REDE LA SALLE

RELATÓRIO DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL ANO 2016

FACULDADE MANAUS



SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO	2
1. Respondentes por curso	3
2. Respondentes por faixa etária	3
3. Respondentes por gênero	4
4. Respondentes por semestre de ingresso	4
5. Nível de satisfação - Geral	5
6. Nível de satisfação - Eixo IES	6
7. Nível de satisfação - Eixo Curso	6
8. Nível geral de satisfação por item avaliado	7
9. Relatórios de satisfação por item avaliado por curso	12
CONSIDERAÇÕES FINAIS	21

APRESENTAÇÃO

Este relatório apresenta os resultados da pesquisa do **Programa** de **Avaliação Institucional – PROAVI**, aplicada junto aos alunos de Ensino Superior da **FACULDADE MANAUS**, cujo o objetivo fundamental deste processo de avaliação interna é a construção de uma consciência institucional, tendo em vista possibilitar que os resultados obtidos forneçam informações relevantes e necessárias aos gestores das IES, permitindo implementar ações a curto e longo prazo a fim de alcançar os objetivos maiores da Rede.

A pesquisa contou com **882** respondentes, que avaliaram **22** itens referentes à instituição e **21** itens relacionados com aspectos do curso, totalizando **43** itens.

A seguir são apresentados os principais resultados da avaliação através de tabelas e gráficos.

1. Respondentes por curso

A tabela abaixo mostra o percentual de respondentes por curso em relação ao número total de alunos da instituição. O curso de maior representatividade é o de **Educação Física**, com **38,4%** dos respondentes.

Respondentes por curso				
Curso	Respondentes	Percentual		
ES-01 - ADMINISTRAÇÃO	127	14,4%		
ES-07 - CIÊNCIAS CONTÁBEIS	147	16,7%		
ES-12 - EDUCAÇÃO FÍSICA	339	38,4%		
ES-27 - GESTÃO DA PRODUÇÃO INDUSTRIAL	39	4,4%		
ES-30 - GESTÃO FINANCEIRA	55	6,2%		
ES-33 - LOGÍSTICA	8	0,9%		
ES-34 - MARKETING	41	4,6%		
ES-42 - RELAÇÕES INTERNACIONAIS	87	9,9%		
ES-43 - SISTEMAS DE INFORMAÇÃO	39	4,4%		
TOTAL	882	100,0%		

2. Respondentes por faixa etária

Observa-se que a maior concentração de respondentes está na faixa entre **21 a 25 anos**, com **37,2%**.

Ensino superior - Respondentes por faixa etária				
Faixa etária	Respondentes	Percentual		
MENOS DE 21	164	18,6%		
21 A 25	328	37,2%		
26 A 30	174	19,7%		
31 A 35	115	13,0%		
MAIS DE 35	101	11,5%		
TOTAL	882	100%		

3. Respondentes por gênero

Mais da metade dos respondentes (**55,2%**) são do gênero **masculino**.

Respondentes por gênero				
Gênero	Percentual			
FEMININO	395	44,8%		
MASCULINO	487	55,2%		
TOTAL	882	100%		

4. Respondentes por semestre de ingresso

A tabela abaixo mostra a quantidade de respondentes por ano de ingresso na instituição. Observa-se que a maior concentração de respondentes(21,5%)é de alunos que entraram na instituição em2015/1.

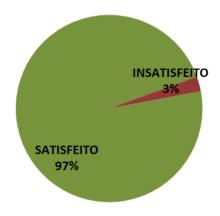
Ensino superior - respondentes por semestre de ingresso				
Semestre de ingresso	Respondentes	Percentual		
2005/2	1	0,1%		
2006/1	1	0,1%		
2006/2	1	0,1%		
2007/1	3	0,3%		
2007/2	1	0,1%		
2008/1	1	0,1%		
2008/2	2	0,2%		
2009/1	9	1,0%		
2009/2	2	0,2%		
2010/1	1	0,1%		
2010/2	4	0,5%		
2011/1	4	0,5%		
2011/2	11	1,2%		
2012/1	11	1,2%		

Ensino superior - respondentes por semestre de ingresso				
Semestre de ingresso	Respondentes	Percentual		
2012/2	4	0,5%		
2013/1	27	3,1%		
2013/2	19	2,2%		
2014/1	142	16,1%		
2014/2	73	8,3%		
2015/1	190	21,5%		
2015/2	108	12,2%		
2016/1	152	17,2%		
2016/2	115	13,0%		
Total	882	100,0%		

5. Nível de satisfação - Geral

O gráfico a seguir indica que **97%** dos respondentes estão **satisfeitos**, considerando a média geral de todos itens avaliados.

Nível de Satisfação - Geral



Em 2015, o nível de satisfação geral foi de 96,0% e o nível de insatisfação ficou em 4,0%. Sendo assim, houve um aumento de 1,0% do ano de 2015 para 2016.

6. Nível de satisfação - Eixo IES

Para a obtenção deste indicador foram analisadas as questões que contemplam os aspectos relacionados com a Instituição de Ensino. Através do gráfico abaixo, observa-se que **94%** dos respondentes encontram-se **satisfeitos**.

INSATISFEITO
6%

SATISFEITO
94%

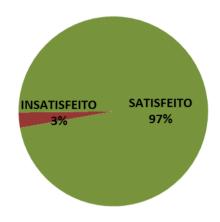
Nível de Satisfação - Aspectos da Instituição

No ano anterior, 92% dos respondentes estavam satisfeitos.

7. Nível de satisfação - Eixo Curso

Em relação aos aspectos dos cursos, **92%** dos respondentes demonstram estar **satisfeitos.**

Nível de Satisfação - Aspectos do Curso

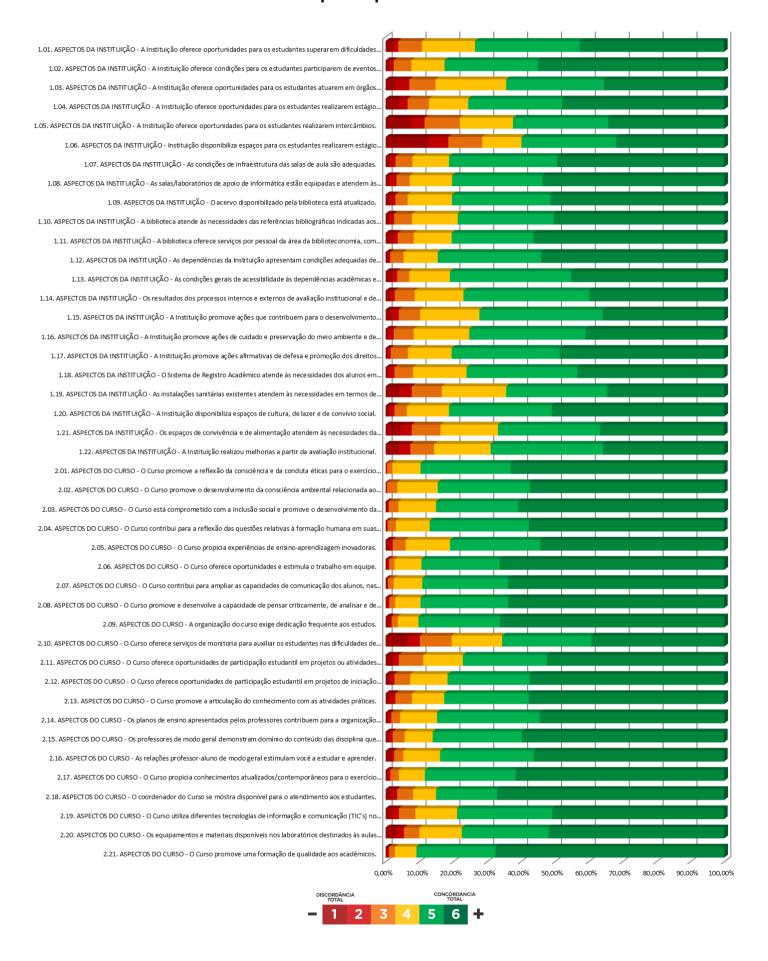


Neste caso, os índices permanecem iguais aos de 2015.

8. Nível geral de satisfação por item avaliado

O gráfico a seguir mostra detalhadamente o nível de concordância dos respondentes com as afirmações do questionário, numa escala de 1 (discordância total) a 6 (concordância total). As respostas "não sei" foram suprimidas nesta análise.

Percentual de respostas por itens avaliados - Manaus



A tabela foi elaborada a partir dos mesmos dados presentes no gráfico, agrupando os níveis 1, 2 e 3 como "insatisfeitos" e os níveis 4, 5 e 6 como "satisfeitos". Porém, para a elaboração da tabela, também foram consideradas as respostas de alunos que não souberam opinar.

Aspectos da Instituição

RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - ANO 2016 IES: Manaus



T _v	Satisfeito	Insatisfeit	Não Sei
1.01. A Instituição oferece oportunidades para os estudantes superarem dificuldades de aprendizagem.	86,40%	10,40%	3,20%
1.02. A Instituição oferece condições para os estudantes participarem de eventos internos e/ou externos.	91,20%	7,50%	1,40%
1.03. A Instituição oferece oportunidades para os estudantes atuarem em órgãos colegiados.	73,20%	12,60%	14,20%
1.04. A Instituição oferece oportunidades para os estudantes realizarem estágio curricular.	78,60%	11,60%	9,90%
1.05. A Instituição oferece oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios.	60,50%	16,90%	22,60%
1.06. Instituição disponibiliza espaços para os estudantes realizarem estágio remunerado (não curricular).	56,00%	22,20%	21,80%
1.07. As condições de infraestrutura das salas de aula são adequadas.	92,10%	7,90%	0,00%
1.08. As salas/laboratórios de apoio de informática estão equipadas e atendem às necessidades dos alunos.	92,40%	7,00%	0,60%
1.09. O acervo disponibilizado pela biblioteca está atualizado.	92,20%	6,30%	1,50%
1.10. A biblioteca atende às necessidades das referências bibliográficas indicadas aos alunos.	91,30%	7,70%	1,00%
1.11. A biblioteca oferece serviços por pessoal da área da biblioteconomia, com possibilidade de consulta e reserva via internet, empréstimos e horário de funcionamento adequado.	87,50%	8,00%	4,40%
1.12. As dependências da Instituição apresentam condições adequadas de iluminação, climatização e conservação.	94,80%	5,20%	0,00%
1.13. As condições gerais de acessibilidade às dependências acadêmicas e administrativas da Instituição estão adequadas e são satisfatórias.	92,50%	7,00%	0,50%
1.14. Os resultados dos processos internos e externos de avaliação institucional e de Cursos são disponibilizados à comunidade acadêmica.	84,40%	7,90%	7,70%
1.15. A Instituição promove ações que contribuem para o desenvolvimento socioeconomico da região.	79,10%	9,00%	11,90%
1.16. A Instituição promove ações de cuidado e preservação do meio ambiente e de defesa da memória e do patrimônio cultural.	83,20%	7,60%	9,20%
1.17. A Instituição promove ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e da igualdade étnico-racial.	86,40%	6,10%	7,50%
1.18. O Sistema de Registro Acadêmico atende às necessidades dos alunos em termos de organização, informatização e agilidade no atendimento.	90,80%	8,00%	1,10%
1.19. As instalações sanitárias existentes atendem às necessidades em termos de quantidade, conservação, segurança e acessibilidade.	83,20%	16,60%	0,20%
1.20. A Instituição disponibiliza espaços de cultura, de lazer e de convívio social.	92,90%	6,20%	0,90%
1.21. Os espaços de convivência e de alimentação atendem às necessidades da comunidade acadêmica e apresentam condições de segurança e acessibilidade.	83,40%	16,20%	0,30%
1.22. A Instituição realizou melhorias a partir da avaliação institucional.	68,60%	11,30%	20,10%

Aspectos do Curso

2.01. O Curso promove a reflexão da consciência e da conduta éticas para o exercício profissional.	97,10%	2,00%	0,90%
2.02. O Curso promove o desenvolvimento da consciência ambiental relacionada ao exercício da futura profissão.	94,50%	3,40%	2,20%
2.03. O Curso está comprometido com a inclusão social e promove o desenvolvimento da educação étnico- racial.	93,40%	3,60%	2,90%
2.04. O Curso contribui para a reflexão das questões relativas à formação humana em suas diferentes dimensões.	95,60%	3,10%	1,40%
2.05. O Curso propicia experiências de ensino-aprendizagem inovadoras.	93,00%	5,90%	1,10%
2.06. O Curso oferece oportunidades e estimula o trabalho em equipe.	97,20%	2,50%	0,30%
2.07. O Curso contribui para ampliar as capacidades de comunicação dos alunos, nas formas oral e escrita.	97,30%	2,40%	0,30%
2.08. O Curso promove e desenvolve a capacidade de pensar criticamente, de analisar e de refletir sobre soluções para os problemas da sociedade.	96,50%	2,80%	0,70%
2.09. A organização do curso exige dedicação frequente aos estudos.	96,10%	3,60%	0,20%
2.10. O Curso oferece serviços de monitoria para auxiliar os estudantes nas dificuldades de aprendizagem.	73,80%	17,90%	8,30%
2.11. O Curso oferece oportunidades de participação estudantil em projetos ou atividades de extensão universitária.	85,40%	10,60%	4,00%
2.12. O Curso oferece oportunidades de participação estudantil em projetos de iniciação científica e em	90,00%	7,00%	2,90%
atividades que estimulam a pesquisa ou investigação acadêmica.			
2.13. O Curso promove a articulação do conhecimento com as atividades práticas.	91,60%	7,70%	0,70%
2.14. Os planos de ensino apresentados pelos professores contribuem para a organização dos estudos.	95,50%	4,30%	0,20%
2.15. Os professores de modo geral demonstram domínio do conteúdo das disciplina que ministram.	94,10%	5,70%	0,20%
2.16. As relações professor-aluno de modo geral estimulam você a estudar e aprender.	94,50%	5,20%	0,30%
2.17. O Curso propicia conhecimentos atualizados/contemporâneos para o exercício profissional.	95,60%	3,90%	0,60%
2.18. O coordenador do Curso se mostra disponível para o atendimento aos estudantes.	91,40%	8,00%	0,60%
2.19. O Curso utiliza diferentes tecnologias de informação e comunicação (TIC's) no desenvolvimento do ensino.	88,80%	8,60%	2,60%
2.20. Os equipamentos e materiais disponíveis nos laboratórios destinados às aulas práticas atendem às necessidades do Curso.	88,30%	9,90%	1,80%
2.21. O Curso promove uma formação de qualidade aos acadêmicos.	96,50%	2.70%	0.80%

Legenda:

Destaques em azul para índices de satisfação >= a 90%. Destaques em vermelho para índices =< a 63%.

Em destaque os três itens com maior índice de satisfação e os três itens com maior índice de insatisfação na avaliação de 2016.

Itens com maior índice de satisfação:	
2.07. ASPECTOS DO CURSO - O Curso contribui para ampliar as capacidades de	
comunicação dos alunos, nas formas oral e escrita.	97,30%
2.06. ASPECTOS DO CURSO - O Curso oferece oportunidades e estimula o	
trabalho em equipe.	97,20%
2.01. ASPECTOS DO CURSO - O Curso promove a reflexão da consciência e da	
conduta éticas para o exercício profissional.	97,10%
Itens com maior índice de insatisfação:	
1.06. ASPECTOS DA INSTITUIÇÃO - Instituição disponibiliza espaços para os	
estudantes realizarem estágio remunerado (não curricular).	22,20%
2.10. ASPECTOS DO CURSO - O Curso oferece serviços de monitoria para auxiliar	
os estudantes nas dificuldades de aprendizagem.	17,90%
1.05. ASPECTOS DA INSTITUIÇÃO - A Instituição oferece oportunidades para os	
estudantes realizarem intercâmbios.	16,90%

O item melhor avaliado foi "2.07.0 Curso contribui para ampliar as capacidades de comunicação dos alunos, nas formas oral e escrita", com 97,3% de satisfação.

No ano de 2015 o item com maior índice de satisfação foi "Oportunidades e estímulo ao trabalho em equipe" (97,1%), que em 2016 está com 97,2% dos respondentes satisfeitos.

A maior insatisfação encontra-se no item "1.06.Instituição disponibiliza espaços para os estudantes realizarem estágio remunerado", 22,2% dos respondentes declaram-se insatisfeitos. No ano passado, a questão envolvendo o estágio remunerado apresentava 21,1% de respondentes insatisfeitos.

Em 2015, a maior insatisfação estava relacionada ao item "Espaços de convivência e alimentação adequados", com 22,6% de respondentes insatisfeitos. Em 2016 observa-se que a opinião dos alunos mudou, pois atualmente a insatisfação com relação a este item está em 16,2%.

Relatórios de satisfação por item avaliado por cursos

RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - ANO 2016 IES: Manaus

CURSO: Administração



	ı	College	Transfer College	NE - C-1
		Satisfeito	Insatisfeito	Não Sei
	1.01. A Instituição oferece oportunidades para os estudantes superarem dificuldades de aprendizagem.	86,50%	9,50%	4,00%
	1.02. A instituição oferece condições para os estudantes participarem de eventos internos e/ou externos.	92,10%	6,30%	1,60%
	1.03. A Instituição oferece oportunidades para os estudantes atuarem em órgãos colegiados.	73,00%	14,30%	12,70%
	1.04. A Instituição oferece oportunidades para os estudantes realizarem estágio curricular.	78,60%	11,90%	9,50%
	1.05. A Instituição oferece oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios.	61,10%	17,50%	21,40%
	1.06. Instituição disponibiliza espaços para os estudantes realizarem estágio remunerado (não curricular).	66,70%	14,30%	19,00%
	1.07. As condições de infraestrutura das salas de aula são adequadas.	87,30%	12,70%	0,00%
	1.08. As salas/laboratórios de apoio de informática estão equipadas e atendem às necessidades dos alunos.	93,70%	6,30%	0,00%
•	1.09. O acervo disponibilizado pela biblioteca está atualizado.	92,10%	7,10%	0,80%
	1.10. A biblioteca atende às necessidades das referências bibliográficas indicadas aos alunos.	93,70%	5.60%	0,80%
	1.11. A biblioteca oferece serviços por pessoal da área da biblioteconomia, com possibilidade de consulta e	92,90%	4,00%	3,20%
	reserva via internet, empréstimos e horário de funcionamento adequado.		·	
•	1.12. As dependências da Instituição apresentam condições adequadas de iluminação, climatização e conservação.	92,90%	7,10%	0,00%
	1.13. As condições gerais de acessibilidade às dependências acadêmicas e administrativas da Instituição estão adequadas e são satisfatórias.	92,10%	7,90%	0,00%
	1.14. Os resultados dos processos internos e externos de avaliação institucional e de Cursos são disponibilizados	84,10%	7,90%	7,90%
	à comunidade acadêmica. 1.15. A Instituição promove ações que contribuem para o desenvolvimento socioeconomico da região.	80,20%	11,10%	8,70%
	1.16. A instituição promove ações de cuidado e preservação do meio ambiente e de defesa da memória e do	86,50%	7,10%	6,30%
	patrimônio cultural.			
	1.17. A Instituição promove ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e da igualdade étnico- racial.	84,10%	6,30%	9,50%
	1.18. O Sistema de Registro Acadêmico atende às necessidades dos alunos em termos de organização, informatização e apilidade no atendimento.	88,90%	9,50%	1,60%
	1.19. As instalações sanitárias existentes atendem às necessidades em termos de quantidade, conservação,	78,60%	21,40%	0,00%
	segurança e acessibilidade. 1.20. A instituição disponibiliza espaços de cultura, de lazer e de convivio social.	96.00%	4.00%	0,00%
	1.21. Os espaços de convivência e de alimentação atendem às necessidades da comunidade acadêmica e			
	apresentam condições de segurança e acessibilidade.	84,90%	15,10%	0,00%
	1.22. A Instituição realizou melhorias a partir da avaliação institucional.	70,60%	11,90%	17,50%
	2.01. O Curso promove a reflexão da consciência e da conduta éticas para o exercício profissional.	97,60%	1,60%	0,80%
	2.02. O Curso promove o desenvolvimento da consciência ambiental relacionada ao exercício da futura	95,30%	4,70%	0,00%
	profissão. 2.03. O Curso está comprometido com a inclusão social e promove o desenvolvimento da educação étnico-	02.000/	4.700/	2.400/
	racial.	92,90%	4,70%	2,40%
	2.04. O Curso contribui para a reflexão das questões relativas à formação humana em suas diferentes dimensões.	94,50%	5,50%	0,00%
	2.05. O Curso propicia experiências de ensino-aprendizagem inovadoras.	91,30%	8,70%	0,00%
	2.06. O Curso oferece oportunidades e estimula o trabalho em equipe.	96,90%	3,10%	0,00%
	2.07. O Curso contribui para ampliar as capacidades de comunicação dos alunos, nas formas oral e escrita.	97,60%	2,40%	0,00%
	2.08. O Curso promove e desenvolve a capacidade de pensar criticamente, de analisar e de refletir sobre	97,60%	2,40%	0,00%
	soluções para os problemas da sociedade.	57,0076	Z,4U76	U,UU26
	2.09. A organização do curso exige dedicação frequente aos estudos.	96,90%	3,10%	0,00%
	2.10. O Curso oferece serviços de monitoria para auxiliar os estudantes nas dificuldades de aprendizagem.	77,20%	18,10%	4,70%
	2.11. O Curso oferece oportunidades de participação estudantil em projetos ou atividades de extensão	87,40%	10,20%	2,40%
	universitária. 2.12. O Curso oferece oportunidades de participação estudantil em projetos de iniciação científica e em	89,00%	8,70%	2,40%
	atividades que estimulam a pesquisa ou investigação acadêmica.	•	<u> </u>	
	 2.13. O Curso promove a articulação do conhecimento com as atividades práticas. 2.14. Os planos de ensino apresentados pelos professores contribuem para a organização dos estudos. 	90,60%	7,90%	1,60%
		97,60%	2,40%	0,00%
	2.15. Os professores de modo geral demonstram domínio do conteúdo das disciplina que ministram.	93,70%	6,30%	0,00%
	2.16. As relações professor-aluno de modo geral estimulam você a estudar e aprender.	96,10%	3,90%	0,00%
	2.17. O Curso propicia conhecimentos atualizados/contemporâneos para o exercício profissional.	96,10%	3,90%	0,00%
	2.18. O coordenador do Curso se mostra disponível para o atendimento aos estudantes.	83,50%	16,50%	0,00%
	2.19. O Curso utiliza diferentes tecnologias de informação e comunicação (TIC's) no desenvolvimento do ensino.	88,20%	11,00%	0,80%
	2.20. Os equipamentos e materiais disponíveis nos laboratórios destinados às aulas práticas atendem às	92,90%	6,30%	0,80%
	necessidades do Curso.			
	2.21. O Curso promove uma formação de qualidade aos acadêmicos.	96,90%	3,10%	0,00%

Legenda:

Destaques em azul para índices de satisfação >= a 90%. Destaques em vermelho para índices ≤ a 63%.



	v	Satisfeito	Insatisfeit	Não Sei
	1.01. A Instituição oferece oportunidades para os estudantes superarem dificuldades de aprendizagem.	95,90%	1,40%	2,70%
	aprendizagem. 1.02. A Instituição oferece condições para os estudantes participarem de eventos internos e/ou externos.	98,00%	1,40%	0,70%
	1.03. A Instituição oferece oportunidades para os estudantes atuarem em órgãos colegiados.	84,40%	4,10%	11,60%
	1.04. A Instituição oferece oportunidades para os estudantes realizarem estágio curricular.	91,80%	4,10%	4,10%
	1.05. A Instituição oferece oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios.	81,60%	4,80%	13,60%
	1.06. Instituição disponibiliza espaços para os estudantes realizarem estágio remunerado (não curricular).	85,70%	4,80%	9,50%
_	1.07. As condições de infraestrutura das salas de aula são adequadas.	96,60%	3,40%	0,00%
ÇÃO	1.08. As salas/laboratórios de apoio de informática estão equipadas e atendem às necessidades dos alunos.	98,00%	2,00%	0,00%
5	1.09. O acervo disponibilizado pela biblioteca está atualizado.	97,30%	1,40%	1,40%
Ė	1.10. A biblioteca atende às necessidades das referências bibliográficas indicadas aos alunos.	99,30%	0,70%	0,00%
INSTITUIÇÃO	1.11. A biblioteca oferece serviços por pessoal da área da biblioteconomia, com possibilidade de consulta e reserva via internet, empréstimos e horário de funcionamento adequado.	98,00%	1,40%	0,70%
DA	1.12. As dependências da Instituição apresentam condições adequadas de iluminação, climatização e conservação.	98,00%	2,00%	0,00%
	1.13. As condições gerais de acessibilidade às dependências acadêmicas e administrativas da Instituição estão adequadas e são satisfatórias.	98,00%	2,00%	0,00%
ASPECTOS	1.14. Os resultados dos processos internos e externos de avaliação institucional e de Cursos são disponibilizados à comunidade acadêmica.	94,60%	2,70%	2,70%
PEC	1.15. A Instituição promove ações que contribuem para o desenvolvimento socioeconomico da região.	91,20%	2,70%	6,10%
AS	1.16. A Instituição promove ações de cuidado e preservação do meio ambiente e de defesa da memória e do patrimônio cultural.	91,20%	2,00%	6,80%
	1.17. A Instituição promove ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e da igualdade étnico-racial.	97,30%	0,70%	2,00%
	1.18. O Sistema de Registro Acadêmico atende às necessidades dos alunos em termos de organização, informatização e agilidade no atendimento.	96,60%	2,70%	0,70%
	1.19. As instalações sanitárias existentes atendem às necessidades em termos de quantidade, conservação, segurança e acessibilidade.	86,40%	13,60%	0,00%
	1.20. A Instituição disponibiliza espaços de cultura, de lazer e de convívio social.	98,60%	1,40%	0,00%
	1.21. Os espaços de convivência e de alimentação atendem às necessidades da comunidade acadêmica e apresentam condições de segurança e acessibilidade.	95,90%	4,10%	0,00%
	1.22. A Instituição realizou melhorias a partir da avaliação institucional.	84,40%	2,70%	12,90%
	2.01. O Curso promove a reflexão da consciência e da conduta éticas para o exercício profissional.	99,30%	0,70%	0,00%
	 2.02. O Curso promove o desenvolvimento da consciência ambiental relacionada ao exercício da futura profissão. 2.03. O Curso está comprometido com a inclusão social e promove o desenvolvimento da educação 	99,30%	0,00%	0,70%
	étnico-racial. 2.04. O Curso contribui para a reflexão das questões relativas à formação humana em suas diferentes	96,60%	1,40%	2,00%
	dimensões.	99,30%	0,70%	0,00%
	2.05. O Curso propicia experiências de ensino-aprendizagem inovadoras.	97,30%	1,40%	1,40%
	2.06. O Curso oferece oportunidades e estimula o trabalho em equipe. 2.07. O Curso contribui para ampliar as capacidades de comunicação dos alunos, nas formas oral e	100,00% 100,00%	0,00%	0,00%
CURSO	escrita. 2.08. O Curso promove e desenvolve a capacidade de pensar criticamente, de analisar e de refletir sobre soluções para os problemas da sociedade.	99,30%	0,70%	0,00%
\supset	2.09. A organização do curso exige dedicação frequente aos estudos.	99,30%	0,70%	0,00%
00	2.10. O Curso oferece serviços de monitoria para auxiliar os estudantes nas dificuldades de aprendizagem.	86,40%	6,80%	6,80%
	2.11. O Curso oferece oportunidades de participação estudantil em projetos ou atividades de extensão universitária.	97,30%	2,70%	0,00%
ASPECTOS	2.12. O Curso oferece oportunidades de participação estudantil em projetos de iniciação científica e em atividades que estimulam a pesquisa ou investigação acadêmica.	98,60%	0,70%	0,70%
EC	2.13. O Curso promove a articulação do conhecimento com as atividades práticas.	98,00%	2,00%	0,00%
\SP	2.14. Os planos de ensino apresentados pelos professores contribuem para a organização dos	97,30%	2,70%	0,00%
٩	estudos. 2.15. Os professores de modo geral demonstram domínio do conteúdo das disciplina que ministram.	98,60%	1,40%	0,00%
	2.16. As relações professor-aluno de modo geral estimulam você a estudar e aprender.	98,00%	2,00%	0,00%
	2.17. O Curso propicia conhecimentos atualizados/contemporâneos para o exercício profissional.	98,60%	1,40%	0,00%
	2.18. O coordenador do Curso se mostra disponível para o atendimento aos estudantes.	99,30%	0,70%	0,00%
	2.19. O Curso utiliza diferentes tecnologias de informação e comunicação (TIC's) no desenvolvimento do ensino.	98,00%	1,40%	0,70%
	2.20. Os equipamentos e materiais disponíveis nos laboratórios destinados às aulas práticas atendem às necessidades do Curso.	97,30%	2,00%	0,70% 1
	2.21. O Curso promove uma formação de qualidade aos acadêmicos.			



		Satisfeito	Insatisfeit	Não Sei
	1.01. A Instituição oferece oportunidades para os estudantes superarem dificuldades de aprendizagem.	87,30%	10,00%	2,70%
	1.02. A Instituição oferece condições para os estudantes participarem de eventos internos e/ou externos.	89,10%	10,30%	0,60%
	1.03. A Instituição oferece oportunidades para os estudantes atuarem em órgãos colegiados.	77,00%	12,70%	10,30%
	1.04. A Instituição oferece oportunidades para os estudantes realizarem estágio curricular.	84,10%	8,30%	7,70%
	1.05. A Instituição oferece oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios.	40,70%	26,50%	32,70%
	1.06. Instituição disponibiliza espaços para os estudantes realizarem estágio remunerado (não curricular).	41,60%	32,40%	26,00%
_	1.07. As condições de infraestrutura das salas de aula são adequadas.	91,70%	8,30%	0,00%
ção	1.08. As salas/laboratórios de apoio de informática estão equipadas e atendem às necessidades dos alunos.	90,60%	9,10%	0,30%
Š	1.09. O acervo disponibilizado pela biblioteca está atualizado.	93,20%	5,60%	1,20%
Ē	1.10. A biblioteca atende às necessidades das referências bibliográficas indicadas aos alunos.	89,40%	9,40%	1,20%
INSTITUIÇÃO	1.11. A biblioteca oferece serviços por pessoal da área da biblioteconomia, com possibilidade de consulta e reserva via internet, empréstimos e horário de funcionamento adequado.	86,10%	8,30%	5,60%
DA	1.12. As dependências da Instituição apresentam condições adequadas de iluminação, climatização e conservação.	93,50%	6,50%	0,00%
	1.13. As condições gerais de acessibilidade às dependências acadêmicas e administrativas da Instituição estão adequadas e são satisfatórias.	91,20%	8,00%	0,90%
T05	1.14. Os resultados dos processos internos e externos de avaliação institucional e de Cursos são disponibilizados à comunidade acadêmica.	85,00%	7,70%	7,40%
ASPECTOS	1.15. A Instituição promove ações que contribuem para o desenvolvimento socioeconomico da região.	75,20%	10,00%	14,70%
AS	1.16. A Instituição promove ações de cuidado e preservação do meio ambiente e de defesa da memória e do patrimônio cultural. 1.17. A Instituição promove ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e da	79,40%	9,70%	10,90%
	igualdade étnico-racial. 1.18. O Sistema de Registro Acadêmico atende às necessidades dos alunos em termos de organização,	83,20%	7,70%	9,10%
	informatização e agilidade no atendemento. 1.19. As instalações sanitárias existentes atendem às necessidades em termos de quantidade,	89,70%	9,10%	1,20%
	conservação, segurança e acessibilidade.	81,40%	18,00%	0,60%
	1.20. A Instituição disponibiliza espaços de cultura, de lazer e de convívio social.	91,70%	7,70%	0,60%
	1.21. Os espaços de convivência e de alimentação atendem às necessidades da comunidade acadêmica e apresentam condições de segurança e acessibilidade.	79,40%	19,80%	0,90%
	1.22. A Instituição realizou melhorias a partir da avaliação institucional.	65,50%	13,00%	21,50%
	2.01. O Curso promove a reflexão da consciência e da conduta éticas para o exercício profissional.	95,60%	2,90%	1,50%
	2.02. O Curso promove o desenvolvimento da consciência ambiental relacionada ao exercício da futura profissão.	94,40%	2,70%	2,90%
	 O Curso está comprometido com a inclusão social e promove o desenvolvimento da educação étnico-racial. 	93,80%	2,90%	3,20%
	2.04. O Curso contribui para a reflexão das questões relativas à formação humana em suas diferentes dimensões.	94,70%	3,20%	2,10%
	2.05. O Curso propicia experiências de ensino-aprendizagem inovadoras.	93,80%	4,70%	1,50%
	2.06. O Curso oferece oportunidades e estimula o trabalho em equipe.	95,90%	3,20%	0,90%
0	2.07. O Curso contribui para ampliar as capacidades de comunicação dos alunos, nas formas oral e escrita.	95,90%	3,50%	0,60%
CURS	2.08. O Curso promove e desenvolve a capacidade de pensar criticamente, de analisar e de refletir sobre soluções para os problemas da sociedade.	94,40%	4,70%	0,90%
ರ	2.09. A organização do curso exige dedicação frequente aos estudos.	94,70%	5,00%	0,30%
00	2.10. O Curso oferece serviços de monitoria para auxiliar os estudantes nas dificuldades de aprendizagem.	71,10%	18,60%	10,30%
	2.11. O Curso oferece oportunidades de participação estudantil em projetos ou atividades de extensão universitária.	83,20%	11,20%	5,60%
ASPECTOS	2.12. O Curso oferece oportunidades de participação estudantil em projetos de iniciação científica e em atividades que estimulam a pesquisa ou investigação acadêmica.	90,90%	5,90%	3,20%
Ĕ	2.13. O Curso promove a articulação do conhecimento com as atividades práticas.	95,00%	4,40%	0,60%
ASI	2.14. Os planos de ensino apresentados pelos professores contribuem para a organização dos estudos.	93,50%	5,90%	0,60%
	2.15. Os professores de modo geral demonstram domínio do conteúdo das disciplina que ministram.	91,20%	8,30%	0,60%
	2.16. As relações professor-aluno de modo geral estimulam você a estudar e aprender.	90,90%	8,30%	0,90%
	2.17. O Curso propicia conhecimentos atualizados/contemporâneos para o exercício profissional.	95,00%	3,80%	1,20%
	2.18. O coordenador do Curso se mostra disponível para o atendimento aos estudantes.	87,90%	10,60%	1,50%
	2.19. O Curso utiliza diferentes tecnologias de informação e comunicação (TIC's) no desenvolvimento do ensino.	87,90%	7,40%	4,70%
	2.20. Os equipamentos e materiais disponíveis nos laboratórios destinados às aulas práticas atendem às necessidades do Curso.	87,30%	11,20%	1,50% 1
	2.21. O Curso promove uma formação de qualidade aos acadêmicos.	95,90%	2,90%	1,20%



	▼	Satisfeito	Insatisfeit	Não Sei
	1.01. A Instituição oferece oportunidades para os estudantes superarem dificuldades de aprendizagem.	82,10%	15,40%	2,60%
	1.02. A Instituição oferece condições para os estudantes participarem de eventos internos e/ou externos.	94,90%	5,10%	0,00%
	1.03. A Instituição oferece oportunidades para os estudantes atuarem em órgãos colegiados.	33,30%	20,50%	46,20%
	1.04. A Instituição oferece oportunidades para os estudantes realizarem estágio curricular.	38,50%	25,60%	35,90%
	1.05. A Instituição oferece oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios.	61,50%	10,30%	28,20%
	1.06. Instituição disponibiliza espaços para os estudantes realizarem estágio remunerado (não curricular).	25,60%	20,50%	53,80%
_	1.07. As condições de infraestrutura das salas de aula são adequadas.	92,30%	7,70%	0,00%
ÇÃO	1.08. As salas/laboratórios de apoio de informática estão equipadas e atendem às necessidades dos alunos.	92,30%	7,70%	0,00%
=	1.09. O acervo disponibilizado pela biblioteca está atualizado.	94,90%	0,00%	5,10%
E	1.10. A biblioteca atende às necessidades das referências bibliográficas indicadas aos alunos.	94,90%	2,60%	2,60%
INSTITUIÇÃO	1.11. A biblioteca oferece serviços por pessoal da área da biblioteconomia, com possibilidade de consulta e reserva via internet, empréstimos e horário de funcionamento adequado.	84,60%	7,70%	7,70%
DA II	1.12. As dependências da Instituição apresentam condições adequadas de iluminação, climatização e conservação.	94,90%	5,10%	0,00%
	1.13. As condições gerais de acessibilidade às dependências acadêmicas e administrativas da Instituição estão adequadas e são satisfatórias.	92,30%	7,70%	0,00%
T0S	1.14. Os resultados dos processos internos e externos de avaliação institucional e de Cursos são disponibilizados à comunidade acadêmica.	89,70%	7,70%	2,60%
ASPECTOS	1.15. A Instituição promove ações que contribuem para o desenvolvimento socioeconomico da região.	71,80%	10,30%	17,90%
AS	1.16. A Instituição promove ações de cuidado e preservação do meio ambiente e de defesa da memória e do patrimônio cultural.	76,90%	2,60%	20,50%
	1.17. A Instituição promove ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e da igualdade étnico-racial.	82,10%	5,10%	12,80%
	1.18. O Sistema de Registro Acadêmico atende às necessidades dos alunos em termos de organização, informatização e agilidade no atendimento.	92,30%	7,70%	0,00%
	1.19. As instalações sanitárias existentes atendem às necessidades em termos de quantidade, conservação, segurança e acessibilidade.	84,60%	15,40%	0,00%
	1.20. A Instituição disponibiliza espaços de cultura, de lazer e de convívio social.	94,90%	2,60%	2,60%
	1.21. Os espaços de convivência e de alimentação atendem às necessidades da comunidade acadêmica e apresentam condições de segurança e acessibilidade.	84,60%	15,40%	0,00%
	1.22. A Instituição realizou melhorias a partir da avaliação institucional.	56,40%	7,70%	35,90%
	2.01. O Curso promove a reflexão da consciência e da conduta éticas para o exercício profissional.	92,30%	7,70%	0,00%
	2.02. O Curso promove o desenvolvimento da consciência ambiental relacionada ao exercício da futura profissão.	94,90%	2,60%	2,60%
	2.03. O Curso está comprometido com a inclusão social e promove o desenvolvimento da educação étnico-racial.	89,70%	5,10%	5,10%
	2.04. O Curso contribui para a reflexão das questões relativas à formação humana em suas diferentes dimensões.	97,40%	2,60%	0,00%
	2.05. O Curso propicia experiências de ensino-aprendizagem inovadoras.	89,70%	10,30%	0,00%
	2.06. O Curso oferece oportunidades e estimula o trabalho em equipe.	94,90%	5,10%	0,00%
0	2.07. O Curso contribui para ampliar as capacidades de comunicação dos alunos, nas formas oral e escrita.	97,40%	2,60%	0,00%
CURS	2.08. O Curso promove e desenvolve a capacidade de pensar criticamente, de analisar e de refletir sobre soluções para os problemas da sociedade.	94,90%	2,60%	2,60%
Ō	2.09. A organização do curso exige dedicação frequente aos estudos.	92,30%	7,70%	0,00%
00	2.10. O Curso oferece serviços de monitoria para auxiliar os estudantes nas dificuldades de aprendizagem.	69,20%	20,50%	10,30%
	2.11. O Curso oferece oportunidades de participação estudantil em projetos ou atividades de extensão universitária.	64,10%	20,50%	15,40%
ASPECTOS	2.12. O Curso oferece oportunidades de participação estudantil em projetos de iniciação científica e em atividades que estimulam a pesquisa ou investigação acadêmica.	76,90%	10,30%	12,80%
Ä	2.13. O Curso promove a articulação do conhecimento com as atividades práticas.	82,10%	17,90%	0,00%
ASI	2.14. Os planos de ensino apresentados pelos professores contribuem para a organização dos estudos.	89,70%	10,30%	0,00%
	2.15. Os professores de modo geral demonstram domínio do conteúdo das disciplina que ministram.	89,70%	10,30%	0,00%
	2.16. As relações professor-aluno de modo geral estimulam você a estudar e aprender.	89,70%	10,30%	0,00%
	2.17. O Curso propicia conhecimentos atualizados/contemporâneos para o exercício profissional.	89,70%	10,30%	0,00%
	2.18. O coordenador do Curso se mostra disponível para o atendimento aos estudantes.	89,70%	10,30%	0,00%
	2.19. O Curso utiliza diferentes tecnologias de informação e comunicação (TIC's) no desenvolvimento do ensino.	76,90%	23,10%	0,00%
	2.20. Os equipamentos e materiais disponíveis nos laboratórios destinados às aulas práticas atendem às necessidades do Curso.	74,40%	23,10%	2,60% 1
	2.21. O Curso promove uma formação de qualidade aos acadêmicos.	92,30%	7,70%	0,00%



	▼	Satisfeito	Insatisfeit	Não Sei
	1.01. A Instituição oferece oportunidades para os estudantes superarem dificuldades de aprendizagem.	83,60%	12,70%	3,60%
	1.02. A Instituição oferece condições para os estudantes participarem de eventos internos e/ou externos.	92,70%	5,50%	1,80%
	1.03. A Instituição oferece oportunidades para os estudantes atuarem em órgãos colegiados.	78,20%	5,50%	16,40%
	1.04. A Instituição oferece oportunidades para os estudantes realizarem estágio curricular.	74,50%	18,20%	7,30%
	1.05. A Instituição oferece oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios.	70,90%	10,90%	18,20%
	1.06. Instituição disponibiliza espaços para os estudantes realizarem estágio remunerado (não curricular).	70,90%	16,40%	12,70%
_	1.07. As condições de infraestrutura das salas de aula são adequadas.	94,50%	5,50%	0,00%
ÇĞ	1.08. As salas/laboratórios de apoio de informática estão equipadas e atendem às necessidades dos alunos.	94,50%	5,50%	0,00%
5	1.09. O acervo disponibilizado pela biblioteca está atualizado.	92,70%	7,30%	0,00%
⊨	1.10. A biblioteca atende às necessidades das referências bibliográficas indicadas aos alunos.	92,70%	7,30%	0,00%
INSTITUIÇÃO	1.11. A biblioteca oferece serviços por pessoal da área da biblioteconomia, com possibilidade de consulta e reserva via internet, empréstimos e horário de funcionamento adequado.	87,30%	7,30%	5,50%
DA	1.12. As dependências da Instituição apresentam condições adequadas de iluminação, climatização e conservação.	98,20%	1,80%	0,00%
	1.13. As condições gerais de acessibilidade às dependências acadêmicas e administrativas da Instituição estão adequadas e são satisfatórias.	94,50%	5,50%	0,00%
ASPECTOS	1.14. Os resultados dos processos internos e externos de avaliação institucional e de Cursos são disponibilizados à comunidade acadêmica. 1.15. A Instituição promove ações que contribuem para o desenvolvimento socioeconomico da	87,30%	3,60%	9,10%
PEC	1.15. A Instituição promove ações que contribuem para o desenvolvimento socioeconômico da região. 1.16. A Instituição promove ações de cuidado e preservação do meio ambiente e de defesa da	90,90%	3,60%	5,50%
AS	memória e do patrimônio cultural. 1.17. A Instituição promove ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e da	94,50%	1,80%	3,60%
	igualdade étnico-racial. 1.18. O Sistema de Registro Acadêmico atende às necessidades dos alunos em termos de organização,	96,40%	0,00%	3,60%
	informatização e agilidade no atendimento.	92,70%	7,30%	0,00%
	1.19. As instalações sanitárias existentes atendem às necessidades em termos de quantidade, conservação, segurança e acessibilidade.	90,90%	9,10%	0,00%
	1.20. A Instituição disponibiliza espaços de cultura, de lazer e de convívio social.	94,50%	3,60%	1,80%
	1.21. Os espaços de convivência e de alimentação atendem às necessidades da comunidade acadêmica e apresentam condições de segurança e acessibilidade.	83,60%	16,40%	0,00%
	1.22. A Instituição realizou melhorias a partir da avaliação institucional.	80,00%	7,30%	12,70%
	2.01. O Curso promove a reflexão da consciência e da conduta éticas para o exercício profissional.	100,00%	0,00%	0,00%
	2.02. O Curso promove o desenvolvimento da consciência ambiental relacionada ao exercício da futura profissão.	94,50%	3,60%	1,80%
	2.03. O Curso está comprometido com a inclusão social e promove o desenvolvimento da educação étnico-racial.	96,40%	0,00%	3,60%
	2.04. O Curso contribui para a reflexão das questões relativas à formação humana em suas diferentes dimensões.	94,50%	3,60%	1,80%
	2.05. O Curso propicia experiências de ensino-aprendizagem inovadoras.	92,70%	7,30%	0,00%
	2.06. O Curso oferece oportunidades e estimula o trabalho em equipe.	96,40%	3,60%	0,00%
0	2.07. O Curso contribui para ampliar as capacidades de comunicação dos alunos, nas formas oral e escrita.	100,00%	0,00%	0,00%
CURS	2.08. O Curso promove e desenvolve a capacidade de pensar criticamente, de analisar e de refletir sobre soluções para os problemas da sociedade.	98,20%	0,00%	1,80%
บ	2.09. A organização do curso exige dedicação frequente aos estudos.	100,00%	0,00%	0,00%
00	2.10. O Curso oferece serviços de monitoria para auxiliar os estudantes nas dificuldades de aprendizagem.	76,40%	16,40%	7,30%
	2.11. O Curso oferece oportunidades de participação estudantil em projetos ou atividades de extensão universitária.	90,90%	9,10%	0,00%
ASPECTOS	2.12. O Curso oferece oportunidades de participação estudantil em projetos de iniciação científica e em atividades que estimulam a pesquisa ou investigação acadêmica.	87,30%	10,90%	1,80%
PE	2.13. O Curso promove a articulação do conhecimento com as atividades práticas.	90,90%	9,10%	0,00%
3S	2.14. Os planos de ensino apresentados pelos professores contribuem para a organização dos estudos.	100,00%	0,00%	0,00%
•	2.15. Os professores de modo geral demonstram domínio do conteúdo das disciplina que ministram.	92,70%	7,30%	0,00%
	2.16. As relações professor-aluno de modo geral estimulam você a estudar e aprender.	94,50%	5,50%	0,00%
	2.17. O Curso propicia conhecimentos atualizados/contemporâneos para o exercício profissional.	98,20%	1,80%	0,00%
	2.18. O coordenador do Curso se mostra disponível para o atendimento aos estudantes.	94,50%	5,50%	0,00%
	2.19. O Curso utiliza diferentes tecnologias de informação e comunicação (TIC's) no desenvolvimento do ensino.	89,10%	10,90%	0,00%
	2.20. Os equipamentos e materiais disponíveis nos laboratórios destinados às aulas práticas atendem	87,30%	12,70%	0,00%
	às necessidades do Curso.	07,3070	12,7070	10



	▼	Satisfeito	Insatisfeit	Não Sei
	1.01. A Instituição oferece oportunidades para os estudantes superarem dificuldades de aprendizagem.	75,00%	25,00%	0,00%
	1.02. A Instituição oferece condições para os estudantes participarem de eventos internos e/ou externos.	100,00%	0,00%	0,00%
	1.03. A Instituição oferece oportunidades para os estudantes atuarem em órgãos colegiados.	62,50%	0,00%	37,50%
	1.04. A Instituição oferece oportunidades para os estudantes realizarem estágio curricular.	62,50%	0,00%	37,50%
	1.05. A Instituição oferece oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios.	62,50%	0,00%	37,50%
	1.06. Instituição disponibiliza espaços para os estudantes realizarem estágio remunerado (não curricular).	50,00%	0,00%	50,00%
_	1.07. As condições de infraestrutura das salas de aula são adequadas.	100,00%	0,00%	0,00%
ÇÃO	1.08. As salas/laboratórios de apoio de informática estão equipadas e atendem às necessidades dos alunos.	100,00%	0,00%	0,00%
5	1.09. O acervo disponibilizado pela biblioteca está atualizado.	100,00%	0,00%	0,00%
⊨	1.10. A biblioteca atende às necessidades das referências bibliográficas indicadas aos alunos.	100,00%	0,00%	0,00%
INSTITUIÇÃO	1.11. A biblioteca oferece serviços por pessoal da área da biblioteconomia, com possibilidade de consulta e reserva via internet, empréstimos e horário de funcionamento adequado.	100,00%	0,00%	0,00%
DA I	1.12. As dependências da Instituição apresentam condições adequadas de iluminação, climatização e conservação.	100,00%	0,00%	0,00%
	1.13. As condições gerais de acessibilidade às dependências acadêmicas e administrativas da Instituição estão adequadas e são satisfatórias.	100,00%	0,00%	0,00%
ί	1.14. Os resultados dos processos internos e externos de avaliação institucional e de Cursos são disponibilizados à comunidade acadêmica.	75,00%	0,00%	25,00%
ASPECTOS	1.15. A Instituição promove ações que contribuem para o desenvolvimento socioeconomico da região. 1.16. A Instituição promove ações de cuidado e preservação do meio ambiente e de defesa da	50,00%	0,00%	50,00%
AS	memória e do patrimônio cultural. 1.17. A Instituição promove ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e da	62,50%	0,00%	37,50%
	igualdade étnico-racial. 1.18. O Sistema de Registro Acadêmico atende às necessidades dos alunos em termos de organização,	75,00%	12,50%	12,50%
	informatização e agilidade no atendimento. 1.19. As instalações sanitárias existentes atendem às necessidades em termos de quantidade,	87,50%	12,50%	0,00%
	conservação, segurança e acessibilidade.	87,50%	12,50%	0,00%
	1.20. A Instituição disponibiliza espaços de cultura, de lazer e de convívio social.	100,00%	0,00%	0,00%
	1.21. Os espaços de convivência e de alimentação atendem às necessidades da comunidade acadêmica e apresentam condições de segurança e acessibilidade.	87,50%	12,50%	0,00%
	1.22. A Instituição realizou melhorias a partir da avaliação institucional.	25,00%	0,00%	75,00%
	2.01. O Curso promove a reflexão da consciência e da conduta éticas para o exercício profissional.	100,00%	0,00%	0,00%
	2.02. O Curso promove o desenvolvimento da consciência ambiental relacionada ao exercício da futura profissão.	75,00%	0,00%	25,00%
	2.03. O Curso está comprometido com a inclusão social e promove o desenvolvimento da educação étnico-racial.	75,00%	12,50%	12,50%
	2.04. O Curso contribui para a reflexão das questões relativas à formação humana em suas diferentes dimensões.	75,00%	12,50%	12,50%
	2.05. O Curso propicia experiências de ensino-aprendizagem inovadoras.	75,00%	12,50%	12,50%
	2.06. O Curso oferece oportunidades e estimula o trabalho em equipe.	100,00%	0,00%	0,00%
0	2.07. O Curso contribui para ampliar as capacidades de comunicação dos alunos, nas formas oral e escrita.	100,00%	0,00%	0,00%
CURS	2.08. O Curso promove e desenvolve a capacidade de pensar criticamente, de analisar e de refletir sobre soluções para os problemas da sociedade.	100,00%	0,00%	0,00%
び	2.09. A organização do curso exige dedicação frequente aos estudos.	100,00%	0,00%	0,00%
00	2.10. O Curso oferece serviços de monitoria para auxiliar os estudantes nas dificuldades de aprendizagem.	87,50%	0,00%	12,50%
	2.11. O Curso oferece oportunidades de participação estudantil em projetos ou atividades de extensão universitária.	75,00%	0,00%	25,00%
ASPECTOS	2.12. O Curso oferece oportunidades de participação estudantil em projetos de iniciação científica e em atividades que estimulam a pesquisa ou investigação acadêmica.	62,50%	0,00%	37,50%
Ē	2.13. O Curso promove a articulação do conhecimento com as atividades práticas.	75,00%	12,50%	12,50%
ASI	2.14. Os planos de ensino apresentados pelos professores contribuem para a organização dos estudos.	87,50%	12,50%	0,00%
	2.15. Os professores de modo geral demonstram domínio do conteúdo das disciplina que ministram.	87,50%	12,50%	0,00%
	2.16. As relações professor-aluno de modo geral estimulam você a estudar e aprender.	100,00%	0,00%	0,00%
	2.17. O Curso propicia conhecimentos atualizados/contemporâneos para o exercício profissional.	87,50%	12,50%	0,00%
	2.18. O coordenador do Curso se mostra disponível para o atendimento aos estudantes.	100,00%	0,00%	0,00%
	2.19. O Curso utiliza diferentes tecnologias de informação e comunicação (TIC's) no desenvolvimento do ensino.	87,50%	12,50%	0,00%
	2.20. Os equipamentos e materiais disponíveis nos laboratórios destinados às aulas práticas atendem às necessidades do Curso.	62,50%	12,50%	25,00% 1



	v	Satisfeito	Insatisfeit	Não Sei
	1.01. A Instituição oferece oportunidades para os estudantes superarem dificuldades de aprendizagem.	82,90%	9,80%	7,30%
	1.02. A Instituição oferece condições para os estudantes participarem de eventos internos e/ou externos.	90,20%	2,40%	7,30%
	1.03. A Instituição oferece oportunidades para os estudantes atuarem em órgãos colegiados.	75,60%	7,30%	17,10%
	1.04. A Instituição oferece oportunidades para os estudantes realizarem estágio curricular.	90,20%	0,00%	9,80%
	1.05. A Instituição oferece oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios.	78,00%	4,90%	17,10%
	1.06. Instituição disponibiliza espaços para os estudantes realizarem estágio remunerado (não curricular).	75,60%	7,30%	17,10%
_	1.07. As condições de infraestrutura das salas de aula são adequadas.	92,70%	7,30%	0,00%
ÇÃO	1.08. As salas/laboratórios de apoio de informática estão equipadas e atendem às necessidades dos alunos.	97,60%	2,40%	0,00%
Š	1.09. O acervo disponibilizado pela biblioteca está atualizado.	95,10%	4,90%	0,00%
Ē	1.10. A biblioteca atende às necessidades das referências bibliográficas indicadas aos alunos.	100,00%	0,00%	0,00%
INSTITUIÇÃO	1.11. A biblioteca oferece serviços por pessoal da área da biblioteconomia, com possibilidade de consulta e reserva via internet, empréstimos e horário de funcionamento adequado.	90,20%	4,90%	4,90%
DA	1.12. As dependências da Instituição apresentam condições adequadas de iluminação, climatização e conservação.	100,00%	0,00%	0,00%
	1.13. As condições gerais de acessibilidade às dependências acadêmicas e administrativas da Instituição estão adequadas e são satisfatórias.	95,10%	4,90%	0,00%
TOS	1.14. Os resultados dos processos internos e externos de avaliação institucional e de Cursos são disponibilizados à comunidade acadêmica.	92,70%	2,40%	4,90%
ASPECTOS	1.15. A Instituição promove ações que contribuem para o desenvolvimento socioeconomico da região.	92,70%	2,40%	4,90%
AS	1.16. A Instituição promove ações de cuidado e preservação do meio ambiente e de defesa da memória e do patrimônio cultural. 1.17. A Instituição promove ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e da	92,70%	0,00%	7,30%
	igualdade étnico-racial. 1.18. O Sistema de Registro Acadêmico atende às necessidades dos alunos em termos de organização,	95,10%	0,00%	4,90%
	informatização e agilidade no atendemento. 1.19. As instalações sanitárias existentes atendem às necessidades em termos de quantidade,	97,60%	2,40%	0,00%
	conservação, segurança e acessibilidade.	95,10%	4,90%	0,00%
	1.20. A Instituição disponibiliza espaços de cultura, de lazer e de convívio social.	95,10%	4,90%	0,00%
	1.21. Os espaços de convivência e de alimentação atendem às necessidades da comunidade acadêmica e apresentam condições de segurança e acessibilidade.	97,60%	2,40%	0,00%
	1.22. A Instituição realizou melhorias a partir da avaliação institucional.	78,00%	9,80%	12,20%
	2.01. O Curso promove a reflexão da consciência e da conduta éticas para o exercício profissional.	100,00%	0,00%	0,00%
	2.02. O Curso promove o desenvolvimento da consciência ambiental relacionada ao exercício da futura profissão.	92,70%	4,90%	2,40%
	2.03. O Curso está comprometido com a inclusão social e promove o desenvolvimento da educação étnico-racial.	95,10%	4,90%	0,00%
	2.04. O Curso contribui para a reflexão das questões relativas à formação humana em suas diferentes dimensões.	100,00%	0,00%	0,00%
	2.05. O Curso propicia experiências de ensino-aprendizagem inovadoras.	95,10%	4,90%	0,00%
	2.06. O Curso oferece oportunidades e estimula o trabalho em equipe.	97,60%	2,40%	0,00%
0	2.07. O Curso contribui para ampliar as capacidades de comunicação dos alunos, nas formas oral e escrita.	100,00%	0,00%	0,00%
CURS	2.08. O Curso promove e desenvolve a capacidade de pensar criticamente, de analisar e de refletir sobre soluções para os problemas da sociedade.	100,00%	0,00%	0,00%
	2.09. A organização do curso exige dedicação frequente aos estudos. 2.10. O Curso oferece serviços de monitoria para auxiliar os estudantes nas dificuldades de	97,60% 80,50%	2,40% 12,20%	0,00% 7,30%
00	aprendizagem. 2.11. O Curso oferece oportunidades de participação estudantil em projetos ou atividades de	95,10%	4,90%	0,00%
ASPECTOS	extensão universitária. 2.12. O Curso oferece oportunidades de participação estudantil em projetos de iniciação científica e	87,80%	12,20%	0,00%
ပ္ပ	em atividades que estimulam a pesquisa ou investigação acadêmica. 2.13. O Curso promove a articulação do conhecimento com as atividades práticas.	95,10%	4,90%	0,00%
PE	2.14. Os planos de ensino apresentados pelos professores contribuem para a organização dos	97,60%	2,40%	0,00%
AS	estudos. 2.15. Os professores de modo geral demonstram domínio do conteúdo das disciplina que ministram.	100,00%	0,00%	0,00%
	2.16. As relações professor-aluno de modo geral estimulam você a estudar e aprender.	100,00%	0,00%	0,00%
	2.17. O Curso propicia conhecimentos atualizados/contemporâneos para o exercício profissional.	97,60%	2,40%	0,00%
	2.18. O coordenador do Curso se mostra disponível para o atendimento aos estudantes.	100,00%	0,00%	0,00%
	2.19. O Curso utiliza diferentes tecnologias de informação e comunicação (TIC's) no desenvolvimento do ensino.	92,70%	4,90%	2,40%
	2.20. Os equipamentos e materiais disponíveis nos laboratórios destinados às aulas práticas atendem às necessidades do Curso.	100,00%	0,00%	0,00%
	as necessidades do curso.			



	w	Satisfeitq	Insatisfeit	Não Sei 💂
	1.01. A Instituição oferece oportunidades para os estudantes superarem dificuldades de aprendizagem.	75,90%	19,50%	4,60%
	1.02. A Instituição oferece condições para os estudantes participarem de eventos internos e/ou externos.	85,10%	12,60%	2,30%
	1.03. A Instituição oferece oportunidades para os estudantes atuarem em órgãos colegiados.	62,10%	19,50%	18,40%
	1.04. A Instituição oferece oportunidades para os estudantes realizarem estágio curricular.	55,20%	28,70%	16,10%
	1.05. A Instituição oferece oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios.	83,90%	11,50%	4,60%
	1.06. Instituição disponibiliza espaços para os estudantes realizarem estágio remunerado (não curricular).	46,00%	31,00%	23,00%
_	1.07. As condições de infraestrutura das salas de aula são adequadas.	89,70%	10,30%	0,00%
ÇÃC	1.08. As salas/laboratórios de apoio de informática estão equipadas e atendem às necessidades dos alunos.	86,20%	9,20%	4,60%
5	1.09. O acervo disponibilizado pela biblioteca está atualizado.	85,10%	13,80%	1,10%
Ė	1.10. A biblioteca atende às necessidades das referências bibliográficas indicadas aos alunos.	78,20%	19,50%	2,30%
INSTITUIÇÃO	1.11. A biblioteca oferece serviços por pessoal da área da biblioteconomia, com possibilidade de consulta e reserva via internet, empréstimos e horário de funcionamento adequado.	78,20%	18,40%	3,40%
DA	1.12. As dependências da Instituição apresentam condições adequadas de iluminação, climatização e conservação.	89,70%	10,30%	0,00%
	1.13. As condições gerais de acessibilidade às dependências acadêmicas e administrativas da Instituição estão adequadas e são satisfatórias.	86,20%	12,60%	1,10%
ί	1.14. Os resultados dos processos internos e externos de avaliação institucional e de Cursos são disponibilizados à comunidade acadêmica.	64,40%	19,50%	16,10%
ASPECTOS	1.15. A Instituição promove ações que contribuem para o desenvolvimento socioeconomico da região. 1.16. A Instituição promove ações de cuidado e preservação do meio ambiente e de defesa da	67,80%	17,20%	14,90%
A	memória e do patrimônio cultural. 1.17. A Instituição promove ações a firmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e da	74,70%	16,10%	9,20%
	igualdade étnico-racial. 1.18. O Sistema de Registro Acadêmico atende às necessidades dos alunos em termos de organização,	79,30% 89,70%	14,90% 6,90%	3,40%
	informatização e agilidade no atendimento. 1.19. As instalações sanitárias existentes atendem às necessidades em termos de quantidade,	73,60%	26,40%	0,00%
	conservação, segurança e acessibilidade.	73,00%	20,40%	0,00%
	1.20. A Instituição disponibiliza espaços de cultura, de lazer e de convívio social.	81,60%	16,10%	2,30%
	1.21. Os espaços de convivência e de alimentação atendem às necessidades da comunidade acadêmica e apresentam condições de segurança e acessibilidade.	69,00%	31,00%	0,00%
	1.22. A Instituição realizou melhorias a partir da avaliação institucional.	48,30%	23,00%	28,70%
	2.01. O Curso promove a reflexão da consciência e da conduta éticas para o exercício profissional.	97,70%	0,00%	2,30%
	2.02. O Curso promove o desenvolvimento da consciência ambiental relacionada ao exercício da futura profissão.	90,80%	5,70%	3,40%
	2.03. O Curso está comprometido com a inclusão social e promove o desenvolvimento da educação étnico-racial.	90,80%	6,90%	2,30%
	2.04. O Curso contribui para a reflexão das questões relativas à formação humana em suas diferentes dimensões.	95,40%	2,30%	2,30%
	2.05. O Curso propicia experiências de ensino-aprendizagem inovadoras.	90,80%	8,00%	1,10%
	2.06. O Curso oferece oportunidades e estimula o trabalho em equipe. 2.07. O Curso contribui para ampliar as capacidades de comunicação dos alunos, nas formas oral e	98,90% 95,40%	1,10% 3,40%	0,00% 1,10%
RSO	escrita. 2.08. O Curso promove e desenvolve a capacidade de pensar criticamente, de analisar e de refletir	97,70%	1,10%	1,10%
CURS	sobre soluções para os problemas da sociedade. 2.09. A organização do curso exige dedicação frequente aos estudos.	95,40%	3,40%	1,10%
	2.10. O Curso oferece serviços de monitoria para auxiliar os estudantes nas dificuldades de aprendizagem.	55,20%	34,50%	10,30%
00 9	2.11. O Curso oferece oportunidades de participação estudantil em projetos ou atividades de extensão universitária.	81,60%	13,80%	4,60%
ASPECTOS	2.12. O Curso oferece oportunidades de participação estudantil em projetos de iniciação científica e em atividades que estimulam a pesquisa ou investigação acadêmica.	88,50%	9,20%	2,30%
Ē	2.13. O Curso promove a articulação do conhecimento com as atividades práticas.	75,90%	23,00%	1,10%
ASP	2.14. Os planos de ensino apresentados pelos professores contribuem para a organização dos estudos.	96,60%	3,40%	0,00%
-	2.15. Os professores de modo geral demonstram domínio do conteúdo das disciplina que ministram.	98,90%	1,10%	0,00%
	2.16. As relações professor-aluno de modo geral estimulam você a estudar e aprender.	97,70%	2,30%	0,00%
	2.17. O Curso propicia conhecimentos atualizados/contemporâneos para o exercício profissional.	94,30%	4,60%	1,10%
	2.18. O coordenador do Curso se mostra disponível para o atendimento aos estudantes.	95,40%	4,60%	0,00%
	2.19. O Curso utiliza diferentes tecnologias de informação e comunicação (TIC's) no desenvolvimento do ensino.	80,50%	14,90%	4,60%
	2.20. Os equipamentos e materiais disponíveis nos laboratórios destinados às aulas práticas atendem às necessidades do Curso.	79,30%	13,80%	6,90% 1
	2.21. O Curso promove uma formação de qualidade aos acadêmicos.	96,60%	2,30%	1,10%

Destaques em azul para índices de satisfação >= a 90%. Destaques em vermelho para índices << a 63%.



		Satisfeito	Insatisfeit	Não Sei
	1.01. A Instituição oferece oportunidades para os estudantes superarem dificuldades de aprendizagem.	80,00%	20,00%	0,00%
	1.02. A Instituição oferece condições para os estudantes participarem de eventos internos e/ou externos.	87,50%	10,00%	2,50%
	1.03. A Instituição oferece oportunidades para os estudantes atuarem em órgãos colegiados.	57,50%	32,50%	10,00%
	1.04. A Instituição oferece oportunidades para os estudantes realizarem estágio curricular.	70,00%	20,00%	10,00%
	1.05. A Instituição oferece oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios.	65,00%	20,00%	15,00%
	1.06. Instituição disponibiliza espaços para os estudantes realizarem estágio remunerado (não curricular).	47,50%	35,00%	17,50%
_	1.07. As condições de infraestrutura das salas de aula são adequadas.	92,50%	7,50%	0,00%
ÇÃO	1.08. As salas/laboratórios de apoio de informática estão equipadas e atendem às necessidades dos alunos.	87,50%	12,50%	0,00%
3	1.09. O acervo disponibilizado pela biblioteca está atualizado.	72,50%	20,00%	7,50%
E	1.10. A biblioteca atende às necessidades das referências bibliográficas indicadas aos alunos.	82,50%	15,00%	2,50%
INSTITUIÇÃO	1.11. A biblioteca oferece serviços por pessoal da área da biblioteconomia, com possibilidade de consulta e reserva via internet, empréstimos e horário de funcionamento adequado.	62,50%	27,50%	10,00%
	1.12. As dependências da Instituição apresentam condições adequadas de iluminação, climatização e conservação.	100,00%	0,00%	0,00%
DA	1.13. As condições gerais de acessibilidade às dependências acadêmicas e administrativas da Instituição estão adequadas e são satisfatórias.	92,50%	7,50%	0,00%
ASPECTOS	1.14. Os resultados dos processos internos e externos de avaliação institucional e de Cursos são disponibilizados à comunidade acadêmica.	70,00%	17,50%	12,50%
PEC	1.15. A Instituição promove ações que contribuem para o desenvolvimento socioeconomico da região.	72,50%	12,50%	15,00%
AS	1.16. A Instituição promove ações de cuidado e preservação do meio ambiente e de defesa da memória e do patrimônio cultural.	80,00%	15,00%	5,00%
	1.17. A Instituição promove ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e da igualdade étnico-racial.	80,00%	7,50%	12,50%
	1.18. O Sistema de Registro Acadêmico atende às necessidades dos alunos em termos de organização, informatização e agilidade no atendimento.	77,50%	22,50%	0,00%
	1.19. As instalações sanitárias existentes atendem às necessidades em termos de quantidade, conservação, segurança e acessibilidade.	97,50%	2,50%	0,00%
	1.20. A Instituição disponibiliza espaços de cultura, de lazer e de convívio social.	87,50%	7,50%	5,00%
	1.21. Os espaços de convivência e de alimentação atendem às necessidades da comunidade acadêmica e apresentam condições de segurança e acessibilidade.	82,50%	17,50%	0,00%
	1.22. A Instituição realizou melhorias a partir da avaliação institucional.	70,00%	15,00%	15,00%
	2.01. O Curso promove a reflexão da consciência e da conduta éticas para o exercício profissional.	95,00%	5,00%	0,00%
	2.02. O Curso promove o desenvolvimento da consciência ambiental relacionada ao exercício da futura profissão. 2.03. O Curso está comprometido com a inclusão social e promove o desenvolvimento da educação	87,50%	12,50%	0,00%
	chico-racial. 2.04. O Curso contribui para a reflexão das questões relativas à formação humana em suas diferentes	87,50% 92,50%	7,50% 5,00%	5,00%
	dimensões.	92,30%	3,00%	2,50%
	2.05. O Curso propicia experiências de ensino-aprendizagem inovadoras.	85,00%	12,50%	2,50%
	2.06. O Curso oferece oportunidades e estimula o trabalho em equipe.	97,50%	2,50%	0,00%
0	2.07. O Curso contribui para ampliar as capacidades de comunicação dos alunos, nas formas oral e escrita.	95,00%	5,00%	0,00%
CURS	2.08. O Curso promove e desenvolve a capacidade de pensar criticamente, de analisar e de refletir sobre soluções para os problemas da sociedade.	92,50%	7,50%	0,00%
ರ	2.09. A organização do curso exige dedicação frequente aos estudos.	92,50%	7,50%	0,00%
00	2.10. O Curso oferece serviços de monitoria para auxiliar os estudantes nas dificuldades de aprendizagem.	72,50%	25,00%	2,50%
	2.11. O Curso oferece oportunidades de participação estudantil em projetos ou atividades de extensão universitária.	67,50%	30,00%	2,50%
ASPECTOS	2.12. O Curso oferece oportunidades de participação estudantil em projetos de iniciação científica e em atividades que estimulam a pesquisa ou investigação acadêmica.	82,50%	17,50%	0,00%
Ē	2.13. O Curso promove a articulação do conhecimento com as atividades práticas.	87,50%	12,50%	0,00%
ΔSI	2.14. Os planos de ensino apresentados pelos professores contribuem para a organização dos estudos.	95,00%	5,00%	0,00%
	2.15. Os professores de modo geral demonstram domínio do conteúdo das disciplina que ministram.	95,00%	5,00%	0,00%
	2.16. As relações professor-aluno de modo geral estimulam você a estudar e aprender.	97,50%	2,50%	0,00%
	2.17. O Curso propicia conhecimentos atualizados/contemporâneos para o exercício profissional.	92,50%	7,50%	0,00%
	2.18. O coordenador do Curso se mostra disponível para o atendimento aos estudantes.	95,00%	5,00%	0,00%
	2.19. O Curso utiliza diferentes tecnologias de informação e comunicação (TIC's) no desenvolvimento do ensino.	90,00%	10,00%	0,00%
	2.20. Os equipamentos e materiais disponíveis nos laboratórios destinados às aulas práticas atendem às necessidades do Curso.	77,50%	22,50%	0,00%
	2.21. O Curso promove uma formação de qualidade aos acadêmicos.	92,50%	7,50%	0,00%

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Os dados apresentados através das tabelas e gráficos deste relatório tem como objetivo mensurar a satisfação dos alunos da instituição, identificando os principais pontos fortes e também os que necessitam ser aperfeiçoados.

Sugere-se que a instituição realize uma comparação mais aprofundada com a pesquisa do ano anterior, a fim de verificar se as ações desenvolvidas ao longo do período letivo foram efetivamente percebidas pelos alunos.

Para os próximos anos aconselha-se a manutenção do mesmo questionário para que seja possível seguir comparando os resultados.

Lucinei Hanauer Fundação La Salle

Relatório elaborado por Bruna Mancuso Gallicchio Novembro/2016