93,6% dos respondentes se declaram muito satisfeito/satisfeito com os serviços de registro e controle acadêmico.
24. Quanto à área financeira, 94,6% disseram estar muito satisfeito/satisfeito.

25. Segundo 96,4% dos participantes da pesquisa, os serviços de higienização estão muito satisfeito/satisfeito.
26. Para 91,8% dos respondentes, os serviços de almoxarifado se apresentam muito satisfeito/satisfeito.
27. 86,9% dos respondentes avaliaram os serviços de informática como muito satisfeito/satisfeito. Porém, 13,0% se dizem insatisfeito/muito insatisfeito.
28. A Faculdade La Salle de Lucas do Rio Verde não tem oferta de cursos de idiomas, apenas possui na matriz curricular de alguns cursos de forma a atender as diretrizes curriculares. Dessa forma, 63,4% disseram não poder opinar.
29. Quanto aos serviços de Pastoral, 90,1% dos respondentes se declararam muito satisfeito/satisfeito.
30. Sobre o atendimento prestado pela Biblioteca, para 89,3% dos respondentes se apresenta como muito satisfeito/satisfeito.
31. Corroborando a informação anterior, 85,8% dos respondentes avaliaram como muito satisfeito/satisfeito o acervo e instalações físicas da biblioteca.
32. Os serviços de estacionamentos, para 53,1% estão muito satisfeito/satisfeito. Porém, 46,9% se declaram muito insatisfeito/insatisfeito. Vale ressaltar que quando da aplicação do PROAVI o estacionamento estava iniciando as obras de drenagem e posterior asfaltamento (ano 2010).
33. Para 73,3% dos respondentes, os serviços de reprografia estão muito satisfeito/satisfeito. No entanto, 26,7% declararam estar muito insatisfeito/insatisfeito. Cabe destacar que esse serviço é terceirizado.
34. Sobre os serviços de lanchonete e restaurante, 89% dos participantes da pesquisa disseram estar muito satisfeito/satisfeito, enquanto 5,5% disseram não poder opinar. Esse serviço também é terceirizado.

Os respondentes desta Dimensão foram Acadêmicos e Professores

QUADRO 19 – Instrumento de pesquisa simplificado aplicado pela IES no 2º semestre 2010 para a dimensão 7

I – PARA OS ITENS SOB AVALIAÇÃO, UTILIZE A LEGENDA ABAIXO:					
A = MUITO BOM	B = BOM	C = REGULAR	D = RUIM	E = MUITO RUIM	F = NÃO SEI/NÃO POSSO OPINAR
1. SETORES E NÚCLEOS		1- Em relação à Disponibilidade de Atendimento (Horários) aos acadêmicos, você considera:	2- Em relação ao Domínio e Clareza das Informações passadas aos	3- Em relação à Educação, Cortesia e Esforço no atendimento	4- Em relação ao Desempenho e Capacidade de Resolver os Pro-

		acadêmicos, você conside- ra:	aos acadêmi- cos, você con- sidera:	blemas, você considera:
Coordenação de Curso				
Direção Acadêmica (Prof. Fernando)				
Direção Administrativa (Prof. Paulo)				
NPPGE (Núcleo de Pesquisa, Pós- Graduação e Extensão)				
NET (Núcleo de Estágios e Traba- lhos de Curso)				
NPJ (Núcleo de Práticas Jurídicas)				
NTI (Núcleo de Tecnologia e Infor- mação)				
Ouvidoria				
Site				
Laboratório de Informática				
Secretaria Geral				
Biblioteca				
Setor Financeiro (Tesouraria)				
2. SERVIÇOS	1. Em relação à Qualidade dos Produtos/Serviços, vo- cê considera:	2. Em relação ao Atendimento, Educação e Cortesia, você considera:	3. Em relação ao Horário de Atendimento, você conside- ra:	4. Em relação ao Desempenho e Capacidade de Resolver os Pro- blemas, você con- sidera:
Cantina				
Estacionamento				
Coppia (Fotocopiadora)				
Telefonia e Recepção				
Vigilância				

Espaço para sugestões ou comentários:

Considerações da CPA:

1. As instalações gerais para o ensino são adequadas para a implementação das políticas constantes nos documentos oficiais da IES. Todas as instalações para o ensino atendem aos requisitos de dimensão para o número de usuários, acústico, iluminação, ventilação, mobiliário e limpeza.
2. As instalações acadêmico-administrativas (direção, coordenação, docentes, secretaria, tesouraria, biblioteca, etc) estão adequados para a implementação das políticas constantes nos documentos oficiais.
3. A IES possui instalações adequadas às condições de acesso a deficientes, tais como rampas, elevador e banheiros adaptados.
4. As salas de aula, estacionamento e biblioteca são adequadas para o ensino.

5. As políticas institucionais de conservação, de segurança e de estímulo são utilizadas como um meio para se atingir as metas finais.
6. A infraestrutura da IES é utilizada para o desenvolvimento de práticas pedagógicas inovadoras.
7. O espaço é suficiente para que os estudantes desempenhem as atividades programadas.
8. A organização dos materiais e o volume de consulta e empréstimos são adequados.
9. Há locais de convívio disponíveis aos docentes e funcionários técnico-administrativos.

DIMENSÃO 8

PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO

No entendimento da Faculdade La Salle de Lucas do Rio Verde, o que se busca no processo de autoavaliação institucional é o estabelecimento de uma cultura transformadora no modelo de gestão adotado, nos seguintes aspectos:

- Consolidação do processo de avaliação institucional, com a instauração de uma cultura permanente de avaliação;
- Fortalecimento das relações entre os corpos docente, discente e técnico-administrativo e a Instituição, em termos de participação nos processos de avaliação e planejamento.

A análise dessa dimensão partiu de um plano de trabalho o qual foi concluído com a elaboração do presente relatório.

Concepção e metodologia do PROAVI-ES

O que é o PROAVI-ES?

Dando continuidade ao processo avaliativo realizado na Faculdade La Salle de Lucas do Rio Verde, a CPA desencadeia a partir de 2009 a realização do PROAVI-ES, que foi concebido de acordo com as diretrizes estabelecidas pelo Ministério da Educação (MEC) e seus órgãos correlatos, mediatizados pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES).

Inserido nesse contexto e pensando ainda no fortalecimento da identidade institucional, no âmbito da Rede La Salle, do qual a Faculdade La Salle de Lucas do Rio Verde é parte integrante, o PROAVI-ES mostra-se em consonância com o XI Capítulo Provincial-2005 (PLPOA, 2005) e o Plano de Governo – 2006-2009 (PLPOA, 2006), em especial, no que diz respeito ao investimento para aperfeiçoar a qualidade na educação e a consolidação – com base numa postura democrática de interlocução dinâmica, crítica e criativa, como sujeitos construtores de utopias – da Proposta Educativa e do Projeto Pedagógico, nascidos sob a égide cristã, de base católica. (PLPOA, 2004).

Baseado, desta forma, em dimensões antropológicas, epistemológicas, ético-morais, teológico-pastorais, administrativas e pedagógicas, que visam, em última análise, a promoção e “[...] o desenvolvimento integral da pessoa e a transformação da sociedade através da educação humana e cristã, solidária e participativa” (PLPOA, 2004), o PROAVI-ES tem por objetivo geral:

Constituir uma base de dados de caráter avaliativo que subsidie a Instituição no alcance da excelência acadêmica, qualificação pedagógica, eficiência administrativa e sustentabilidade financeira, como forma de consolidar processos de acompanhamento regular e sistemático de preservação, atualização e aprimoramento de sua Missão Educativa destinada ao Ensino Superior.

Objetivos específicos

O programa tem por objetivos específicos:

- a) Dar prosseguimento ao trabalho de avaliação institucional que vem sendo realizado na Faculdade La Salle de Lucas do Rio Verde, de modo a integrar, consolidar e ampliar as iniciativas já realizadas;
- b) Sensibilizar a comunidade acadêmica para a importância de desenvolver um processo contínuo e sistemático de avaliação crítica e autocrítica em todos os segmentos institucionais, no intuito de fornecer elementos para a qualidade da ação direcionada ao ensino superior;
- c) Refletir sobre a história da Faculdade La Salle de Lucas do Rio Verde restabelecendo seus compromissos políticos e sociais atrelados conjuntamente à missão educativa da Rede La Salle e aos padrões estabelecidos pelo MEC e seus órgãos correlatos mediatizados pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES);
- d) Desencadear um trabalho de avaliação que germine sua continuidade, compatibilize as diversas modalidades de avaliação interna e externa existentes no Brasil e não perca de vista a missão educativa da Rede La Salle, buscando vê-la com consciência, abrangência e profundidade;
- e) Congregar esforços e otimizar recursos no sentido de atender às diretrizes e prioridades estabelecidas pela Assembléia da Missão Educativa Lassalista (AMEL), em todos os seus níveis;
- f) Construir, manter e divulgar uma base de dados institucionais como subsídio permanente para o planejamento e a avaliação a curto, médio e longo prazos, tendo por base os indicadores de eficiência, eficácia, relevância social e acadêmica dos programas, projetos e ações de ensino, pesquisa e extensão;
- g) Gerar dados com qualidade, examinando-os com competência e interpretando as lições e implicações de políticas procedentes de melhoria dos padrões de qualidade e de equidade, redução das desigualdades e democratização da gestão dos processos e práticas educativas destinadas ao ensino superior;
- h) Implantar uma dinâmica avaliativa processual e cíclica que potencialize a construção coletiva, o trabalho e a participação consciente de toda a comunidade acadê-

mica, incluindo dirigentes, docentes, funcionários, acadêmicos, egressos e sociedade civil no processo de avaliação.

- i) Imprimir um caráter formativo ao ato avaliativo que leve à reflexão crítica e à ação criativa, principalmente dos órgãos colegiados, identificando potencialidades e avanços, fragilidades, equívocos e carências, com vistas ao aprimoramento do desempenho institucional.
- j) Estimular o diálogo, a participação coletiva e a interação grupal nos processos avaliativos, como forma de repensar o *modos operandi* das dinâmicas processual interna e externa;
- k) Impulsionar movimentos críticos e criativos de autocrítica em torno de pressupostos, diretrizes, objetivos e metas comuns, auxiliando na reorganização dos currículos, rituais e rotinas administrativas e acadêmicas;
- l) Deflagrar programas, projetos e atividades educativas institucionais e interinstitucionais nos níveis local, regional, nacional e internacional;
- m) Promover um processo compartilhado de produção de conhecimento sobre os diferentes segmentos que integram a Faculdade La Salle de Lucas do Rio Verde, tornando possível a revisão e o aperfeiçoamento dos documentos de políticas administrativas e acadêmicas nos níveis de graduação, pós-graduação, pesquisa e extensão;
- n) Fornecer subsídios aos órgãos colegiados, os dirigentes institucionais, bem como a Mantenedora e a própria CPA nos processos de tomada de decisão;
- o) Subsidiar os trabalhos avaliativos das comissões designadas pelo MEC/INEP/CAPEES, bem como de equipes de consultoria *ad hoc* pertencente às agências de fomento estadual, nacionais e internacionais;
- p) Prestar contas à Mantenedora e à sociedade.

Contribuições

Os resultados produzidos pelo PROAVI-ES são ao mesmo tempo de caráter global e específico, subsidiando os processos de tomada de decisão, principalmente dos órgãos colegiados e CPA, e permitindo assim aos vários segmentos e setores da Faculdade La Salle de Lucas do Rio Verde:

- a) Conhecer melhor seus processos;
- b) Identificar suas potencialidades;
- c) Apontar suas fragilidades;
- d) Enfrentar os desafios inerentes à gestão do ensino superior;

- e) Planejar e gerenciar a melhoria e os avanços nas políticas, processos e práticas institucionais.

Princípios norteadores

O PROAVI-ES, realizado na Faculdade La Salle de Lucas do Rio Verde, assume como postulados, além da democratização institucional, da articulação acadêmica entre qualidade e quantidade e da sensibilidade de gestão impulsionada para decisões e ações de natureza empreendedora, os seguintes princípios norteadores:

- a) Globalidade, isto é, avaliação de todos os elementos que compõem a instituição de ensino;
- b) Comparabilidade, isto é, a busca de uma padronização de conceitos e indicadores;
- c) Respeito à identidade à missão e a história da Faculdade La Salle de Lucas do Rio Verde, isto é, consideração de suas características;
- d) Responsabilidade social com a qualidade do ensino superior, a preocupação com a transformação da sociedade, voltada para o entorno social;
- e) Legitimidade, isto é, a adoção de metodologias e a construção de indicadores capazes de conferir significado às informações, que devem ser fidedignas;
- f) Reconhecimento, por todos os agentes, da legitimidade do processo avaliativo, seus princípios norteadores e seus critérios.

Metodologia

Concebido como forma de potencializar o diagnóstico, a análise e interpretação de indicadores processuais visando manter e/ou alterar rotinas e práticas institucionais, a curto, médio e longo prazos, o PROAVI-ES mostra-se exigente quanto ao exercício do que aqui se denomina de “escuta sensível” da comunidade acadêmica, através de procedimentos básicos, como por exemplo, análise documental e pesquisa de opinião. Atuando numa dialética de interfaces entre a aproximação e o distanciamento, a afetividade e a racionalidade, o simbólico e o imaginário, a “escuta sensível” é uma postura pesquisante assumida ao longo do processo avaliativo da Faculdade La Salle de Lucas do Rio Verde que propicia uma abordagem transversal dos dados e informações coletados, articulando o binômio quantidade e qualidade. Sendo assim, o PROAVI-ES adota o desenho descrito a seguir, nas figuras 1 e 2.

DINÂMICA DO PROCESSO AVALIATIVO

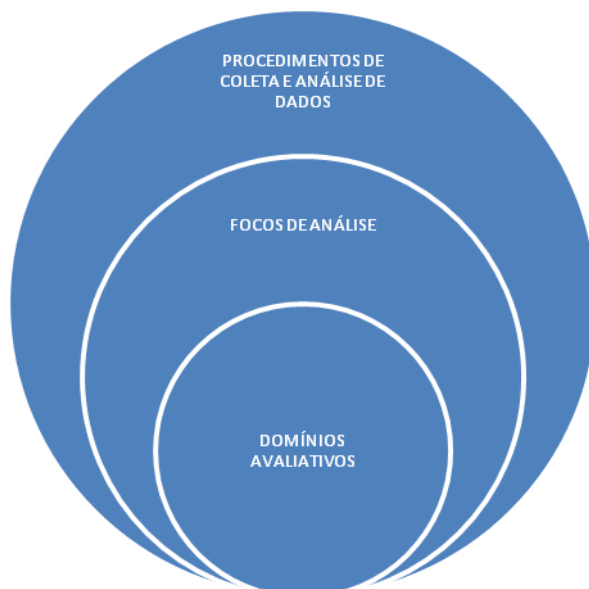


Figura 1 – Dinâmica do processo avaliativo
Fonte: PROAVI-ES, 2009.

MATRIZ DE REFERÊNCIA DO PROCESSO AVALIATIVO

FOCOS DE ANÁLISE (Dimensões do SINAES)	DOMÍNIOS AVALIATIVOS		
	ENSINO	PESQUISA	EXTENSÃO
1ª Dimensão	Questões específicas e escalas de satisfação		

Figura 2 – Matriz de referência do processo avaliativo
Fonte: PROAVI-ES, 2009.

De acordo com as figuras nº 1 e 2, em termos metodológicos, utilizamos como marco três conjuntos de conceitos organizados numa matriz de referência que norteou a elaboração dos instrumentos específicos para coleta de dados e informações, principalmente na pesquisa de opinião à comunidade acadêmica, a saber:

- a) Domínios avaliativos: dizem respeito às dimensões que integram a vida acadêmica da Faculdade La Salle de Lucas do Rio Verde: ensino, pesquisa e extensão;
- b) Focos de análise: constituem um conjunto de descritores com informações relevantes a serem utilizadas em avaliações de larga escala que abrangem, neste caso específico, o universo de uma instituição de ensino superior. Em consonância com os processos avaliativos propostos pelo Governo Federal para o ensino superior no Brasil foram focalizadas assim as 10 dimensões do SINAES. São elas:
 1. Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional;
 2. Perspectiva científica e pedagógica formadora: políticas, normas e estímulos para o ensino, a pesquisa e a extensão;
 3. Responsabilidade social da IES;

4. Comunicação com a sociedade;
 5. Políticas de pessoal, de carreira, de aperfeiçoamento, de condições de trabalho;
 6. Organização e Gestão da Instituição;
 7. Infra-estrutura física e recursos de apoio;
 8. Planejamento e avaliação;
 9. Políticas de atendimento aos estudantes;
 10. Sustentabilidade financeira.
- c) Procedimentos de coleta e análise de dados: a fim de proporcionar uma coleta de dados quantitativa e qualitativa, visando uma análise profunda e complexa do cruzamento entre os domínios avaliativos (ensino, pesquisa e extensão) e os focos de análise (10 dimensões do SINAES), foram utilizados dois procedimentos:
- Análise documental: com a seleção de documentos estratégicos de política institucionais para consulta. São eles:
 - Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI);
 - Projeto Pedagógico Institucional (PPI);
 - Projeto Pedagógico de Curso e de Currículo (PPC);
 - Relatório parciais e finais do processo de autoavaliação produzidos pela IES;
 - Dados gerais e específicos da IES constantes do Censo da Educação Superior e do Cadastro de Instituições de Educação Superior;
 - Pesquisa de opinião: realizada através de questionários *on line*, contendo perguntas específicas e escalas de satisfação, que são considerados aspectos pontuais e níveis de frequência para análise e interpretação de dados e apresentação de resultados. Em cada versão, o questionário do PROAVI-ES envolve a consulta aos docentes, acadêmicos de graduação e pós-graduação e funcionários.
 - O segmento acadêmico irá avaliar estrutura, cursos e disciplinas.
 - O segmento professores irá avaliar estrutura, clima organizacional e curso.
 - O segmento funcionários irá avaliar estrutura e clima organizacional.

Descrição de atividades

O PROAVI-ES acontece de modo contínuo e progressivo, contemplando a realização de 9 (nove) atividades, lembrando que a pesquisa de opinião ocorre anualmente, sempre em semestres alternados e a consulta acontece de modo voluntário.

QUADRO 20 - Atividades do PROAVI-ES

ATIVIDADES (Nº)	DESCRIÇÃO
01	Elaboração e revisão do texto base do PROAVI-ES.
02	Elaboração e revisão dos instrumentos para coleta de dados.
03	Pré-testagem de instrumentos diversificados para a coleta de dados.
04	Sensibilização e contato com os diferentes segmentos e setores para consulta.
05	Aplicação dos questionários.
06	Processamentos e sistematização dos dados.
07	Análise e interpretação dos resultados.
08	Elaboração de relatórios parciais e/ou final.
09	Seminários temáticos para divulgação dos resultados à comunidade acadêmica.

Os respondentes desta Dimensão foram Professores, Acadêmicos e Funcionários

QUADRO 21 - Instrumento de pesquisa aplicado para a dimensão 8

PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO	
Nº	Questão
14	Em geral, as informações que recebo na Instituição estão corretas e disponíveis a todos(as)? () Sempre () Frequentemente () Raramente () Nunca () Não posso opinar
15	Quanto aos processos de Avaliação Institucional, você se sente? () Muito Satisfeito (a) () Satisfeito (a) () Muito Insatisfeito (a) () Insatisfeito (a) () Não posso opinar
16	Quanto aos Serviços prestados de Ouvidoria, você se sente? () Muito Satisfeito (a) () Satisfeito (a) () Muito Insatisfeito (a) () Insatisfeito (a) () Não posso opinar

Indicadores referentes à Pesquisa de Opinião

14. Com relação ao planejamento e avaliação, perguntou-se se, em geral, as informações recebidas na Faculdade La Salle de Lucas do Rio Verde estão corretas e disponíveis a todos. 94,8% dos participantes responderam que sempre/frequentemente.
15. Quanto aos processos de avaliação institucional 89,7% dos respondentes afirmaram estar muito satisfeito/satisfeito, em detrimento de apenas 10,4% se declararem muito insatisfeito/insatisfeito.
16. Para 91,9% dos respondentes, os serviços prestados de ouvidoria estão muito satisfeito/satisfeito. Percebemos uma melhoria de 27% no índice de satisfação com relação ao ano anterior.

Considerações da CPA:

1. A Pesquisa de opinião é realizada anualmente e obedecendo a rodízio semestral. Através de questionários *on line* é organizada de modo personalizado por segmento específico. Na avaliação 2010 o questionário contou 71 questões, assim divididas:

QUADRO 22 - Composição do questionário

Segmentos	Acadêmicos	Professores	Funcionários
Questões sobre a estrutura geral (dimensões 1, 3, 4, 7 e 8)	34	34	34
Questões sobre a perspectiva científico-pedagógica formadora	-	16	-
Questões sobre estruturas específicas (dimensão 2 e 9)	12	-	-
Questões sobre as Disciplinas	09	-	-
Total de questões	55	50	34

2. Além da avaliação institucional por meio do PROAVI, a IES optou também por aplicar um modelo simplificado de avaliação institucional semestral, sendo composto por 21 questões. A CPA considera uma iniciativa importante, visto que os seus resultados são explorados pela Diretoria Geral, Administrativa e Acadêmica, especialmente pelos Coordenadores, já que há uma avaliação específica dos professores realizada pelos alunos. Ela serve de referência para a análise do desempenho institucional nos aspectos avaliados. Comparando os resultados entre o PROAVI e a avaliação simplificada, verificamos semelhanças nos índices de satisfação/insatisfação dos respondentes, porém na avaliação simplificada há maior participação dos acadêmicos.
3. Quanto ao público alvo, apresentamos o quadro 17 que demonstra o número de respondentes (PROAVI). Lembrando que, trabalhamos sempre com o conjunto de integrantes da Comunidade Acadêmica e a adesão ao processo de avaliação institucional acontece sempre de maneira voluntária.

QUADRO 23 - Número de respondentes na pesquisa

Público alvo	Nº previsto de respondentes	Nº efetivo de respondentes
Alunos	1002	131
Professores	36	30
Funcionários	45	41
Total	1083	i. = 18,65%

4. Quanto a participação na avaliação simplificada no 1º e 2º semestre 2010.

QUADRO 24 - Número de respondentes da pesquisa no 1º e 2º semestre 2010

Público alvo	Nº efetivo de respondentes 1º semestre	Nº efetivo de respondentes 2º semestre
Alunos	578	456

5. As práticas de participação da comunidade acadêmica e análise dos resultados da autoavaliação estão plenamente implantadas, porém, a cultura de avaliação precisa ser aperfeiçoada.
6. A grande maioria das atividades da IES resulta de um planejamento geral da instituição e que estão de acordo com o PDI e com os projetos de cursos.
7. A CPA conta com o apoio do departamento de informática da Rede La Salle, que oferece soluções tecnológicas para a coleta, compilação e relatórios dos dados, possibilitando assim segurança e agilidade no resultado da auto-avaliação.
8. O resultado da avaliação é salvo em CD e cada departamento recebe a sua avaliação especificamente.
9. A direção geral da Faculdade La Salle de Lucas do Rio Verde recebe o resultado geral da IES.
10. A cópia do relatório impresso é entregue na biblioteca da instituição, o qual será disponibilizado para consulta dos acadêmicos.
11. Além disso, serão realizadas reuniões com os líderes de turma dos cursos avaliados com intuito de repasse do resultado, bem como será realizada reunião com o corpo docente e técnico administrativo da faculdade, a fim de que conheçam o resultado da avaliação.

Sugestões da CPA:

1. Trabalhar junto aos líderes de turma a cultura e importância da avaliação institucional, visando que esses líderes auxiliem nessa conscientização junto aos acadêmicos.
2. Efetuar trabalho também junto aos docentes e coordenadores de curso para que juntos auxiliem na implementação da cultura de avaliação institucional.

DIMENSÃO 9

POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS ESTUDANTES

As condições institucionais de atendimento ao discente, políticas de seleção de acesso, de permanência e adequação com as políticas públicas de acompanhamento de egressos estão descritas no novo PDI – Título 6 – Corpo Discente.

Ações planejadas para o ano de 2010:

- ✓ Realização da Semana Acadêmica integrada. Uma semana com tema global: 3 dias de palestra, 1 dia para apresentação da produção dos alunos, 1 dia para mini cursos.
- ✓ Implementação do Projeto de Iniciação Científica.
- ✓ Solidificação das Linhas de Pesquisa da Faculdade.
- ✓ II Mostra de Iniciação Científica

Ações realizadas em 2010

- ✓ Boas-vindas aos novos acadêmicos
- ✓ VII Semana Acadêmica
- ✓ II Concurso de Artigos Científicos
- ✓ II Mostra de Iniciação Científica
- ✓ Projeto Mesário Voluntário
- ✓ Os cursos de Turismo e Ciências Contábeis realizaram visitas técnicas.
- ✓ Ao curso de Turismo foram oportunizados cursos de extensão.
- ✓ Realização de palestras para todos os cursos.

Os respondentes desta Dimensão foram Acadêmicos

QUADRO 25 - Instrumento de pesquisa aplicado para a dimensão 9

POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS ACADÊMICOS	
Nº	Questão
09	Quanto às informações Acadêmicas, você se sente? () Muito Satisfeito (a) () Satisfeito (a) () Muito Insatisfeito (a) () Insatisfeito (a) () Não posso opinar
10	Quanto aos Projetos Sociais (ProUni e outros), você se sente? () Muito Satisfeito (a) () Satisfeito (a) () Muito Insatisfeito (a) () Insatisfeito (a) () Não posso opinar
11	Quanto aos Serviços Convênios você se sente? () Muito Satisfeito (a) () Satisfeito (a) () Muito Insatisfeito (a) () Insatisfeito (a) () Não posso opinar

12	Quanto aos Serviços Estágios você se sente? () Muito Satisfeito (a) () Satisfeito (a) () Muito Insatisfeito (a) () Insatisfeito (a) () Não posso opinar
----	--

Indicadores referentes à Pesquisa de Opinião

9. Quanto às informações acadêmicas, 85,20 dos participantes se sentem satisfeito/muito satisfeito, enquanto 14,8 se sentem muito insatisfeito/insatisfeito.
10. Para 81,20% dos respondentes, com relação aos projetos sociais, sentem-se muito satisfeito/satisfeito, por outro lado, 18,90% se sentem insatisfeitos / muito insatisfeitos.
11. 76,8% dos participantes da pesquisa se sentem muito satisfeito/satisfeito com os serviços de convênio, enquanto que 23,10 consideram insatisfeito/muito insatisfeito.
12. Com os serviços de estágios, 83% se sentem muito satisfeitos/satisfeitos, porém 17% se sentem muito insatisfeito/insatisfeito.

QUADRO 26 – Instrumento de pesquisa simplificado aplicado pela IES no 1º semestre 2010 para a dimensão 9

AVALIAÇÃO DA ESTRUTURA	
Nº	Questão
01	Em relação à Disponibilidade de Atendimento (Horários) aos acadêmicos, você considera () Muito Bom () Bom () Regular () Ruim () Muito Ruim () Não sei / Não posso opinar
02	Em relação ao Domínio e Clareza das Informações passadas aos acadêmicos, você considera () Muito Bom () Bom () Regular () Ruim () Muito Ruim () Não sei / Não posso opinar
03	Em relação à Educação, Cortesia e Esforço no atendimento aos acadêmicos, você considera () Muito Bom () Bom () Regular () Ruim () Muito Ruim () Não sei / Não posso opinar
04	Em relação ao Desempenho e Capacidade de Resolver os Problemas , você considera () Muito Bom () Bom () Regular () Ruim () Muito Ruim () Não sei / Não posso opinar

Categorias avaliadas: Coordenação de Curso; Direção Acadêmica; Direção Administrativa; Supervisão de Estágio e TC/TCC; Secretaria Geral; Setor Financeiro (Tesouraria); Biblioteca; NPPGE.

Considerações da CPA:

1. As informações acadêmicas obtiveram um bom conceito entre os respondentes, isso demonstra que todos os funcionários da instituição estão voltados a uma prestação de serviço que satisfaça as necessidades dos alunos. Atividades como a de boas-vindas aos novos acadêmicos proporcionam uma integração dos mesmos com a faculdade desde o início do curso.
2. Os Projetos Sociais desenvolvidos pela instituição satisfazem 81,2% dos acadêmicos participantes da pesquisa. A instituição possui convênio com o Prouni, oportunizando bolsas integrais ou parciais, bem como o PASE (Programa de Assistência

Social Educacional - Bolsa de Estudo da Faculdade La Salle) é destinada à complementação dos encargos educacionais dos cursos de graduação da faculdade, prevendo a cobertura dos valores totais ou proporcionais da semestralidade.

3. Os serviços de convenio e estagio receberam a aprovação da maioria dos alunos.
4. A pesquisa científica foi incentivada pela IES através do Concurso de Artigos Científicos e da Mostra de Iniciação Científica o que expande a visão dos acadêmicos em sua área e proporciona a produção de conhecimento dentro da própria Instituição.
5. Alunos do curso de turismo e contábeis realizaram visitas técnicas, evidenciando que a IES incentiva práticas como essa, que possibilitam o desenvolvimento como um todo do acadêmico.
6. Várias palestras foram realizadas, pelos cursos de administração, contabilidade, direito e turismo.
7. A semana acadêmica possibilita interação e cooperação entre os acadêmicos com temas voltados para os cursos de administração, contabilidade, turismo e direito.
8. A IES incentiva a participação dos alunos em eventos fora do município como a participação dos alunos de Turismo no V Salão de Turismo realizado em São Paulo-SP e visita técnica ao Pantanal-Poconé-MT.
9. Foram desenvolvidas atividades diversificadas como Dinâmica de Grupo com o curso de Administração, II Mostra de Produtos Turísticos e o Projeto de Bares Temáticos com o curso de Turismo, Júri Simulado com o curso de Direito, demonstrando a visão que a IES possui em integrar o acadêmico com a prática profissional e proporcionar uma visão mais abrangente do campo de atuação de seu curso.
10. A IES tem em pleno funcionamento o Núcleo de Apoio Psicopedagógico (NAP).
11. Os discentes têm acesso desburocratizado aos Coordenadores e à Diretoria Acadêmica (Regimento, art. 11, inc. XV c/c art. 18, inc. XVIII) e aos seguintes órgãos suplementares de apoio:
 - ✓ Secretaria Geral (Regimento, art. 75) - Uma Secretária-Geral e 2 Auxiliares.
 - ✓ Núcleo de Pesquisa, Pós-Graduação e Extensão - NPPGE (Regimento, art. 30).
 - ✓ Os Coordenadores de Curso e do NPPGE contam com uma Secretária que auxilia os discentes.
 - ✓ Os acadêmicos contam ainda com a supervisão de estágio e TCC/TC e Núcleo de Prática Jurídica.

Desse modo entendemos que:

1. As políticas de acesso, seleção e permanência de estudantes (critérios utilizados, acompanhamento pedagógico, espaço de participação e de convivência) estão de acordo com o contexto social da IES.
2. Os critérios de admissão são conhecidos e divulgados à comunidade.
3. Os mecanismos de apoio acadêmico, compensação e orientação para os estudantes que apresentam dificuldades acadêmicas e pessoais podem ser sanados por meio do nivelamento e monitoria. Salientamos que no ano 2011 tem diversos projetos de nivelamento sendo desenvolvidos na IES.
4. Os direitos e deveres dos estudantes estão regulamentados e tais normas expostos no site da IES.
5. As condições institucionais no que diz respeito às condições burocráticas (inscrições, transferências, horários e outros) estão funcionando satisfatoriamente e devidamente sistematizadas.
6. Existe realização de eventos culturais e acadêmicos.
7. Há facilidade de acesso aos dados e registros acadêmicos de forma adequada, a qual aponta coerência, pertinência e congruência entre os objetivos da IES.
8. Existem bolsas acadêmicas destinadas aos alunos de forma sistemática.
9. O processo de monitoria está regulamentado pela IES e no ano 2011 está acontecendo.
10. O egresso constitui-se em um dos importantes elementos de interconexão entre Faculdade e sociedade.

Como sugestão, essa comissão recomenda sistematizar o acompanhamento dos egressos por meio de:

- ✓ Manter a chama acesa dos egressos a fim de fortalecer a interação com a IES;
- ✓ Participação dos egressos na ministração de palestras na semana acadêmica;
- ✓ Que os egressos façam parte, no período de divulgação do vestibular, dos cursos que a IES oferece.
- ✓ Sugestão das acadêmicas: Incentivar o crescimento da cooperação acadêmica através de projetos de cunho ambiental ou social que envolva acadêmicos de diferentes cursos, aliando assim a prática com a teoria, para o desenvolvimento das competências pessoais e profissionais tão importantes para o mundo contemporâneo.

DIMENSÃO 10

SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

Objetivando o acompanhamento e análise da evolução do relatório de 2010 (sobre o ano 2009), em que verificamos o desempenho operacional da Faculdade La Salle de Lucas do Rio Verde, e em conformidade com o manual de orientações gerais para o roteiro de autoavaliação das Instituições, fornecido pela CONAES, o item sustentabilidade financeira teve como base para sua conclusão, documentos de relevância para esta análise, dos quais destacamos as Demonstrações Contábeis (disponíveis na IES), bem como o acompanhamento da evolução do quadro de alunos, anexo a este.

Ações propostas para o ano 2010:

Todos os itens aqui apresentados estão contidos no Plano de Ação 2010, devidamente aprovado pelo COP - Conselho Pedagógico, através da Resolução COP n. 70/09.

Na perspectiva financeira, com o objetivo estratégico de garantir a viabilidade econômica financeira da Instituição:

1. Desenvolvimento e implantação do planejamento estratégico e do sistema *Balanced Scorecard*.
2. Busca de alternativas como fonte de renda para a instituição.
3. Estabelecimento de convênios e acordos com instituições não governamentais, governamentais, iniciativa privada, para utilização dos espaços da IES.

Com o objetivo estratégico de garantir que os diferentes produtos/serviços da instituição gerem resultados econômicos financeiros positivos:

1. Adequação das instalações da IES às exigências do corpo de bombeiros.
2. Adequação dos laboratórios de informática e do NTI ao PPI da instituição.
3. Complementação da área de convivência.
4. Melhorias e implementação do projeto de estacionamento.
5. Otimização do espaço da IES para a comunidade local (eventos).

Considerações da CPA:

1. A IES passou por reformas e está em acordo com as exigências do corpo de bombeiros.
2. O laboratório de informática foi ampliado.
3. O estacionamento da IES recebeu obras de drenagem e pavimentação.

4. A IES tem otimizado seus espaços para diversas atividades da comunidade local, como SEBRAE, SMEC, CARGIL, entre outras empresas.
5. Apenas a área de convivência ainda não fora complementada, porém, atende perfeitamente as necessidades dos alunos.
6. Todas estas e outras ações desenvolvidas, tiveram sustentabilidade econômica financeira, devido estarem contempladas no orçamento 2010, devidamente aprovado pelo Conselho Pedagógico (COP) pelo Parecer de Apreciação n.40/2009 de 04.12.2008, o qual após sua aprovação foi devidamente encaminhado à Mantenedora.
7. A política orçamentária desenvolvida pela IES é a forma que a mesma utiliza, para que todas as suas ações tenham aporte financeiro. Assim como o orçamento de 2009, também o orçamento de 2010 teve suas metas e parâmetros atendidos com pleno êxito.
8. Mesmo com as ações acima, que desembolsaram valores em investimentos superiores a R\$ 1.500.000,00 (um milhão e quinhentos mil reais), a IES mostra-se superavitária, deixando uma margem de boa rentabilidade, com seu ensino, estrutura física e gestão de boa qualidade.
9. A IES desembolsa cerca de 50% de sua receita líquida com Folha de Pagamento, respeitando e incrementando através de suas boas práticas a Convenção Coletiva de Trabalho 2010/2011, firmada entre o Sintrae e Sinep-MT.
10. Tem todas as suas obrigações trabalhistas e fiscais em dia e sofreu, em toda a sua história, apenas uma ação trabalhista, que em primeira instância foi julgada como improcedente.
11. A dimensão da Capacidade e Sustentabilidade Financeira está descrita no título 11 do novo PDI, onde também é descrito o Plano Diretor Institucional.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

A cultura da avaliação vem se disseminando aos poucos para todas as esferas da vida acadêmica. O relatório apresentado pela CPA solidifica a autoavaliação como atividade contínua que integra a vida da Faculdade e firma o propósito de registrar as percepções da comunidade acadêmica sobre processos acadêmicos institucionais em suas várias dimensões.

A partir das informações obtidas foi possível o reconhecimento das ações planejadas e realizadas pela IES, bem como as considerações e sugestões da CPA para ações de natureza administrativa e pedagógica. Vale ressaltar que a avaliação 2009 para 2010 apresentou mudanças significativas para a IES, mudanças essas que trouxeram maior qualidade para a Faculdade La Salle de Lucas do Rio Verde.

A autoavaliação interna da Faculdade La Salle de Lucas do Rio Verde foi desenvolvida de forma sistêmica e holística, contando com a colaboração dos diferentes atores institucionais como: dirigentes, coordenadores de curso, profissionais técnicos administrativos e discentes.

Os pontos de vista coletados por meio dos questionários, reuniões e relatórios foram cuidadosamente analisados para posterior divulgação. O resultado final foi, portanto, uma visão abrangente e global da IES, a partir da qual foram identificadas suas principais características, fragilidades e potencialidades. Cabendo ressaltar que identificamos mais potencialidades do que fragilidades.

As informações levantadas no processo precisam ser divulgadas e compartilhadas com toda a comunidade acadêmica para subsidiar os gestores institucionais no processo de tomada de decisão e, conseqüentemente, na busca da melhoria contínua proposta por esta comissão.

Destarte a baixa participação dos acadêmicos e docentes na pesquisa PROAVI, porém considerável no instrumento interno, essa comissão considera ter obtido êxito naquilo que se propôs, pois consolidou uma sistemática de trabalho e entende que o resultado final deste trabalho fortalecerá os processos institucionais, pois, certamente, dará sua contribuição à Faculdade La Salle de Lucas do Rio Verde para alcançar as exigências feitas pelos órgãos reguladores do ensino superior, pela sociedade e pelo mercado. Todos os esforços e ações tiveram como força motriz a crença em construir conhecimento legítimo e fidedigno, passíveis de credibilidade para tomada de decisão.

Sabemos, contudo, que a avaliação é um processo contínuo, onde, somente o resultado não contribui para a melhoria da instituição, devendo essa adotar uma política de implantação de ações e conseqüentemente absorção dessas ações por todos os atores.

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

BRASIL. Lei 10.861 de 14/04/2004. **Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior** – SINAES e dá outras providências, 2004.

BRASIL. **Orientações Gerais para o Roteiro da Autoavaliação das Instituições**. INEP, 2004.

BRASIL. **Província Lassalista de Porto Alegre. Plano de Governo (2006-2009)**. Porto Alegre, 2006.

BRASIL. Província Lassalista De Porto Alegre. **Proposta Educativa Lassalista** – Projeto Pedagógico. Porto Alegre, 2004.

BRASIL. Província Lassalista De Porto Alegre. **Texto base do PROAVI**, 2009.

LUCAS DO RIO VERDE/MT. **Informações emitidas pela Secretaria Geral da Faculdade sobre cursos de graduação e pós-graduação**, 2010.

LUCAS DO RIO VERDE/MT. **Plano de Desenvolvimento Institucional da Faculdade La Salle** de Lucas do Rio Verde, 2009.

LUCAS DO RIO VERDE/MT. **Plano de Ação**, 2010.

LUCAS DO RIO VERDE/MT. **Plano de Pastoral**, 2010.

LUCAS DO RIO VERDE/MT. **Projeto Pedagógico Institucional da Faculdade La Salle** de Lucas do Rio Verde, 2009.

LUCAS DO RIO VERDE/MT. **Regimento Interno da Faculdade La Salle** de Lucas do Rio Verde, 2008.

LUCAS DO RIO VERDE/MT. **Relatório da Avaliação Institucional da Faculdade La Salle**, 2010.