RELATÓRIO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

ANO BASE 2021

Lucas do Rio Verde - MT

2022

LISTA DE QUADROS

Quadro 1 Comissão própria de avaliação (CPA).....07

Quadro 2 Contato dos membros da CPA.....07

Quadro 3 Relação dos cursos de graduação.....09

Quadro 4 Relação dos cursos de pós-graduação Lato Sensu.....10

Quadro 5 Curso de pós-graduação Stricto Sensu.....10

Quadro 6 Instrumento de pesquisa aplicado ao Corpo Docente.....18

Quadro 7 Instrumento de pesquisa aplicado ao Corpo Discente.....27

Quadro 8 Questionário aplicado aos discentes por segmento da IES.....34

Quadro 9 Questionário aplicado aos discentes por segmento da IES.....42

Quadro 10 Questionário formulado pela CPA para aplicação aos Líderes de Bairro.....48

Quadro 11 Questionário do Corpo Docente aplicado aos Discentes.....50

Quadro 12 Análise dos Resultados – Perfil Docente.....52

Quadro 13 Análise dos Resultados – Perfil Técnico Administrativo.....53

Quadro 14 Análise dos Resultados – Perfil Discente.....53

LISTA DE TABELAS

Tabela 1 Sujeitos da Pesquisa.....14

Tabela 2 Meios de Comunicação de acordo com o segmento alvo.....15

LISTA DE FIGURAS

Figura 1 Respondentes por gênero.....28

Figura 2 Respondentes por faixa etária.....29

Figura 3 Renda Familiar.....29

Figura 4 Dependentes da Renda no domicílio, contando com o Discente.....30

Figura 5 Tipo de escola que cursou o Ensino Médio.....30

Figura 6 Modalidade do ensino médio concluído pelo discente.....31

Figura 7 Tempo decorrido entre o término do ensino médio (2° grau) até o início no Unilasalle/Lucas. 31

Figura 8 Área de Trabalho do Docente.....32

Figura 9 Tipo de vínculo de trabalho.....32

Figura 10 Local onde o discente costuma estudar e realizar as atividades relacionadas a universidade. OBS: Poderia responder mais de uma opção.....33

Figura 11 Motivo da escolha do aluno pelo Unilasalle/Lucas OBS: Pode responder marcar mais de uma opção.....33

SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO 07

2 METODOLOGIA 12

3 DESENVOLVIMENTO 17

4 ANÁLISE DOS RESULTADOS POR PERFIL AVALIADO.....52

5 SUGESTÕES DE AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE.....55

6 CONSIDERAÇÕES FINAIS.....56

REFERÊNCIAS 57

1 INTRODUÇÃO

1.1 Dirigentes Institucionais

- Marcos Antonio Corbellini, FSC – Reitor
- Fernando Cezar Orlandi – Pró-Reitor Acadêmico
- Paulo Renato Foletto – Pró-Reitor Administrativo

1.2 Comissão Própria de Avaliação (CPA)

Quadro 1 - Comissão própria de avaliação (CPA)

Nome	Segmento
1. Lydiane Abdon Leal	Representante dos Coordenadores de Cursos de Graduação Presenciais e Presidente da CPA
2. Arlete Cherobini Orth	Representante dos Docentes dos Cursos Presenciais.
3. Andriolly Coelho de Menezes	Representante do corpo técnico-administrativo.
4. Fabio Vilas Boas	Representante do corpo técnico-administrativo.
5. Paulo Franz	Representante da sociedade civil organizada.
6. Ernesto Pedrollo Neto	Representante da sociedade civil organizada.
7. Jessica Alessandra Pascoal	Representante dos Acadêmicos dos cursos de graduação presenciais.
8. Eliane Zatta Bagatini	Representante dos Acadêmicos dos cursos de graduação a distância.

Fonte: Portaria DIRGER nº 38/2020.

- Período de mandato da CPA: 17 de fevereiro de 2020 a 17 de fevereiro de 2023.
- Ato de designação da CPA: portaria DIRGER nº. 38/2020.

Quadro 2 - Contato dos membros da CPA

Nome	Telefone (65)	e-mail	Endereço
Lydiane Abdon Leal	99641-0324	lydiane.leal@unilasallelucas.edu.br	Rua das Avencas, 1553W. Casa A. Bairro Bandeirantes, Lucas do Rio Verde-MT
Arlete Cherobini Orth	99952-0103	arlete.orth@unilasallelucas.edu.br	Rua Guaporé, 412 S, Bairro: Centro. Lucas do Rio Verde-MT
Andriolly Coelho de Menezes	99938-6793	andriolly@faculdadelasalle.edu.br	Rua Carazinho 393-S, Bairro Menino Deus, W. Lucas do Rio Verde-MT
Fábio Vilas Boas	99617-1154	fabio.boas@unilasallelucas.edu.br	Rua Grécia, 1687W. Bairro: Parque das Emas. Lucas do Rio Verde - MT

Jessica Alessandra Pascoal	99680-7175	jessicapascoal93@gmail.com	Rua Papanduva, 2039 – S. Bairro: Jardim das Palmeiras, Lucas do Rio Verde-MT
Eliane Zatta Bagatini	99524-3395	elianezattabagatini@gmail.com	Rua das Zineas, 1200 W Bandeirantes
Paulo Franz	3549-1554	paulofranz@manojulio.com.br paulofranz@fiagril.com.br	Rua Santa Fé, 242 S, Bairro Centro, Lucas do Rio Verde/MT
Ernesto Pedrollo Neto	3549-5811 98414-9946 99995-6122	ernestopedrollo@hotmail.com	Av. Rio Grande do Sul, 1476 E, Bairro Pioneiro, Lucas do Rio Verde/MT

Fonte: CPA, 2021.

1.3 Dados da Instituição – IES

- Nome: Centro Universitário La Salle
- Código da IES: 1936 CNPJ: 92.741.990/0029-38
- Endereço: Unidade Sede - Av. Universitária, nº 1000 W, Bairro Bandeirantes – Lucas do Rio Verde/MT
- Fone: (65) 3549-7300
- Site: www.unilasalle.edu.br

1.3.1 Categoria Administrativa

- Mantenedora: Sociedade Porvir Científico
- Constituída em 07 de fevereiro de 1908, Associação Civil de Direito Privado, sem fins lucrativos e econômicos, de caráter educativo, cultural, esportivo, beneficente, filantrópico e caritativo, inscrito no CNPJ 92.741.990/0001-37. Com Sede na Rua Honório Silveira Dias, 636, Bairro São João, em Porto Alegre-RS, CEP 90550-150, com o atual Estatuto registrado em 03 de dezembro de 2014, no Livro “A-180”, sob nº 89660 às Fls. 188 verso de “Serviço de Registro Civil das Pessoas Jurídicas”, de Porto Alegre-RS.
  - Documento: Portaria de Credenciamento como Centro Universitário - Portaria Ministerial nº. 217.
  - Data do documento: 06/02/2020
  - Data de publicação: D.O.U. 10/02/2020
  - Credenciada para ministrar educação à distância: não

- Localização geográfica: Unidade Sede - Av. Universitária, nº 1000 W, Bairro Bandeirantes, Lucas do Rio Verde – MT.

1.4 Cursos em Andamento nos anos 2021:

1.4.1 Graduação: bacharelados, licenciaturas e tecnólogos

Quadro 3 - Relação dos cursos de graduação

	Área do Conhecimento / Eixo Tecnológico	Cursos	Modalidade
1	Ciências Sociais e Aplicadas	Administração	Presencial/Online/Semipresencial
2	Ciências Agrárias	Agronomia	Presencial
3	Inovação e Tecnologia	Agrocomputação	Presencial
4	Recursos Naturais	Agronegócio	Presencial
5	Inovação e Tecnologia	Análise e Desenvolvimento de Sistemas	Semi Presencial / Online
6	Ciências Sociais e Aplicadas	Arquitetura e Urbanismo	Presencial
7	Inovação e Tecnologia	Ciência de Dados	Semi Presencial / Online
8	Ciências Sociais e Aplicadas	Ciências Contábeis	Presencial
9	Ciências Sociais e Aplicada	Direito	Presencial
10	Ciências da Saúde	Educação Física	Presencial
11	Engenharias	Engenharia Civil	Presencial
12	Engenharias	Engenharia de Produção	Semi Presencial / Online
13	Educação e Cultura	Filosofia	Online
14	Educação e Cultura	Geografia	Online
15	Gestão e Negócios	Gestão Comercial	Semi Presencial / Online
16	Controle e Processos Industriais	Gestão da Produção Industrial	Presencial
17	Engenharias	Gestão da Qualidade	Semi Presencial / Online
18	Informação e Comunicação	Gestão da Tecnologia da Informação	Semi Presencial / Online
19	Gestão e Negócios	Gestão de Recursos Humanos	Semi Presencial / Online
20	Gestão e Negócios	Gestão Financeira	Semi Presencial
21	Gestão e Negócios	Gestão Pública	Semi Presencial
22	Ciências Humanas	História	Online
23	Linguística, Letras e Artes	Letras - Português	Online
24	Gestão e Negócios	Logística	Semi Presencial / Online
25	Gestão e Negócios	Marketing	Semi Presencial / Online
26	Ciências Exatas e da Terra	Matemática	Online
27	Educação	Pedagogia	Presencial / Semi Presencial / Online
28	Gestão e Negócios	Processos Gerenciais	Semi Presencial / Online
29	Inovação e Tecnologia	Redes de Computação	Semi Presencial / Online
30	Ciências Sociais e Aplicadas	Secretariado	Semi Presencial / Online
31	Ciências Sociais e Aplicadas	Serviço Social	Semipresencial
32	Ciências Humanas	Teologia	Online

Fonte: Secretaria do Centro Universitário La Salle de Lucas do Rio Verde, 2021.

1.4.2 Pós-graduação *lato sensu*

Quadro 4 - Relação dos cursos de pós-graduação Lato Sensu

	Cursos	Modalidade
1	Alfabetização e Letramento: práticas para Crianças, Jovens e Adultos	Online
2	Educação Especial e Inclusiva	Online
3	Direito Processual Civil	Ao Vivo
4	Ensino e Aprendizagem da Matemática para a Educação Infantil e anos iniciais	Online
5	Pesquisa Clínica Gestão e Operação	Online
6	Psicologia Organizacional	Online
7	Psicopedagogia: abordagem clínica e institutcional	Ao Vivo
8	Relações Internacionais: práticas para compreender e transformar o mundo	Ao Vivo
9	Gestão da Experiência do Cliente	Online
10	Gestão de Pessoas e Lidenrança Coach	Online
11	Gestão de Projetos	Online
12	Gestão de Vendas e Negociação	Online
13	Gestão Educacional: teoria e prática na contemporaneidade	Online
14	Gestão Empresarial	Online
15	Inteligência de Mercado	Online
16	Marketing: estratégia e inovação no contexto digital	Online
17	MBA em Desenvolvimento Organizacional com foco em gestão de pessoas	Presencial
18	MBA em Diversidade e Inclusão nas organizações	Ao Vivo
19	MBA em Gestão de Projetos: soluções ágeis e transformação digital	Ao Vivo
20	MBA em Inteligência na questão Logística e Cadeia de Suprimentos	Online
21	MBA em Liderança Estratégica: Pessoas, Processos e Resultados	Online
22	MBA em Negócios digitais e E-Commerce	Online
23	MBA Transformação Digital e Cultura Startup	Online
24	Neurociência aplicada a Gestão Organizacional	Online
25	Neurociência e Desenvolvimento Humano	Online
26	Orientação Educacional: práticas e conexões com a atualidade	Online
27	Supervisão Educacional: prática docente e os desafios do século XXI	Online

Fonte: Secretaria do Centro Universitário La Salle de Lucas do Rio Verde, 2021.

Quadro 5 - Curso de pós-graduação Stricto Sensu

	Curso	Modalidade
1	Mestrado Interinstitucional em Educação nas Ciências	Semi Presencial

Fonte: Secretaria do Centro Universitário La Salle de Lucas do Rio Verde, 2021.

1.5 Apresentação

A avaliação institucional vem sendo realizada desde o ano 2005 a qual tem como foco a avaliação dos cursos de graduação, pós-graduação Especialização Lato Sensu e a perspectiva metodológica, estrutura organizacional, estrutura física e sua sustentabilidade.

Considerando sua missão de “Promover o desenvolvimento integral da pessoa humana através do ensino, da pesquisa e da extensão, comprometida com a transformação da sociedade local e regional”, a Comissão Própria de Avaliação (CPA) tem como objetivo realizar a auto avaliação institucional para dar subsídios

às políticas de ensino, pesquisa e extensão dos cursos de graduação e pós-graduação da Faculdade.

Assim, a CPA apresenta o Relatório de Auto avaliação Institucional parcial, ano base 2021, o qual constitui-se de adaptações próprias do UNILASALLE/LUCAS em relação ao roteiro sugerido pela Nota Técnica nº 65 de 9 de outubro de 2014, a qual em seu subitem 1.2, descreve: “Apresentar sugestão de roteiro para a elaboração dos relatórios de auto avaliação das Instituições de Educação Superior (IES), ou seja, não torna obrigatória a formatação de apresentação dos referidos relatórios.

Contudo, toda a elaboração dos questionamentos elaborados por esta comissão tem como referência o Sistema Avaliativo da Educação Superior-SINAES. Norteado pelas 10 Dimensões do Sistema Nacional de Avaliação do Educação Superior (SINAES), estabelecidas no artigo 3º da Lei 10.861/2004, também traduzida nos 05 Eixos reconhecidos pelo MEC.

A CPA do UNILASALLE/LUCAS se articula a partir da dinâmica dos processos a saber:

1 - Preparação: Reuniões sistemáticas de trabalho; Fundamentação Teórica; Planejamento e Elaboração do Projeto de Avaliação.

2 - Desenvolvimento: Participação (Alunos, Professores Técnico-Admirativo, Reitoria, Pró Reitorias e Comunidade externa).

2.1 Coletas de dados - Questionário on-line, Análises documentais e pesquisas estatísticas.

2.2 Análise – Comissão Própria de Avaliação (CPA).

3 - Consolidação: Divulgação/Devolutiva através de Materiais gráficos, presença da comissão nas salas de aula, Site e Rádio Universitária.

3.1 Utilização dos Resultados- Ofícios enviados à Reitoria, Pró Reitorias e setor de Comunicação e Marketing.

Todo esse processo de autoconhecimento tem se mostrado imprescindível ao planejamento e acompanhamento do PDI e envolve todas as instâncias acadêmicas e administrativas e os diferentes segmentos da Faculdade.

Comissão Própria de Avaliação

Março/2022

2 METODOLOGIA

Através das orientações dos SINAES (2004), o processo de auto avaliação deve ser encaminhado respeitando-se as particularidades e especificidades de cada Instituição de Ensino Superior, com gerenciamento dos distintos instrumentos e informações, pautados por uma metodologia que leve em consideração os princípios preconizados na legislação, com base na:

- Participação e envolvimento de todos os segmentos da comunidade acadêmica, bem como representação da comunidade externa;
- Transparência nas atividades, garantindo a divulgação de todos seus procedimentos;
- Globalidade no processo de desenvolvimento, a qual é expressa na visão conjunta da Instituição;

Em termos práticos, a construção do processo de avaliação, a análise dos seus resultados e a socialização dos mesmos será feita com a participação dos segmentos da comunidade acadêmica e não acadêmica, com base nas análises documentais do PPI, PDI, PPC e relatórios administrativos e acadêmicos.

Os métodos adotados partiram do individual para o coletivo, favorecendo a convergência dos dados em torno de objetivos comuns, bem como a busca compartilhada de soluções para os problemas apresentados.

A técnica utilizada para a auto avaliação no UNILASALLE/LUCAS foi aplicação de questionários ao corpo discente (dividida em dois momentos), docente, técnico administrativo, além da sociedade civil, representada pelos líderes de bairro. A escolha desta representação da comunidade através dos líderes de bairro, deu-se pelo fato de que, através das demandas prioritárias levantadas por eles, a CPA consiga desenvolver ações de maneira efetiva e direcionada. Desta forma, podemos descrever que a avaliação institucional, ano base 2021 foi feita através da análise de quatro perfis: corpo discente, docente, técnico administrativo e líderes de bairro.

Em relação a avaliação discente, a mesma foi dividida em duas partes, as quais foram realizadas em momentos distintos. Em um primeiro momento a avaliação foi feita através de questionamentos relacionados aos setores que compõem a IES, já no segundo momento os discentes avaliaram diretamente a

atuação do professor por curso, de modo a subsidiar a análise individual de cada docente frente aos questionamentos, bem como das coordenações de curso.

Quanto a avaliação aplicada aos líderes de bairro, a mesma também foi realizada em data diferente dos três outros perfis, visto que foi decidido por esta comissão, fazer uma reunião com estes líderes, de modo a elucidar o que é a CPA, seus objetivos e resultados esperados com a avaliação.

Em relação a organização da avaliação junto aos líderes de bairro, primeiramente foi feito uma pesquisa, junto à prefeitura municipal de Lucas do Rio Verde – MT no sentido de levantar o contato de todos os líderes de bairro do município e convidá-los para uma reunião presencial na IES e que, em seguida, respondessem a avaliação formulada pela comissão. Contudo, além dos contatos realizados e de algumas confirmações, dos 27 (vinte e sete) líderes de bairro do município, nenhum compareceu presencialmente a IES. Em face do acontecido, decidiu-se enviar o link do formulário para que estes pudessem respondê-lo. Entretanto, somente 03 (três) deles responderam e, desta forma, não há como considerar a participação da comunidade não acadêmica nesta avaliação por ausência de amostra significativa.

Todas as avaliações aplicadas foram realizadas através do Google Forms (serviço gratuito para criar formulários online), o qual também pode ser respondido utilizando o telefone celular.

Confiamos que cada um destes públicos, com suas peculiaridades e considerações acerca da IES, possa contribuir para que possamos realizar uma avaliação integral através da efetividade das relações estabelecidas com a sociedade em que a Instituição está inserida.

Sob este viés, passamos à avaliação dos resultados obtidos por meio do instrumento de avaliação, conforme os públicos pesquisados. Os dados foram coletados no mês de novembro de 2021.

2.1 Sujeitos da Pesquisa

Salienta-se que os sujeitos da pesquisa foram convidados a respondê-la, sendo o aceite voluntário e sem identificação. Os dados absolutos dos três perfis avaliados: técnico administrativo, corpo docente e discente foram apresentados

pelo setor de Recursos Humanos e pela Secretaria Acadêmica. Desse modo, a participação no ano de 2021 consta na tabela 1 apresentada abaixo.

Tabela 1: Sujeitos da Pesquisa

Perfil	Número Absoluto	Respondentes	% de Participação
Técnicos Administrativos	61	59	96,72
Docentes	55	43	78,18
Discentes	924	464	50,22
Líderes de Bairro	27	3	Amostra não significativa

2.2 Análise dos Dados

Acredita-se que o conjunto de informações obtidas, após trabalho de análise e interpretação, permita compor uma visão diagnóstica dos processos pedagógicos e administrativos adotados pela instituição no ano de 2021, identificando possíveis causas de problemas, bem como potencialidades e fragilidades.

A avaliação da educação construída pelo UNILASALLE/LUCAS deve gerar estímulo para a mudança e para transformações na direção de uma educação comprometida com as necessidades sociais e com o desenvolvimento do ser humano. Sua implementação tomou como referência o Projeto Pedagógico Institucional (PPI), Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e os Projetos Pedagógicos dos Cursos (PPC) correspondentes. Desta forma, a prática da auto avaliação vem sendo instrumento de construção e consolidação de uma cultura de avaliação do Centro Universitário, através da qual, a comunidade interna possa se identificar e se comprometer.

O delineamento da avaliação institucional 2021 do UNILASALLE/LUCAS contemplou os princípios básicos de globalidade, de comparabilidade, de legitimidade dos procedimentos, de publicação dos dados e conclusões, além de se basear em critérios essenciais à avaliação tais como utilidade, viabilidade, exatidão e ética.

2.3 Recomendações de Ação

As recomendações de ações oriundas da Avaliação Institucional são delineadas através de reuniões com os membros da CPA, em datas previstas em calendário acadêmico Institucional, além de reuniões extraordinárias conforme a necessidade. Cada vez que um indicador (perfil) é avaliado, uma análise crítica do resultado e do processo avaliativo, é apresentado. Desta forma, a reflexão sobre o processo faz-se necessária, no sentido da continuidade do processo e do planejamento de ações futuras.

2.4 Da Divulgação

A divulgação dos resultados das avaliações ocorre em diversos momentos, conforme a periodicidade de ocorrência da avaliação, coleta e análise dos dados, podendo ser divulgado anual, semestral, trimestral ou mesmo mensalmente.

A divulgação visa oportunizar a publicação dos resultados aos segmentos-alvo através da utilização de diversos meios, de acordo com a tabela a seguir:

Tabela 2: Meios de Comunicação de acordo com o segmento alvo

Meios de Comunicação	**SEGMENTOS – ALVO**		
	Discente	**Docente**	**Técnico-Administrativo**
Reuniões		X	X
Palestras		X	X
Murais	X	X	
Banner	X	X	
Rádio Universitária	X	X	X
Redes Sociais	X	X	X
E-mail´s Institucionais	X	X	X

A divulgação objetiva fornecer a Avaliação Institucional total transparência com a comunidade interna e externa. Essa interação visa produzir um dos insumos

mais importantes do processo avaliativo, que é a capacidade de a Instituição planejar-se para o futuro com maior qualidade acadêmica.

O resultado gerado pelo processo de Avaliação Institucional, e disponibilizado à comunidade acadêmica e não acadêmica, tem como finalidade elencar ações, as quais podem ser compartilhadas e, desta forma estabelecer etapas para alcançar metas simples ou mais complexas que impulsionem a Instituição.

3 DESENVOLVIMENTO

A Comissão Própria de Avaliação é instituída mediante Portaria do Reitor, atendendo às normas da legislação vigente.

Considerando-se o disposto no art. 11 da lei N. 10.861/04, o processo de auto avaliação conta com a participação da Comissão designada para planejar, organizar, refletir e cuidar do interesse de toda a comunidade pelo processo; com a participação e envolvimento de toda a comunidade acadêmica e apoio da Reitoria do UNILASALLE/LUCAS e com a disponibilidade de informações e dados da Instituição. A comissão é designada pelo Reitor e composta por representantes da comunidade externa, coordenadores, funcionários, alunos e professores atendendo à legislação específica. A comissão também pode contar eventualmente, com o apoio de especialistas neutros para questões técnicas.

A Resolução DIRGER nº 02/2020, de 28 de janeiro de 2020, aprovou o Regulamento da CPA.

Foram elaborados questionários, os quais foram aplicados aos quatro perfis descritos a seguir: Corpo Docente; Corpo Técnico-administrativo, Corpo Discente e Líderes de Bairro. Ressalta-se que este último perfil será apresentado somente o questionário formulado, visto que a amostra de respondentes não foi significativa. Na sequência será apresentada a avaliação discente em relação aos professores.

As questões foram divididas em questões objetivas e questões subjetivas, as quais serão apresentadas por perfil a seguir.

3.1 Perfil: Corpo Docente

Segue no Quadro 6, o questionário elaborado para este perfil e, em seguida são descritos os resultados observados.

Quadro 6 - Instrumento de pesquisa aplicado ao Corpo Docente

SEGMENTO AVALIADO	QUESTÃO	RESPOSTA
Secretaria (SAA)	Como você considera a qualidade do atendimento prestado pelos profissionais da secretaria (atenção, educação, presteza, resposta aos questionamentos)?	- Adequado. - Muito bom. - Inadequado - Não sei avaliar.
	Como você considera a agilidade nos processos da secretaria? Considere o tempo demorado para que os processos sejam realizados e não a agilidade dos profissionais. Por exemplo: Prazo para emissão de documentos ou resolução de problemas.	- Adequado. - Muito bom. - Inadequado - Não sei avaliar.
	Você tem alguma observação sobre a secretaria?	
Portal do Professor	Você consegue utilizar o portal do professor com facilidade?	- Sim, sempre utilizo com facilidade. - Algumas vezes enfrento dificuldades. - Sempre tenho dificuldades. - Não sei avaliar.
	Você realiza o lançamento de notas e frequências de forma ágil no portal?	- Sim. lanço as notas e frequências rapidamente. - Lanço as notas rapidamente, mas nem sempre lanço a frequência nos dias em que acontecem as aulas. - Lanço as frequencias rapidamente, mas nem sempre lanço as notas com agilidade. - Não. - Não sei avaliar.
	Se você tem dificuldades com o portal, porfavor, descreva quais são.	
Infraestrutura Acadêmica	Você considera que a infraestrutura do Unilasalle/Lucas permite você realizar as suas atividades acadêmicas (Aulas, Atividades práticas, Extensão, etc...) com facilidade?	- Sim, permite de maneira satisfatória. - Sim, permite de maneira parcial. - Não permite de maneira nenhuma. - Não sei avaliar.
	Você considera que a infraestrutura do Unilasalle/Lucas permite você realizar as suas atividades de apoio (Cantina, estacionamento, xerox, Banheiros, recepção etc...) com facilidade?	- Sim, atende de maneira satisfatória. - Sim, atende de maneira parcial. - Não atende de maneira nenhuma. - Não sei avaliar
	Em relação as salas de aula, como você considera os seguintes elementos: Quadro/Lousa, Projetor, Acústica e Climatização?	- Adequados - Muito bons - Inadequados - Não sei avaliar

	Você tem alguma observação sobre a infraestrutura acadêmica?	
Biblioteca	Quantas vezes, por mês, você costuma frequentar a bibioteca?	. 1 vez por mês . 2 vezes por mês . 3 vezes por mês . Nunca fui a Biblioteca
	Como você considera a qualidade do atendimento prestado pelos profissionais da biblioteca (atenção, educação, presteza, resposta aos questionamentos)?	- Suficiente. - Muito bom. - Insuficiente. - Não sei avaliar.
	Você costuma encontrar os livros adequados as suas disciplinas?	- Sim. - Sempre encontro. - Encontro alguns, mas não todos. -Nunca encontro. - Não sei avaliar.
	Você tem alguma observação sobre a biblioteca?	
Setor de informática	Caso você tenha problemas de acesso ao portal, ao Classroom e ao E-mail institucional, qual a facilidade em receber atendimento para isso?	- Adequada. - Muito boa. - Inadequada - Não sei avaliar.
	Como você considera a qualidade do atendimento prestado pelos profissionais do Nucleo de Tecnologia da Informação - NTI (atenção, educação, presteza, resposta aos questionamentos)?	- Adequada. - Muito boa. - Inadequada. - Não sei avaliar.
	Você tem alguma observação sobre os laboratórios de informática?	
Infraestrutura de apoio	Como você considera a quantidade de mesas e cadeiras no espaço de convivência?	- Suficiente. - Muito bom. - Insuficiente. - Não sei avaliar.
	Como você considera o estacionamento do Unilasalle/Lucas?	- Suficiente. - Muito bom. - Insuficiente. - Não sei avaliar.
	Como você considera as instalações sanitárias?	- Boas. - Adequadas. - Inadequadas. - Não sei avaliar.
	Você tem alguma observação em relação a infraestrutura de apoio?	
Sala dos professores	Como você considera o espaço físico, mobiliário e conforto da sala dos professores?	- Suficiente. - Muito bom. - Insuficiente.

		- Não sei avaliar.
	Você tem alguma observação sobre a sala dos professores?	
Coordenadoria de curso **OBS: Considerar aqui o Curso que possui maior quantidade de Carga Horária**	Como você considera o acesso e disponibilidade à coordenadoria do seu curso para resolução de situações pedagógicas?	- Sempre é fácil ser atendido. - Nem sempre é fácil ser atendido. - É muito difícil conseguir ser atendido. - Não sei avaliar.
	Como você considera a atuação da coordenadoria do seu curso para resolução de problemas?	- Sempre resolve os problemas com facilidade. - Nem sempre resolve os problemas. - Raramente resolve os problemas. Não sei avaliar.
	Você tem alguma observação sobre a coordenadoria do curso?	
Extensão	Como você considera a atuação do Unilasalle/Lucas na oferta de atividades extraclasse, cursos e capacitações?	- Muito ativa. - Oferece diversas oportunidades. - Pouco ativa. - Oferece poucas oportunidades. - Não sei avaliar.
	Você tem alguma observação sobre as atividades extra classe, cursos e capacitações?	
Documentos institucionais	Todos os cursos de graduação possuem um Projeto Pedagógico (PPC) com as diretrizes para seu funcionamento. O Unilasalle/Lucas também tem um Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) que prevê como o Unilasalle/Lucas se desenvolverá em um período de 05 (cinco) anos. Em relação a estes documentos, como você considera o seu conhecimento?	- Conheço bem. - Conheço pouco. - Já ouvi falar mas não conheço. - Nunca ouvi falar. - Não sei avaliar.
Comunicação	O Unilasalle/Lucas disponibiliza vários canais de comunicação, como murais, site, portal acadêmico e etc. Como você considera o funcionamento da comunicação do Unilasalle/Lucas?	- Suficiente. - Muito bom. - Insuficiente. - Não sei avaliar.
	Qual o meio de comunicação que você considera mais adequado para estabelecer comunicação entre o Docente e o aluno?	. E-mail . Telefone . Portal do Aluno . Classroom . WhatsApp
Formação Docente Continuada	Como você avalia as ações de capacitação oferecidas pelo Unilasalle/Lucas aos docentes?	- Suficiente. - Muito bom. - Insuficiente. - Não sei avaliar.

	Como você avalia o incentivo do Unilasalle/Lucas para que os docentes busquem capacitação e participação em eventos científicos, técnicos e culturais (Incentivo a participação em eventos, patrocínio de ingressos, deslocamentos, etc.)?	- Suficiente. - Muito bom. - Insuficiente. - Não sei avaliar.
	O Unilasalle/Lucas possui um documento denominado Plano de Carreira para os docentes, onde são apresentadas várias características sobre o seu trabalho (funções, faltas, afastamentos, progressões, avaliações, remuneração, etc.). Em relação a este documento você:	- Conheço bem. - Conheço pouco. - Já ouvi falar mas não conheço. - Nunca ouvi falar. - Não sei avaliar.
	Como você avaliação a frequência da formação docente realizada nos semestres letivos?	- Suficiente. - Muito boa. - Insuficiente. - Não sei avaliar.
	Você tem alguma observação ou sugestão para as ações de formação docente continuada?	
Avaliações institucionais	O MEC avalia os Cursos e Instituições de ensino, gerando indicadores chamados CI (Conceito Institucional), IGC (Índice Geral de Cursos) e CPC (Conceito Preliminar de Curso) e ENADE (Nota do Exame Nacional do Ensino Superior). Você conhece os resultados destas avaliações?	- Conheço bem. - Conheço pouco. - Já ouvi falar mas não conheço. - Nunca ouvi falar. - Não sei avaliar.
	Você participou da avaliação da CPA em 2020?	- Sim. - Não, por que não quis. - Não, por que não fiquei sabendo. - Não por que eu não era aluno em 2020. -Não, por outros motivos.
	Você teve acesso aos resultados da pesquisa da CPA de 2020?	- Sim - Não - Não Lembro
	Você tem alguma observação sobre as atividades da CPA?	

Fonte: CPA, 2021.

- <u>Indicadores referentes à pesquisa de opinião do Perfil Docente</u>

Como observado no quadro 05 as escalas de respostas foram diferentes e, por isso, é relatado a seguir somente as respostas com maiores índices de percentuais.

1 - SECRETARIA:

- 52,05% do corpo docente afirmou que a qualidade do atendimento prestado pelos profissionais da secretaria é muito boa e 37,8% que é adequada;
- Em relação a agilidade nos processos da secretaria, como por exemplo: Prazo para emissão de documentos ou resolução de problemas, 42,9% responderam que consideram adequado e 42,9% consideraram muito bom;
- 32,7% dos docentes respondentes, manifestaram contribuições na pergunta subjetiva, a qual questionava sob observações para melhorar o trabalho da secretaria acadêmica. Algumas das observações descritas foram no sentido do aumento do número de funcionários para atendimento da demanda geral, tanto à discentes, mas também quanto a docentes e demais setores internos.

2 - PORTAL DO PROFESSOR:

- 49,02% afirmam que conseguem utilizar o portal do professor com facilidade, porém 38,8 afirmaram que algumas vezes enfrentam dificuldade;
- 61,2% afirmaram realizar o lançamento de notas e frequências de forma ágil no portal e 16,2% disseram lançar as notas rapidamente, mas que nem sempre lançam a frequência nos dias em que acontecem as aulas;
- Aqui também apenas 1/3 dos docentes manifestaram contribuições na pergunta subjetiva, a qual solicitava que os docentes que, caso tivessem dificuldades com o portal, por favor, as descrevessem. Alguns relataram problema no salvamento do lançamento das notas, o qual não é automático e que, algumas vezes, os dados são perdidos. Outras observações foram quanto a inconsistências do sistema no lançamento da frequência, onde frequentemente no encerramento de bimestre ocorre inconsistência em algumas turmas.

3 - INFRAESTRUTURA ACADÊMICA:

- 77,6% dos docentes consideram que a infraestrutura do Unilasalle/Lucas os permite realizar as suas atividades acadêmicas (Aulas, Atividades práticas, Extensão, etc...) com facilidade;

- 89,8% consideram que a infraestrutura do Unilasalle/Lucas os permite realizar as suas atividades de apoio (Cantina, estacionamento, xerox, Banheiros, recepção etc...) com facilidade;
- Em relação as salas de aula, 49% dos docentes consideram os seguintes elementos: Quadro/Lousa, Projetor, Acústica e Climatização, como muito bons e 42,9% os consideram adequados.
- Na pergunta subjetiva relacionada à opinião sobre a infraestrutura acadêmica, 45% dos docentes relataram observações onde a maioria foi a respeito do Bloco III da IES, sendo as mais citadas: salas com ar condicionado fazendo grande barulho, projetores com qualidade ruim de imagem, cabos de conexão ruins, além de desligarem sozinhos, maçanetas das portas que caem, entre outros.

4 - BIBLIOTECA

- Quanto a frequência de ida à biblioteca por parte dos docentes, cerca de 36,7% afirmam ir 01 (uma) vez por mês e 28,6% afirmam ir entre 2 e 3 vezes por mês;
- 71,4% consideram a qualidade do atendimento prestado pelos profissionais da biblioteca (atenção, educação, presteza, resposta aos questionamentos), como muito boa;
- Em relação a encontrar livros adequados as suas disciplinas, 51% afirmam encontra-los, enquanto 20,4% encontram alguns, mas não todos;
- Na pergunta subjetiva quanto a observações a respeito da biblioteca, apenas 28% dos respondentes expressaram suas opiniões, onde algumas foram em relação a virtualização do acervo e outras sobre acervo muito antigo.

5 - SETOR DE INFORMÁTICA

- Quanto a problemas de acesso ao portal, ao Classroom e ao E-mail institucional, 42,9% dos docentes consideram muito boa a facilidade em receber atendimento para tal e 40,8% consideram o acesso ao atendimento adequado.
- Em relação a qualidade do atendimento prestado pelos profissionais do NTI (atenção, educação, presteza, resposta aos questionamentos), 44,9% a consideram muito boa e 42,9% adequada.
- 27% dos docentes opinaram subjetivamente quanto a observações sobre os laboratórios de informática, onde algumas foram: a dificuldade de comunicação com

o setor quando acontece algum problema na sala de aula; burocracias quanto a reservas de espaços, além de definição de quais são os espaços que a reserva cabe a este setor; aumento do número de colaboradores.

6 - INFRAESTRUTURA DE APOIO

- Em relação à quantidade de mesas e cadeiras no espaço de convivência, 30,6% dos docentes a consideram muito boa e 49,6% a consideram suficientes;
- 69,4% dos docentes consideram muito bom o estacionamento do Unilasalle/Lucas e 30,6% como suficientes;
- Em relação às instalações sanitárias, 61,2% as consideram muito boa e 32,7% adequadas;
- Apenas 23% dos docentes descreveram alguma observação a respeito das infraestruturas de apoio sendo que a maioria destes foi em relação às instalações sanitárias as quais apresentam, em certas ocasiões, odores forte e falta de água.

7 - SALA DOS PROFESSORES

- Em relação ao espaço físico, mobiliário e conforto da sala dos professores, 81,6% dos docentes;
- 23,6% dos docentes descreveram alguma observação a respeito da sala dos professores, onde podemos citar como um dos mais recorrentes o odor nos banheiros em certos dias;

8 - COORDENADORIA DE CURSO: OBS: CONSIDERARANDO O CURSO QUE POSSUI MAIOR QUANTIDADE DE CARGA HORÁRIA

- Quanto ao acesso e disponibilidade à coordenadoria do curso para resolução de situações pedagógicas, 89,8% dos professores responderam que é fácil ser atendido;
- 85,7% considera que a coordenação de curso sempre resolve os problemas que lhe são levados, com facilidade;
- 20% dos docentes descreveram em sua maioria que não possuem observações de caráter subjetivo neste quesito.

9 - EXTENSÃO

- Quanto a atuação do Unilasalle/Lucas na oferta de atividades extraclasse, cursos e capacitações, 55,1% responderam que a IES oferece diversas oportunidades, contudo, 18,4% considera a IES pouco ativa neste aspecto;

- 23,6% dos docentes relataram algumas observações na questão subjetiva, destacando-se, a efetivação de cursos curtos focados nas necessidades do mercado.

10 - DOCUMENTOS INSTITUCIONAIS

- Em relação ao conhecimento de documentos institucionais como o PPC e o PDI dos cursos, 56,1% dos professores consideram conhecer bem estes documentos, enquanto 36,7% afirmou conhecer pouco.

11 - COMUNICAÇÃO

- No que se refere aos vários canais de comunicação da IES, como: murais, site, portal acadêmico, entre outros, Como você considera o funcionamento da comunicação 51% dos docentes consideram que este setor atua de maneira suficiente, enquanto 42,9% afirmam que a disponibilização destes canais é muito boa;

- Em relação aos meios de comunicação que os docentes consideram mais adequados para estabelecer comunicação entre ele e o aluno, os três principais canais foram: E-mail: 53,1%; Classroom: 22,4% e WhatsApp: 12,2%

12 - FORMAÇÃO DOCENTE CONTINUADA

- Quanto a avaliação de ações de capacitação oferecidas pelo Unilasalle/Lucas aos docentes, 44,9% consideram a avaliação de maneira suficiente, enquanto 36,7% as consideram muito boas;

- 34,7% dos professores avaliam o incentivo do Unilasalle/Lucas na busca de capacitação e participação em eventos científicos, técnicos e culturais (Incentivo a

participação em eventos, patrocínio de ingressos, deslocamentos, etc.) suficientes, 26,5% muito bons e 22,4% não souberam avaliar;

- Quanto ao conhecimento do Plano de Carreira Docente da IES, 44,9% dos professores afirmam conhece-lo bem, contudo, 36,7% pouco o conhece e 14,3%, já ouviu falar, mas não conhece.
- Quanto a frequência de realização de formações docentes ao longo dos semestres, 51% dizem que são suficientes e 36,7% é muito boa;

- 27,3% dos docentes realizaram algumas observações ou sugestão para as ações de formação docente continuada, onde podemos citar que foram no sentido de que concordam que estas ações de formação docente são necessárias, contudo, no modelo que vêm acontecendo, estão com objetivos repetitivos e não provocam motivação.

13 - AVALIAÇÕES INSTITUCIONAIS

- Em relação ao conhecimento de indicadores de avaliação dos Cursos de Graduação pelo MEC, como: CI (Conceito Institucional), IGC (Índice Geral de Cursos) e CPC (Conceito Preliminar de Curso) e ENADE (Nota do Exame Nacional do Ensino Superior), 51% dos docentes afirmam conhece-los bem, enquanto 32,7% os conhecem pouco;

- 65,3% dos docentes afirmam ter participado da avaliação institucional realizado em 2021, porém 18,4% dos professores afirmam não respondê-la por outros motivos;

- 10,9% dos docentes descreveram não possuir nenhuma observação sobre as atividades da CPA.

3.2 Perfil: Corpo Discente

A CPA, aplicou junto à comunidade discente, dois questionários de avaliação, são eles: Questionário sócio econômico (Quadro 7) e o Questionário por segmento da IES (Quadro 8).

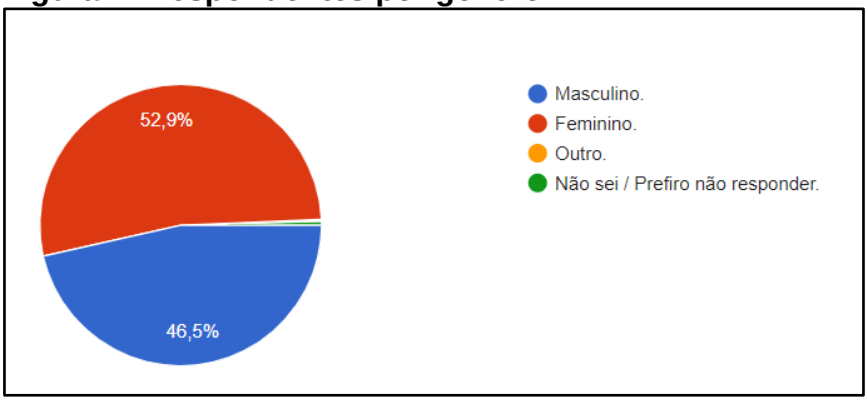
Quadro 7 - Instrumento de pesquisa aplicado ao Corpo Discente.

QUESTÃO	RESPOSTAS
Qual o seu gênero?	. Masculino. . Feminino. . Outro. . Não sei / Prefiro não responder.
Qual sua idade?	_____
Qual a renda da sua família? Considere a soma da renda de todas as pessoas que vivem na mesma casa que você.	. Até 1 salário mínimo - Até R$ 1.100,00. . Até 2 salários mínimos - De R$ 1.100,01 à R$ 2.200,00. . Até 3 salários mínimo - De R$ 2.200,01 à R$ 3.300,00. . Até 4 salários mínimos - De R$ 3.300,01 à R$ 4.400,00. . Até 5 salários mínimos - De R$ 4.400,01 à R$ 5.500,00. . Mais de 5 salários mínimos - R$ 5.500,01 ou mais.
Quantas pessoas dependem desta renda, incluindo você? Considere quantas pessoas moram na mesma casa que você e dependem desta renda para viver.	. 1 pessoa. . 2 pessoas. . 3 pessoas. . 4 pessoas. . 5 pessoas. . 6 ou mais.
Em que tipo de escola você cursou o ensino médio?	. Todo em escola pública. . Todo em escola privada (particular). . A maior parte em escola pública. . A maior parte em escola privada (particular).
Qual modalidade de ensino médio você concluiu?	. Ensino médio tradicional. . Profissionalizante técnico (eletrônica, contabilidade, agrícola, etc.) . Profissionalizante magistério (Curso Normal). . Educação de Jovens e Adultos (EJA) ou Supletivo. . Outra modalidade. . Qual?
Quanto tempo decorreu desde que você terminou o ensino médio (2° grau) até iniciar o Unilasalle/Lucas?	. Iniciei o Unilasalle/Lucas imediatamente após concluir o ensino médio. . 1 ano. . 2 anos. . 3 anos. . 4 anos. . 5 anos ou mais.
Em que área você trabalha?	. Setor Primário (Agropecuária, Agricultura); . Setor de Indústria . Setor de Comércio e serviços .Outro.

	.Não trabalho.
Que tipo de vínculo de trabalho você possui.	.Trabalho em uma empresa, com carteira de trabalho assinada, ou por meio de contrato de trabalho. .Sou microempreendedor e possuo meu próprio negócio. .Sou sócio (dono) de uma empresa. .Trabalho informalmente, sem registro. . Outro (não se enquadra em nenhuma das opções anteriores).____
Onde você costuma estudar e realizar as atividades relacionadas a universidade, como estudos, pesquisas, trabalhos, etc.? Pode responder mais de uma opção.	.Em casa. .No trabalho. .No Unilasalle/Lucas (em sala de aula). .No Unilasalle/Lucas (na cantina ou no pátio). .No Unilasalle/Lucas (na biblioteca). .No Unilasalle/Lucas (em outros ambientes). .Outros
Porque você escolheu o Unilasalle/Lucas? Pode responder marcar mais de uma opção.	.Por ter o curso desejado. .Pelo valor da mensalidade. .Porque consegui uma bolsa. .Proximidade a minha casa ou trabalho. .Recebi indicação de outra pessoa. .Pela qualidade. .Pelo horário das aulas. .Por oferecer aulas presenciais. . Outros motivos. .Quais?

Em relação à pesquisa sócio econômica, abaixo relatamos o resultado observado junto aos 50,22% dos docentes matriculados na IES em 2021.

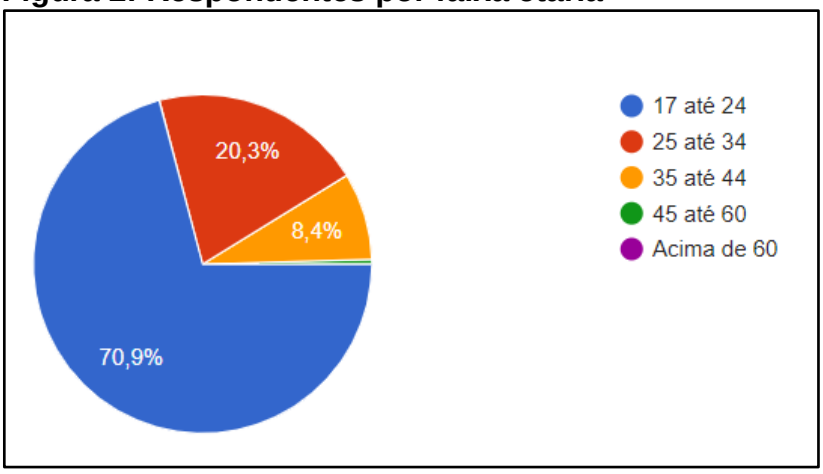
Figura 1: Respondentes por gênero



Fonte: CPA (2021)

Conforme mostra o gráfico 1 acima a maioria (52,9%) dos discentes são do sexo feminino e 46,5% pertencem ao sexo masculino.

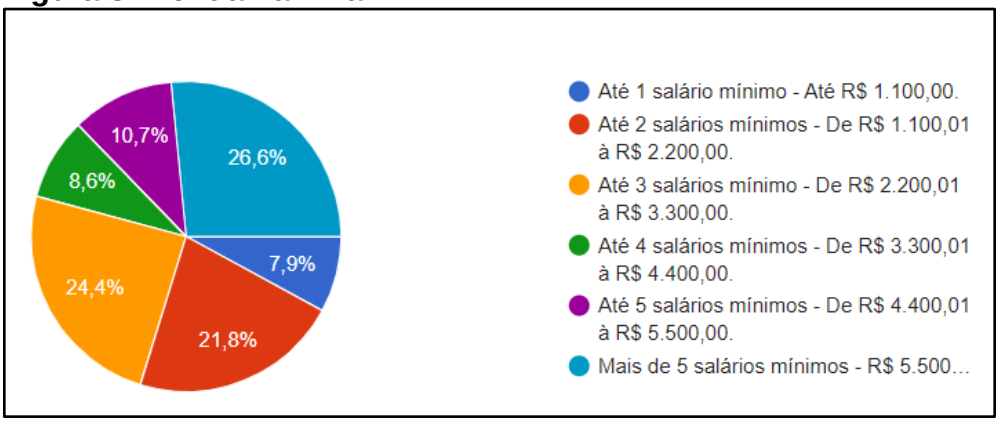
Figura 2: Respondentes por faixa etária



Fonte: CPA (2021)

De acordo com o gráfico 2 a maioria (70,09%) dos alunos apresenta idade entre 17 e 24 anos, 20,3% destes entre 25 e 34 anos, 8,4% entre 35 e 44 anos de idade e apenas 0,4% possuem entre 45 e 60 anos.

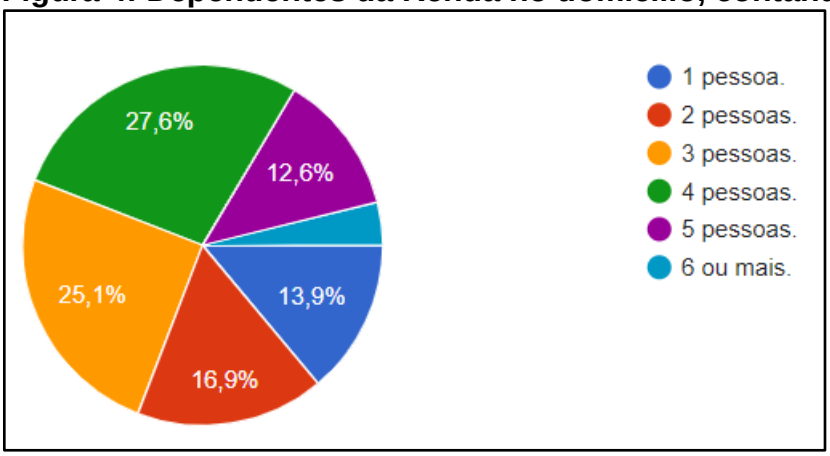
Figura 3: Renda Familiar.



Fonte: CPA (2021)

De acordo com o gráfico 3 constata-se que, 26,6% dos discentes apresentam renda familiar acima de 5 salários mínimos; 24,4% destes possuem renda familiar de até 3 salários mínimos; 21,8% apresenta renda familiar de até 2 salários mínimos; 10,7% até 5 salários mínimos; 8,6% até 4 salários mínimos e 7,9% até 1 salário mínimo.

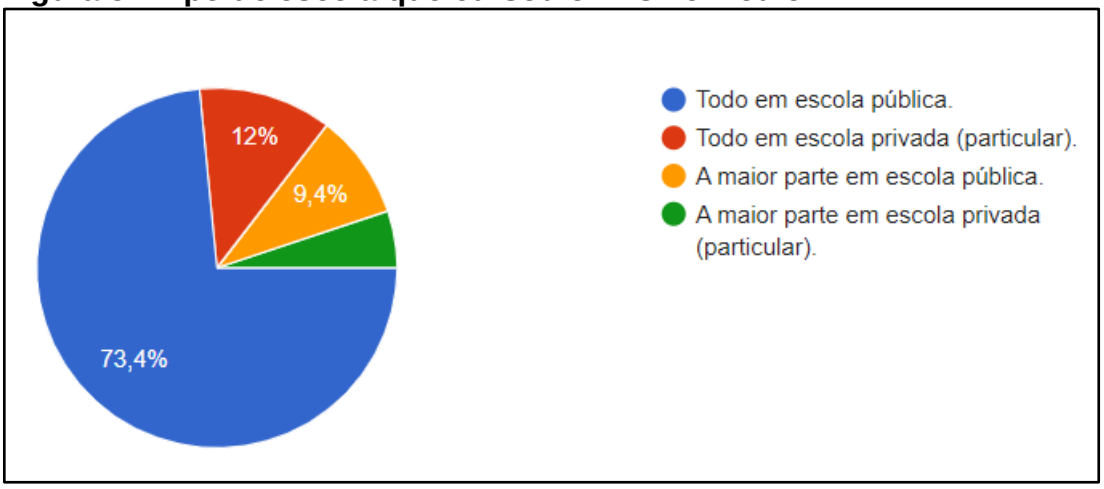
Figura 4: Dependentes da Renda no domicílio, contando com o Discente.



Fonte: CPA (2021)

O gráfico 4, mostra que 27,6% dos alunos declaram que 4 pessoas dependem da renda total do domicílio; 25,1% que 3 pessoas dependem da renda; 16,9% até 2 pessoas dependentes da renda total do domicílio; 12,6% até 5 pessoas são dependentes e 3,9% afirmam que 6 ou mais pessoas dependem da renda global da residência.

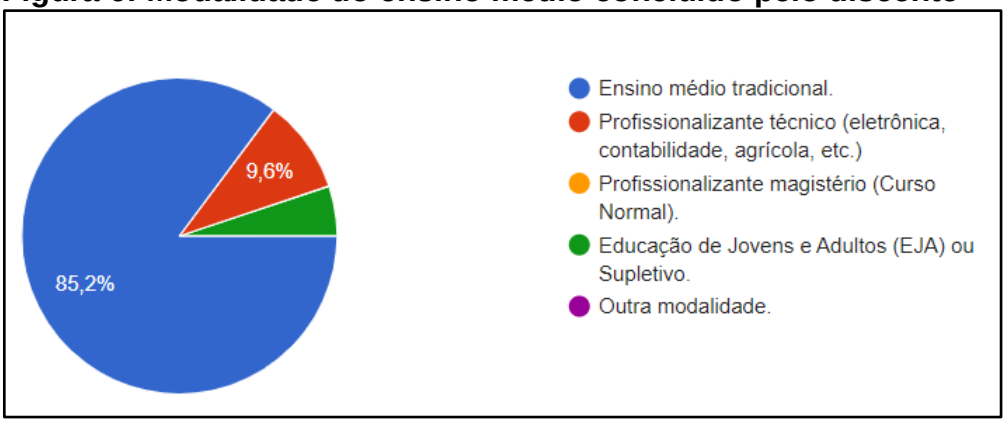
Figura 5: Tipo de escola que cursou o Ensino Médio



Fonte: CPA (2021)

O gráfico 5, mostra que 73,4% dos alunos concluíram o Ensino Médio todo em Escola Pública, 12% destes concluíram todo em Escola Privada, 9,4% a maior parte em escola pública e 5,1% a maior parte em escola particular.

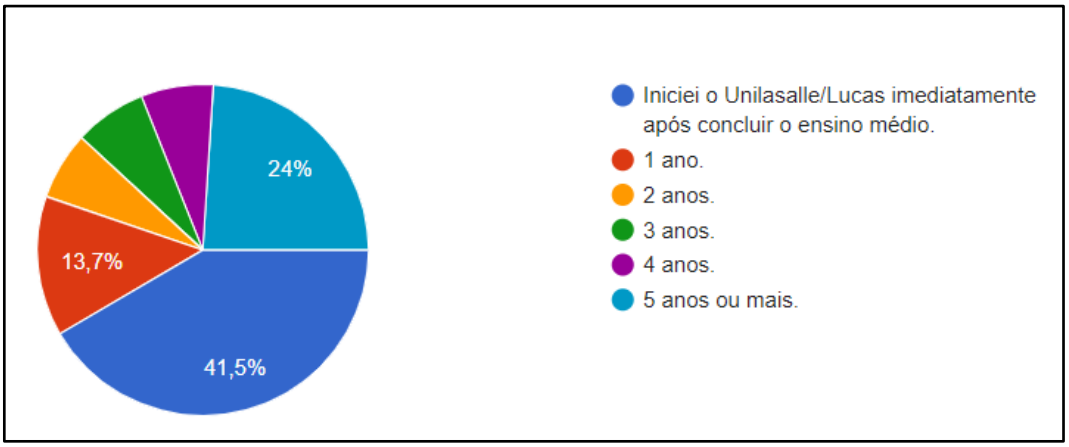
Figura 6: Modalidade do ensino médio concluído pelo discente



Fonte: CPA (2021)

Conforme o gráfico 6, observa-se que a maioria (85,2%) dos acadêmicos cursou Ensino Médio Tradicional; 9,06% realizaram curso Profissionalizante técnico e 5,1% realizaram Educação de Jovens e Adultos (EJA).

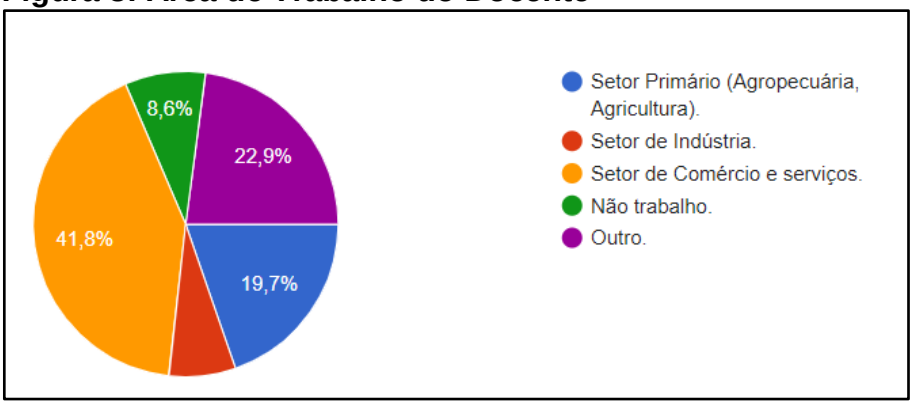
Figura 7: Tempo decorrido entre o término do ensino médio (2° grau) até o início no Unilasalle/Lucas.



Fonte: CPA (2021)

De acordo com o Gráfico 7, 41,5% dos discentes iniciaram o curso no ensino superior do Unilasalle/Lucas imediatamente após o término do ensino médio; já 24% iniciaram 5 anos ou mais depois do término do ensino médio; 13,7% iniciaram 1 ano após a conclusão; 7,1% iniciaram o ensino superior entre 2 e 3 anos após o término do ensino médio e 6,6% acima de dois anos.

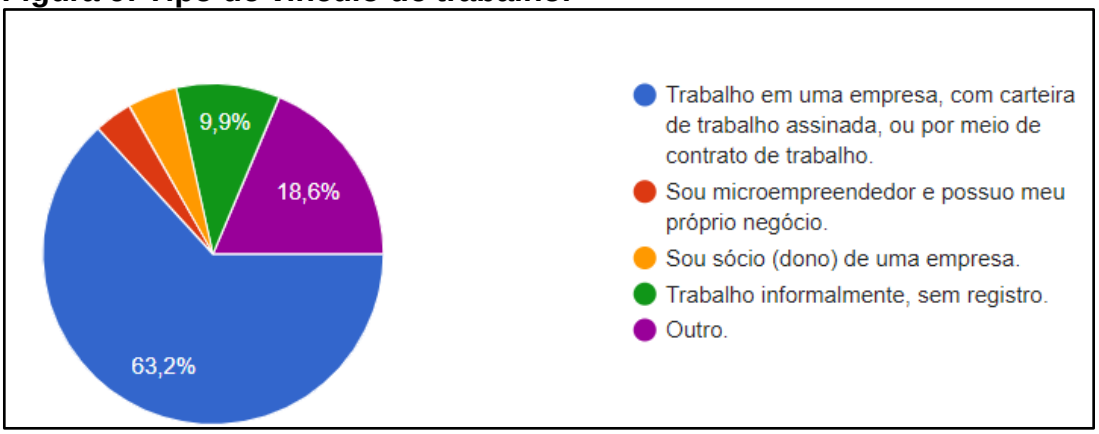
Figura 8: Área de Trabalho do Docente



Fonte: CPA (2021)

De acordo com o gráfico acima, 41,8% dos alunos do Unilasalle/Lucas trabalham na área do Setor de Comércio e Serviços; 22,9% trabalham em outros setores; 19,7% laboram no Setor Primário (Agropecuária, Agricultura); 8,6% não trabalham e 7,1% no setor da indústria.

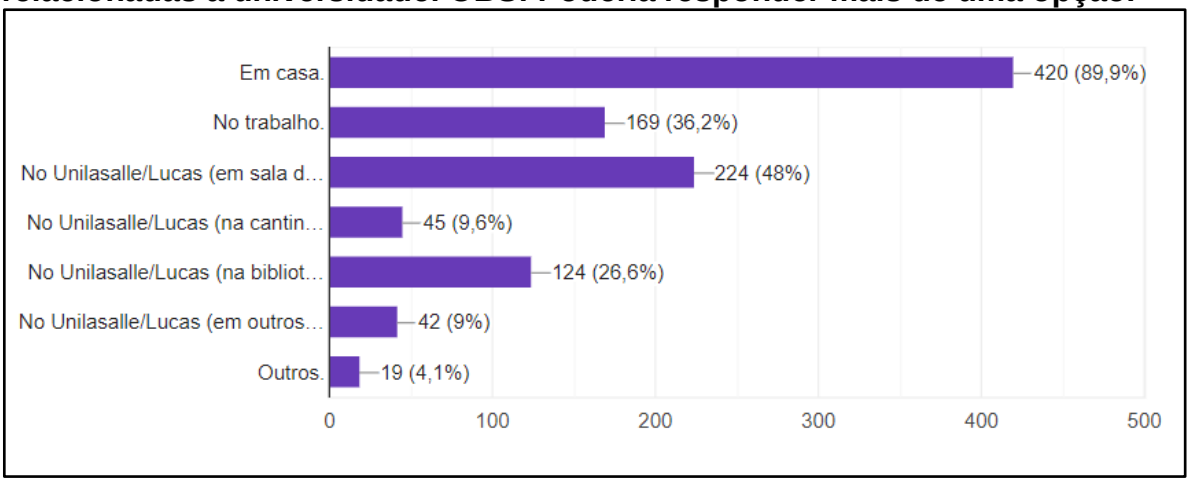
Figura 9: Tipo de vínculo de trabalho.



Fonte: CPA (2021)

De acordo com o gráfico 9, 63,2% dos alunos do Unilasalle/Lucas trabalham em uma empresa, com carteira de trabalho assinada, ou por meio de contrato de trabalho; 18,6% trabalham com outro tipo de vínculo de trabalho; 9,9% laboram informalmente, sem registro; 8,6% não trabalham e 7,1% no setor da indústria.

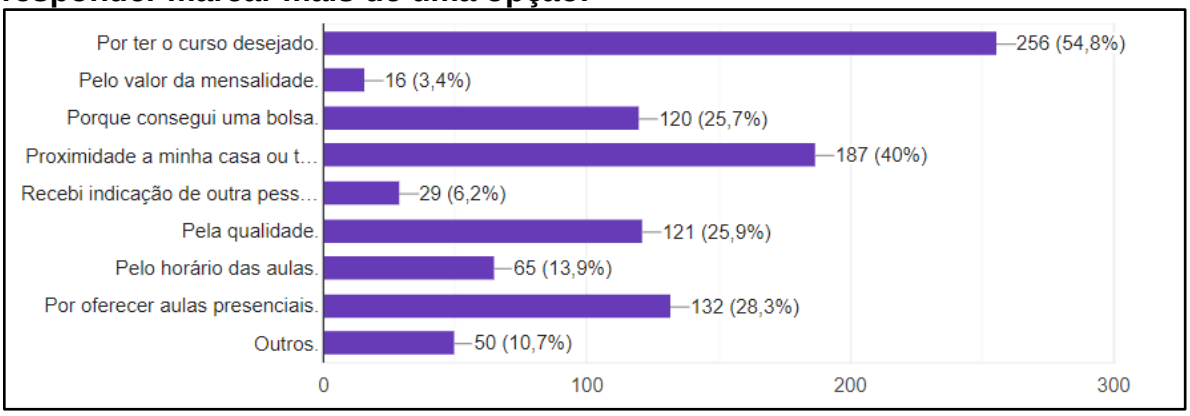
Figura 10: Local onde o discente costuma estudar e realizar as atividades relacionadas a universidade. OBS: Poderia responder mais de uma opção.



Fonte: CPA (2021)

De acordo com o gráfico 10 e com a chance de escolher mais de uma opção, verificamos que a opção que mais recebeu respostas, ou seja, 420 respostas (89,9%), por parte dos docentes, foi a de realização das atividades acadêmicas em suas residências; já a opção de realização das atividades no Unilasalle/Lucas (em sala de aula), também foi de 224 alunos (48%); 169 discentes (36,2%) relataram realizar suas atividades no trabalho; 124 alunos (26,6%) fazem seus trabalhos acadêmicos nas dependências da biblioteca do Unilasalle/Lucas; 45 alunos (9,6%) também realizam suas atividades na cantina ou no pátio da IES; 42 alunos (9%) responderam que também poder realizar suas atividades em outros ambientes do Unilasalle/Lucas.

Figura 11: Motivo da escolha do aluno pelo Unilasalle/Lucas. OBS: Pode responder marcar mais de uma opção.



Fonte: CPA (2021)

De acordo com o gráfico 11 e com a chance de escolher mais de uma opção, verificamos que a opção que mais recebeu respostas, ou seja, 256 respostas (54,8%), por parte dos docentes, foi pelo fato da IES possuir o curso que ele desejava; já 187 discentes (40%), escolheram o fato da IES ser próxima às suas casas e/ou trabalho; 132 alunos (28,3%) disseram que foi pelo fato do Unilasalle/Lucas possuir aulas presenciais. 121 discentes (25,9%) relataram a qualidade como um fator que os fez escolher pela IES. 120 alunos (25,7%) assinalaram que o motivo foi por ter conseguido bolsa estudantil. O motivo da escolha pelo Unilasalle/Lucas que foi menos citado, foi a questão do valor da mensalidade com 16 alunos (3,4%).

A seguir é apresentado o quadro 8 onde mostra o questionário aplicado aos discentes tendo como eixo central os segmentos que compõem a IES.

Quadro 8: Questionário aplicado aos discentes por segmento da IES.

SEGMENTO AVALIADO	QUESTÃO	RESPOSTA
Secretaria (SAA) e Financeiro	Como você considera a qualidade do atendimento prestado pelos profissionais da secretaria (atenção, educação, presteza, resposta aos questionamentos)?	- Adequado. - Muito bom. - Inadequado - Não sei avaliar.
	Como você considera a agilidade nos processos da secretaria? Considere o tempo demorado para que os processos sejam realizados e não a agilidade dos profissionais. Por exemplo: Prazo para emissão de documentos ou resolução de problemas.	- Inadequado. - Muito bom. - Inadequado - Não sei avaliar.
	Você tem alguma observação sobre a secretaria?	
Portal acadêmico	Você consegue utilizar o portal acadêmico com facilidade?	- Sim, sempre utilizo com facilidade. - Algumas vezes enfrento dificuldades. - S empre tenho dificuldades. - Não sei avaliar.
	As informações financeiras estão disponíveis no portal acadêmico de maneira atualizada (informações sobre as mensalidades, boletos, etc.) no portal acadêmico?	- Sim, sempre estão atualizadas. - Nem sempre as informações estao atualizadas. - Não. As informações nunca estão atualizadas. - Não sei avaliar.

	Você consegue realizar sua matrícula pelo Portal do Aluno?	- Consigo sempre. . Consigo, mas enfrento algumas dificuldades . Não consigo realizar a matrícula pelo portal e preciso ir presencialmente até o Unilasalle/Lucas . Não sei avaliar.
	Se você tem dificuldades com o portal, por favor, descreva quais são.	
Infraestrutura Acadêmica	Você considera que a infraestrutura do Unilasalle/Lucas permite você realizar as suas atividades acadêmicas (Aulas, Atividades Práticas, Extensão, etc...) com facilidade?	- Sim, permite de maneira satisfatória. - Sim, permite de maneira parcial. - Não permite de maneira nenhuma. - Não sei avaliar.
	Você considera que a infraestrutura do Unilasalle/Lucas permite que você realize as atividades de apoio (Cantina, Estacionamento, Xerox, Banheiros, Recepção, etc...) com facilidade?	- Sim, permite de maneira satisfatória. - Sim, permite de maneira parcial. - Não permite de maneira nenhuma. - Não sei avaliar.
	Em relação as salas de aula, como você considera os seguintes elementos: Carteiras, Quadro/lousa, Projetor, Acústica e Climatização?	- Adequado. - Muito bom. - Inadequado - Não sei avaliar.
	Você tem alguma observação sobre a infraestrutura acadêmica?	
Biblioteca	Quantas vezes, por mês, você costuma frequentar a bibioteca?	. 1 vez por mês . 2 vezes por mês . 3 vezes por mês . Nunca fui a Biblioteca
	Como você considera a qualidade do atendimento prestado pelos profissionais da biblioteca (atenção, educação, presteza, resposta aos questionamentos)?	- Suficiente. - Muito bom. - Insuficiente. - Não sei avaliar.
	Qual seu principal objetivo ao ir à biblioteca?	- Emprestar Livros. - Consultar livros no local - Consultar revistas no local - Utilizar o espaço para estudo. - Não frequento a biblioteca.

	Você costuma encontrar os livros indicados pelos professores na biblioteca?	- Sim. - Sempre encontro. - Encontro alguns, mas não todos. -Nunca encontro. - Não sei avaliar.
	Você tem alguma observação sobre a biblioteca?	
NTI	Caso você tenha problemas de acesso ao portal, ao Classroom e ao E-mail institucional, qual a facilidade em receber atendimento para isso?	- Adequado. - Muito bom. - Inadequado - Não sei avaliar.
	Como você considera a qualidade do atendimento prestado pelos profissionais do Nucleo de Tecnologia da Informação - NTI (atenção, educação, presteza, resposta aos questionamentos)?	- Adequado. - Muito bom. - Inadequado - Não sei avaliar.
	Você tem alguma observação sobre os laboratórios de informática?	
Infraestrutura de apoio	Como você considera a quantidade de mesas e cadeiras no Espaço de convivência?	- Suficiente. - Muito bom. - Insuficiente. - Não sei avaliar.
	Como você considera o estacionamento do Unilasalle/Lucas?	- Suficiente. - Muito bom. - Insuficiente. - Não sei avaliar.
	Como você considera as instalações sanitárias?	- Bom. - Adequado. - Inadequado. - Não sei avaliar
	Você tem alguma observação em relação a infraestrutura de apoio?	
Extensão	Como você considera a atuação do Unilasalle/Lucas na oferta de atividades extraclasse, cursos e capacitações? OBS: NÃO CONSIDERAR A DISCIPLINA PROJETO DE EXTENSÃO.	- Muito ativa. - Oferece diversas oportunidades. - Pouco ativa. - Oferece poucas oportunidades. - Não sei avaliar.
	Você tem alguma observação sobre as atividades extra classe, cursos e capacitações?	
Documentos institucionais	Todos os cursos de graduação possuem um Projeto Pedagógico (PPC) com as diretrizes para seu funcionamento. O Unilasalle/Lucas também tem um Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) que prevê como o Unilasalle/Lucas se desenvolverá em um período de 05 (cinco) anos. Em relação a estes documentos, como você	- Conheço bem. - Conheço pouco. - Já ouvi falar mas não conheço. - Nunca ouvi falar. - Não sei avaliar.

	considera o seu conhecimento?	
Comunicação	O Unilasalle/Lucas disponibiliza vários canais de comunicação, como murais, site, portal acadêmico e etc. Como você considera o funcionamento da comunicação do Unilasalle/Lucas?	- Suficiente. - Muito bom. - Insuficiente. - Não sei avaliar.
	Qual o meio de comunicação que você considera mais adequado para estabelecer comunicação entre o Unilasalle/Lucas e o aluno?	. E-mail . Telefone . Portal do Aluno . Classroom . WhatsApp
Avaliações institucionais	O Ministério da Educação (MEC) avalia os cursos e universidades, gerando indicadores chamados CI (Conceito Institucional), IGC (Índice Geral de Cursos) e CPC (Conceito Preliminar de Curso) e ENADE (Nota do Exame Nacional do Ensino Superior). Você conhece os resultados destas avaliações?	- Conheço bem - Conheço pouco. - Já ouvi falar, mas não conheç - Nunca ouvi falar. - Não sei avaliar.
	Você participou da avaliação da CPA em 2020?	- Sim. - Não, por que não quis. - Não, por que não fiquei sabendo. - Não por que eu não era aluno em 2020. -Não, por outros motivos.
	Você teve acesso aos resultados da pesquisa da CPA de 2020?	- Sim - Não - Não Lembro
	Você tem alguma observação sobre as atividades da CPA?	
Ouvidoria	Você sabia que o Unilasalle/Lucas possui um órgão chamado “Ouvidoria”, que recebe demandas sobre qualquer assunto do Unilasalle/Lucas, a qualquer momento, e há um prazo regimental para respostas às manifestações?	- Sim, já utilizei. - Nunca utilizei, mas sei que existe. - Não sabia da existência

Fonte: CPA, 2021

- Indicadores referentes à pesquisa de opinião do Perfil Discente

Conforme observado no quadro 7 as escalas de respostas foram diferentes e, por isso, é relatado a seguir somente as respostas com maiores índices de percentuais.

1 – SECRETARIA E FINANCEIRO (SAA)

- 49,9% do corpo discente afirmou que a qualidade do atendimento prestado pelos profissionais da secretaria é adequada e 40,7% afirmou ser muito boa.
- Em relação a agilidade nos processos da secretaria, como por exemplo: Prazo para emissão de documentos ou resolução de problemas, 60,6% responderam que consideram adequado e 42,9% consideraram muito bom;
- 35,7% dos discentes respondentes, manifestaram contribuições na pergunta subjetiva, a qual questionava sob observações para melhorar o trabalho da secretaria acadêmica. A maioria dos respondentes relataram não apresentar contribuições e muitos outros elogiando o atendimento.

2 - PORTAL DO ALUNO:

- 69,8% afirmam que conseguem utilizar o portal do aluno com facilidade, porém 28,1 afirmaram que algumas vezes enfrentam dificuldade;
- 74,5% dos alunos afirmaram que as informações financeiras disponíveis no portal acadêmico sempre encontram-se atualizadas, enquanto 16,5% afirmaram nem sempre as informações estão atualizadas.
- 63,2% afirmam sempre conseguem realizar sua matrícula pelo portal do aluno, já 26,1% consegue o acesso, mas enfrenta dificuldades.
- 29,3% dos discentes manifestaram contribuições na pergunta subjetiva, a qual solicitava que os discentes que, caso tivessem dificuldades com o portal, por favor, as descrevessem. Neste quesito, houveram diversas contribuições das mais variadas.

3 - INFRAESTRUTURA ACADÊMICA:

- 67,9% dos discentes consideram que a infraestrutura acadêmica do Unilasalle/Lucas os permite realizar as suas atividades acadêmicas (Aulas, Atividades práticas, Extensão, etc...) com facilidade, já 30,2% diz atender de maneira parcial;
- 58,5% consideram que a infraestrutura do Unilasalle/Lucas os permite de maneira satisfatória, realizarem as suas atividades de apoio (Cantina, estacionamento, xerox, Banheiros, recepção etc...). Contudo, 37,7% relata atender de maneira parcial.
- Em relação as salas de aula, 47,3% dos discentes consideram os seguintes elementos: Quadro/Lousa, Projetor, Acústica e Climatização, como muito bons e 44,5% os consideram adequados.

4 - BIBLIOTECA

- Quanto a frequência de ida à biblioteca por parte dos alunos, cerca de 44,8% afirmam ir 01 (uma) vez por mês e 18,4% afirmam ir 2 vezes por mês; 24,2% dizem ir 3 vezes por mês à biblioteca;
- 62,3% consideram a qualidade do atendimento prestado pelos profissionais da biblioteca (atenção, educação, presteza, resposta aos questionamentos), como muito boa;
- Em relação a encontrar livros indicados pelos professores na biblioteca, 43,3% afirmam encontra-los, enquanto 29,8% encontram alguns, mas não todos;
- Na pergunta subjetiva quanto a observações a respeito da biblioteca, apenas 25,91% dos respondentes expressaram suas opiniões, onde algumas foram em relação ao acervo que está muito defasado, outras a respeito de poucas unidades de alguns exemplares, entre outros.

5 - NTI (Núcleo de Tecnologia da Informação)

- Quanto a problemas de acesso de acesso ao portal, ao Classroom e ao E-mail institucional, 49,9% dos docentes consideram adequada a facilidade em receber atendimento para tal, 29,3% consideram o acesso ao atendimento muito bom.

- Em relação a qualidade do atendimento prestado pelos profissionais do NTI (atenção, educação, presteza, resposta aos questionamentos), 46,0% a consideram adequada e 36,4% muito boa.
- 19,27% dos alunos opinaram subjetivamente quanto a observações sobre os laboratórios de informática, onde a maioria não possui considerações, e os demais relacionam-se a atualização dos computadores, pois travam muitas das vezes.

6 - INFRAESTRUTURA DE APOIO

- Em relação à quantidade de mesas e cadeiras no espaço de convivência, 21,8% dos alunos a consideram muito boa, 38,1% a consideram suficientes e 37,5% consideram à quantidade cadeiras e mesas no espaço de convivência insuficiente;
- 22,7% dos discentes consideram muito bom o estacionamento do Unilasalle/Lucas e 33% como suficientes; 23,3% insuficientes e 21% não sabe avaliar.
- Em relação às instalações sanitárias, 46,5% as consideram muito boa e 47,5% adequadas;
- 29,12% dos alunos respondentes descreveram alguma observação a respeito das infraestruturas de apoio sendo que a maioria destes foi em relação ao valor do estacionamento e também às instalações sanitárias as quais apresentam, em certas ocasiões, forte odor e falta de água.

7 - EXTENSÃO

- Quanto a atuação do Unilasalle/Lucas na oferta de atividades extraclasse, cursos e capacitações, excetuando-se as disciplinas Projetos de Extensão, as quais são curricularizadas, 33% dos alunos responderam que a IES oferece diversas oportunidades, contudo, 26,3% considera a IES pouco ativa neste aspecto e 17,6% não sabe avaliar.

- 20,7% dos alunos relataram algumas observações na questão subjetiva, destacando-se, a oferta de mais cursos, com preços acessíveis;

8 - DOCUMENTOS INSTITUCIONAIS

- Em relação ao conhecimento de documentos institucionais como o PPC e o PDI dos cursos, 37,0% dos alunos conhecem pouco estes documentos, enquanto 23,3% nunca ouviu falar e 20,6% já ouviram falar, mas não conhecem e apenas 9,6% dos discentes afirmam conhecer bem estes documentos.

9 - COMUNICAÇÃO

- No que se refere aos vários canais de comunicação da IES, como: murais, site, portal acadêmico, entre outros, 49,3% os consideram suficientes e 37,7% muito bons;

- Em relação aos meios de comunicação que os discentes consideram mais adequados para estabelecer comunicação entre ele e o professor, os três principais canais foram: E-mail: 35,5%; Telefone: 16,5%; Classroom: 11,3% e WhatsApp: 30,4%

10 - AVALIAÇÕES INSTITUCIONAIS

- Em relação ao conhecimento de indicadores de avaliação dos Cursos de Graduação pelo MEC, como: CI (Conceito Institucional), IGC (Índice Geral de Cursos) e CPC (Conceito Preliminar de Curso) e ENADE (Nota do Exame Nacional do Ensino Superior), 45,6% dos alunos afirmam conhecê-los pouco, enquanto 22,7% dos alunos já ouviram falar, mas não conhecem e, apenas 19,5% os conhecem bem;

- 40,7% dos discentes afirmam ter participado da avaliação institucional realizado em 2021, porém 13,3% dos alunos afirmam não respondê-la por outros motivos. 25,7% dos alunos afirmaram não ter respondido, pois não ficaram sabendo.

- 16,3% dos discentes descreveram, em sua maioria, não possuir nenhuma observação sobre as atividades da CPA.

11 - OUVIDORIA

- 17,6% dos alunos afirmam que já utilizaram o serviço, porém 68,7% dizem nunca terem utilizado, mas sabe que existem e 13,3% não sabe da existência deste setor dentro da IES.

3.3 Perfil: Técnico Administrativo

Segue no Quadro 9, o questionário elaborado para este perfil e, em seguida são descritos os resultados observados.

Quadro 9: Questionário aplicado aos discentes por segmento da IES.

SEGMENTO AVALIADO	QUESTÃO	RESPOSTAS
Infraestrutura Administrativa	Como você considera a infraestrutura de trabalho do seu setor (espaço físico, mobiliário, conforto, ergonomia, etc.)?	- Suficiente. - Muito bom. - Insuficiente. - Não sei avaliar.
	Como você considera a disponibilidade de recursos tecnológicos que o Unilasalle/Lucas dispõe para a realização dos seus trabalhos (computadores, impressoras e demais equipamentos)?	- Suficiente. - Muito bom. - Insuficiente. - Não sei avaliar.
	Você tem alguma observação sobre a infraestrutura administrativa?	
Setor de Informática	Como você considera a qualidade dos equipamentos no setor em que atua?	- Suficiente. - Muito bom. - Insuficiente. - Não sei avaliar.
	Como você considera a qualidade do atendimento prestado pelos profissionais do Nucleo de Tecnologia da Informação - NTI (atenção, educação, presteza, tempo de resposta às solicitações)?	- Adequado. - Muito bom. - Inadequado - Não sei avaliar.
	Você tem alguma observação sobre os laboratórios de informática?	
Estrutura organizacional	Como você considera o acesso e disponibilidade da sua chefia para ouvir e discutir situações?	- Sempre é fácil ser atendido. - Nem sempre é fácil ser atendido. - É muito difícil conseguir ser atendido. - Não sei avaliar.

	Como você considera a atuação da sua chefia imediata para resolução de problemas?	- Sempre resolve os problemas com facilidade. - Nem sempre resolve os problemas. - Raramente resolve os problemas. - Não sei avaliar.
	Como você considera a estrutura organizacional do Unilasalle/Lucas (divisão de cargos, divisão de tarefas, métodos e processos de trabalho)?	- Adequada. - A estrutura é bem organizada e permite que os trabalhos sejam desempenhados com eficiência. - Inadequada. - A estrutura precisa ser melhorada. - Não sei avaliar.
	Você tem algum comentário sobre a estrutura organizacional do Unilasalle/Lucas?	
Infraestrutura de apoio	Como você considera a quantidade de mesas e cadeiras no espaço de convivência?	- Suficiente. - Muito bom. - Insuficiente. - Não sei avaliar.
	Como você considera o estacionamento do Unilasalle/Lucas?	- Suficiente. - Muito bom. - Insuficiente. - Não sei avaliar.
	Como você considera as instalações sanitárias?	- Boas. - Adequadas. - Inadequadas. - Não sei avaliar.
	Você tem alguma observação em relação a infraestrutura de apoio?	
Capacitação	Como você avalia as ações de capacitação oferecidas pelo Unilasalle/Lucas aos técnicos administrativos (cursos, palestras, reuniões, debates, etc.)?	- Suficiente. - Muito bom. - Insuficiente. - Não sei avaliar.
	Como você considera o incentivo do Unilasalle/Lucas para que os técnicos administrativos busquem capacitação e participação em eventos técnicos e culturais (Dispensa do trabalho, pagamento de ingressos, deslocamentos, etc.)?	- Suficiente. - Muito bom. - Insuficiente. - Não sei avaliar.

	O Unilasalle/Lucas possui um documento denominado “Plano de Cargos, Carreiras e Salários” para os Técnicos Administrativos, onde são apresentadas várias características sobre o seu trabalho (funções, faltas, afastamentos, progressões, avaliações, remuneração, etc.). Em relação a este documento você:	- Conhece bem. - Conheço pouco. - Já ouvi falar, mas não conheço. - Nunca ouvi falar.
	Você tem alguma observação, ou sugestão a respeito das ações de capacitação?	
Documentos institucionais	O Unilasalle/Lucas possui um “Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)”,elaborado a cada 05 (cinco) anos, prevendo como o Unilasalle/Lucas se desenvolverá nesse período. Em relação a estes documentos, como você considera o seu conhecimento?	- Conheço bem. - Conheço pouco. - Já ouvi falar mas não conheço. - Nunca ouvi falar.
Avaliação institucional	O MEC avalia os Cursos e Instituições de ensino, gerando indicadores chamados CI (Conceito Institucional), IGC (Índice Geral de Cursos) e CPC (Conceito Preliminar de Curso)e ENADE (Nota do Exame Nacional do Ensino Superior). Você conhece os resultados destas avaliações?	- Conheço bem. - Conheço pouco. - Já ouvi falar mas não conheço. - Nunca ouvi falar.
	Você teve acesso aos resultados da pesquisa da CPA de 2020?	- Sim - Não - Não Lembro

- <u>Indicadores referentes à pesquisa de opinião do Perfil Técnico Administrativo</u>

Conforme observado no quadro 08, as escalas de respostas foram diferentes e, por isso, é relatado a seguir somente as respostas com maiores índices percentuais.

1 - INFRAESTRUTURA ADMINISTRATIVA

- Em relação a infraestrutura de trabalho do setor em que o colaborador trabalha, como por exemplo: espaço físico, mobiliário, conforto, ergonomia, etc., 70,3% as consideram muito boas e 25% consideram-nas suficientes;

- Quanto a disponibilidade de recursos tecnológicos que o Unilasalle/Lucas dispõe para a realização dos trabalhos de seus colaboradores, como por exemplo: computadores, impressoras e demais equipamentos, 60,9% julgam que são muito boas e 35,9% que são suficientes;

- Em relação a pergunta subjetiva a respeito de observações sobre a infraestrutura administrativa, 34,38% dos respondentes assinalaram algumas observações, onde a maioria escreveu não possuir observações neste quesito, mas houveram algumas observações pontuais, como por exemplo: Pedidos em relação as instalações de laboratórios: ralos entupidos, bancos muito altos, ar condicionado com defeito; banheiros com vazamentos e sem funcionamento de descargas, entre outros.

2 – SETOR DE INFORMÁTICA

- Quanto a qualidade dos equipamentos no setor em que o colaborador atua, 57,8% os consideraram muito bons e 37,5 consideraram suficientes;

- Em relação a qualidade do atendimento prestado pelos profissionais do NTI, como por exemplo: atenção, educação, presteza e tempo de resposta às solicitações, 73,4% dos colaboradores afirmam que o atendimento prestado é muito bom e 26,6% consideram este atendimento adequado;

- 21,88% dos respondentes colocaram observações 100% positivas a este setor.

3 – ESTRUTURA ORGANIZACIONAL

- Em relação ao acesso e disponibilidade da sua chefia para ouvir e discutir situações, 82,8% considera que é sempre fácil ser atendido e 12,5% julga que nem sempre é fácil este atendimento;

- Quanto a atuação da chefia imediata na resolução de problemas, 89,1% diz que sempre resolve com facilidade os problemas que surgem;

- A respeito da estrutura organizacional do Unilasalle/Lucas (divisão de cargos, divisão de tarefas, métodos e processos de trabalho), 46,9% consideram adequada a estrutura existente e 43,8% acham que a estrutura é bem organizada e permite que os trabalhos sejam desempenhados com eficiência;

- Na pergunta subjetiva, onde é questionado se o colaborador possui alguma observação quanto a estrutura organizacional da empresa, 23,44% citaram algumas observações pontuais, como por exemplo a pertinência dos cursos sobre atendimento, oferecido aos colaboradores, os quais devem ser mantidos e estabelecidos de maneira periódica;

4 - INFRAESTRUTURA DE APOIO

- Em relação à quantidade de mesas e cadeiras no espaço de convivência, 46,9% dos colaboradores a consideram eficiente, 34,4% a consideram muito boas e 12,5% consideram à quantidade cadeiras e mesas no espaço de convivência insuficiente;

- 82,8% dos técnicos administrativos consideram muito bom o estacionamento do Unilasalle;

- Em relação às instalações sanitárias, 54,7% as consideram muito boas e 42,2% adequadas;

- Na pergunta subjetiva, onde é questionado se o colaborador possui alguma observação quanto a infraestrutura de apoio, 23,44% citaram algumas observações, como por exemplo: melhora na manutenção dos banheiros femininos, pois possuem, em algumas instalações, válvulas com defeito onde desperdiçam muita água.

5 – CAPACITAÇÃO

- Em relação as ações de capacitação oferecidas pelo Unilasalle/Lucas aos técnicos administrativos (cursos, palestras, reuniões, debates, etc.), 54,7% consideram estas ações muito boas e 31,3% as consideram como suficientes;

- Quanto aos incentivos do Unilasalle/Lucas para que os técnicos administrativos busquem capacitação e participação em eventos técnicos e culturais (Dispensa do trabalho, pagamento de ingressos, deslocamentos, etc.), 50% consideram muito bons estes incentivos e 29,7% que são suficientes;

- Quanto ao documento denominado “Plano de Cargos, Carreiras e Salários” para os Técnicos Administrativos, onde são apresentadas várias características sobre o trabalho do colaborador (funções, faltas, afastamentos, progressões, avaliações, remuneração, etc.), 31,3% já ouviram falar, mas não conhecem, 28,1% conhece pouco, 23,4% dos respondentes nunca ouviu falar

- A pergunta subjetiva que questiona a respeito de alguma observação, ou sugestão a respeito das ações de capacitação junto ao corpo técnico administrativo, 25% dos colaboradores, em grande parte relataram que não tinham observação ou então que as capacitações precisam acontecer mais vezes.

6 - DOCUMENTOS INSTITUCIONAIS

- Em relação ao conhecimento de documentos institucionais como o PPC e o PDI dos cursos, 34,4% deste perfil avaliado, afirmaram conhecer pouco estes documentos; 26,6% afirmaram que conhecem bem e 21,9% nunca ouviram falar.

7 - AVALIAÇÕES INSTITUCIONAIS

- Em relação ao conhecimento de indicadores de avaliação dos Cursos de Graduação pelo MEC, como: CI (Conceito Institucional), IGC (Índice Geral de Cursos) e CPC (Conceito Preliminar de Curso) e ENADE (Nota do Exame Nacional do Ensino Superior), 35,9% do corpo técnico administrativo conhece pouco estes documentos; 32,8% afirmam conhece-los bem, enquanto 21,9% já ouviram falar, mas não conhecem;

- 91,2% deste perfil analisado, afirmaram ter acesso aos resultados da pesquisa da análise institucional 2021;

- 17,2% do corpo técnico administrativo descreveram não possuir nenhuma observação sobre as atividades da CPA.

3.4 Perfil: Líderes de Bairro

Conforme foi abordado anteriormente, aqui só será mostrado o questionário de avaliação (Quadro 10), elaborado pela CPA, visto que a amostra de respondentes não foi significativa. Em relação à análise da CPA junto à sociedade civil, será definido para 2022, por esta comissão, algumas estratégias com definição de metas, de modo a, de fato, mensurarmos este indicador tão relevante, o qual fortalece as relações de vinculação e cooperação com a sociedade civil organizada.

Quadro 10: Questionário formulado pela CPA para aplicação aos Líderes de Bairro.

COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE	
QUESTÃO	RESPOSTA
E-mail	_____
Nome	_____
Qual o bairro que está sob sua liderança em 2021?	. Masculino. . Feminino. . Outro. . Não sei / Prefiro não responder.
Qual a Faixa Etária predominante em seu bairro?	. Entre 20 e 30 anos . Entre 31 e 40 anos . Entre 41 e 50 anos . Entre 51 e 630 anos . Entre 61 e 70 anos . Mais de 70 anos
A maioria dos moradores do bairro, segundo sua percepção como líder, é do sexo?	. Masculino . Feminino
Você acredita que a maioria dos moradores do bairro possuem acesso à internet?	. Sim . Não
Você acredita que a maioria dos moradores do bairro acessam redes sociais, como por exemplo: Instagram e Facebook, por exemplo?	. Sim . Não
Por favor, indique qual a escolaridade/formação da grande maioria de moradores do Bairro:	. Ensino Fundamental . Ensino Médio . Ensino Superior . Pós-Graduação - Especialização . Pós-Graduação - Mestrado . Pós-Graduação - Doutorado
Você acredita que os moradores do bairro que você lidera conhecem o CENTRO UNIVERSITÁRIO LA SALLE - UNILASALLE/LUCAS?	. Sim . Não . Talvez
Você acredita que, quais das ações abaixo (pode marcar mais de uma opção), que o CENTRO UNIVERSITÁRIO LA SALLE -	MÚLTIPLA ESCOLHA . Cursos de capacitação profissional dentro das diversas áreas de atuação dos cursos do Unilasalle/Lucas.

UNILASALLE/LUCAS pode proporcionar para o desenvolvimento da comunidade, no sentido de auxiliar, através dos conhecimentos técnico e científico, a busca de formas alternativas de modo a viabilizar o desenvolvimento social, econômico, político e cultural?	. Palestras informativas de assuntos como: Educação Financeira, Agricultura Familiar, Empreendedorismo, Regularização de Edificações junto à prefeitura, Eventos esportivos, Equipamentos de Lazer nos bairros, entre outros. . Oficinas de Leitura e Escrita. . Formação de grupos de Debates, por exemplo: contra a violência; discussões sobre profissões; Acesso ao Ensino Superior, entre outros. . Inclusão tecnológica, ou seja, cursos básicos de introdução ao uso de computadores. . Inclusão Social, como por exemplo seminários para explicar como ter acesso ao Ensino Superior e o que isso pode trazer de benefício não somente para a pessoa, mas para toda a sua família.
Você acredita que, como líder de bairro, pode exercer o papel de agente transformador, em assuntos relacionados à educação, para os moradores do bairro que você lidera?	. Sim . Não . Talvez
Você acredita que os moradores do bairro que você lidera já frequentaram algum evento promovido pelo CENTRO UNIVERSITÁRIO LA SALLE - UNILASALLE/LUCAS?	. Sim . Não
Se você deseja receber e divulgar o resultado desta pesquisa, nas reuniões de bairro promovidos pela sua liderança, por favor, informe o seu E-MAIL e NÚMERO DE CELULAR. OBS: O UNILASALLE/LUCAS não utilizará estes dados para outros fins que não seja a divulgação do resultado específico desta pesquisa. Caso necessite utilizar para outros fins, você será consultado no sentido de fornecer sua nova permissão especificamente para estes outros fins.	_____

3.5 Avaliação do Corpo Docente Aplicada aos Discentes

O questionário apresentado no quadro abaixo, mostra o formulário de avaliação do corpo docente aplicada aos discentes de todos os cursos presenciais. Conforme mencionado anteriormente, esta pesquisa foi realizada em um momento posterior à pesquisa dos outros três perfis analisados.

Quadro 11: Questionário do Corpo Docente aplicado aos Discentes

PESQUISA DE AVALIAÇÃO DO CORPO DOCENTE APLICADA AOS DISCENTES	
QUESTÃO	**RESPOSTA**
• O professor apresentou a disciplina no início do semestre (objetivos, metodologia, conteúdos, métodos de avaliações e bibliografia)? • O professore da disciplina sugeriu outras fontes de pesquisa, além das bibliografias indicadas no plano de ensino? • As metodologias de ensino utilizadas pelo professor desafiam você a aprofundar conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas? • O professor utiliza tecnologias da informação e comunicação para facilitar o ensino (projetor, multimídia, laboratório de informática, ambiente virtual de aprendizagem, biblioteca virtual, etc.)? • O professor demonstra segurança, clareza e objetividade em relação aos conteúdos ministrados durante as aulas? • O professor explica a relação entre teoria e prática? • O professor esclarece as dúvidas dos alunos? • O professor possibilita que você desenvolva competências de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade? • O professor tem uma postula equilibrada, firme, justa e educada durante as aulas? • O professor utiliza estratégias de ensino diversificadas facilitando a aprendizagem? • O professor promove o trabalho autônomo dos alunos, por meio de atividades, debates, apresentações ou outros métodos, que não sejam apenas aulas expositivas? • As provas oficiais da disciplina foram compatíveis com os conteúdos trabalhados pelo professor? ▪ As notas e frequências são lançadas de forma ágil pelos professores?	Para cada questão, serão expostos todos os professores que os respondentes tiveram aulas no semestre 2021/2, para que marquem as opções: · Sim. · Parcialmente. · Não. · Não sei avaliar. · Não tive aula com este professor.

3.5.1 Análises da Avaliação do Corpo Docente Aplicada aos Discentes

O formulário de pesquisa foi entregue, pela CPA, a todos os discentes dos cursos presenciais da IES. A comissão informou os links individuais formulados individualmente, aos coordenadores de cursos, os quais enviaram às suas respectivas turmas. Os alunos de cada uma destas turmas receberam os links referentes aos docentes que ministram aula nas mesmas e responderam de forma individual.

Verificou-se que os 49 docentes avaliados pelo corpo discente através do formulário apresentado no Quadro 10 apresentaram, em média, uma avaliação de 86,83% em relação a todos os critérios avaliados. Este resultado sinaliza satisfatoriamente o empenho e dedicação do corpo docente da IES.

Entretanto, é necessária uma avaliação individual mais profunda, por parte principalmente dos coordenadores de curso, no sentido de levantar potencialidades e fragilidades sempre com o objetivo de fortalecer o grupo docente.

4. ANÁLISE DOS RESULTADOS POR PERFIL AVALIADO

4.1. PERFIL DOCENTE - Pontos Positivos e Negativos

Quadro 12: Análise dos Resultados – Perfil Docente

ASPECTOS POSITIVOS	ASPECTOS NEGATIVOS
SECRETARIA	
- Atendimento e Agilidade nos Processos muito bons.	- Necessidade de aumento do número de funcionários.
PORTAL DO PROFESSOR	
- Facilidade na Operacionalização	- Instabilidade do sistema, em vários momentos.
INFRAESTRUTURA ACADÊMICA E DE APOIO	
- Satisfatória para utilização tanto em atividades acadêmicas, quanto atividades de apoio;	- Projetores e Ar Condicionados necessitando de manutenção; - Necessidade de contratação de técnicos nos laboratórios.
BIBLIOTECA	
- Qualidade de Atendimento e Acesso aos materiais muito bons.	- Atualização do Acervo
SETOR DE INFORMÁTICA	
- Qualidade do apoio e Retorno às atividades solicitadas, adequadas.	- Necessidade de Contratação de mais colaboradores no setor; - Ausência de comunicação com o setor em caso de problemas em horário de aula.
SALA DOS PROFESSORES	
- Espaço, conforto e mobiliário muito bons	- Odor nos banheiros em certos momentos
COORDENADORIA DE CURSO: OBS: CONSIDERAR AQUI O CURSO QUE POSSUI MAIOR QUANTIDADE DE CARGA HORÁRIA	
- Disponibilidade de Acesso e Soluções de Problemas muito boas	- Sem observações negativas de caráter representativo
EXTENSÃO	
- Ofertas de Cursos de Extensão Satisfatórias	- Necessidade de melhoria no setor comercial, principalmente no quesito vendas dos cursos, no sentido de alcance do número mínimo de inscritos para viabilização das propostas.
DOCUMENTOS INSTITUCIONAIS	
- Bom conhecimento	- Sem observações negativas de caráter representativo
COMUNICAÇÃO	
- Adequada	- Sem observações negativas de caráter representativo
FORMAÇÃO DOCENTE CONTINUADA	
- Oferta e frequência satisfatórias	- No formato que vêm acontecendo, estão com temas vagos sem objetivos diretos de aplicação em sala de aula, além de objetivos repetitivos;

	- Não provocam motivação;
AVALIAÇÕES INSTITUCIONAIS	
- Conhecimentos de Indicadores Internos e externos satisfatórios	- Sem observações negativas de caráter representativo

4.2. PERFIL TÉCNICO ADMINISTRATIVO - Pontos Positivos e Negativos

Quadro 13: Análise dos Resultados – Perfil Técnico Administrativo

ASPECTOS POSITIVOS	ASPECTOS NEGATIVOS
INFRAESTRUTURA ADMINISTRATIVA E DE APOIO	
- Infraestrutura física de trabalho, bem como disponibilidade de recursos para a realização destes trabalhos, muito boas.	- Reparos na estrutura física dos laboratórios nos laboratórios, como: ralos entupidos, bancos muito altos, ar condicionado com defeito.
SETOR DE INFORMÁTICA	
- Qualidade muito boa, tanto dos equipamentos de informática dos setores, quanto do atendimento prestado pelos profissionais do setor.	- Sem observações negativas de caráter representativo.
SETOR ORGANIZACIONAL	
- Acesso, disponibilidade e resolução de problemas por parte das chefias imediatas muito boas e de fácil acesso.	- Sem observações negativas de caráter representativo.
CAPACITAÇÃO	
- Ações de capacitação oferecidas pela IES e incentivos para que o setor técnico administrativo busque capacitação e participação em eventos técnicos e culturais mostraram-se muito bons.	- Necessidade de divulgação elucidativa do Plano de Carreira; - Maior quantidade de ações envolvendo o sistema operacional.
DOCUMENTOS INSTITUCIONAIS	
- Sem observações positivas de caráter representativo.	- Necessidade de divulgação elucidativa dos documentos institucionais.
AVALIAÇÕES INSTITUCIONAIS	
- Conhecimento e adesão à Avaliação Institucional elaborada pela CPA avaliados de modo positivo.	- Necessidade de divulgação elucidativa dos resultados das avaliações institucionais.

4.3. PERFIL DISCENTE - Pontos Positivos e Negativos

Quadro 14: Análise dos Resultados – Perfil Discente

ASPECTOS POSITIVOS	ASPECTOS NEGATIVOS
SECRETARIA E FINANCEIRO (SAA)	
- Atendimento e Agilidade nos Processos adequados.	- Clareza em relação à política de descontos concedidos nas mensalidades; - Contratação de mais colaboradores.

PORTAL DO ALUNO	
- Acesso e disponibilidade de informações financeiras muito boas.	- Dificuldade para encontrar a informação que precisa; - Dificuldade no acesso à rematrículas.
INFRAESTRUTURA ACADÊMICA E DE APOIO	
- A infraestrutura acadêmica atende de maneira satisfatória na realização da maioria das atividades desenvolvidas. - Instalações sanitárias, de estacionamento e área de convivência consideradas adequadas.	- Instalações sanitárias e área de convivência necessitam de reparos e ampliação, respectivamente; - Alto valor do estacionamento.
BIBLIOTECA	
- Qualidade de Atendimento e Acesso aos materiais muito bons.	- Atualização de Acervo
NTI (NÚCLEO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO)	
- Atendimento de questionamentos sobre o portal e qualidade deste atendimento adequados.	- Difícil acesso dos professores (com problemas em horário de aulas) aos colaboradores deste setor.
EXTENSÃO	
- Sem observações positivas de caráter representativo.	- Sem observações negativas de caráter representativo.
DOCUMENTOS INSTITUCIONAIS	
- Sem observações positivas de caráter representativo.	- Necessidade de divulgação elucidativa a respeito de documentos institucionais
COMUNICAÇÃO	
- Consideram suficientes as disponibilizações dos canais de comunicação da IES;	- Sem observações negativas de caráter representativo.
AVALIAÇÕES INSTITUCIONAIS	
- Sem observações positivas de caráter representativo.	- Necessidade de divulgação elucidativa dos resultados das avaliações institucionais, bem como de aplicação destas avaliações; - Baixa participação dos alunos na Avaliação da CPA, ano anterior.
OUVDORIA	
- Sem observações positivas de caráter representativo.	- Necessidade de maior divulgação deste órgão.

5. SUGESTÕES DE AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE

Levantados os aspectos positivos e negativos acima mencionados dentro de cada perfil avaliado, a CPA, no mês de abril, maio e junho de 2022, fará um conjunto de reuniões de modo a traçar o Plano de sugestões, o qual será enviado à reitoria para análise.

6. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Os resultados descritos neste relatório servirão de base para reuniões com os setores envolvidos no processo, sempre com o objetivo de buscar ações que possam ser revertidas na qualidade dos serviços prestados, quer sejam aos discentes, docentes, corpo técnico administrativo, egressos e sociedade.

É sempre um desafio, efetivar uma cultura de avaliação institucional construída com participação efetiva de todos os setores da IES em conjunto com a sociedade civil. Estes setores, em contrapartida devem sempre obter o retorno sobre estas avaliações as quais são submetidos, de modo a naturalizar o processo avaliativo de forma dinâmica.

Porém, é através deste processo participativo que o Unilasalle/Lucas, através da CPA, fundamenta o seu trabalho em consonância com a missão institucional da IES, visto que planeja suas ações levando em consideração as análises e sugestões desta Comissão.

Pertencimento, discussão de alternativas e retorno aos interessados, formam a base do trabalho da CPA, a qual através do trabalho contínuo vem tornando efetiva a cultura avaliativa na IES.

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

BRASIL. Lei 10.861 de 14/04/2004. Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES e dá outras providências, 2004.

LUCAS DO RIO VERDE/MT. Centro Universitário La Salle. Plano de Desenvolvimento Institucional do Unilasalle/Lucas, 2020-2024.

LUCAS DO RIO VERDE/MT. Centro Universitário La Salle. Regimento do Unilasalle/Lucas, 2020.