**RELATÓRIO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO ANO BASE 2022**

Lucas do Rio Verde - MT

2023

**SUMÁRIO**

1 INTRODUÇÃO ..... 2
1.1 Dirigentes Institucionais ..... 2
1.2 Comissão Própria de Avaliação (CPA) ..... 2
1.3 Dados da Instituição – IES ..... 3
1.3.1 Categoria Administrativa ..... 3
1.4 Cursos em andamento ..... 4
1.4.1 Graduação: bacharelados, licenciaturas e tecnólogos ..... 4
1.4.2 Pós-graduação *lato sensu* ..... 4
1.5 Apresentação ..... 5
2 METODOLOGIA ..... 7
2.1 Sujeitos da Pesquisa ..... 8
2.2 Análise dos Dados ..... 8
2.3 Recomendações de Ação ..... 9
2.4 Da Divulgação ..... 9
3 DESENVOLVIMENTO ..... 10
3.1 Perfil: Corpo Docente ..... 11
3.2 Perfil: Corpo Discente ..... 21
3.3 Perfil: Técnico Administrativo ..... 46
3.4 Perfil: Comunidade ..... 52
CONSIDERAÇÕES FINAIS ..... 59
REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS ..... 60

# 1 INTRODUÇÃO

## 1.1 Dirigentes Institucionais

- Marcos Antonio Corbellini, FSC – Reitor
- Fernando Cezar Orlandi – Pró-reitor Acadêmico
- Paulo Renato Foletto – Pró-reitor Administrativo

## 1.2 Comissão Própria de Avaliação (CPA)

**Quadro 1 - Comissão própria de avaliação (CPA)**

| Nome | Segmento |
|---|---|
| 1. Moacir Juliani | Representante dos Coordenadores de Cursos de Graduação Presenciais e Coordenador da CPA |
| 2. Arlete Cherobini Orth | Representante dos Docentes dos Cursos Presenciais. |
| 3. Jessica Alessandra Pascoal | Representante dos Acadêmicos dos cursos de graduação presenciais. |
| 4. Eliane Zatta Bagatini | Representante dos Acadêmicos dos cursos de graduação a distância. |
| 5. Andreia Pereira de Souza Souto | Representante do corpo técnico-administrativo. |
| 6. Igor Eduardo de Souza Bett | Representante do corpo técnico-administrativo. |
| 7. Paulo Franz | Representante da sociedade civil organizada. |
| 8. Ernesto Pedrollo Neto | Representante da sociedade civil organizada. |

Fonte: Portaria nº. 37/2022.

- Ato de designação da CPA: Portaria nº. 37/2022.

**Quadro 2 - Contato dos membros da CPA**

| **Nome** | **e-mail** |
|---|---|
| 1. Moacir Juliani | moacir.juliani@unilasallelucas.edu.br |
| 2. Arlete Cherobini Orth | arlete.orth@unilasallelucas.edu.br |
| 3. Jessica Alessandra Pascoal | jessicapascoal93@gmail.com |
| 4. Eliane Zatta Bagatini | elianezattabagatini@gmail.com |
| 5. Andreia Pereira de Souza Souto | andreia.souza@unilasallelucas.edu.br |
| 6. Igor Eduardo de Souza Bett | igor.bett@unilasallelucas.edu.br |
| 7. Paulo Franz | paulofranz@manojulio.com.br |
| 8. Ernesto Pedrollo Neto | ernestopedrollo@hotmail.com |

Fonte: CPA, 2022.

## 1.3 Dados da Instituição – IES

- Nome: Centro Universitário La Salle
- Código da IES: 1936 CNPJ: 92.741.990/0029-38
- Endereço: Unidade Sede - Av. Universitária, nº 1000 W, Bairro Bandeirantes – Lucas do Rio Verde/MT
- Fone: (65) 3549-7300
- Site: www.unilasalle.edu.br

### 1.3.1 Categoria Administrativa

- Mantenedora: Sociedade Porvir Científico
- Constituída em 07 de fevereiro de 1908, Associação Civil de Direito Privado, sem fins lucrativos e econômicos, de caráter educativo, cultural, esportivo, beneficente, filantrópico e caritativo, inscrito no CNPJ 92.741.990/0001-37. Com Sede na Rua Honório Silveira Dias, 636, Bairro São João, em Porto Alegre-RS, CEP 90550-150, com o atual Estatuto registrado em 03 de dezembro de 2014, no Livro “A-180”, sob nº 89660 às Fls. 188 verso de

“Serviço de Registro Civil das Pessoas Jurídicas”, de Porto Alegre-RS.

- Documento: Portaria de Credenciamento como Centro Universitário - Portaria Ministerial nº. 217.
- Data do documento: 06/02/2020
- Data de publicação: D.O.U. 10/02/2020
- Credenciada para ministrar educação à distância: não
- Localização geográfica: Unidade Sede - Av. Universitária, nº 1000 W, Bairro Bandeirantes, Lucas do Rio Verde – MT.

## 1.4 Cursos em andamento

### 1.4.1 Graduação: bacharelados, licenciaturas e tecnólogos

**Quadro 3 - Relação dos cursos de graduação**

| | Área do Conhecimento / Eixo Tecnológico | Cursos | Modalidade |
|---|---|---|---|
| 1 | Ciências Agrárias | Agronomia | Presencial |
| 2 | Ciências da Saúde | Educação Física | Presencial |
| 3 | Ciências Humanas | Psicologia | Presencial |
| 4 | Ciências Sociais e Aplicada | Direito | Presencial |
| 5 | Ciências Sociais e Aplicadas | Administração | Presencial |
| 6 | Ciências Sociais e Aplicadas | Arquitetura e Urbanismo | Presencial |
| 7 | Ciências Sociais e Aplicadas | Ciências Contábeis | Presencial |
| 8 | Controle e Processos Industriais | Gestão da Produção Industrial | Presencial |
| 9 | Educação | Pedagogia | Presencial |
| 10 | Engenharias | Engenharia Civil | Presencial |
| 11 | Informação e Comunicação | Gestão da Tecnologia da Informação | Presencial |
| 12 | Recursos Naturais | Agronegócio | Presencial |

Fonte: Secretaria do Centro Universitário La Salle de Lucas do Rio Verde, 2022.

### 1.4.2 Pós-graduação *lato sensu*

**Quadro 4 - Relação dos cursos de pós-graduação Lato Sensu**

| | Cursos | Modalidade |
|---|---|---|
| 1 | MBA em Desenvolvimento Organizacional com foco em gestão de pessoas | Presencial |
| 2 | MBA em Gestão Estratégica em Negócios Corporativos | Presencial |
| 3 | MBA em Gestão de Cooperativas de Crédito | Presencial |

Fonte: Secretaria do Centro Universitário La Salle de Lucas do Rio Verde, 2022.

**Quadro 5 - Curso de pós-graduação Stricto Sensu**

| | Curso | Modalidade |
|---|---|---|
| 1 | Mestrado Interinstitucional em Educação nas Ciências | Presencial |

Fonte: Secretaria do Centro Universitário La Salle de Lucas do Rio Verde, 2022.

## 1.5 Apresentação

A avaliação institucional vem sendo realizada desde o ano 2005 a qual tem como foco a avaliação dos cursos de graduação, pós-graduação Especialização Lato Sensu e a perspectiva metodológica, estrutura organizacional, estrutura física e sua sustentabilidade.

Considerando sua missão de “Promover o desenvolvimento integral da pessoa humana através do ensino, da pesquisa e da extensão, comprometida com a transformação da sociedade local e regional”, a Comissão Própria de Avaliação (CPA) tem como objetivo realizar a auto avaliação institucional para dar subsídios às políticas de ensino, pesquisa e extensão dos cursos de graduação e pós-graduação da Faculdade.

Assim, a CPA apresenta o Relatório de Auto avaliação Institucional parcial, ano base 2022, o qual constitui-se de adaptações próprias do Unilasalle/Lucas em relação ao roteiro sugerido pela Nota Técnica nº 65 de 9 de outubro de 2014, a qual em seu subitem 1.2, descreve: “Apresentar sugestão de roteiro para a elaboração dos relatórios de auto avaliação das Instituições de Educação Superior (IES), ou seja, não torna obrigatória a formatação de apresentação dos referidos relatórios.

Contudo, toda a elaboração dos questionamentos elaborados por esta comissão tem como referência o Sistema Avaliativo da Educação Superior-SINAES. Norteado pelas 10 Dimensões do Sistema Nacional de Avaliação do Educação Superior (SINAES), estabelecidas no artigo 3º da Lei 10.861/2004, também traduzida nos 05 Eixos reconhecidos pelo MEC.

A CPA do Unilasalle/Lucas se articula a partir da dinâmica dos processos a saber:

1 Preparação: Reuniões sistemáticas de trabalho; Fundamentação Teórica; Planejamento e Elaboração do Projeto de Avaliação.

2 Desenvolvimento: Participação (Alunos, Professores Técnico-Admirativo, Reitoria, Pró Reitorias e Comunidade externa).

2.1 Coletas de dados - Questionário on-line, Análises documentais e pesquisas estatísticas.

2.2 Análise – Comissão Própria de Avaliação (CPA).

2.3 Consolidação: Divulgação/Devolutiva através de Materiais gráficos, presença da comissão nas salas de aula, Site e Rádio Universitária.

2.4 Utilização dos Resultados- Ofícios enviados à Reitoria, Pró Reitorias e setor de Comunicação e Marketing.

Todo esse processo de autoconhecimento tem se mostrado imprescindível ao planejamento e acompanhamento do PDI e envolve todas as instâncias acadêmicas e administrativas e os diferentes segmentos da instituição.

Comissão Própria de Avaliação

Março/2023

## 2 METODOLOGIA

Através das orientações dos SINAES (2004), o processo de auto avaliação deve ser encaminhado respeitando-se as particularidades e especificidades de cada Instituição de Ensino Superior, com gerenciamento dos distintos instrumentos e informações, pautados por uma metodologia que leve em consideração os princípios preconizados na legislação, com base na:

- Participação e envolvimento de todos os segmentos da comunidade acadêmica, bem como representação da comunidade externa;
- Transparência nas atividades, garantindo a divulgação de todos seus procedimentos;
- Globalidade no processo de desenvolvimento, a qual é expressa na visão conjunta da Instituição;

Em termos práticos, a construção do processo de avaliação, a análise dos seus resultados e a socialização dos mesmos será feita com a participação dos segmentos da comunidade acadêmica e não acadêmica, com base nas análises documentais do PPI, PDI, PPC e relatórios administrativos e acadêmicos.

Os métodos adotados partiram do individual para o coletivo, favorecendo a convergência dos dados em torno de objetivos comuns, bem como a busca compartilhada de soluções para os problemas apresentados.

A técnica utilizada para a auto avaliação no Unilasalle/Lucas foi aplicação de questionários ao corpo discente (dividida em dois momentos), docente, técnico administrativo e comunidade. Desta forma, podemos descrever que a avaliação institucional, ano base 2022 foi feita através da análise dos perfis: corpo discente, docente, técnico administrativo e comunidade.

Em relação a avaliação discente, a mesma foi dividida em duas partes, as quais foram realizadas em momentos distintos. Em um primeiro momento a avaliação foi feita através de questionamentos relacionados aos setores que compõem a IES, já no segundo momento os discentes avaliaram diretamente a

atuação do professor por curso, de modo a subsidiar a análise individual de cada docente frente aos questionamentos, bem como das coordenações de curso.

Todas as avaliações aplicadas foram realizadas através do Google Forms (serviço gratuito para criar formulários online), o qual também pode ser respondido utilizando o telefone celular.

Confiamos que cada um destes públicos, com suas peculiaridades e considerações acerca da IES, possa contribuir para que possamos realizar uma avaliação integral através da efetividade das relações estabelecidas com a sociedade em que a Instituição está inserida.

Sob este viés, passamos à avaliação dos resultados obtidos por meio do instrumento de avaliação, conforme os públicos pesquisados. Os dados foram coletados no mês de novembro de 2022.

## 2.1 Sujeitos da Pesquisa

Salienta-se que os sujeitos da pesquisa foram convidados a respondê-la, sendo o aceite voluntário e sem identificação. Os dados absolutos dos quatro perfis avaliados: técnico administrativo, corpo docente, corpo discente e Comunidade foram apresentados pelo setor de Recursos Humanos e pela Secretaria Acadêmica. Desse modo, a participação no ano de 2022 consta na tabela 1 apresentada abaixo.

**Tabela 1: Sujeitos da pesquisa**

| Perfil | Número Absoluto | Respondentes | % de Participação |
|---|---|---|---|
| Técnicos Administrativos | 69 | 51 | 74% |
| Docentes | 50 | 46 | 92% |
| Discentes | 936 | 427 | 46% |
| Comunidade externa | 63.411 | 91 | 0,143% |

Fonte: https://www.lucasdorioverde.mt.gov.br/site/caracteristicas

## 2.2 Análise dos Dados

Acredita-se que o conjunto de informações obtidas, após trabalho de análise e interpretação, permita compor uma visão diagnóstica dos processos

pedagógicos e administrativos adotados pela instituição no ano de 2022, identificando possíveis causas de problemas, bem como potencialidades e fragilidades.

A avaliação da educação construída pelo Unilasalle/Lucas deve gerar estímulo para a mudança e para transformações na direção de uma educação comprometida com as necessidades sociais e com o desenvolvimento do ser humano. Sua implementação tomou como referência o Projeto Pedagógico Institucional (PPI), Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e os Projetos Pedagógicos dos Cursos (PPC) correspondentes. Desta forma, a prática da auto avaliação vem sendo instrumento de construção e consolidação de uma cultura de avaliação do Centro Universitário, através da qual, a comunidade interna possa se identificar e se comprometer com o trabalho desenvolvido na instituição evidenciando engajamentos.

O delineamento da avaliação institucional 2022 do Unilasalle/Lucas contemplou os princípios básicos de globalidade, de comparabilidade, de legitimidade dos procedimentos, de publicação dos dados e conclusões, além de se basear em critérios essenciais à avaliação tais como utilidade, viabilidade, exatidão e ética.

## 2.3 Recomendações de Ação

As recomendações de ações oriundas da Avaliação Institucional são delineadas através de reuniões com os membros da CPA, em datas previstas em calendário acadêmico Institucional, além de reuniões extraordinárias conforme a necessidade. Cada vez que um indicador (perfil) é avaliado, uma análise crítica do resultado e do processo avaliativo, é apresentado. Desta forma, a reflexão sobre o processo faz-se necessária, no sentido da continuidade do processo e do planejamento de ações futuras.

## 2.4 Da Divulgação

A divulgação dos resultados das avaliações ocorre em diversos momentos, conforme a periodicidade de ocorrência da avaliação, coleta e análise dos dados, podendo ser divulgado anual, semestral, trimestral ou mesmo mensalmente.

A divulgação visa oportunizar a publicação dos resultados aos segmentos-alvo através da utilização de diversos meios, de acordo com a tabela a seguir:

**Tabela 2: Meios de comunicação de acordo com o segmento alvo**

| Meios de Comunicação | SEGMENTOS – ALVO | | |
|---|---|---|---|
| | Discente | Docente | Técnico-Administrativo |
| Reuniões | | X | X |
| Palestras | | X | X |
| Murais | X | X | |
| Banner | X | X | |
| Rádio Universitária | X | X | X |
| Redes Sociais | X | X | X |
| E-mail´s Institucionais | X | X | X |

A divulgação objetiva fornecer a Avaliação Institucional total transparência com a comunidade interna e externa. Essa interação visa produzir um dos insumos mais importantes do processo avaliativo, que é a capacidade de a Instituição planejar-se para o futuro com maior qualidade acadêmica.

O resultado gerado pelo processo de Avaliação Institucional, e disponibilizado à comunidade acadêmica e não acadêmica, tem como finalidade elencar ações, as quais podem ser compartilhadas e, desta forma estabelecer etapas para alcançar metas simples ou mais complexas que impulsionem a Instituição.

## 3 DESENVOLVIMENTO

A Comissão Própria de Avaliação é instituída mediante Portaria do Reitor, atendendo às normas da legislação vigente.

Considerando-se o disposto no art. 11 da lei N. 10.861/04, o processo de auto avaliação conta com a participação da Comissão designada para planejar, organizar, refletir e cuidar do interesse de toda a comunidade pelo processo; com a participação e envolvimento de toda a comunidade acadêmica e apoio da

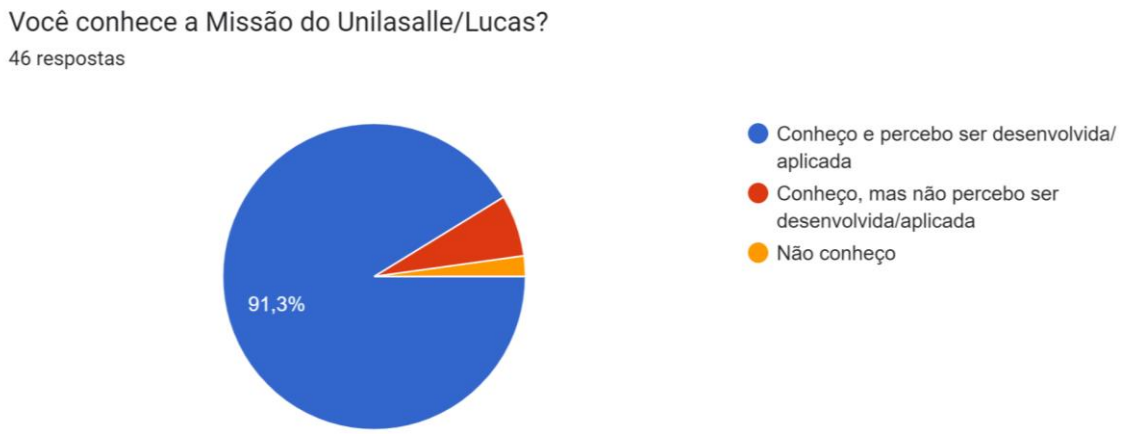
Reitoria do Unilasalle/Lucas e com a disponibilidade de informações e dados da Instituição. A comissão é designada pelo Reitor e composta por representantes da comunidade externa, coordenadores, funcionários, alunos e professores atendendo à legislação específica. A comissão também pode contar eventualmente, com o apoio de especialistas neutros para questões técnicas.

A Resolução DIRGER nº 02/2020, de 28 de janeiro de 2020, aprovou o Regulamento da CPA.

Foram elaborados questionários, os quais foram aplicados aos perfis descritos a seguir: Corpo Docente; Corpo Técnico-administrativo, Corpo Discente e Comunidade. As questões foram divididas em questões objetivas e questões subjetivas, as quais serão apresentadas por perfil a seguir.

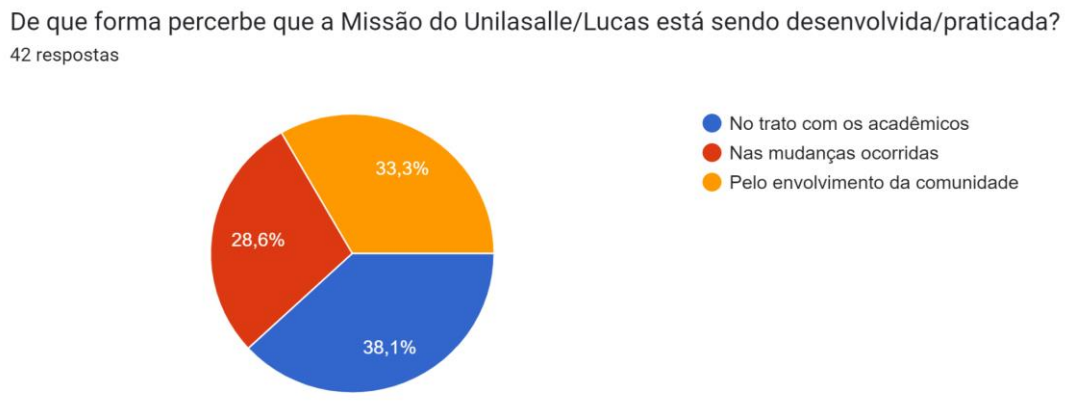
### 3.1 Perfil: Corpo Docente

**1. Você conhece a Missão do Unilasalle/Lucas?**



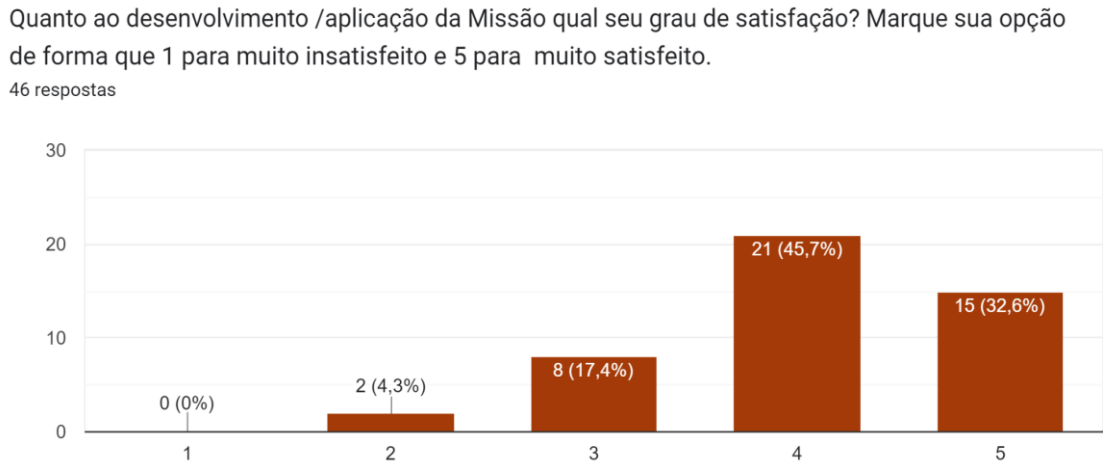

Quando perguntados se conhecem a Missão do Unilasalle Lucas, 42 professores (91,3%) responderam que conhecem e percebem ser aplicada, 3 professores (6,5%) conhecem em não percebem ser desenvolvida e 1 professor (2,2%) afirmou que não conhece.

**2. De que forma percebe que a Missão do Unilasalle/Lucas está sendo desenvolvida/praticada?**



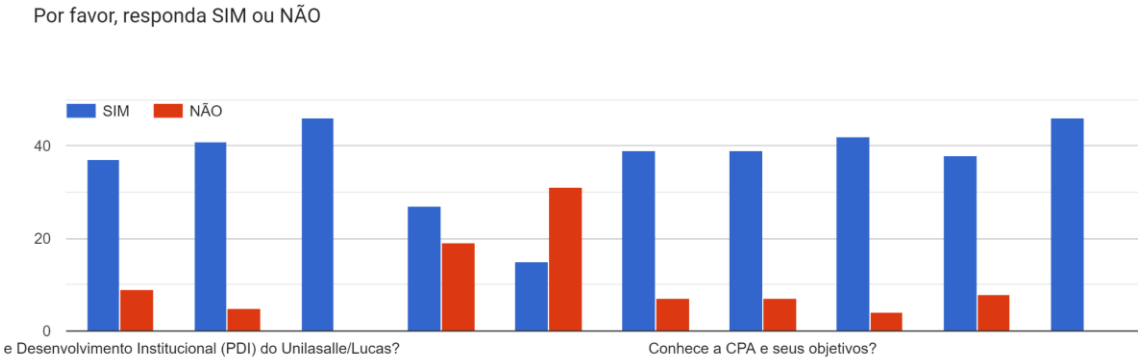

Os docentes do Unilasalle Lucas (38,1%) percebem a Missão no trato com os acadêmicos que são a razão de ser da Instituição, (33,3%) percebem nas mudanças ocorridas e (28,6%) no envolvimento com a Comunidade.

**3. Quanto ao desenvolvimento /aplicação da Missão qual seu grau de satisfação? Marque sua opção de forma que 1 para muito insatisfeito e 5 para muito satisfeito.**




Quanto ao desenvolvimento /aplicação da Missão o grau de satisfação dos docentes assim está delineado: 2 professores (4,3%) encontram-se insatisfeitos, 8 professores (17,4%) se mostram indiferentes, 21 professores (45,7%) estão satisfeitos e 15 professores (32,6) estão muito satisfeitos. Mediante estes dados, 36 professores (78,3%) demonstram satisfação com o trabalho desenvolvido pelo Unilasalle em relação à sua missão**.**

## 4. Por favor, responda SIM ou NÃO




A tabela abaixo corresponde à questão acima, em número de respondentes:

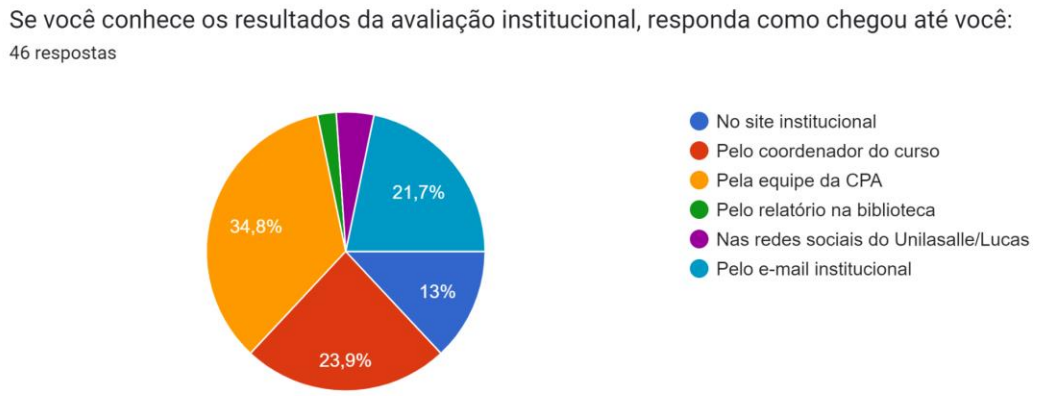
| **Por favor, responda SIM ou NÃO** | **QUANTIDADE** | |
|---|---|---|
| | **SIM** | **NÃO** |
| Você conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) do Unilasalle/Lucas? | 37 | 9 |
| Você conhece os projetos sociais do Unilasalle/Lucas? | 41 | 5 |
| O Unilasalle/Lucas cumpre seus compromissos de responsabilidade social? | 46 | 0 |
| Participa das ações comunitárias promovidas pelo Unilasalle/Lucas? | 27 | 19 |
| Participa ou participou da Pastoral Universitária? | 15 | 31 |
| Conhece os resultados das avaliações externas realizadas pelo INEP/MEC ? | 39 | 7 |
| Conhece a CPA e seus objetivos? | 39 | 7 |
| O resultado da avaliação institucional é divulgado à toda comunidade acadêmica? | 42 | 4 |
| Já leu algum relatório sobre a avaliação institucional | 38 | 8 |
| Os resultados da avaliação institucional são transformados em melhorias? | 46 | 0 |

Na tabela abaixo, os dados da tabela anterior estão em percentuais:

| Por favor, responda SIM ou NÃO | | |
|---|---|---|
| | SIM | NÃO |
| Você conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) do Unilasalle/Lucas? | 80% | 20% |
| Você conhece os projetos sociais do Unilasalle/Lucas? | 89% | 11% |
| O Unilasalle/Lucas cumpre seus compromissos de responsabilidade social? | 100% | 0% |
| Participa das ações comunitárias promovidas pelo Unilasalle/Lucas? | 59% | 41% |
| Participa ou participou da Pastoral Universitária? | 33% | 67% |
| Conhece os resultados das avaliações externas realizadas pelo INEP/MEC ? | 85% | 15% |
| Conhece a CPA e seus objetivos? | 85% | 15% |
| O resultado da avaliação institucional é divulgado à toda comunidade acadêmica? | 91% | 9% |
| Já leu algum relatório sobre a avaliação institucional | 83% | 17% |
| Os resultados da avaliação institucional são transformados em melhorias? | 100% | 0% |

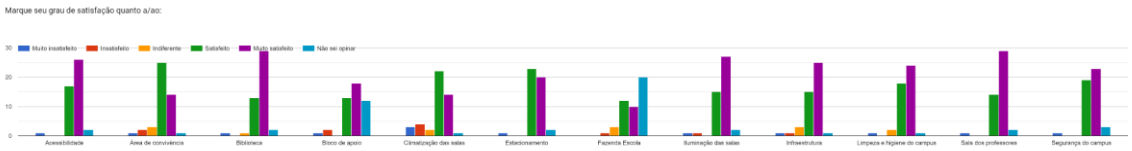
Os dados da tabela acima, referentes ao Plano de Desenvolvimento institucional - PDI, projetos e responsabilidade social, bem como CPA e Avaliação Institucional são de conhecimento da maioria dos professores, sempre acima de 80% dos mesmos têm ciência de como são realizados, seus resultados. O que pode ser melhorado conforme os resultados da avaliação é a participação dos docentes nas ações comunitárias (59%) dos professores participam, e na Pastoral Universitária na qual  o índice de participação é de (33%).

**5. Se você conhece os resultados da avaliação institucional, responda como chegou até você:**




Conforme o gráfico, todos os docentes conhecem os resultados da avaliação Institucional através da equipe da CPA (34,8%), Coordenação dos cursos (23,9%), e-mail institucional (21,7%, site da instituição (13%), redes sociais (4,3%) e relatório da biblioteca (2,2%) o que demonstra o esforço da CPA e Instituição em dar ciência dos resultados da avaliação institucional a toda a comunidade acadêmica.

**6. Marque seu grau de satisfação quanto a/ao:**



A tabela abaixo corresponde à questão acima, em número de respondentes:

| | **Muito insatisfeito** | **Insatisfeito** | **Indiferente** | **Satisfeito** | **Muito satisfeito** | **Não sei opinar** |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Acessibilidade | 1 | | | 17 | 26 | 2 |
| Área de convivência | 1 | 2 | 3 | 25 | 14 | 1 |
| Biblioteca | 1 | | 1 | 13 | 29 | 2 |
| Bloco de apoio | 1 | 2 | | 13 | 18 | 12 |
| Climatização das salas | 3 | 4 | 2 | 22 | 14 | 1 |
| Estacionamento | 1 | | | 23 | 20 | 2 |
| Fazenda Escola | | 1 | 3 | 12 | 10 | 20 |
| Iluminação das salas | 1 | 1 | | 15 | 27 | 2 |
| Infraestrutura | 1 | 1 | 3 | 15 | 25 | 1 |
| Limpeza e higiene do campus | 1 | | 2 | 18 | 24 | 1 |
| Sala dos professores | 1 | | | 14 | 29 | 2 |
| Segurança do campus | 1 | | | 19 | 23 | 3 |

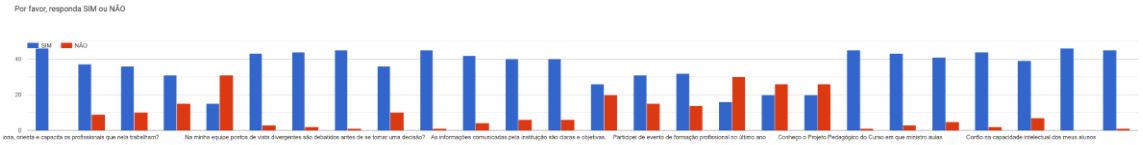
Na tabela abaixo, os dados da tabela anterior estão em percentuais:

| | Muito insatisfeito | Insatisfeito | Indiferente | Satisfeito | Muito satisfeito | Não sei opinar |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Acessibilidade | 2% | 0% | 0% | 37% | 57% | 4% |
| Área de convivência | 2% | 4% | 7% | 54% | 30% | 2% |
| Biblioteca | 2% | 0% | 2% | 28% | 63% | 4% |
| Bloco de apoio | 2% | 4% | 0% | 28% | 39% | 26% |
| Climatização das salas | 7% | 9% | 4% | 48% | 30% | 2% |
| Estacionamento | 2% | 0% | 0% | 50% | 43% | 4% |
| Fazenda Escola | 0% | 2% | 7% | 26% | 22% | 43% |
| Iluminação das salas | 2% | 2% | 0% | 33% | 59% | 4% |
| Infraestrutura | 2% | 2% | 7% | 33% | 54% | 2% |
| Limpeza e higiene do campus | 2% | 0% | 4% | 39% | 52% | 2% |
| Sala dos professores | 2% | 0% | 0% | 30% | 63% | 4% |
| Segurança do campus | 2% | 0% | 0% | 41% | 50% | 7% |

Mediante os dados apresentados, constata-se o nível de satisfação superior a 85% em todos os itens referentes à estrutura do Unilasalle Lucas. Em relação a alternativa não sei opinar manifestada pelos professores em relação ao bloco de apoio e à fazenda escola, destaca-se que eles estão relacionados ao uso de alguns cursos com maior especificidade, o que faz com que os demais

cursos que não os usam com frequência tenham professores que os desconhecem.

## 7. Por favor, responda SIM ou NÃO



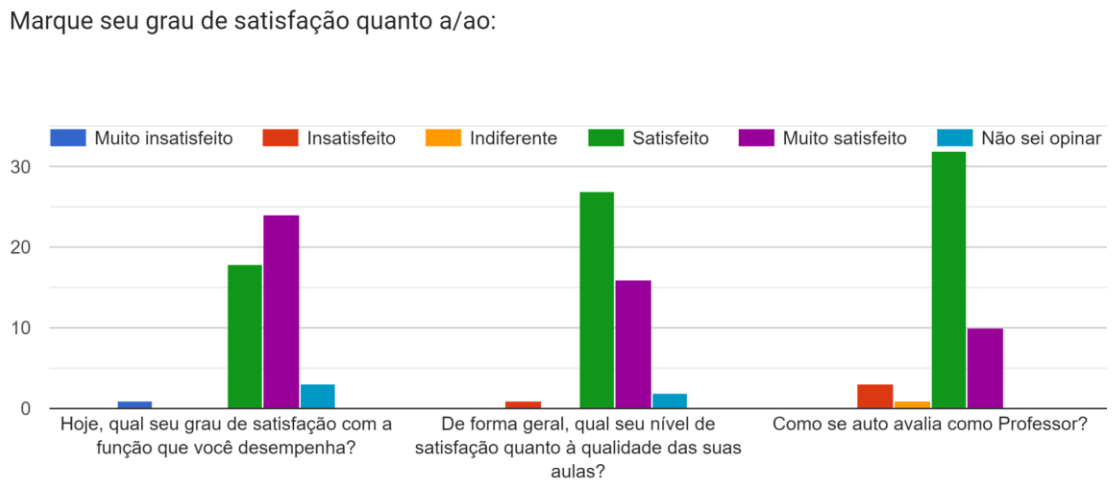

| Por favor, responda SIM ou NÃO | QUANTIDADE | | PORCENTAGEM | |
|---|---|---|---|---|
| | SIM | NÃO | SIM | NÃO |
| O Unilasalle/Lucas seleciona, orienta e capacita os profissionais que nela trabalham? | 46 | 0 | 100% | 0% |
| Percebo incentivos para atualizar-se profissionalmente? | 37 | 9 | 80% | 20% |
| O número de técnico-administrativos é suficiente para atender satifatoriamente o UniLaSalle/Lucas? | 36 | 10 | 78% | 22% |
| O número de docentes é suficiente para atender satisfatoriamente os cursos e suas respectivas matrizes acadêmicas? | 31 | 15 | 67% | 33% |
| Me senti incomodado diante à alguma colocação de algum gestor ou colega de trabalho? | 15 | 31 | 33% | 67% |
| Há cooperação/trabalho em equipe entre os colaboradores que trabalham juntamente contigo? | 43 | 3 | 93% | 7% |
| Na minha equipe pontos de vista divergentes são debatidos antes de se tomar uma decisão? | 44 | 2 | 96% | 4% |
| Sou tratado com estima e respeito pelos colegas de trabalho | 45 | 1 | 98% | 2% |
| Recebe retorno sobre meu desempenho nas atividades? | 36 | 10 | 78% | 22% |
| Sinto-me feliz trabalhando nesta instituição | 45 | 1 | 98% | 2% |
| As orientações que recebo são claras e objetivas | 42 | 4 | 91% | 9% |
| As informações comunicadas pela instituição são claras e objetivas. | 40 | 6 | 87% | 13% |
| Me sinto satisfeito ao tipo de gestão praticada. | 40 | 6 | 87% | 13% |
| Participo das atividades de pesquisa (Mostra de Iniciação Científica -MIC e/ou Pesquisador Voluntário) | 26 | 20 | 57% | 43% |
| Participo das atividades de extensão oferecidas pelo Unilasalle/Lucas | 31 | 15 | 67% | 33% |
| Participei de evento de formação profissional no último ano | 32 | 14 | 70% | 30% |
| O evento era Nacional? | 16 | 30 | 35% | 65% |
| Participei de evento em que o Unilasalle/Lucas auxiliou a minha participação | 20 | 26 | 43% | 57% |
| Publiquei artigo Qualis nos últimos três anos | 20 | 26 | 43% | 57% |
| Conheço o Projeto Pedagógico do Curso em que ministro aulas | 45 | 1 | 98% | 2% |
| Me sinto motivado para minha atuação no Unilasalle/Lucas | 43 | 3 | 93% | 7% |
| A instituição dispõe de recursos bibliográficos para o desenvolvimento de minhas disciplinas | 41 | 5 | 89% | 11% |
| A instituição dispõe de recursos de tecnológicos (informática e audiovisuais) para o desenvolvimento de minhas disciplinas | 44 | 2 | 96% | 4% |
| Confio na capacidade intelectual dos meus alunos | 39 | 7 | 85% | 15% |
| Sou assíduo e pontual nas aulas | 46 | 0 | 100% | 0% |
| Cumpro os horários de aulas integralmente | 45 | 1 | 98% | 2% |

Com base nos resultados, pode-se percceber que como em todas as relações interpessoais, também nas relações do corpo docente ocorrem

atravessamentos e estas situações geram incômodos e algumas dificuldades que precisam ser dada atenção. Pode-se intuir que a forma como os docentes lidam com situações de avaliação da sua atuação também podem ser o motivo destes estranhamentos. Mediante este aspecto, é importante os gestores e chefes de setores revisar a forma da linguagem utilizadas para proceder as necessárias orientações e correções, bem como, intensificar o retorno acerca do desempenho individual dos docentes. Sugere-se o reforço positivo sempre que a oportunidade permite.

Constata-se ainda, que a participação dos professores na Mostra de Iniciação Científica, eventos de formação fora da Instituição, a participação da Extensão e a publicação de trabalhos de pesquisa não tem a expressividade que caracteriza o perfil de pesquisador necessário a todo o corpo docente de Instituição de Ensino Superior e seu compromisso no ensino, pesquisa e extensão.

**8. Marque seu grau de satisfação quanto a/ao:**




A tabela abaixo corresponde à questão acima, em número de respondentes:

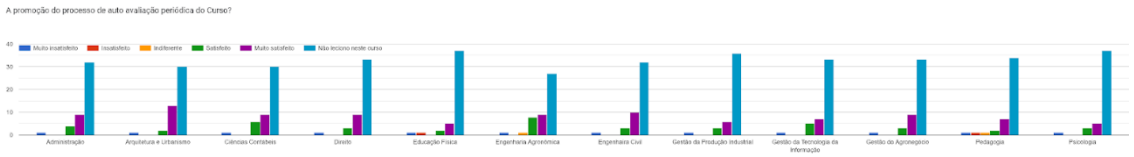
| Marque seu grau de satisfação quanto a/ao: | Muito insatisfeito | Insatisfeito | Indiferente | Satisfeito | Muito satisfeito | Não leciono neste curso |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Hoje, qual seu grau de satisfação com a função que você desempenha? | 1 | 0 | 0 | 18 | 24 | 3 |
| De forma geral, qual seu nível de satisfação quanto à qualidade das suas aulas? | 0 | 1 | 0 | 27 | 16 | 2 |
| Como se auto avalia como Professor? | 0 | 3 | 1 | 32 | 10 | 0 |

Na tabela abaixo, os dados da tabela anterior estão em percentuais

| Marque seu grau de satisfação quanto a/ao: | Muito insatisfeito | Insatisfeito | Indiferente | Satisfeito | Muito satisfeito | Não leciono neste curso |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Hoje, qual seu grau de satisfação com a função que você desempenha? | 2% | 0% | 0% | 39% | 52% | 7% |
| De forma geral, qual seu nível de satisfação quanto à qualidade das suas aulas? | 0% | 2% | 0% | 59% | 35% | 4% |
| Como se auto avalia como Professor? | 0% | 7% | 2% | 70% | 22% | 0% |

Na auto avaliação o índice de satisfação em relação à função docente, qualidade das aulas e auto percepção como professores atingiram níveis extremamente satisfatórios, fato que demonstra que a instituição pode apostar nas potencialidades dos seus professores.

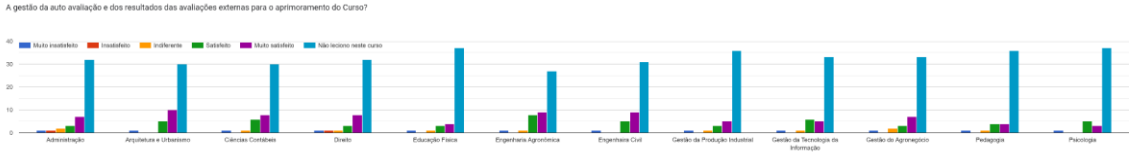
## 9. A promoção do processo de auto avaliação periódica do Curso?




A tabela abaixo corresponde à questão acima, em número de respondentes:

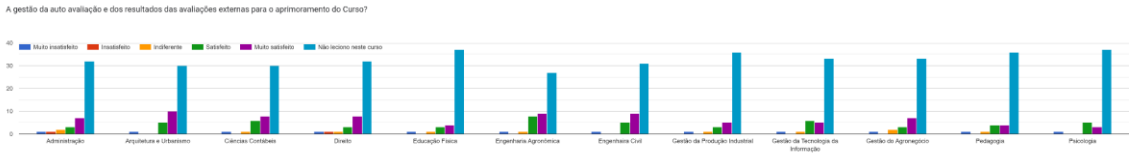
| | Muito insatisfeito | Insatisfeito | Indiferente | Satisfeito | Muito satisfeito | Não leciono neste curso |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Administração | 1 | 0 | 0 | 4 | 9 | 32 |
| Arquitetura e Urbanismo | 1 | 0 | 0 | 2 | 13 | 30 |
| Ciências Contábeis | 1 | 0 | 0 | 6 | 9 | 30 |
| Direito | 1 | 0 | 0 | 3 | 9 | 33 |
| Educação Física | 1 | 1 | 0 | 2 | 5 | 37 |
| Engenharia Agronômica | 1 | 0 | 1 | 8 | 9 | 27 |
| Engenharia Civil | 1 | 0 | 0 | 3 | 10 | 32 |
| Gestão da Produção Industrial | 1 | 0 | 0 | 3 | 6 | 36 |
| Gestão da Tecnologia da Informação | 1 | 0 | 0 | 5 | 7 | 33 |
| Gestão do Agronegócio | 1 | 0 | 0 | 3 | 9 | 33 |
| Pedagogia | 1 | 1 | 1 | 2 | 7 | 34 |
| Psicologia | 1 | 0 | 0 | 3 | 5 | 37 |

## 10. A gestão da auto avaliação e dos resultados das avaliações externas para o aprimoramento do Curso?



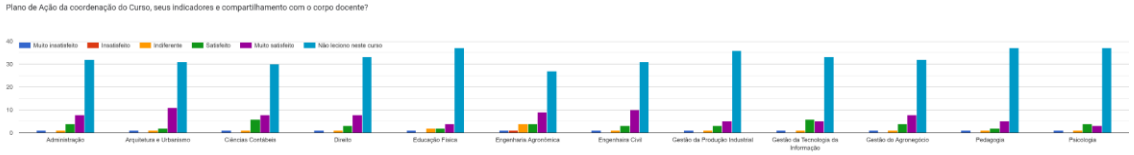

| | Muito insatisfeito | Insatisfeito | Indiferente | Satisfeito | Muito satisfeito | Não leciono neste curso |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Administração | 1 | 1 | 2 | 3 | 7 | 32 |
| Arquitetura e Urbanismo | 1 | 0 | 0 | 5 | 10 | 30 |
| Ciências Contábeis | 1 | 0 | 1 | 6 | 8 | 30 |
| Direito | 1 | 1 | 1 | 3 | 8 | 32 |
| Educação Física | 1 | 0 | 1 | 3 | 4 | 37 |
| Engenharia Agronômica | 1 | 0 | 1 | 8 | 9 | 27 |
| Engenharia Civil | 1 | 0 | 0 | 5 | 9 | 31 |
| Gestão da Produção Industrial | 1 | 0 | 1 | 3 | 5 | 36 |
| Gestão da Tec. da Informação | 1 | 0 | 1 | 6 | 5 | 33 |
| Gestão do Agronegócio | 1 | 0 | 2 | 3 | 7 | 33 |
| Pedagogia | 1 | 0 | 1 | 4 | 4 | 36 |
| Psicologia | 1 | 0 | 0 | 5 | 3 | 37 |

## 11. A adoção de ações concretas coletivas para a melhoria das aprendizagens dos acadêmicos do curso?



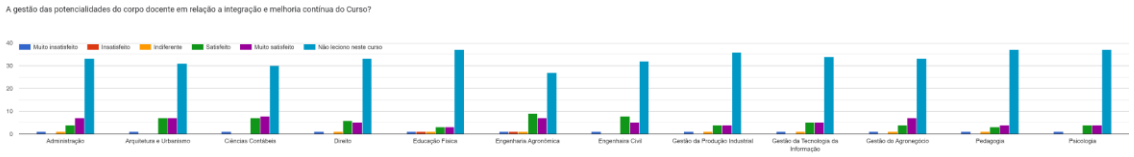

| | Muito insatisfeito | Insatisfeito | Indiferente | Satisfeito | Muito satisfeito | Não leciono neste curso |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Administração | 1 | 0 | 1 | 5 | 5 | 33 |
| Arquitetura e Urbanismo | 1 | 0 | 0 | 6 | 8 | 31 |
| Ciências Contábeis | 1 | 0 | 0 | 6 | 8 | 31 |
| Direito | 1 | 0 | 1 | 4 | 7 | 33 |
| Educação Física | 1 | 1 | 0 | 3 | 4 | 37 |
| Engenharia Agronômica | 1 | 1 | 1 | 8 | 8 | 27 |
| Engenharia Civil | 1 | 0 | 1 | 3 | 9 | 32 |
| Gestão da Produção Industrial | 1 | 0 | 1 | 3 | 5 | 36 |
| Gestão da Tec. da Informação | 1 | 0 | 1 | 5 | 5 | 34 |
| Gestão do Agronegócio | 1 | 0 | 1 | 4 | 7 | 33 |
| Pedagogia | 1 | 0 | 0 | 5 | 4 | 36 |
| Psicologia | 1 | 0 | 0 | 4 | 4 | 37 |

## 12. Plano de Ação da coordenação do Curso, seus indicadores e compartilhamento com o corpo docente?




| | Muito insatisfeito | Insatisfeito | Indiferente | Satisfeito | Muito satisfeito | Não leciono neste curso |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Administração | 1 | | 1 | 4 | 8 | 32 |
| Arquitetura e Urbanismo | 1 | | 1 | 2 | 11 | 31 |
| Ciências Contábeis | 1 | | 1 | 6 | 8 | 30 |
| Direito | 1 | | 1 | 3 | 8 | 33 |
| Educação Física | 1 | | 2 | 2 | 4 | 37 |
| Engenharia Agronômica | 1 | 1 | 4 | 4 | 9 | 27 |
| Engenharia Civil | 1 | | 1 | 3 | 10 | 31 |
| Gestão da Produção Industrial | 1 | | 1 | 3 | 5 | 36 |
| Gestão da Tec. da Informação | 1 | | 1 | 6 | 5 | 33 |
| Gestão do Agronegócio | 1 | | 1 | 4 | 8 | 32 |
| Pedagogia | 1 | | 1 | 2 | 5 | 37 |
| Psicologia | 1 | | 1 | 4 | 3 | 37 |

## 13. A gestão das potencialidades do corpo docente em relação à integração e melhoria contínua do Curso?



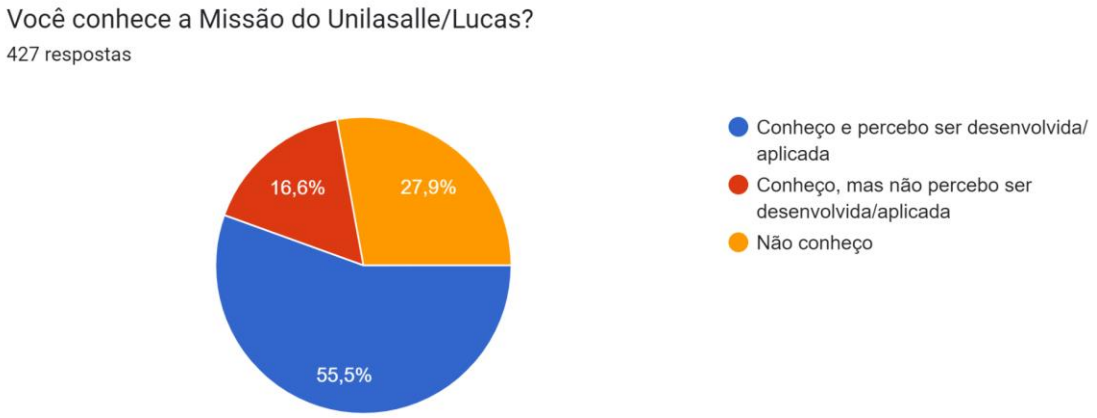

| | Muito insatisfeito | Insatisfeito | Indiferente | Satisfeito | Muito satisfeito | Não leciono neste curso |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Administração | 1 | | 1 | 4 | 7 | 33 |
| Arquitetura e Urbanismo | 1 | | | 7 | 7 | 31 |
| Ciências Contábeis | 1 | | | 7 | 8 | 30 |
| Direito | 1 | | 1 | 6 | 5 | 33 |
| Educação Física | 1 | 1 | 1 | 3 | 3 | 37 |
| Engenharia Agronômica | 1 | 1 | 1 | 9 | 7 | 27 |
| Engenharia Civil | 1 | | | 8 | 5 | 32 |
| Gestão da Produção Industrial | 1 | | 1 | 4 | 4 | 36 |
| Gestão da Tec. da Informação | 1 | | 1 | 5 | 5 | 34 |
| Gestão do Agronegócio | 1 | | 1 | 4 | 7 | 33 |
| Pedagogia | 1 | | 1 | 3 | 4 | 37 |
| Psicologia | 1 | | | 4 | 4 | 37 |

**OBSERVAÇÃO:**

Em relação às questões 09, 10, 11, 12 e 13 do instrumento aplicado aos professores, constatou-se que mesmo tendo a alternativa “Não leciono neste curso”, em todos as respostas dos cursos, o número de respondentes é superior ao número real dos professores de seus corpos docentes. Com isso, estes dados não representam a realidade da percepção em relação aos seus cursos e à sus gestão. Com isso, orientamos aos gestores desconsiderar estas respostas. De igual forma, enfatizamos à CPA 2023, o ajuste do instrumento para que este fato não torne a acontcer, bem como, solicitar aos docentes maior atenção e responsabilidade ao responder o mesmo.

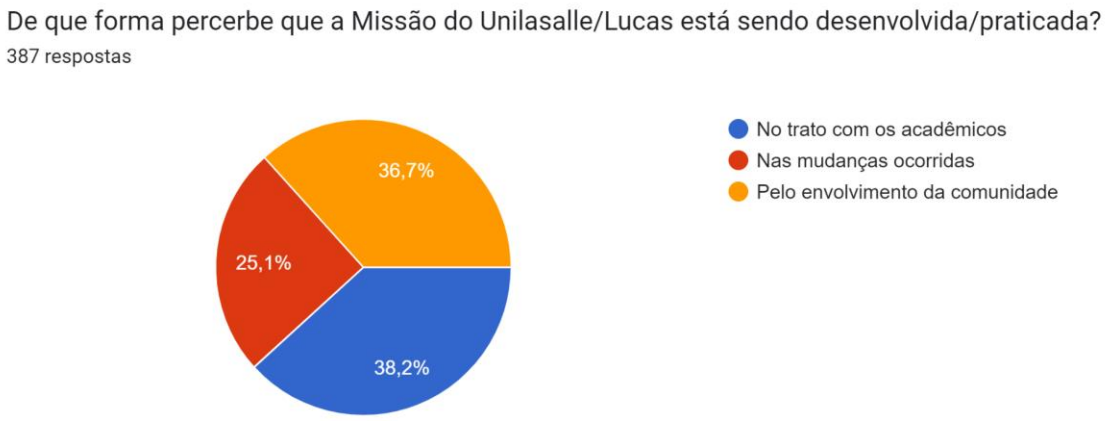
### 3.2 Perfil: Corpo Discente

**1. Você conhece a Missão do Unilasalle/Lucas?**



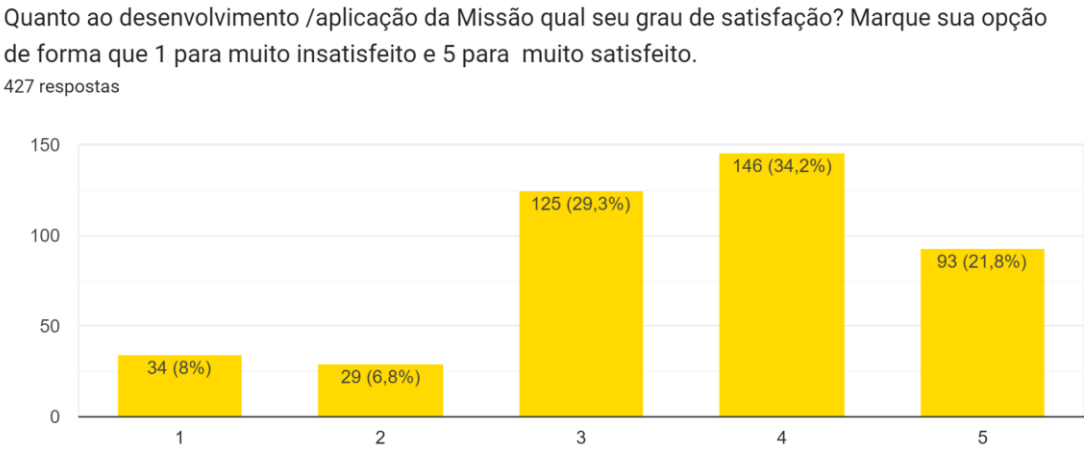

Em relação à conhecer a Missão do Unilasalle/Lucas, ao responder à questão 82,1% dos 427 acadêmicos respondentes afirmaram conhecê-la, 16,6% afirmaram conhecê-la mas não percebem ela ser desenvolvida e 27/9% afirmaram não conhecer.

**2. De que forma percebe que a Missão do Unilasalle/Lucas está sendo desenvolvida/praticada?**



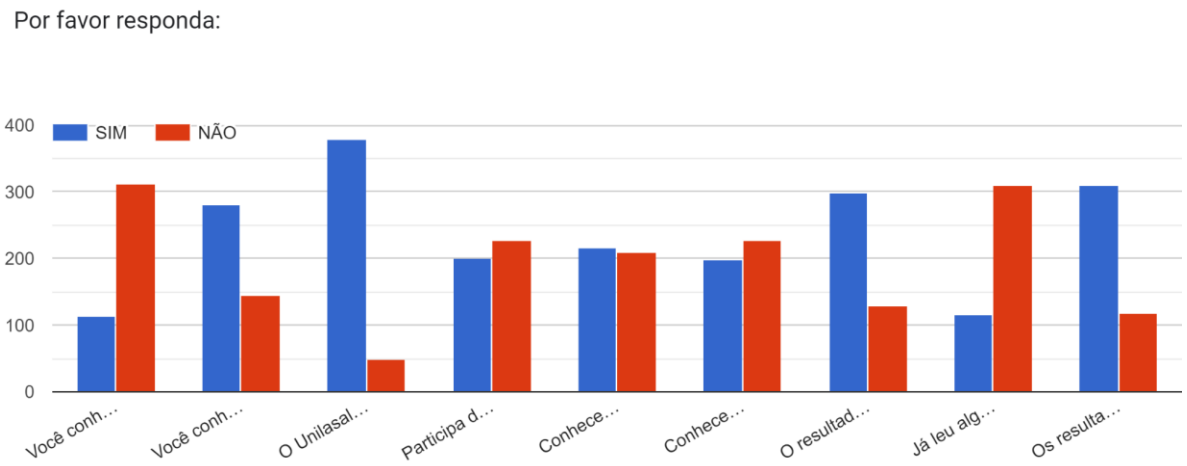

Em relação ao desenvolvimento da Missão do Unilasalle, 387 acadêmicos respondentes percebem o desenvolvimento no trato com os acadêmicos 38,2%,no envolvimento com a comunidade 36,7% e nas mudanças ocorridas 25,1%.

**3. Quanto ao desenvolvimento /aplicação da Missão qual seu grau de satisfação? Marque sua opção de forma que 1 para muito insatisfeito e 5 para muito satisfeito.**




Quanto ao desenvolvimento/aplicação da Missão, considerando o percentual de acadêmicos satisfeitos e muito satisfeitos, o Unilasalle atinge o índice de 56% de satisfação. É importante considerar que 29,3% de indiferentes indica uma parcela considerável de acadêmicos que ao serem escutados, podem contribuir para melhorar de forma significativa o índice de satisfação da instituição.

## 4. Por favor responda:




| | SIM | NÃO |
|---|---|---|
| Você conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) do Unilasalle/Lucas? | 114 | 313 |
| Você conhece os projetos sociais do Unilasalle/Lucas? | 281 | 146 |
| O Unilasalle/Lucas cumpre seus compromissos de responsabilidade social? | 379 | 48 |
| Participa das ações comunitárias promovidas pelo Unilasalle/Lucas? | 200 | 227 |
| Conhece os resultados das avaliações externas realizadas pelo INEP/MEC ? | 217 | 210 |
| Conhece a CPA e seus objetivos? | 199 | 228 |
| O resultado da avaliação institucional é divulgado à toda comunidade acadêmica? | 298 | 129 |
| Já leu algum relatório sobre a avaliação institucional | 117 | 310 |
| Os resultados da avaliação institucional são transformados em melhorias? | 309 | 118 |

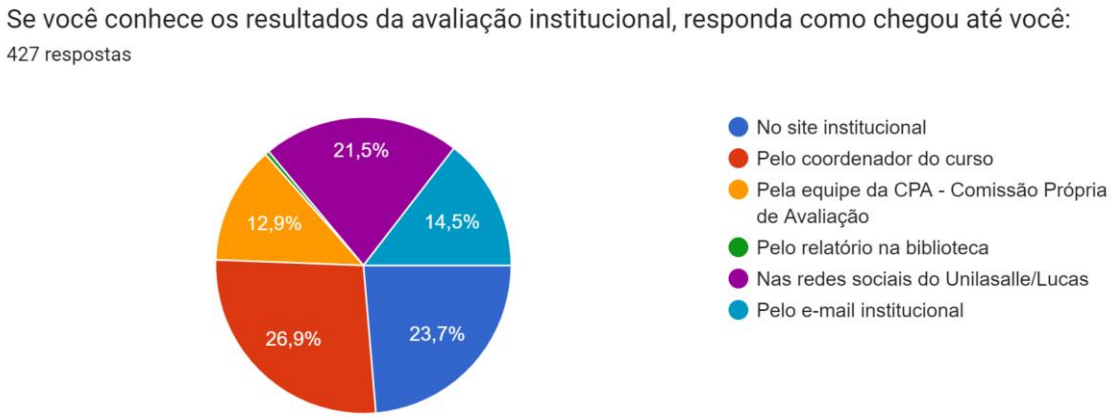
Com relação ao conhecimento dos acadêmicos acerca do Unilasalle:

- Plano de Desenvolvimento Institucional - 26,70% afirmam que o conhecem e 73,30% dos acadêmicos afirmaram não conhecê-lo;
- Projetos sociais - 65,80% conhecem os projetos sociais da instituição 32,20% desconhecem;
- Compromisso e responsabilidade social- 88,75% consideram que o Unilasalle cumpre seus compromissos e responsabilidades sociais 11,25% afirmaram que não cumpre;
- Ações Comunitárias - 46,83% dos acadêmicos afirmaram participar das ações comunitárias e 53,16% não participam;
- Avaliações externas - 50,81% conhecem os resultados das avaliações externas e 49,18% afirmaram que desconhecem estes resultados;
- Comissão Própria de avaliação - 46,60% conhecem a CPA e seus objetivos e 53,39% não conhecem;
- Divulgação da Avaliação Institucional - 69,7% afirmaram que os resultados são divulgados para toda a comunidade acadêmica e 30,21% afirmaram que não.
- Relatório CPA - 27,40% afirmaram que já leram Relatório da CPA e 72,59% afirmaram que não leram;

- Resultados da avaliação resultam em melhorias - 72,36% afirmaram que sim e 27,63% dos acadêmicos afirmaram o contrário.

Os resultados inerentes às questões apresentadas, possibilitam ao Unilasalle a percepção da forma desatenta e contraditória dos acadêmicos ao responderem este importante instrumento que visa melhorar a qualidade da instituição como um todo. A mesma desatenção faz com que importantes comunicações feitas pela instituição em todas as suas vias passem despercebidas e se apresentam como “não saber”. Este aspecto nos faz pensar o quanto necessita-se melhorar as formas de comunicação de forma a atingir um contingente maior de acadêmicos para que os mesmos possam fazer protagonismos na sua vida acadêmica com maior propriedade e eficiência.

**5. Se você conhece os resultados da avaliação institucional, responda como chegou até você:**



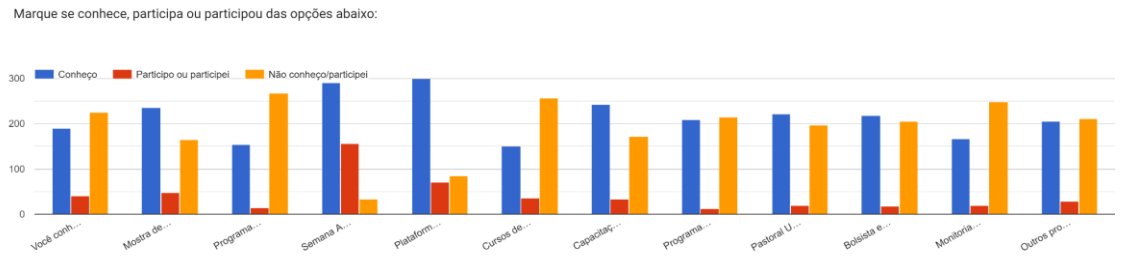

Em relação à tomada de conhecimento acerca dos resultados da avaliação institucional, os acadêmicos participantes da assim se pronunciaram:

- 23,7% através do site institucional;
- 26,9% pelo coordenador do curso;
- 21,5% nas redes sociais do Unilasalle;
- 14,5% pelo e-mail institucional;
- 12,9% pela equipe da CPA;
- 0,5% pelo relatório da biblioteca.

Mediante estas respostas, pode-se concluir que a Instituição cumpre sua

responsabilidade de compartilhar com todos os setores e comunidade os resultados da avaliação institucional: no site, coordenação dos cursos, redes sociais, email institucional, equipe da CPA e relatório disponível na Biblioteca.

**6. Marque se conhece, participa ou participou das opções abaixo:**




| | Conheço | Participo ou participei | Não conheço/ participei |
|---|---|---|---|
| Você conhece as linhas de pesquisa do Unilasalle/Lucas? | 190 | 40 | 225 |
| Mostra de Iniciação Científica - MIC | 235 | 47 | 165 |
| Programa Pesquisador Voluntário | 154 | 15 | 267 |
| Semana Acadêmica | 290 | 156 | 33 |
| Plataforma de idiomas - Altíssia | 300 | 70 | 85 |
| Cursos de Nivelamento | 150 | 35 | 257 |
| Capacitações | 242 | 33 | 172 |
| Programa de Mobilidade Acadêmica | 208 | 12 | 215 |
| Pastoral Universitária | 222 | 19 | 197 |
| Bolsista em edital de iniciação científica | 218 | 18 | 206 |
| Monitoria em editais próprios | 167 | 20 | 248 |
| Outros programas ofertados pela Instituição | 206 | 28 | 210 |

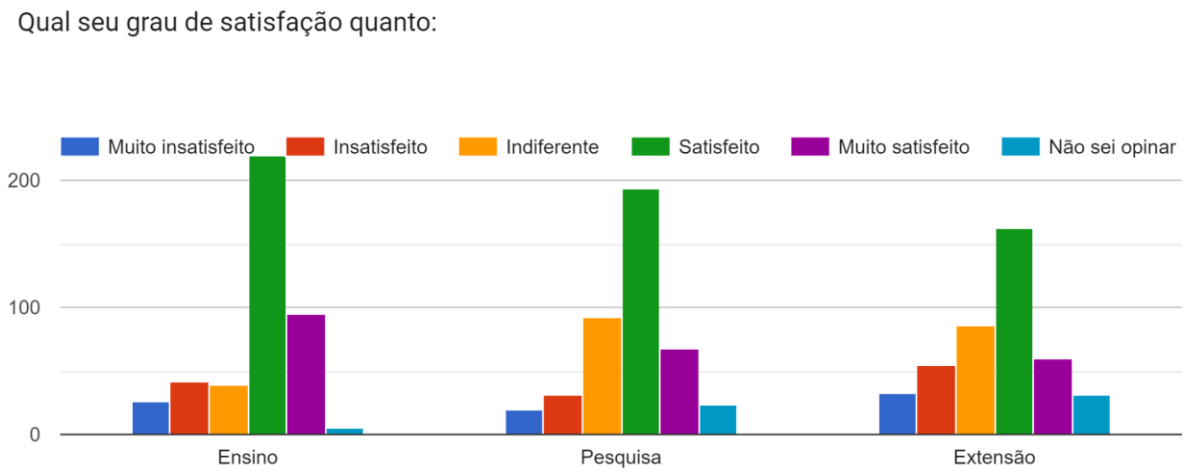
Participação dos acadêmicos nos programas ofertados pelo Unilasalle:

- Linhas de pesquisa do Unilasalle: conhece - 42,50%, participa 8,94%, não conhece ou não participa 50,33%.
- Mostra de Iniciação Científica: conhece 52,57%, participa 10,51%, não conhece ou não participa - 36,91%;
- Pesquisador Voluntário: conhece - 34,45%, participa 3,35%, não conhece ou não participa 59,73%;
- Semana Acadêmica: conhece 64,87%, participa 34,89%, não conhece ou não participa 7,38%;
- Plataforma de Idiomas - Altíssia: conhece 67,11%, participa 15,65%, não participa 19,01%;

- Cursos de Nivelamento: conhece 33,55%, participa 7,82%, não conhece ou não participa 57,49%
- Capacitações: conhece 54,13%, participa 7,38%, não conhece ou não participa 38,47%
- Programa de Mobilidade Acadêmica: conhece 46,53%, participa 2,68%, não conhece ou não participa 48,09%;
- Pastoral Universitária: conhece 49,66%, participa 4,25%, não conhece ou não participa 44,07%;
- Bolsista em Edital de Iniciação Científica: conhece 48,76%, participa 4,02%, não conhece ou não participa 46,08%;
- Monitoria em editais próprios: conhece 37,36%, participa 4,47%, não conhece ou não participa 55,48%;
- Outros Programas ofertados pela Instituição: conhece 46,08%, participa 6,26%, não conhece ou não participa 46,97%.

Constata-se que apesar de conhecer os programas oferecidos pelo Unilasalle, o índice de participação e fruição dos mesmos pelos acadêmicos ainda não é significativo, o que pode-se intuir que a formação acadêmica poderia melhorar de forma considerável, na medida em que os mesmos percebam estes programas como parte importante de sua formação para a vida e profissão.

**7. Qual seu grau de satisfação quanto:**



**7.1 ENSINO:**

Muito Insatisfeitos: 6,08%;

Insatisfeitos: 9,83%;

Indiferentes: 9,13%;

Satisfeitos: 51,52%

Muito satisfeitos: 22,24%

Não sei Opinar: 1,17%

Em relação ao ensino do Unilasalle, o grau de satisfação dos acadêmicos considerando os satisfeitos e muito satisfeitos atingir o percentual de 73,76%, enquanto os acadêmicos que manifestaram-se como muito insatisfeitos, insatisfeitos, indiferentes e os que não souberam opinar totalizam 26,24% dos acadêmicos participantes da avaliação.

**7.2 PESQUISA:**

Muito Insatisfeitos: 4,44%;

Insatisfeitos: 7,25%;

Indiferentes: 21,54%;

Satisfeitos: 45,43%

Muito satisfeitos: 15,92%

Não sei Opinar: 5,38%

Quanto à pesquisa, os acadêmicos satisfeitos e muito satisfeitos atingem o índice de 61,35% e os acadêmicos que manifestaram-se como muito insatisfeitos, insatisfeitos, indiferentes e os que não souberam opinar totalizam 38,65% dos respondentes.

**7.3 EXTENSÃO:**

Muito Insatisfeitos: 7,49%;

Insatisfeitos: 12,88%;

Indiferentes: 20,14%;

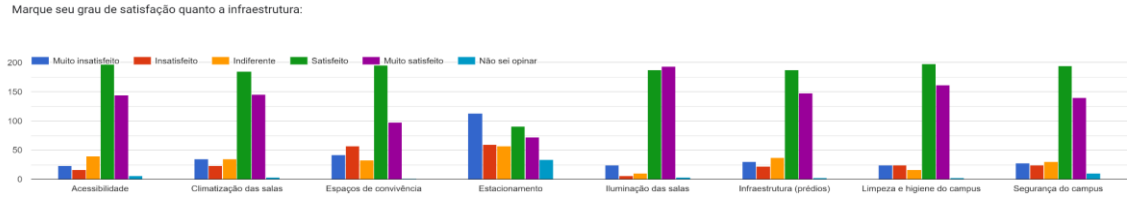
Satisfeitos: 38,17%

Muito satisfeitos: 14,05%

Não sei Opinar: 7,25%

Ao responderem sobre sua satisfação em relação à Extensão, os acadêmicos satisfeitos e muito satisfeitos atingiram o índice de 52,22%. Já os acadêmicos os acadêmicos que manifestaram-se como muito insatisfeitos, insatisfeitos, indiferentes e os que não souberam opinar totalizaram 47,78% dos respondentes.

## 8. Marque seu grau de satisfação quanto a infraestrutura:




A tabela abaixo corresponde à questão acima, em número de respondentes:

| | Muito insatisfeito | Insatisfeito | Indiferente | Satisfeito | Muito satisfeito | Não sei opinar |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Acessibilidade | 23 | 16 | 40 | 198 | 144 | 6 |
| Área de convivência | 36 | 23 | 35 | 185 | 146 | 3 |
| Climatização das salas | 42 | 57 | 33 | 196 | 98 | 1 |
| Estacionamento | 113 | 60 | 57 | 91 | 72 | 34 |
| Iluminação das salas | 25 | 6 | 11 | 188 | 194 | 3 |
| Infraestrutura | 30 | 22 | 37 | 188 | 148 | 2 |
| Limpeza e higiene do campus | 24 | 25 | 16 | 198 | 162 | 2 |
| Segurança do campus | 28 | 24 | 30 | 195 | 140 | 10 |

Na tabela abaixo, os dados da tabela anterior estão em percentuais:

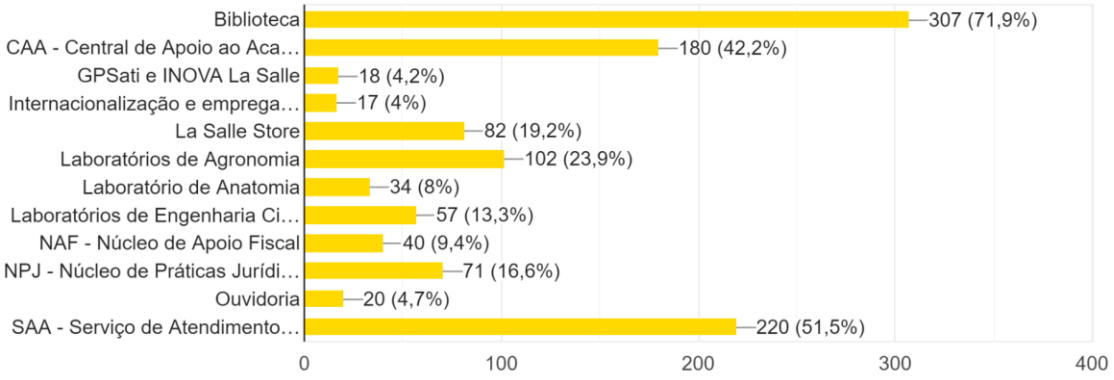
| | Muito insatisfeito | Insatisfeito | Indiferente | Satisfeito | Muito satisfeito | Não sei opinar |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Acessibilidade | 5% | 4% | 9% | 46% | 33% | 1% |
| Área de convivência | 10% | 13% | 8% | 46% | 23% | 0% |
| Climatização das salas | 8% | 5% | 8% | 43% | 34% | 1% |
| Estacionamento | 26% | 14% | 13% | 21% | 17% | 8% |
| Iluminação das salas | 6% | 1% | 3% | 44% | 45% | 1% |
| Infraestrutura | 7% | 5% | 9% | 44% | 35% | 0% |
| Limpeza e higiene do campus | 6% | 6% | 4% | 46% | 38% | 0% |
| Segurança do campus | 7% | 7% | 7% | 46% | 33% | 2% |

Ao avaliar a infra estrutura, os acadêmicos consideraram que a acessibilidade, climatização das salas iluminação das salas, infra-estrutura, limpeza ehigiene do campus e segurança do campus estão situados entre os aspectos com melhor avaliação, atingindo índices superiores a 75% de satisfação.

A área de conviência e o estacionamento foram os aspectos avaliados nos quais o índice de satisfação ficou abaixo de 75%, o que demanda esforços de escuta e melhorias em relação aos mesmos.

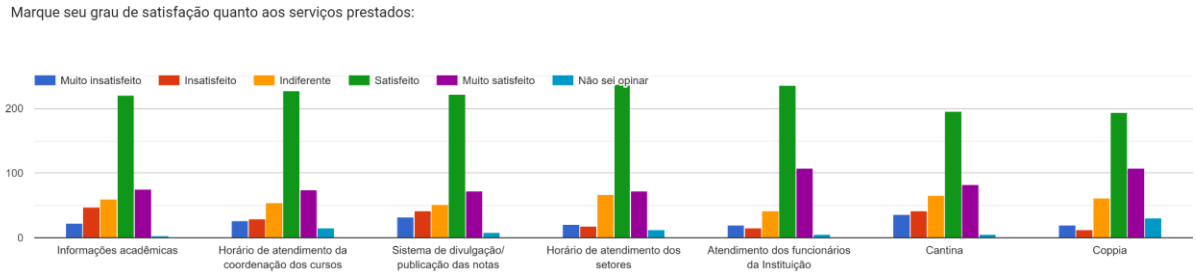
## 9. Quais destes setores do Unilasalle/Lucas você costuma frequentar?

427 respostas




Em relação aos setores do Unilasalle que os acadêmicos costumam frequentar com maior frequência estão: a Biblioteca com 71,9%, %, a Central de Apoio ao Acadêmico -CAA com 42,2%, o Serviço de Atendimento ao Acadêmico - SAA com 51,5%, seguido pelos Laboratórios de Agronomia com 23,9%, a La Salle Store 19,2%, o Núcleo de Práticas Jurídicas - NPJ 16,6%, Laboratórios de engenharia Civil 13,3%, o Núcleo de Apoio Fiscal - NAF 9,4%, Laboratório de Anatomia 8%, Ouvidoria 4,7%, GPSati e INOVA La Salle 4,2%, e a Internacionalização e empregabilidade 4%.

## 10. Marque seu grau de satisfação quanto aos serviços prestados:



A tabela abaixo corresponde à questão acima, em número de respondentes:

| | Muito insatisfeito | Insatisfeito | Indiferente | Satisfeito | Muito satisfeito | Não sei opinar |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Informações acadêmicas | 22 | 47 | 60 | 220 | 75 | 3 |
| Horário de atendimento da coordenação de cursos | 26 | 29 | 54 | 228 | 74 | 16 |
| Sistema de divulgação/publicação das notas | 32 | 42 | 51 | 222 | 72 | 8 |
| Horário de atendimento dos setores | 21 | 18 | 67 | 237 | 72 | 12 |
| Atendimento dos funcionários da Instituição | 20 | 16 | 42 | 236 | 108 | 5 |
| Cantina | 36 | 42 | 66 | 195 | 83 | 5 |
| Copia | 19 | 13 | 62 | 194 | 108 | 31 |

Na tabela abaixo, os dados da tabela anterior estão em percentuais:

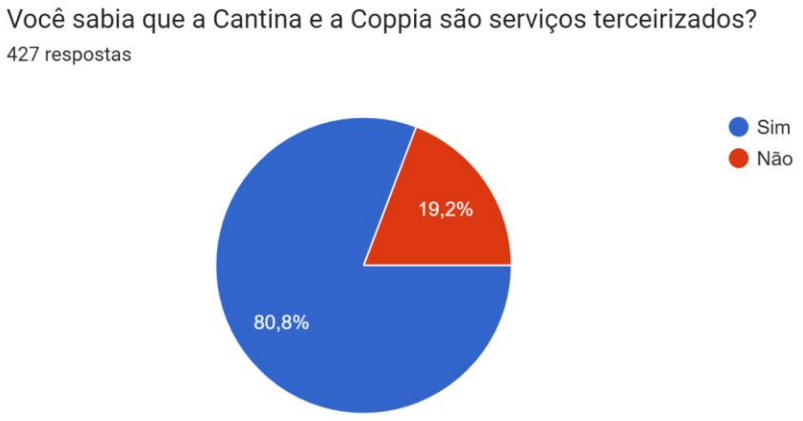
| | Muito insatisfeito | Insatisfeito | Indiferente | Satisfeito | Muito satisfeito | Não sei opinar |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Informações acadêmicas | 5% | 11% | 14% | 52% | 18% | 1% |
| Horário de atendimento da coordenação de cursos | 6% | 7% | 13% | 53% | 17% | 4% |
| Sistema de divulgação/publicação das notas | 7% | 10% | 12% | 52% | 17% | 2% |
| Horário de atendimento dos setores | 5% | 4% | 16% | 56% | 17% | 3% |
| Atendimento dos funcionários da Instituição | 5% | 4% | 10% | 55% | 25% | 1% |
| Cantina | 8% | 10% | 15% | 46% | 19% | 1% |
| Coppia | 4% | 3% | 15% | 45% | 25% | 7% |

Ter ciência da percepção dos discentes acerca dos serviços prestados pelo Unilasalle é fundamental para que se possam implementar melhorias que atendam as necessidades dos acadêmicos. Neste aspecto, os índices de satisfação em relação às informações acadêmicas, horário de atendimento das coordenações dos cursos, o sistema de publicação/divulgação das notas, horário de atendimento dos setores, o seerviço prestado pela cantina e coppia apresentaram índices inferiores a 75% de satisfação na avaliação dos acadêmicos, o que sugere a necessidade de escuta dos mesmos em todas as suas manifestações nos diferentes canais de comunicação da instituição e o diálogo permanente com os líderes das turmas.

O serviço de atendimento dos funcionários da Instituição atingiu 80,55% de satisfação, sugerindo que o serviço prestado é humanizado e atende as

necessidades de atenção e escuta dos acadêmicos.

## 11. Você sabia que a Cantina e a Coppia são serviços terceirizados?

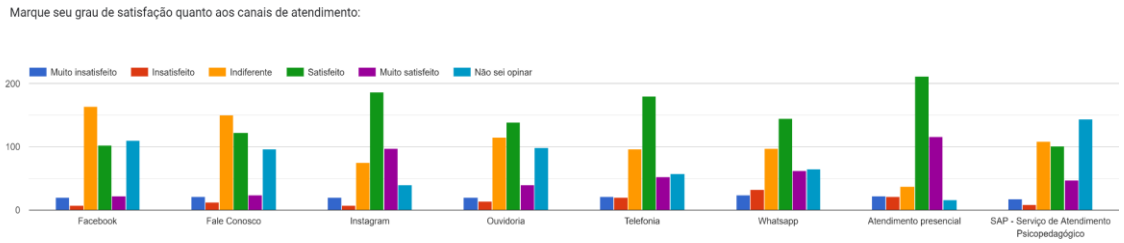



## 11.1 Cientes que a Cantina e a Coppia são serviços terceirizados:

SIM: 345 acadêmicos - 80,8%;

NÃO: 82 acadêmicos - 19,2%.

## 12. Marque seu grau de satisfação quanto aos canais de atendimento:




| | Muito insatisfeito | Insatisfeito | Indiferente | Satisfeito | Muito satisfeito | Não sei opinar |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Facebook | 20 | 8 | 164 | 103 | 22 | 110 |
| Fale Conosco | 21 | 13 | 150 | 123 | 24 | 96 |
| Instagram | 20 | 7 | 75 | 187 | 98 | 40 |
| Ouvidoria | 20 | 14 | 115 | 139 | 40 | 99 |
| Telefonia | 21 | 20 | 96 | 180 | 53 | 57 |
| Whatsapp | 24 | 33 | 97 | 145 | 63 | 65 |
| Atendimento presencial | 23 | 21 | 38 | 212 | 117 | 16 |
| SAP - Serviço de Atendimento Psicopedagógico | 17 | 9 | 109 | 101 | 47 | 144 |

## GRAU DE SATISFAÇÃO ACADÊMICA QUANTO AOS CANAIS DE ATENDIMENTO

## 12.1 FACEBOOK:

Muito Insatisfeito - 4,68%,

Insatisfeito - 1,87%,

Indiferente - 34,40%,

Satisfeito - 24,12%,

Muito satisfeito - 5,15%,

Não souberam opinar - 25,76%.

## 12.2 FALE CONOSCO:

Muito Insatisfeito - 4,91%,

Insatisfeito - 3,04%,

Indiferente - 35,12%,

Satisfeito - 28,80%,

Muito satisfeito - 5,62%,

Não souberam opinar - 22,48%.

## 12.3 INSTAGRAN:

Muito Insatisfeito - 4,68%,

Insatisfeito - 1,63%,

Indiferente - 17,56%,

Satisfeito - 43,79%,

Muito satisfeito - 22,95%,

Não souberam opinar - 9,36%.

Ao analisarmos a percepção da qualidade dos serviços prestados pelos canais de atendimento facebook e instagran e fale conosco, ambos com índices de satisfação inferiores a 75%, constata-se o percentual expressivo de acadêmicos que não souberam opinar sobre os mesmos, o que nos permite concluir que possivelmente não fizeram uso destes canais para obterem atendimento junto ao Unilasalle.

## 12.4 OUVIDORIA:

Muito Insatisfeito - 4,68%,

Insatisfeito - 3,27%,

Indiferente - 26,93%,
Satisfeito - 32,55%,
Muito satisfeito - 9,36%,
Não souberam opinar - 23,28%.

Em relação à ouvidoria, 23% dos acadêmicos não sabem opinar sobre ela e desconhecem seu serviço. Este aspecto corrobora para que o índice de satisfação apresente percentual abaixo de 75%.

**12.5 TELEFONIA:**

Muito Insatisfeito - 4,91%,
Insatisfeito - 4,68%,
Indiferente - 22,48%,
Satisfeito - 42,15%,
Muito satisfeito - 12,41%,
Não souberam opinar - 13,34%.

**12.6 WHATSAPP**:

Muito Insatisfeito - 5,62%,
Insatisfeito - 7,72%,
Indiferente - 22,71%,
Satisfeito - 33,95%,
Muito satisfeito - 14,75%,
Não souberam opinar - 15,22%.

**12.7 ATENDIMENTO PRESENCIAL:**

Muito Insatisfeito - 5,38%,
Insatisfeito - 4,92%,
Indiferente - 8,89%,
Satisfeito - 49,64%,
Muito satisfeito - 27,40%,
Não souberam opinar - 3,74%.

Com relação aos atendimentos realizados pelo telefone, Whatsaap o

índice de “indiferentes” a esta forma de atendimento apresenta percentuais significativos, somados com “não sei opinar”. Já o atendimento presencial apresenta índice de satisfação superior a 75%.

## 12.8 SAP - SERVIÇO DE ATENDIMENTO PSICOPEDAGÓGICO:

Muito Insatisfeito - 3,98%,

Insatisfeito - 2,10%,

Indiferente - 25,52%,

Satisfeito - 23,65%,

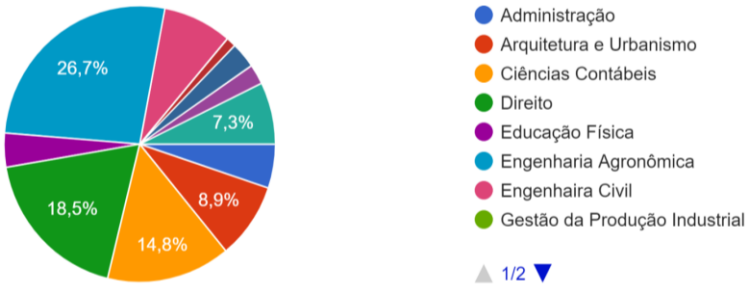
Muito satisfeito - 11,00%,

Não souberam opinar - 33,72%.

Com relação aos atendimentos realizados pelo SAP – Serviço de Atendimento Psicopedagógico apresenta percentuais significativos, de “indiferente” que somados com “não sei opinar” atingem 59,24%.

## 13. Qual curso você estuda?

427 respostas

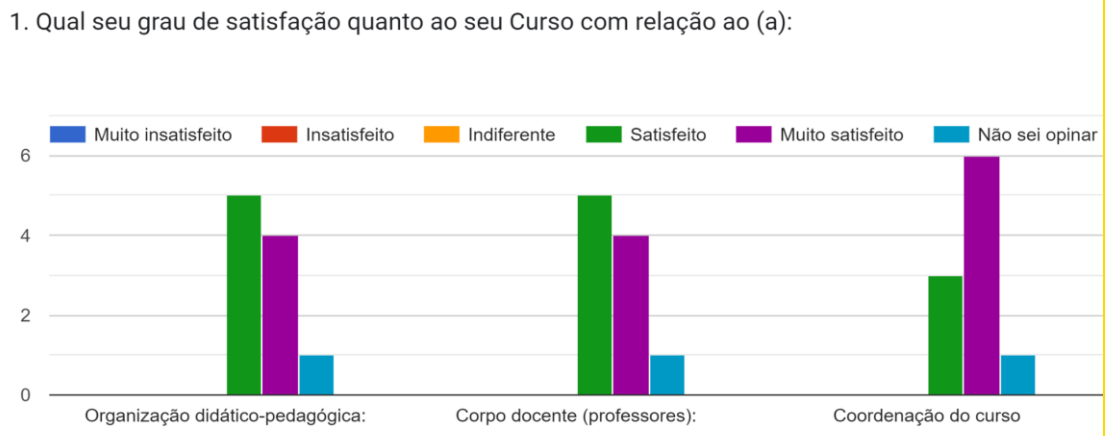



**Respondentes Por Curso:**

| CURSO | NÚMERO | PORCENTAGEM |
|---|---|---|
| Administração | 22 | 5,22% |
| Arquitetura e Urbanismo | 38 | 8,90% |
| Ciências Contábeis | 63 | 14,80% |
| Direito | 79 | 18,50% |
| Educação Física | 17 | 4% |
| Engenharia Agronômica | 114 | 26,70% |
| Engenhaira Civil | 35 | 8,20% |
| Gestão da Produção Industrial | 13 | 3% |
| Gestão da Tecnologia da Informação | 0 | 0% |
| Gestão do Agronegócio | 5 | 1,20% |
| Pedagogia | 10 | 2,30% |
| Psicologia | 31 | 7,30% |

## 13.1 PEDAGOGIA

### 1. Qual seu grau de satisfação quanto ao seu Curso com relação ao (a):




**ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA:**
Satisfeitos: 50%

Muito satisfeitos: 40%

Não sei Opinar: 10%

**CORPO DOCENTE (Professores);**
Satisfeitos: 50%

Muito satisfeitos: 40%

Não sei Opinar: 10%

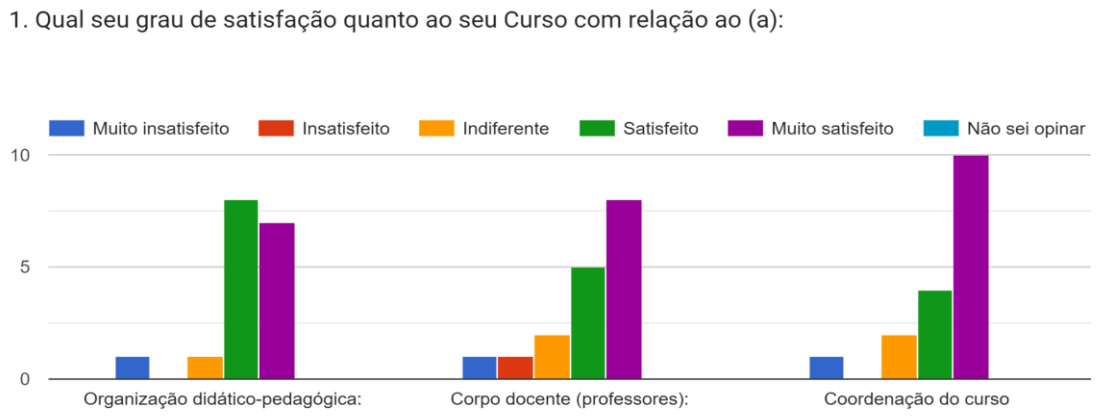
**COORDENAÇÃO DO CURSO:**
Satisfeitos: 30%

Muito satisfeitos: 60%

Não sei Opinar: 10%

## 13.2 EDUCAÇÃO FÍSICA

### 1. Qual seu grau de satisfação quanto ao seu Curso com relação ao (a):




**ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA:**
Muito Insatisfeitos: 5,88%;

Indiferentes: 5,88%;

Satisfeitos: 45,43%

Muito satisfeitos: 41,17**%**

Não sei Opinar: 5,38%

**CORPO DOCENTE (Professores);**
Muito Insatisfeitos: 5,88%;

Insatisfeitos: 5,88%;

Indiferentes: 11,76%;

Satisfeitos: 29,41%

Muito satisfeitos: 47,45%

**COORDENAÇÃO DO CURSO:**
Muito Insatisfeitos: 5,88%;

Indiferentes: 5,88%;

Satisfeitos: 23,52%

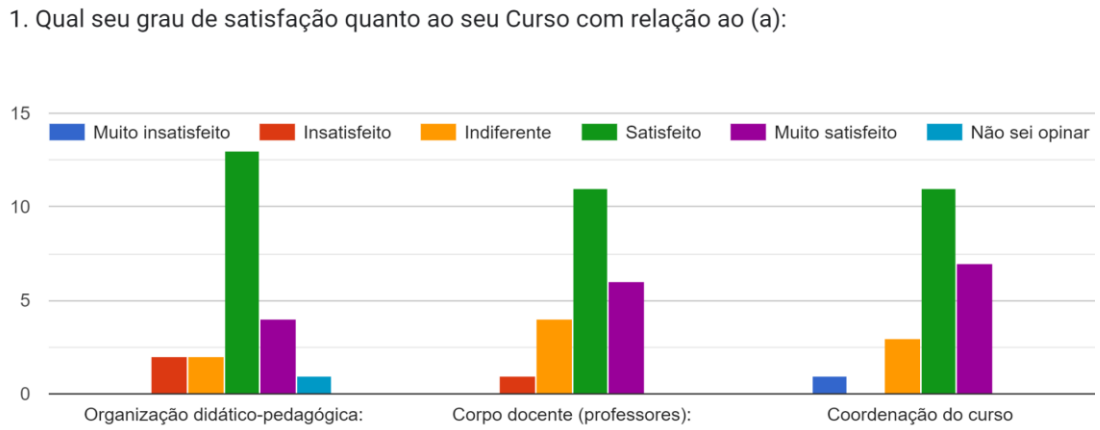
Muito satisfeitos: 58,83%

## 13.3 GESTÃO DA PRODUÇÃO INDUSTRIAL

Não teve acadêmicos respondentes.

## 13.4 ADMINISTRAÇÃO

### 1. Qual seu grau de satisfação quanto ao seu Curso com relação ao (a):




**ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA:**
Insatisfeitos: 9,09%;

Indiferentes: 9,09%;

Satisfeitos: 59,09%

Muito satisfeitos: 18,18%

Não sei Opinar: 4,54%

**CORPO DOCENTE (Professores);**
Muito Insatisfeitos: 9,09%;

Indiferentes: 18,18%;

Satisfeitos: 50,00%

Muito satisfeitos: 27,27%

**COORDENAÇÃO DO CURSO:**
Muito Insatisfeitos: 9,09%;

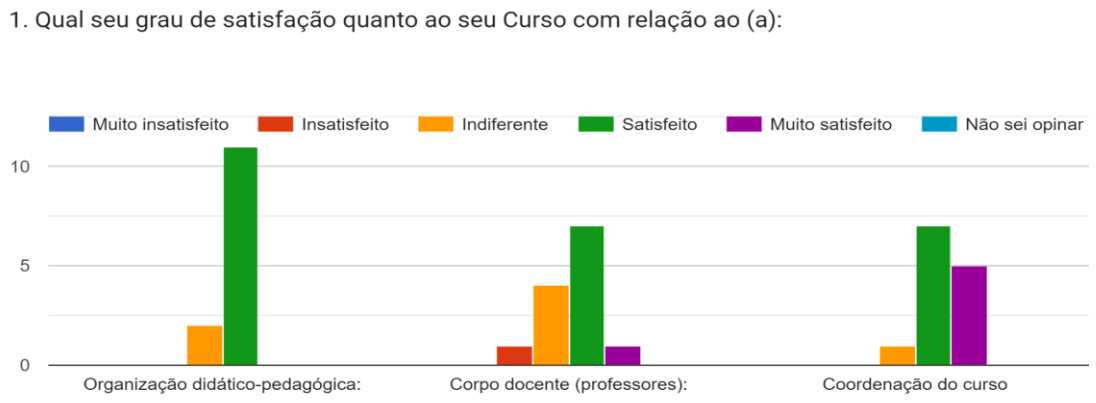
Indiferentes: 13,66%;

Satisfeitos: 50%

Muito satisfeitos: 31,81%

## 13.5 AGRONEGÓCIO

### 1. Qual seu grau de satisfação quanto ao seu Curso com relação ao (a):




**ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA:**
Indiferentes: 15,38%

Satisfeitos: 84,61%

**CORPO DOCENTE (Professores);**
Insatisfeitos: 7,69%

Indiferentes: 30,76%

Satisfeitos: 53,84%

Muito satisfeitos: 7,69%

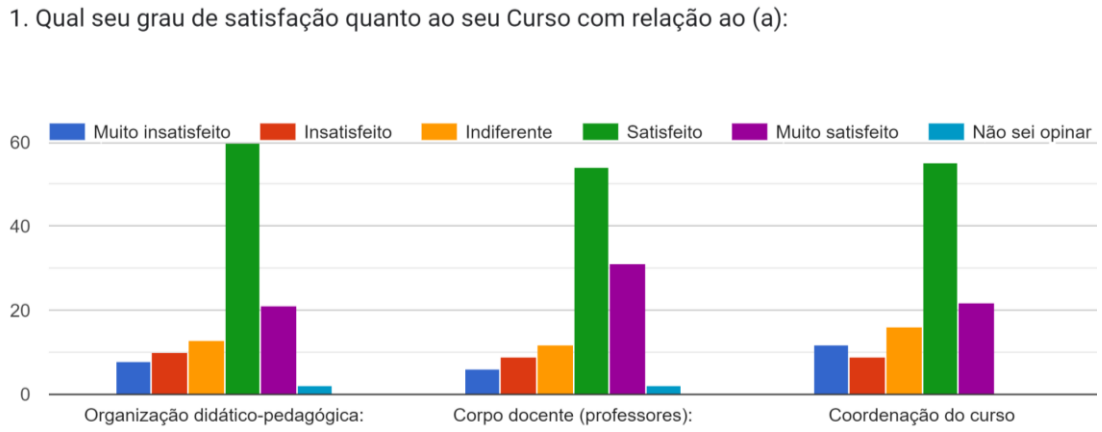
**COORDENAÇÃO DO CURSO:**
Muito Insatisfeitos: 7,69%;

Satisfeitos: 53,84%

Muito satisfeitos: 38,46%

## 13.6 ENGENHARIA AGRONÔMICA

### 1. Qual seu grau de satisfação quanto ao seu Curso com relação ao (a):




**ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA:**
Muito Insatisfeitos: 7,017%

Insatisfeitos: 0,877%

Indiferentes: 11,403%

Satisfeitos: 52,631%

Muito satisfeitos: 18,421%

Não sei Opinar: 1,754%

**CORPO DOCENTE (Professores);**
Muito Insatisfeitos: 5,263%

Insatisfeitos: 7,894%

Indiferentes: 10,526%

Satisfeitos: 47,368%

Muito satisfeitos: 27,192%

Não sei Opinar: 1,754%

**COORDENAÇÃO DO CURSO:**
Muito Insatisfeitos: 10,526%

Insatisfeitos: 7,894%

Indiferentes: 14,035%

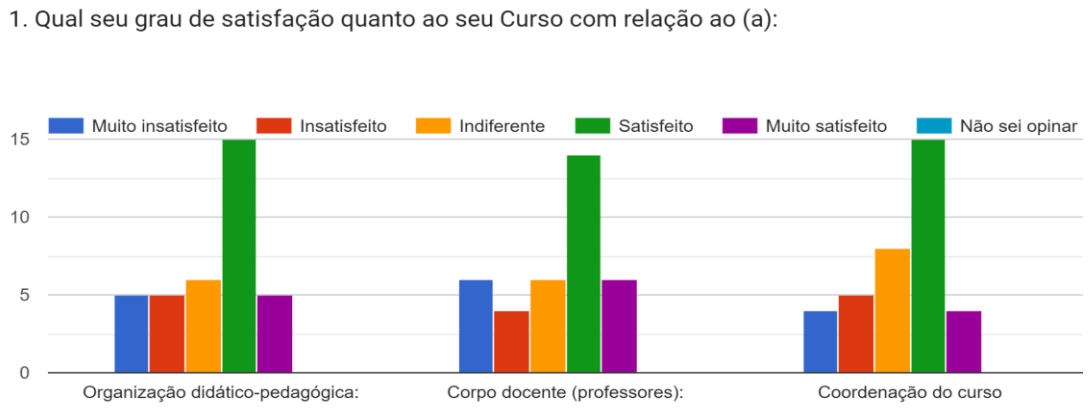
Satisfeitos: 48,245%

Muito satisfeitos: 19,298%

Não sei Opinar: 5,38%

## 13.7 ENGENHARIA CIVIL

### 1. Qual seu grau de satisfação quanto ao seu Curso com relação ao (a):




**ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA:**
Muito Insatisfeitos: 13,888%

Insatisfeitos: 13,888%

Indiferentes: 16,666%

Satisfeitos: 41,666%

Muito satisfeitos: 13,888%

**CORPO DOCENTE (Professores):**
Muito Insatisfeitos: 16,666%

Insatisfeitos: 11,111%

Indiferentes: 16,666%

Satisfeitos: 38,888%

Muito satisfeitos: 16,666%

**COORDENAÇÃO DO CURSO:**
Muito Insatisfeitos: 11,111%

Insatisfeitos: 13,888%

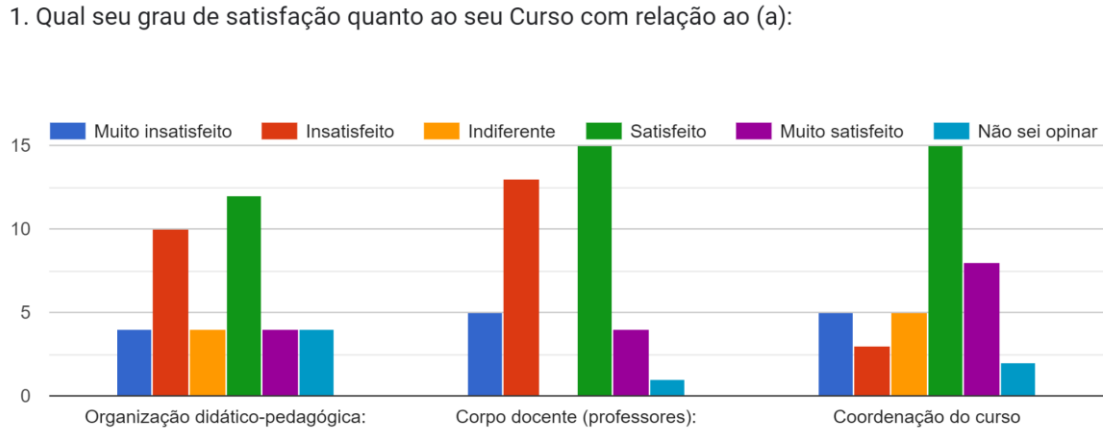
Indiferentes: 22,222%

Satisfeitos: 41,666%

Muito satisfeitos: 11,111%

## 13.8 ARQUITETURA E URBANISMO

### 1. Qual seu grau de satisfação quanto ao seu Curso com relação ao (a):




**ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA:**

Muito Insatisfeitos: 10,526%

Insatisfeitos: 26,315%

Indiferentes: 10,526%

Satisfeitos: 31,578%

Muito satisfeitos: 10,526 %

Não sei Opinar: 10,526%

**CORPO DOCENTE (Professores):**

Muito Insatisfeitos: 13,157%

Insatisfeitos: 34,210%

Satisfeitos: 39,473%

Muito satisfeitos: 10.526**%**

Não sei Opinar: 2,631%

**COORDENAÇÃO DO CURSO:**

Muito Insatisfeitos: 13,157%

Insatisfeitos: 7,894%

Indiferentes: 13,157%

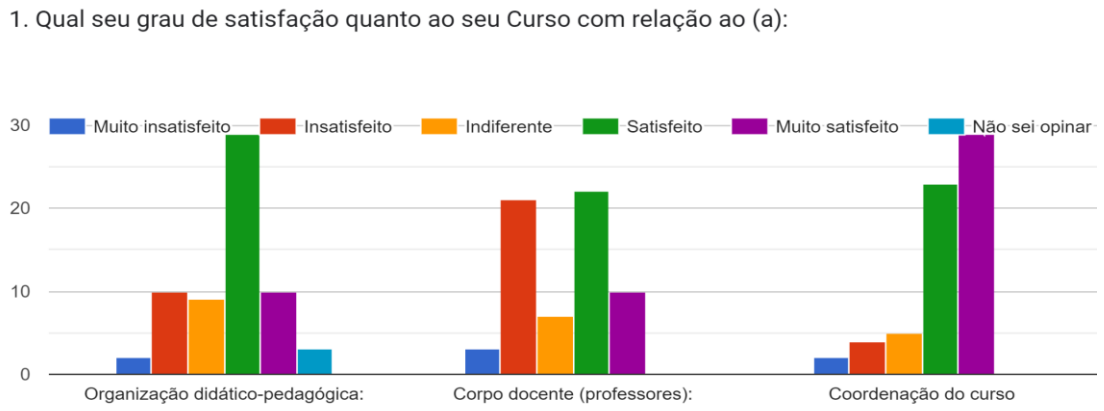
Satisfeitos: 39,473%

Muito satisfeitos: 21,052%

Não sei Opinar: 5,263%

## 13.9 CIÊNCIAS CONTÁBEIS

### 1. Qual seu grau de satisfação quanto ao seu Curso com relação ao (a):




**ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA:**
Muito Insatisfeitos: 3,174%

Insatisfeitos: 15,873%

Indiferentes: 14,285%

Satisfeitos: 46,031%

Muito satisfeitos: 15,873%

Não sei Opinar: 4,761%

**CORPO DOCENTE (Professores):**
Muito Insatisfeitos: 4,761%

Insatisfeitos: 33,333%

Indiferentes: 11,111%

Satisfeitos: 34,920%

Muito satisfeitos: 15,873%

**COORDENAÇÃO DO CURSO:**
Muito Insatisfeitos: 3,174%

Insatisfeitos: 6,349%

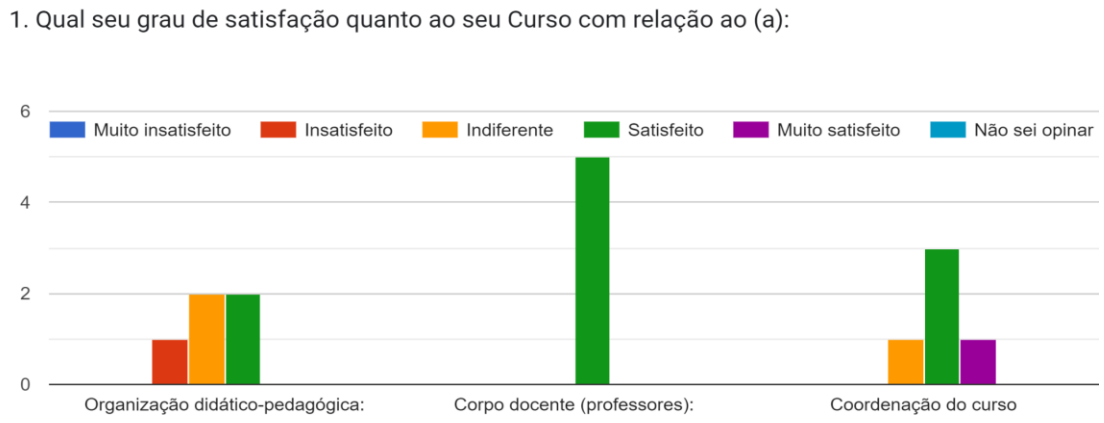
Indiferentes: 7,936%

Satisfeitos: 36,507%

Muito satisfeitos: 46,031%

## 13.10 GESTÃO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

### 1. Qual seu grau de satisfação quanto ao seu Curso com relação ao (a):




**ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA:**

Insatisfeitos: 20%

Indiferentes: 40%

Satisfeitos: 40%

**CORPO DOCENTE (Professores);**

Satisfeitos: 100%

**COORDENAÇÃO DO CURSO:**

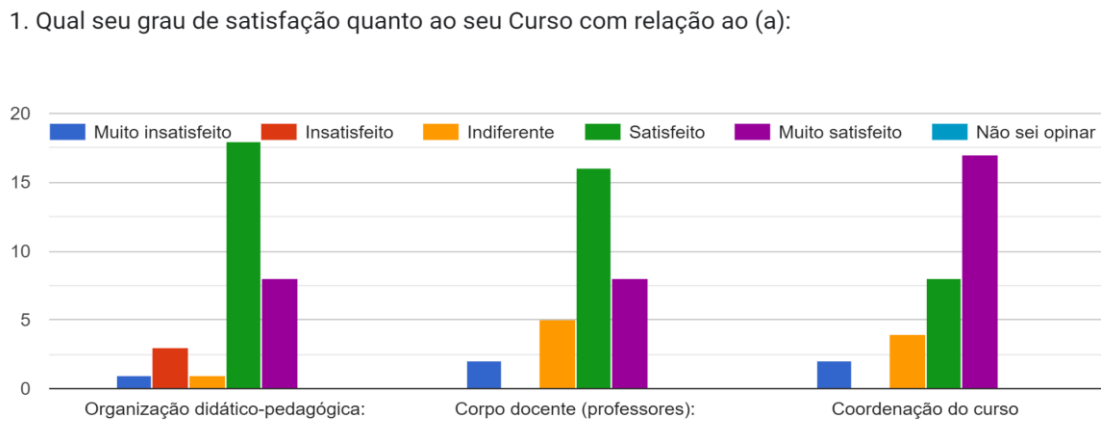
Indiferentes: 20%

Satisfeitos: 60%

Muito satisfeitos: 20%

## 13.11 PSICOLOGIA

### 1. Qual seu grau de satisfação quanto ao seu Curso com relação ao (a):




**ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA:**

Muito Insatisfeitos: 3,225%

Insatisfeitos: 9,677%

Indiferentes: 3,225%

Satisfeitos: 58,064%

Muito satisfeitos: 25,806%

**CORPO DOCENTE (Professores);**

Muito Insatisfeitos: 6,451%

Indiferentes: 16,128%

Satisfeitos: 51,612%

Muito satisfeitos: 25,806%

**COORDENAÇÃO DO CURSO:**

Muito Insatisfeitos:6,451%

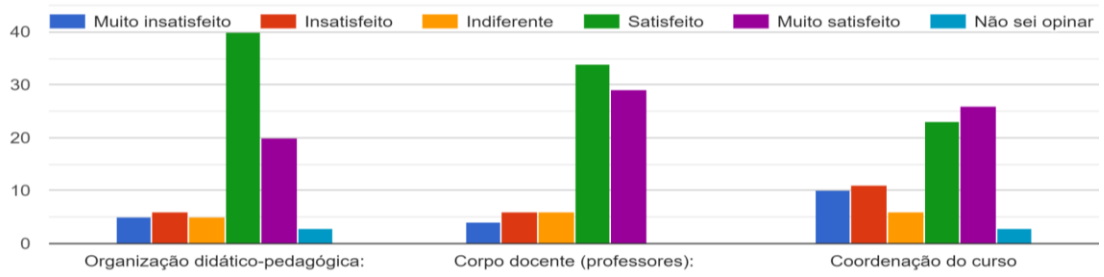
Indiferentes: 12,903%

Satisfeitos: 25,806%

Muito satisfeitos: 54,838%

## 13.12 DIREITO

**1. Qual seu grau de satisfação quanto ao seu Curso com relação ao (a):**




**ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA:**

Muito Insatisfeitos: 5,617%

Insatisfeitos: 6,741%

Indiferentes: 5,617%

Satisfeitos: 44,943%

Muito satisfeitos: 22,471%

Não sei Opinar: 3,370%

**CORPO DOCENTE (Professores);**

Muito Insatisfeitos: 4,494%

Insatisfeitos: 6,741%

Indiferentes: 6,741%

Satisfeitos: 38,202%

Muito satisfeitos: 32,584%

**COORDENAÇÃO DO CURSO:**

Muito Insatisfeitos: 11,235%

Insatisfeitos: 12,359%

Indiferentes: 6,741%

Satisfeitos: 25,842%

Muito satisfeitos: 29,213%

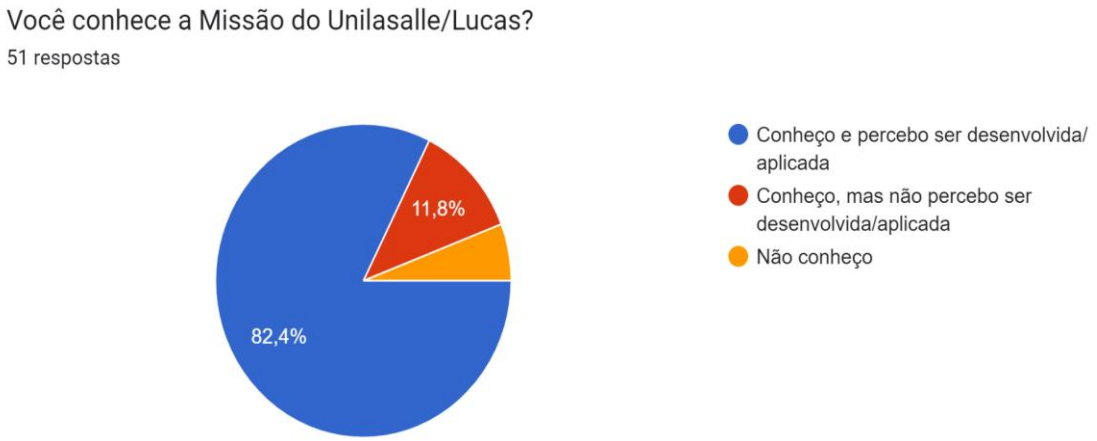
Não sei Opinar: 3,370%

Em relação ao grau de satisfação dos acadêmicos em relação à Organização didático Pedagógica, Corpo docente e Coordenação dos Cursos, sugere-se a relação dialógica das coordenações dos Cursos com os líderes de turmas e acadêmicos para a escuta qualificada daquilo que segundo eles não atende suas necessidades nestas questões e promoção de melhorias através do Plano de Ação das coordenações.

De igual forma, sugere-se à nova configuração da CPA, Gestão de 2023 de melhoria do instrumento de Avaliação Institucional com a inserção de questões abertas no questionário de forma que os acadêmicos possam se manifestar justificando suas respostas e assim, fornecendo informações mais detalhadas que possam orientar a gestão dos cursos.

### 3.3 Perfil: Técnico Administrativo

**1. Você conhece a Missão do Unilasalle/Lucas?**

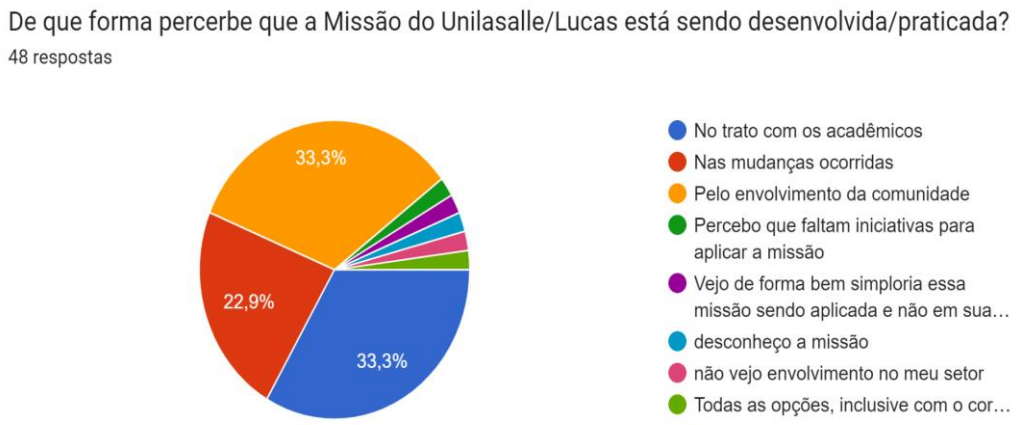



Conheço e percebo 42 (82,4%)

Conheço, mas não percebo 6 (11,8%)

Não conheço e não percebo 3 (5,9%)

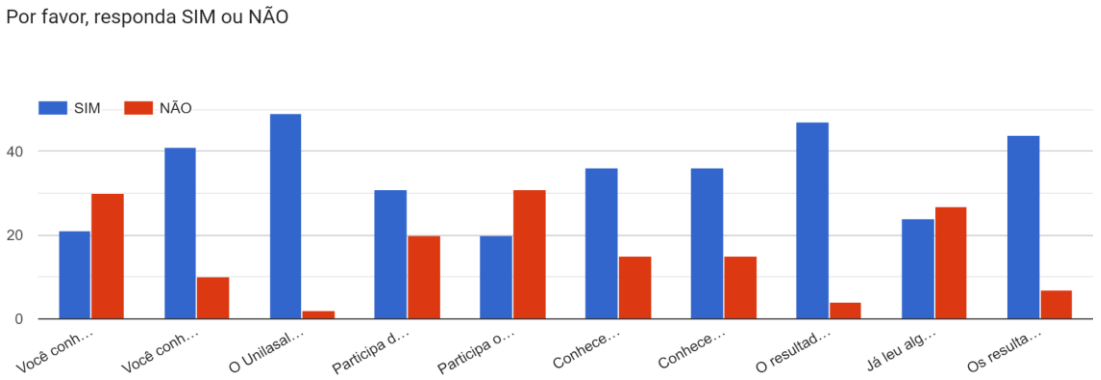
**2. De que forma percebe que a Missão do Unilasalle/Lucas está sendo desenvolvida/praticada?**




- No trato com os acadêmicos - 16 (33,3%)
- Nas mudanças ocorridas - 11 (22,9%)
- Pelo envolvimento da comunidade - 16 (33,3%)
- Percebo que faltam iniciativas para aplicar a missão - 1 (2,1%)
- Vejo de forma bem simplória essa missão sendo aplicada e não em sua totalidade - 1 (2,1%)
- Desconheço a missão - 1 (2,1%)
- Não vejo envolvimento no meu setor - 1 (2,1%)
- Todas as opções, inclusive com o corpo docente e administrativo - 1 (2,1%)

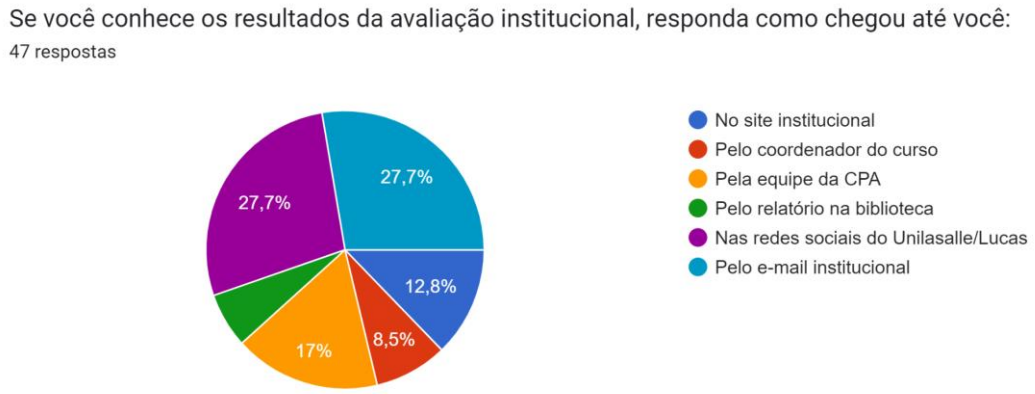
**3. Quanto ao desenvolvimento /aplicação da Missão qual seu grau de satisfação? Marque sua opção de forma que 1 para muito insatisfeito e 5 para muito satisfeito.**

## 4. Por favor, responda SIM ou NÃO

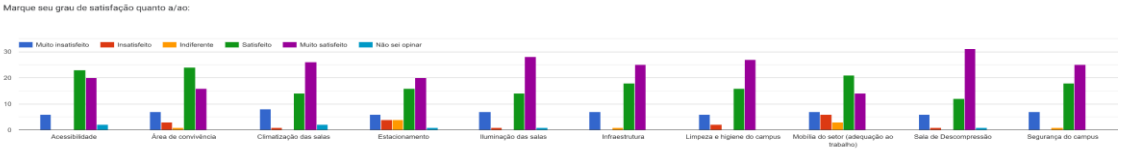



| | QUANTIDADE | | PORCENTAGEM | |
|---|---|---|---|---|
| Por favor, responda SIM ou NÃO | SIM | NÃO | SIM | NÃO |
| Você conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) do Unilasalle/Lucas? | 21 | 30 | 41% | 59% |
| Você conhece os projetos sociais do Unilasalle/Lucas? | 41 | 10 | 80% | 20% |
| O Unilasalle/Lucas cumpre seus compromissos de responsabilidade social? | 49 | 2 | 96% | 4% |
| Participa das ações comunitárias promovidas pelo Unilasalle/Lucas? | 31 | 20 | 61% | 39% |
| Participa ou participou da Pastoral Universitária? | 20 | 31 | 39% | 61% |
| Conhece os resultados das avaliações externas realizadas pelo INEP/MEC ? | 36 | 15 | 71% | 29% |
| Conhece a CPA e seus objetivos? | 36 | 15 | 71% | 29% |
| O resultado da avaliação institucional é divulgado à toda comunidade acadêmica? | 47 | 4 | 92% | 8% |
| Já leu algum relatório sobre a avaliação institucional | 24 | 27 | 47% | 53% |
| Os resultados da avaliação institucional são transformados em melhorias? | 44 | 7 | 86% | 14% |

## 5. Se você conhece os resultados da avaliação institucional, responda como chegou até você:



**6. Marque seu grau de satisfação quanto a/ao:**




A tabela abaixo corresponde à questão acima, em número de respondentes:

| | Muito insatisfeito | Insatisfeito | Indiferente | Satisfeito | Muito satisfeito | Não sei opinar |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Acessibilidade | 6 | 0 | 0 | 23 | 20 | 2 |
| Área de convivência | 7 | 3 | 1 | 24 | 16 | |
| Climatização das salas | 8 | 1 | 0 | 14 | 26 | 2 |
| Estacionamento | 6 | 4 | 4 | 16 | 20 | 1 |
| Iluminação das salas | 7 | 1 | 0 | 14 | 28 | 1 |
| Infraestrutura | 7 | 0 | 1 | 18 | 25 | 0 |
| Limpeza e higiene do Campus | 6 | 2 | 0 | 16 | 27 | 0 |
| Mobília do setor (adequação ao trabalho) | 7 | 6 | 3 | 21 | 14 | 0 |
| Sala de descompressão | 6 | 1 | 0 | 12 | 31 | 1 |
| Segurança do campus | 7 | 0 | 1 | 18 | 25 | |

Na tabela abaixo, os dados da tabela anterior estão em percentuais:

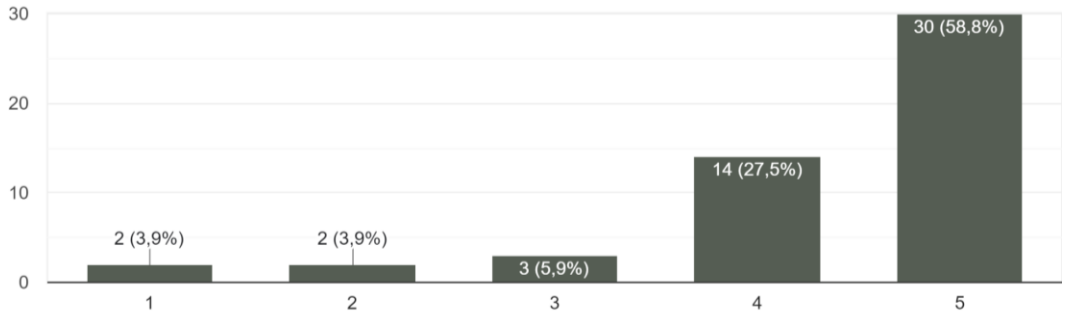
| | Muito insatisfeito | Insatisfeito | Indiferente | Satisfeito | Muito satisfeito | Não sei opinar |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Acessibilidade | 12% | 0% | 0% | 45% | 39% | 4% |
| Área de convivência | 14% | 6% | 2% | 47% | 31% | 0% |
| Climatização das salas | 16% | 2% | 0% | 27% | 51% | 4% |
| Estacionamento | 12% | 8% | 8% | 31% | 39% | 2% |
| Iluminação das salas | 14% | 2% | 0% | 27% | 55% | 2% |
| Infraestrutura | 14% | 0% | 2% | 35% | 49% | 0% |
| Limpeza e higiene do Campus | 12% | 4% | 0% | 31% | 53% | 0% |
| Mobília do setor (adequação ao trabalho) | 14% | 12% | 6% | 41% | 27% | 0% |
| Sala de descompressão | 12% | 2% | 0% | 24% | 61% | 2% |
| Segurança do campus | 14% | 0% | 2% | 35% | 49% | 0% |

O nível de satisfação dos corpo técnico administrativa em relação à estrutura da instituição apresenta níveis superiores a 80%, com exceção da área de convivência e mobília dos setores.

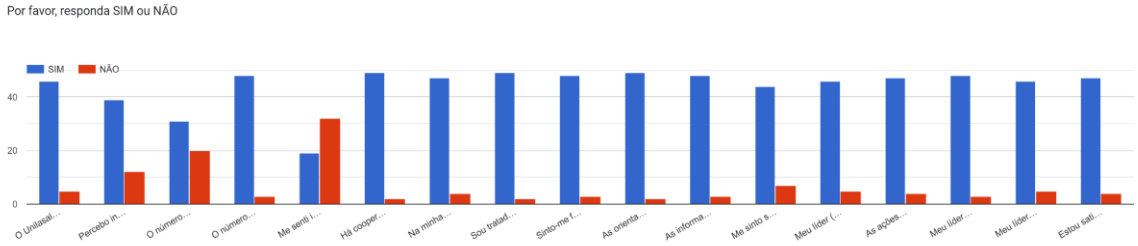
**7. Hoje, qual seu grau de satisfação com a função que você desempenha? Marque sua opção de forma que 1 para muito insatisfeito e 5 para muito satisfeito.**

Hoje, qual seu grau de satisfação com a função que você desempenha? Marque sua opção de forma que 1 para muito insatisfeito e 5 para muito satisfeito.

51 respostas




## 8. Por favor, responda SIM ou NÃO




| | SIM | NÃO | SIM | NÃO |
|---|---|---|---|---|
| O Unilasalle/Lucas seleciona, orienta e capacita os profissionais que nela trabalham? | 46 | 5 | 90% | 10% |
| Percebo incentivos para atualizar-se profissionalmente? | 39 | 12 | 76% | 24% |
| O número de técnico-administrativos é suficiente para atender satisfatoriamente o UniLaSalle/Lucas? | 31 | 20 | 61% | 39% |
| O número de docentes é suficiente para atender satisfatoriamente os cursos e suas respectivas matrizes acadêmicas? | 48 | 3 | 94% | 6% |
| Me senti incomodado diante de alguma colocação de algum gestor ou colega de trabalho? | 19 | 32 | 37% | 63% |
| Há cooperação/trabalho em equipe entre os colaboradores que trabalham juntamente contigo? | 49 | 2 | 96% | 4% |
| Na minha equipe, pontos de vista divergentes são debatidos antes de se tomar uma decisão? | 47 | 4 | 92% | 8% |
| Sou tratado com estima e respeito pelos colegas de trabalho | 49 | 2 | 96% | 4% |
| Sinto-me feliz trabalhando nesta instituição | 48 | 3 | 94% | 6% |
| As orientações que recebo são claras e objetivas | 49 | 2 | 96% | 4% |
| As informações comunicadas pela instituição são claras e objetivas. | 48 | 3 | 94% | 6% |
| Me sinto satisfeito ao tipo de gestão praticada. | 44 | 7 | 86% | 14% |
| Meu líder (coordenador de setor) me fornece um feedback prático que ajuda a melhorar meu desempenho? | 46 | 5 | 90% | 10% |
| As ações do meu líder mostram que ele valoriza o ponto de vista que levo para a equipe, mesmo que seja diferente do seu? | 47 | 4 | 92% | 8% |
| Meu líder compartilha regularmente informações relevantes de seu superior, do Unilasalle/Lucas e da Rede La Salle? | 48 | 3 | 94% | 6% |
| Meu líder possui o conhecimento técnico necessário para gerenciar de maneira eficaz? | 46 | 5 | 90% | 10% |
| Estou satisfeito com o desempenho geral do meu líder? | 47 | 4 | 92% | 8% |

Mediante os dados da tabela acima constata-se altíssimo nível de satisfação com o clima organizacional da instituição.

## 9. Quem é o seu coordenador de setor?

| | |
|---|---|
| **Adriana** | 6 |
| **Andréia** | 3 |
| **Diose** | 3 |
| **Eberson** | 2 |
| **Fabio Henrique** | 3 |
| **Fabio Romio** | 7 |
| **Igor** | 2 |
| **Patrícia** | 3 |
| **Paulo** | 10 |
| **Suzane** | 7 |
| **Vitor** | 2 |
| **Não teve resposta** | 3 |

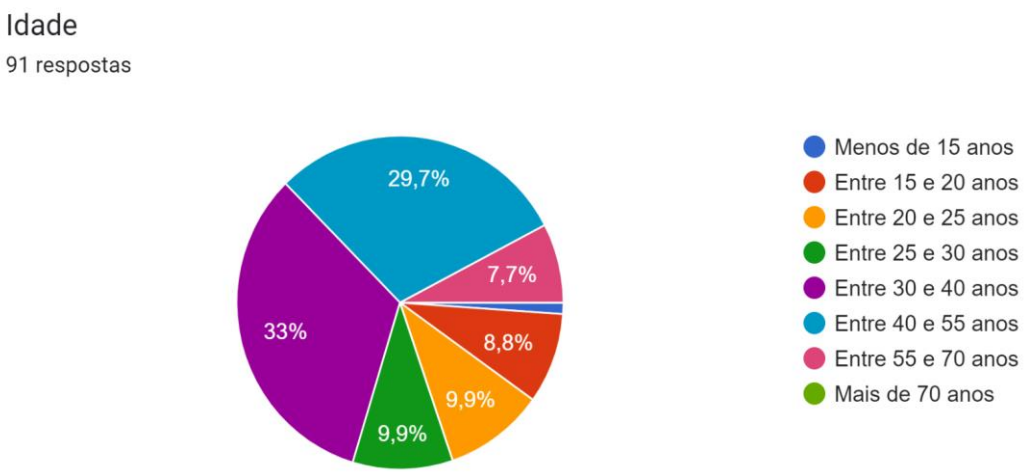
Na avaliação dos funcionários técnico-administrativos, os chefes de setores incentivam os mesmos a participarem das formações que a instituição oferece, em alguns setores existe a percepção de que o número de funcionários tecnico-administrativo necessita ser maior.

Em todos os setores houve a manifestação de certo incômodo com a alguma colocação de gestor e ou colega de trabalho. Este é um ponto que os gestores necessitam ajustar a escuta para a percepção das causas destes incômodos ou atravessamentos.

### 3.4 Perfil: Comunidade

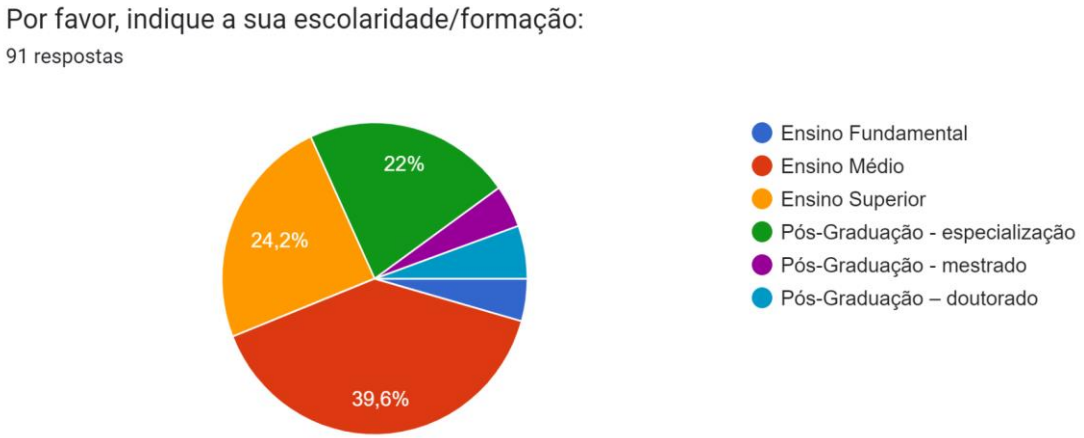
O questionário formes enviado para a comunidade através dos grupos de Whatsapp dos membros da CPA, professores, técnicos administrativos e colaboradores obteve respostas de 91 respondentes. Mesmo esta amostra ser bastante pequena em relação ao universo da pesquisa representado pela população de Lucas do Rio Verde – MT, ela não deixa de ser representativa e foi considerada para análise de seus resultados.

**1. Idade**




Em relação à faixa etária dos respondentes, 33% destes têm idades entre 30 e 40 anos, 29,7% entre 40 e 55 anos, 9,9% dos respondentes tem entre 25 e 30 anos, outros 9,9%entre 20 e 25 anos, 8,8 entre 15 e 20 anos 7,7% entre 55 e 70 anos 1% menos de 15 anos. Com isso, houve o predomínio da população adulta nos respondentes de avaliação institucional.

**2. Por favor, indique a sua escolaridade/formação:**




Ensino Fundamental - 4 -4,4%

Ensino Médio - 36 - 39,6%

Ensino Superior - 22 - 24,2%

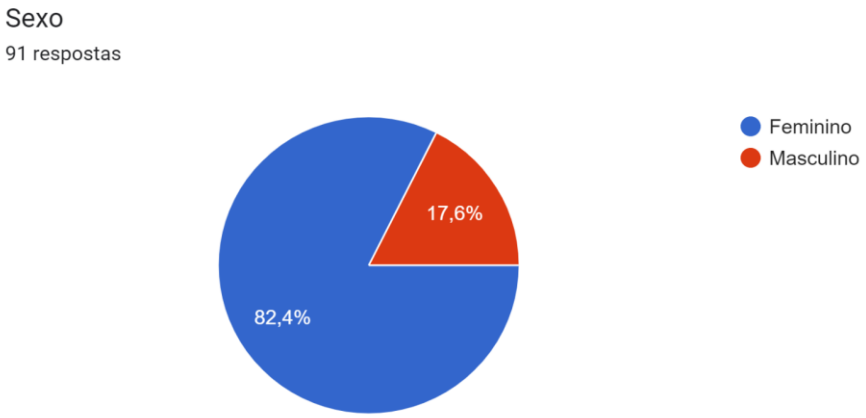
Pós-Graduação - especialização 20 - 22%

Pós-Graduação - mestrado 4 - 4,4%

Pós-Graduação - doutorado 5 - 5,5%

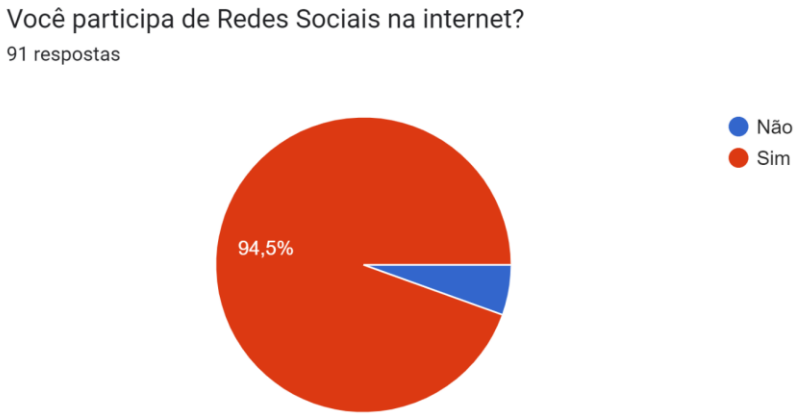
Em relação à escolaridade dos respondentes, como houve predomínio da população adulta, 55,9% têm formação de nível superior sendo 24,2% ensino superior, 22% especialização, 4,4% pós-graduação – mestrado e 5,5% pós graduação – doutoramento. Os demais, 44% estão na educação básica sendo, 4,4% no ensino fundamental e 39,6% no ensino médio.

**3. Sexo**




Com relação ao gênero dos respondentes, 82,4% são do sexo feminino e 17,6% do sexo masculino.

**5. Você participa de Redes Sociais na Internet?**

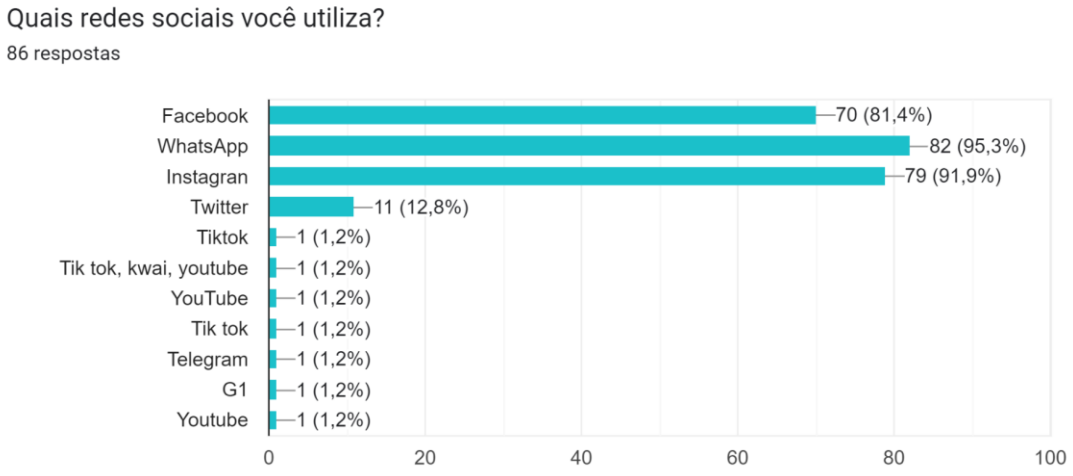



Não - 5 - 5,5%

Sim - 86 - 94,5%

Quando perguntados sobre a participação ou uso das redes sociais, a maioria representada por 94,5% utiliza as redes sociais enquanto 5,5% afirmou não fazer seu uso.

**6. Quais redes sociais você utiliza?**

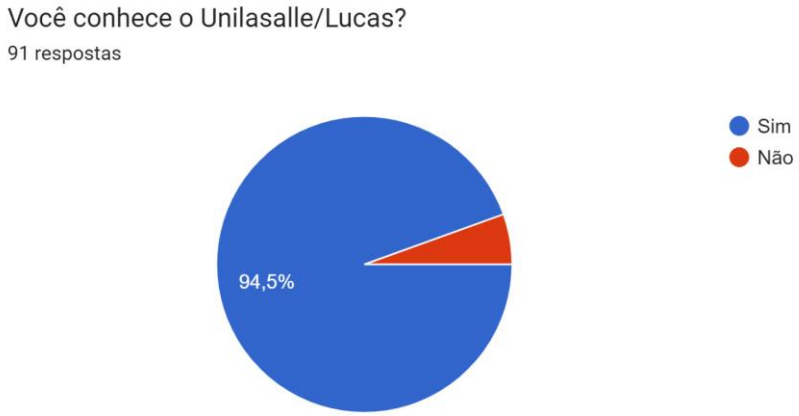



Conforme gráfico a maioria dos respondentes utiliza como redes sociais o WhatsApp 95,3%, o Instagran 91,9%, o Facebook 81,4% e o Ttwitter 12,8%. Com 1,2% aparecem o Tik tok, Youtube, Telegran, e G1.

**7. Você costula atualizar-de profissionalmente?**

Conforme o gráfico, 80,2 % da população respondente costuma atualizar-se profissionalmente enquanto 19,8% afirma que não.

**8. Você conhece o Unilasalle/Lucas?**

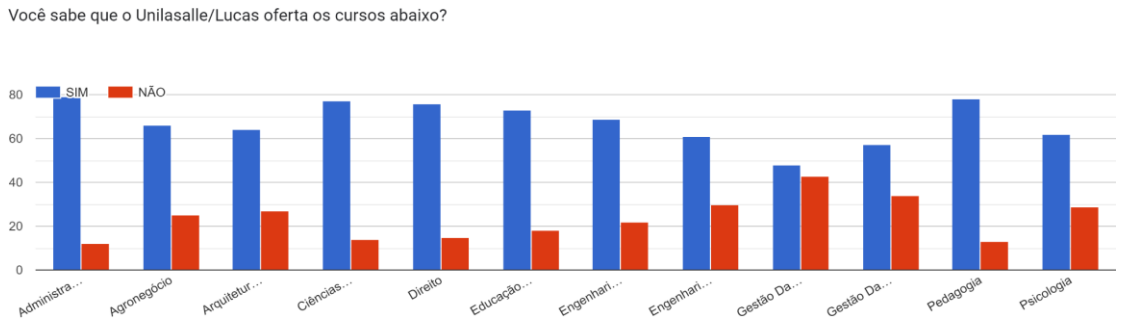



Quando perguntados se conhecem o Unilasalle, responderam sim 86 pessoas ou 94,5% dos respondentes e não conhecem o Unilasalle 5 pessoas ou 5,5% dos participantes da avaliaçao institucional.

**9. Você já visitou e/ou frequentou algum evento promovido pelo Unilasalle/Lucas?**

Em relaçao à participação dos sujeitos da pesquisa em eventos promovidos pelo Unilasalle, 73,6% dos respondentes afirmaram que sim e 26,4% responderam que não participaram.

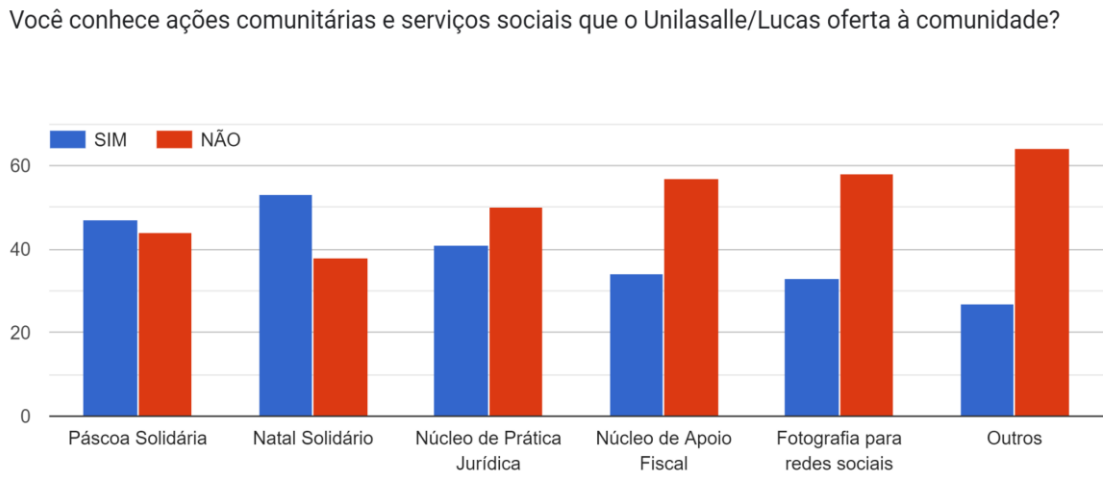
**10. Você sabe que o Unilasalle/Lucas oferece os cursos abaixo?**




| | QUANTIDADE | | PORCENTAGEM | |
|---|---|---|---|---|
| **Por favor, responda SIM ou NÃO** | **SIM** | **NÃO** | **SIM** | **NÃO** |
| Administração | 79 | 12 | 87 | 13 |
| Agronegócio | 66 | 25 | 73 | 27 |
| Arquitetura e Urbanismo | 64 | 27 | 70 | 30 |
| Ciências Contábeis | 77 | 14 | 85 | 15 |
| Direito | 76 | 15 | 84 | 16 |
| Educação Física (Licenciatura e Bacharelado) | 73 | 18 | 80 | 20 |
| Engenharia Agronômica | 69 | 22 | 76 | 24 |
| Engenharia Civil | 61 | 30 | 67 | 33 |
| Gestão Da Produção Industrial | 48 | 43 | 53 | 47 |
| Gestão Da Tecnologia Da Informação | 57 | 34 | 63 | 37 |
| Pedagogia | 78 | 13 | 86 | 14 |
| Psicologia | 62 | 29 | 68 | 32 |

Conforme os dados da tabela anterior, segundo os indivíduos da pesquisa, os cursos mais conhecidos são Administraçãocom 87%, Pedagogia 86%, Ciências Contábeis 85%, Direito 84%, Educação Física 80%, Engenharia Agronômica 76%, Agronegócio 73%, Arquitetura e Urbanismo 70%, Psicologia 68%, Engenharia Civil 67%, Gestão Da Tecnologia Da Informação 63% e Gestão Da Produção Industrial 53%.

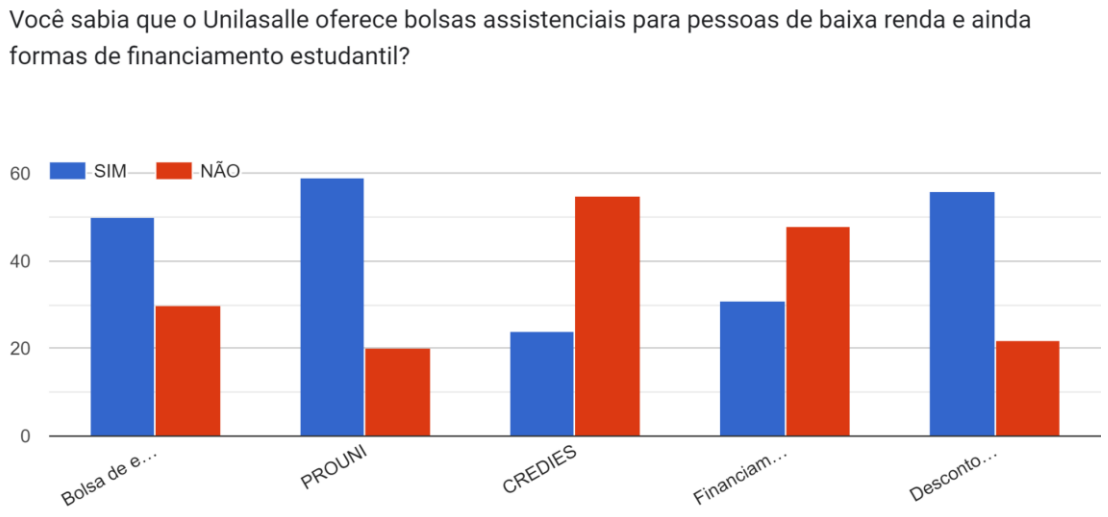
**11. Você conhece ações comunitárias e serviços sociais que o Unilasalle/Lucas oferta à comunidade?**




| | QUANTIDADES | | PORCENTAGEM | |
|---|---|---|---|---|
| **Por favor, responda SIM ou NÃO** | **SIM** | **NÃO** | **SIM** | **NÃO** |
| Páscoa Solidária | 47 | 44 | 52 | 48 |
| Natal Solidário | 53 | 38 | 58 | 42 |
| Núcleo de Prática Jurídica | 41 | 50 | 45 | 55 |
| Núcleo de Apoio Fiscal | 34 | 57 | 37 | 63 |
| Fotografia para redes sociais | 33 | 58 | 36 | 64 |
| Outros | 27 | 64 | 30 | 70 |

Com relação às ações comunitárias e serviços sociais do Unilasalle, o Natal Solidário e a Páscoa solidária são as ações que a comunidade mais percebe seguida pelo serviço do Núcleo de Prática Jurídica, Núcleo de Apoio Fiscal e Fotografia para redes sociais.

**12. Você sabia que o Unilasalle oferece bolsas assistenciais para pessoas de baixa renda e ainda formas de financiamento estudantil?**




| | QUANTIDADES | | PORCENTAGEM | |
|---|---|---|---|---|
| **Por favor, responda SIM ou NÃO** | **SIM** | **NÃO** | **SIM** | **NÃO** |
| Bolsa de estudo PASE (Programa de Assistência Social Educacional) | 50 | 30 | 63 | 38 |
| PROUNI | 59 | 20 | 75 | 25 |
| CREDIES | 24 | 55 | 30 | 70 |
| Financiamento via SICOOB | 31 | 48 | 39 | 61 |
| Desconto pela nota do ENEM | 56 | 22 | 72 | 28 |

Ao responder sobre as bolsas assistenciais o PROUNI é mencionado por 75% dos respondentes, seguido pelo desconto conforme a nota do ENEM com 72%, PASE com 63%, financiamento SICOOB 39% e CREDIES 30 % dos respondentes.

## CONSIDERAÇÕES FINAIS

Os resultados descritos neste relatório servirão de base para reuniões com os setores envolvidos no processo, sempre com o objetivo de buscar ações que possam ser revertidas na qualidade dos serviços prestados, quer sejam aos discentes, docentes, corpo técnico administrativo, egressos e sociedade.

Em relação a percepção dos acadêmicos relativa aos cursos, sugerimos a escuta qualificada da coordenção dos cursos junto aos líderes das turmas no sentido de tomar ciência dos aspectos que causam insatisfação, bem como coletar sugestões que promovam melhorias para a aprendizagem dos mesmos e atendam suas necessidades educativas.

Com relação à avaliação institucional realizada pela CPA, sugerimos o ajuste no instrumento de coleta de dados de forma a permitir questões abertas que possibilitem a manifestação de causas da insatisfação dos acadêmicos, professores, técnicos adminsitrativos e comunidade.

Consideramos o resultados obtidos nesta avaliação institucional como muito satisfatórios, visto que os segmentos realizaram a avaliação sem a necessidade de se logar e inserir número de matrícula institucional, de forma que os resultados possam ser qualificados como verdadeiros e refletem as percepções e opiniões de todos os segmentos escutados neste processo.

## REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

BRASIL. **Lei 10.861 de 14/04/2004**. Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES e dá outras providências. Brasil: 2004.

UNILASALLE/LUCAS. **Plano de Desenvolvimento Institucional do Unilasalle/Lucas**. Lucas do Rio Verde-MT: Centro Universitário La Salle, 2020-2024.

UNILASALLE/LUCAS. **Regimento do Unilasalle/Lucas**. Lucas do Rio Verde-MT: Centro Universitário La Salle, 2020.