FACULDADE LA SALLE
MANAUS - AM

AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL – CPA 2012

APRESENTAÇÃO

A Comissão Própria de Avaliação da Faculdade La Salle, responsável pela coordenação e execução do processo de avaliação interna, apresenta, neste relatório, informações do processo de Auto Avaliação Institucional que compreende o período de 01 de janeiro de 2012 a 31 de dezembro de 2012, obtidos através dos instrumentos avaliativos e nos relatórios das Coordenações e Pró-Direção, considerando suas análises qualitativas e quantitativas, bem como o diagnóstico de suas potencialidades e fragilidades.

O presente relatório integra o Processo de Avaliação Institucional e foi elaborado conforme as diretrizes estabelecidas no Regimento Interno da CPA, atendendo às exigências do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior- SINAES, instituído pela Lei nº 10861, de 14 de abril de 2004.

O Relatório Final de atividades de Auto avaliação da Faculdade La Salle se constitui num referencial para todos os envolvidos e comprometidos com a melhoria permanente da qualidade da Educação Superior e tem caráter permanente e contínuo, apresentando importantes contribuições para o aperfeiçoamento contínuo da Instituição. Norteiam rumos e correções a serem empreendidos, uma vez que expressam as sugestões das demandas e anseios da comunidade acadêmica. Se integrados aos processos decisórios nos diversos âmbitos de gestão da Faculdade La Salle, contribuirão para o aperfeiçoamento do desempenho acadêmico e administrativo e, sobretudo, para o planejamento da gestão desta Instituição.

A Comissão Própria de Avaliação

OBJETIVOS

OBJETIVO GERAL

Atender a Lei que institui o SINAES, construindo institucionalmente a cultura avaliativa e o autoconhecimento da Faculdade La Salle, através do levantamento de dados, cenários e perspectivas que permitam o aperfeiçoamento das condições de ensino, pesquisa e extensão, dos processos administrativos e burocráticos e, ainda, de convivência Institucional e de relacionamento com a comunidade em geral.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Realizar autoavaliação institucional visando:

a) Construir e estimular a adoção de uma postura de autocrítica da comunidade acadêmica;
b) Diagnosticar a inter-relação formal estabelecida no âmbito do ensino da pesquisa e da extensão entre Plano de Desenvolvimento Institucional, Projeto Pedagógico Institucional e Projeto Pedagógico dos Cursos;
c) Diagnosticar as reais condições de proposição e realização das atividades de ensino, pesquisa, extensão;
d) Diagnosticar a inter-relação formal estabelecida no âmbito da missão institucional entre Plano de Desenvolvimento Institucional, Projeto Pedagógico Institucional e Projeto Pedagógico dos Cursos e as relações e compromissos formalmente estabelecidas com a comunidade em geral;
e) Diagnosticar o real relacionamento estabelecido entre a Faculdade La Salle e a comunidade;
f) Responder as demandas das comissões externas de avaliação, no contexto do SINAES;
g) Produzir conhecimentos e resultados que permitam apoiar a melhoria qualitativa e quantitativa do conjunto institucional em direção a realização de sua missão, suas metas e objetivos.

PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS

O objetivo da pesquisa foi apurar a opinião dos entrevistados, especialmente sobre a qualidade de ensino, avaliando suas opiniões explícitas e conscientes sobre o assunto, de forma quantitativa. Assim, e de acordo com Malhotra (2001), sempre que se observar um novo problema de pesquisa de marketing, a pesquisa quantitativa deve ser precedida da pesquisa qualitativa apropriada. Neste sentido, foi realizada pesquisa qualitativa, através de entrevistas em profundidade, com acadêmicos de diversos cursos, da Faculdade La Salle.

Os resultados da pesquisa qualitativa serviram, principalmente, para aprimorar a elaboração do formulário que foi aplicado na pesquisa quantitativa.

A aplicação da survey contou com formulários impressos que, para sua leitura e geração de banco de dados, contou com scanner e softwares específicos. As informações preenchidas nos questionários foram coletadas através de leitura em scanner e o processamento foi feito pelo software *Teleform*. Os resultados foram analisados através de software estatístico específico para tratamento e análise de dados, o SPSS.

De acordo com a orientação da equipe do Programa de Avaliação Institucional - PROAVI, e dos resultados da pesquisa qualitativa, chegou-se a um formulário final que, antes de ser aplicado a todo universo, foi validado através de pré-teste. O formulário foi dividido em três partes. A primeira era para caracterização dos respondentes; a segunda continha aspectos que permitiam a avaliação da disciplina em curso; a terceira era referente à avaliação do curso e da Instituição, sendo que esta terceira parte era respondida uma única vez pelos acadêmicos. Assim, o aluno respondia a um questionário em todas as disciplinas em que estava matriculado, mas somente em um dos formulários, o primeiro, é que ele preenchia a terceira parte.

Após o processamento dos dados observou-se que em alguns formulários, alguns dos campos não estavam preenchidos. Esta é uma dificuldade recorrente que os pesquisadores, em diversas áreas, têm encontrado. Como tratam-se de dados ordinais, a manipulação não é recomendada, ou seja, não se deveria substituir a falta de um dado por um outro qualquer. Porém, como o número de itens afetados por isso é muito reduzido, alguns autores recomendam a substituição dos “campos em branco” por outros valores que tenham o menor impacto possível para o cômputo geral dos dados. Assim, neste caso, seguiu-se a orientação de Rea e Parker (2000)2 que dizem que o valor em branco pode ser substituído pela média aritmética, pois...

> ... essa manipulação tornou-se aceita porque se considera que o poder das informações obtidas supera de longe os custos associados ao relaxamento desses detalhes técnicos. Assim, é recomendado que, no caso de respostas escalonadas, a medida de tendência central a ser considerada correra é a média aritmética e, no caso de uma série de tais respostas, uma média geral é uma medida sumária aceitável. (REA e PARKER, 2000).

Frisa-se que a quantidade de dados que exigiu essa transformação foi ínfima e que não causou, em nenhuma situação, distorção dos dados analisados.

A autoavaliação institucional da FACULDADE LA SALLE (01 de janeiro de 2012 a 31 de dezembro de 2012), pautada na Lei 10.861/2004, envolveu as 10 dimensões de análise, que dizem respeito às atividades fim e aos procedimentos organizacionais e operacionais da instituição. As atividades fim abrangem os recursos necessários à execução de ensino, pesquisa e extensão, incluindo suas responsabilidades e compromissos com a sociedade. As dimensões com essas características são:

a) A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão;
b) A responsabilidade social da instituição;
c) As políticas de pessoal;
d) Infraestrutura física.

As demais dimensões dizem respeito aos procedimentos organizacionais e operacionais da instituição. São elas:

e) A missão e o plano de desenvolvimento institucional;
f) A comunicação com a sociedade;
g) Organização e gestão da instituição;
h) Planejamento e avaliação;
i) Políticas de atendimento aos estudantes e egressos;
j) Sustentabilidade financeira.

A autoavaliação da FACULDADE LA SALLE, tendo como parâmetro tais dimensões foi realizada utilizando-se vários procedimentos metodológicos. Destacam-se: seminários para sensibilização da comunidade interna da Instituição: docentes, discentes e técnico-administrativos, diretoria, pró-Diretorias com seus respectivos departamentos, para a importância da participação de todos no processo de avaliação institucional.

O estudo avaliativo envolveu várias ações que passam a ser apresentadas nos itens a seguir que trata do processo de trabalho.

PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

CONSTITUIÇÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA)

Segundo o que define a Lei 10.816/2004, que institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), o Diretor da Faculdade La Salle designou através da Portaria Nº 01, de 13 de abril de 2009, designou a Comissão Própria de Avaliação – CPA/FACULDADE LA SALLE, com "as atribuições de condução dos processos de avaliação internos da instituição, de sistematização e de prestação das informações solicitadas pelo INEP" (art.11).

Para formalizar a nova composição da CPA, que segundo a Lei do SINAES deve ter a participação do corpo discente, docente, técnico-administrativo e da sociedade civil.

Os trabalhos da CPA/FACULDADE LA SALLE foram regulamentados através do Regimento da Comissão Própria de Avaliação Institucional.

RESULTADOS DA AVALIAÇÃO

O nível geral de satisfação dos alunos da **Faculdade La Salle Manaus**, para todos os 27 itens avaliados, é de 86,5%, sendo que somente em um deles o percentual está abaixo de 80%. O item com maior índice de satisfação é "Pontualidade no início e término das aulas". Neste item, 92,2% dos respondentes indicaram estar "satisfeitos" ou "muito satisfeitos". Por outro lado, o item "Oportunidade de participação em atividades de pesquisa, extensão e iniciação profissional" apresentou menor índice de satisfação (78,1%).

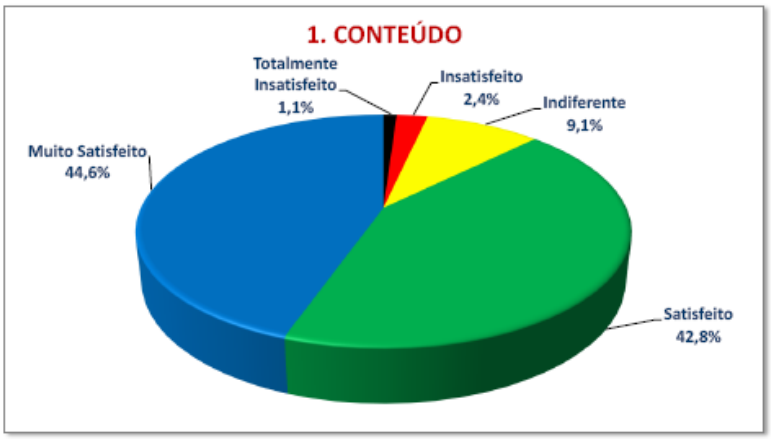
Quando são agregados os resultados para cada um dos 6 aspectos avaliados, observa-se que todos têm índices acima de 80%, sendo que aquele que apresentou o maior índice de satisfação foi "Autoavaliação", com 87,6%. Já o menor índice é apresentado por "Curso", com 84,2%.

A seguir são apresentadas as tabelas e os gráficos, com os índices de satisfação para cada item e para cada aspecto avaliado.

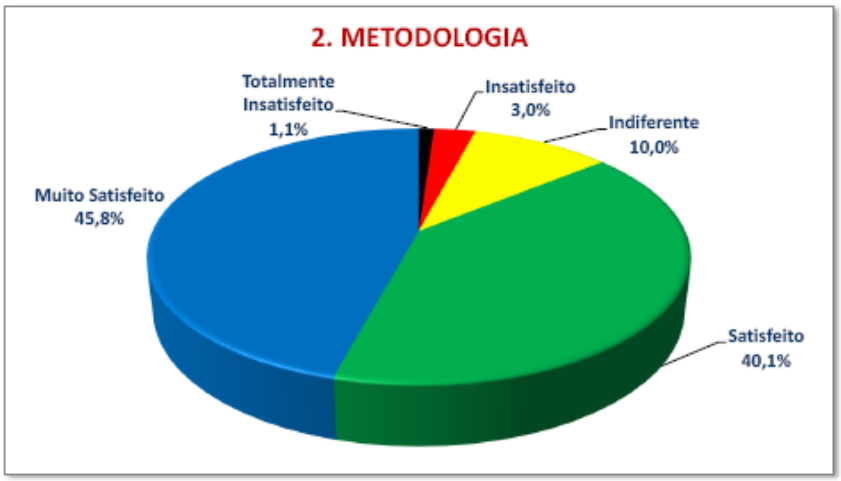
Nível geral de satisfação por aspectos avaliados

Aspectos avaliados	Totalmente Insatisfeito	Insatisfeito	Indiferente	Satisfeito	Muito Satisfeito
1. CONTEÚDO	1,1%	2,4%	9,1%	42,8%	44,6%
2. METODOLOGIA	1,1%	3,0%	10,0%	40,1%	45,8%
3. AVALIAÇÃO	1,1%	2,8%	9,2%	41,6%	45,3%
4. AUTOAVALIAÇÃO	0,6%	2,5%	9,3%	44,4%	43,2%
5. CURSO	1,5%	3,5%	10,8%	48,2%	36,0%
6. INSTITUIÇÃO	1,5%	3,4%	8,8%	44,9%	41,4%

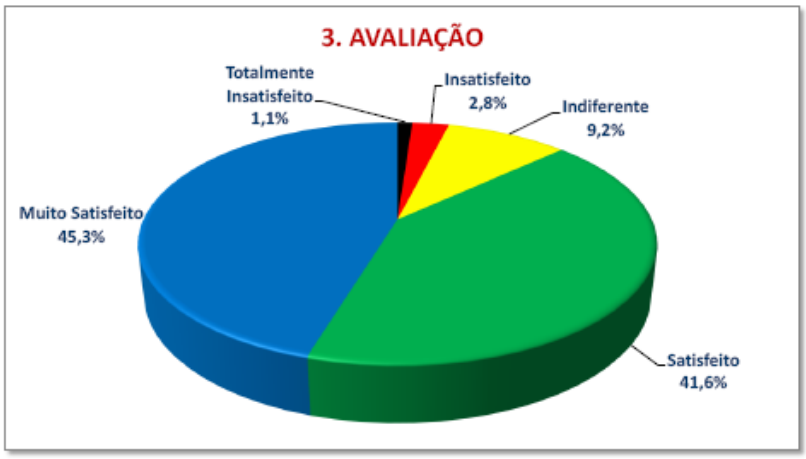
Nível geral de satisfação em relação ao Conteúdo das Disciplinas



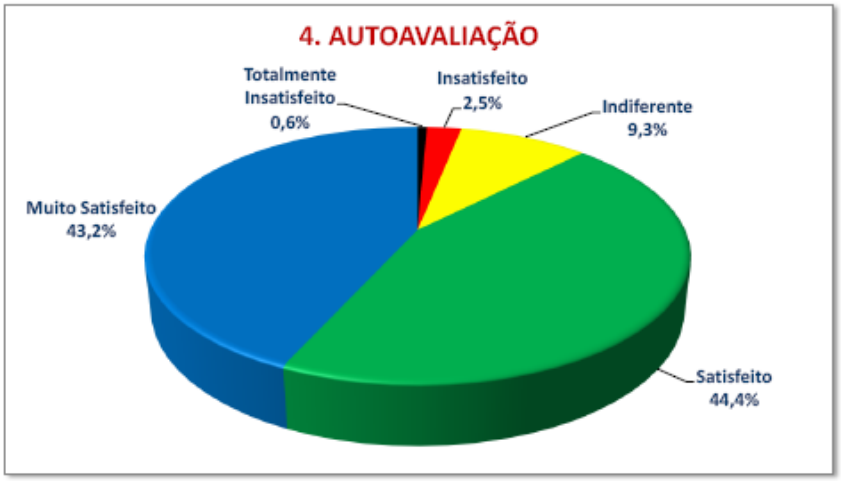
Nível geral de satisfação em relação à Metodologia de Ensino



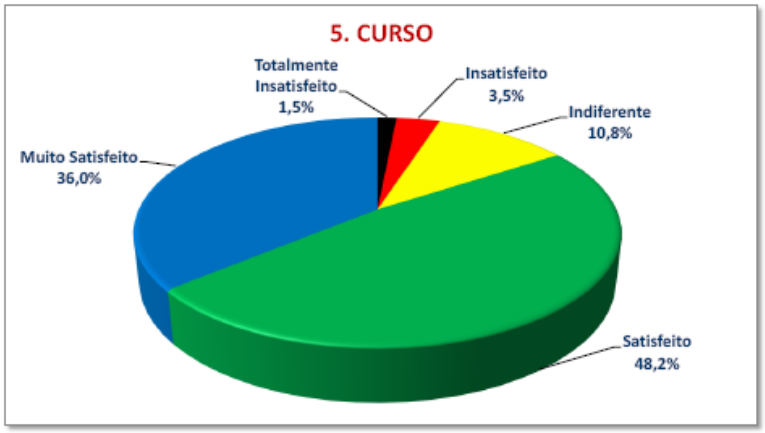
Nível geral de satisfação em relação ao Sistema de Avaliação



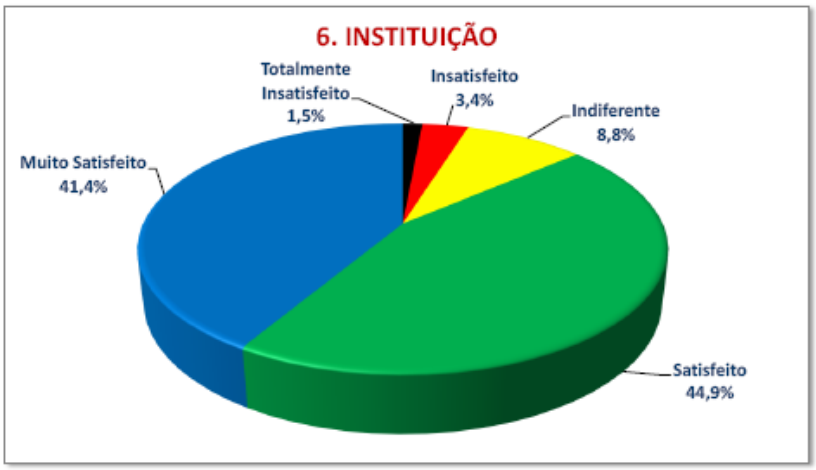
Nível geral de satisfação em relação à Autoavaliação



Nível geral de satisfação em relação ao Curso



Nível geral de satisfação em relação à Instituição de Ensino



EVOLUÇÃO DO NÍVEL GERAL DE SATISFAÇÃO

A manutenção, no ano de 2012, da avaliação dos mesmos itens que foram objeto de avaliação em 2011 permite a comparação dos resultados das duas pesquisas.

Em 2012 a pesquisa pode ter sido aplicada a um grupo diferente de respondentes, sendo estes com diferentes expectativas e exigências. Isso pode ter influência significativa nos resultados e, assim, prejudicar a comparação com os resultados da pesquisa anterior. Mesmo assim, a comparação dá importantes subsídios, enfatizando as observações já feitas a partir dos resultados da pesquisa de 2011.

Dos 27 itens avaliados, 22 apresentaram elevação no índice de satisfação (“Satisfeito” mais “Muito satisfeito”). O item que apresentou maior elevação foi “Discussão dos resultados das provas/trabalhos com a turma.”, com 3,15 pontos percentuais. Já o item “Desenvolvimento de competências tanto teóricas quanto práticas.” foi o que apresentou a maior queda: 2,96 pontos percentuais.

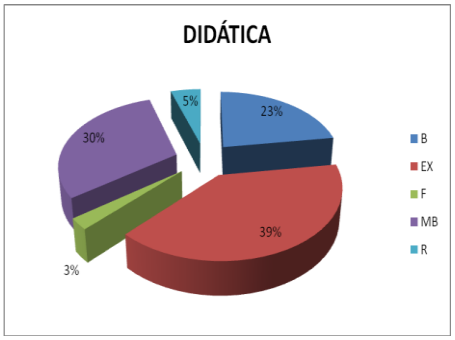
6.2 CPA

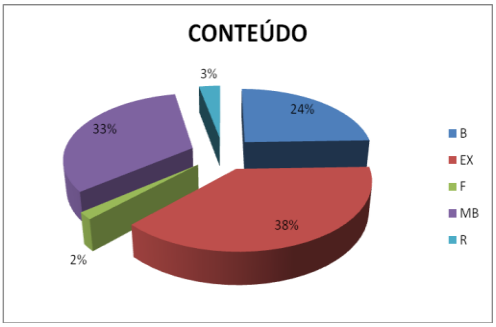
Complementarmente à avaliação institucional promovida pelo PROAVI, a CPA realiza uma avaliação mais voltada para as atividades operacionais dos cursos e com foco no processo ensino-aprendizagem em função da maior liberdade na construção do instrumento de avaliação e da necessidade de direcionar de forma mais adequada às questões a especificidades locais, que por muitas vezes são particulares da região ou do contexto regional.

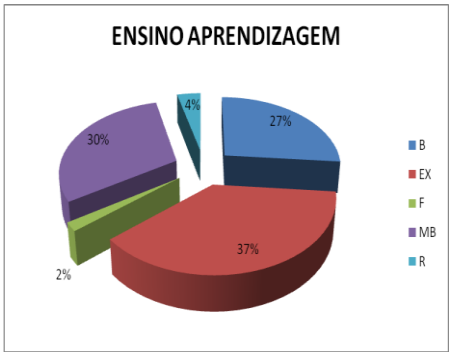
Basicamente o instrumento avalia o desempenho de cada professor, por todas as turmas em que estes atuam, nos itens: Didática, conhecimento do Conteúdo, Ensino Aprendizagem, relações interpessoais e avaliação do processo ensino-aprendizagem.

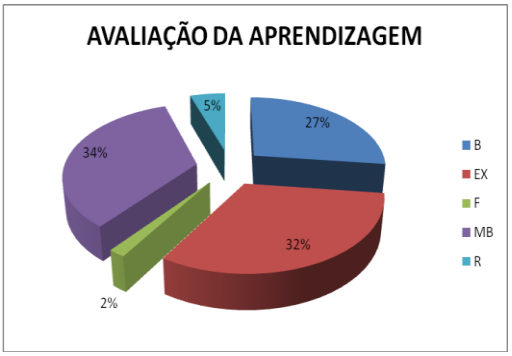
A partir dos resultados obtidos pela avaliação e da análise do aproveitamento dos alunos de cada turma, é efetuada pelo coordenador a avaliação do desempenho do professor, orientando desta forma as intervenções e os desligamentos.

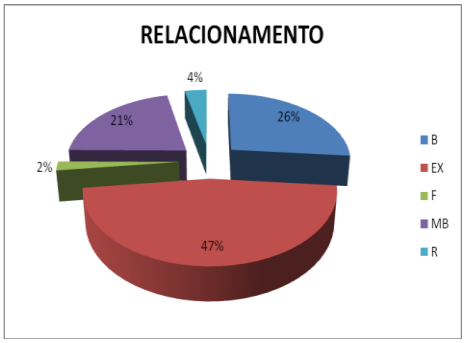
ADMINISTRAÇÃO







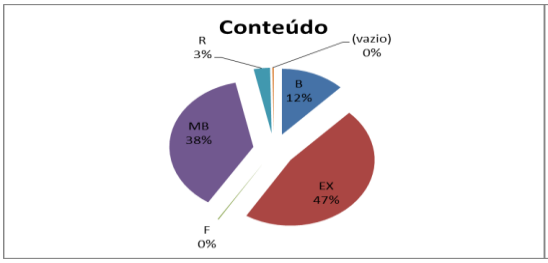


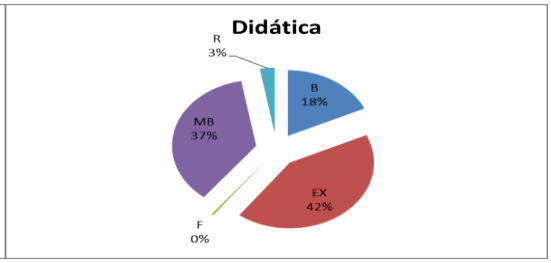


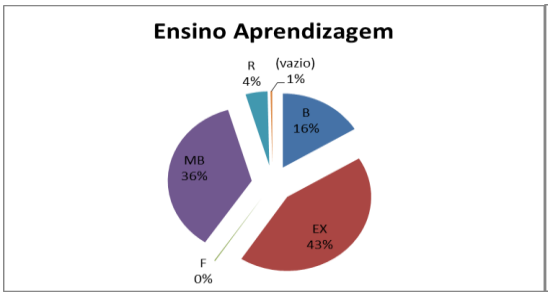
Legenda:
EX - Excelente ; MB – Muito Bom;
B – Bom ; R – Regular ; F - Fraco

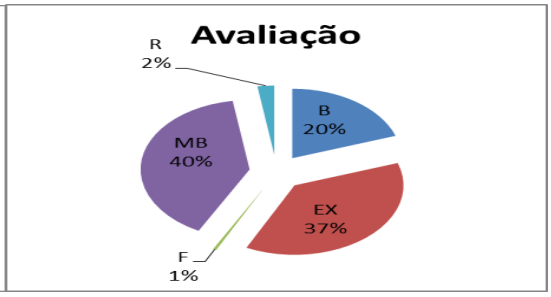
FACULDADE LA SALLE
MANAUS - AM

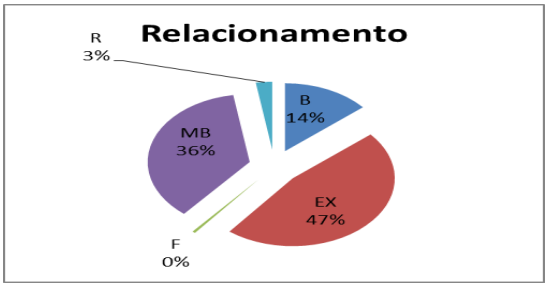
CIÊNCIAS CONTÁBEIS







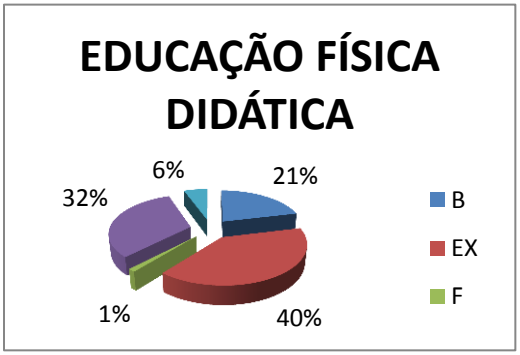


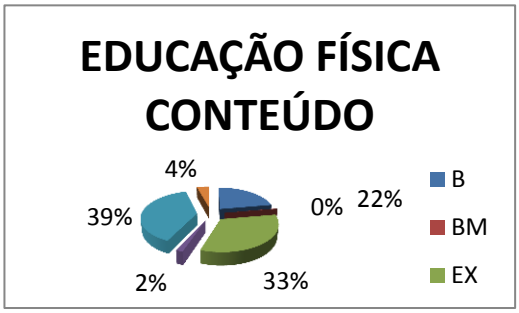


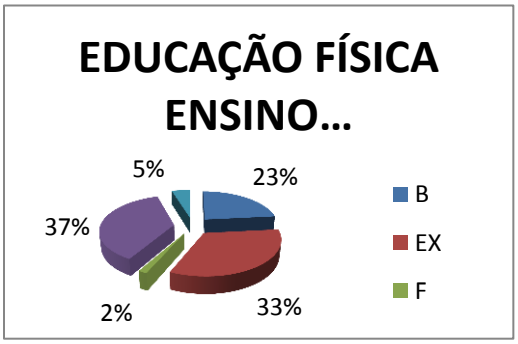
Legenda:
EX - Excelente
MB - Muito Bom
B - Bom
R - Regular
F - Fraco

Qte Sujeitos: 136

EDUCAÇÃO FÍSICA

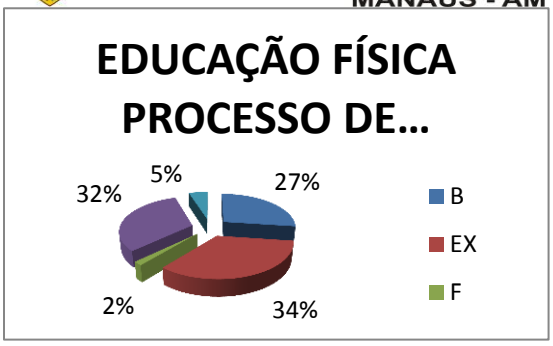


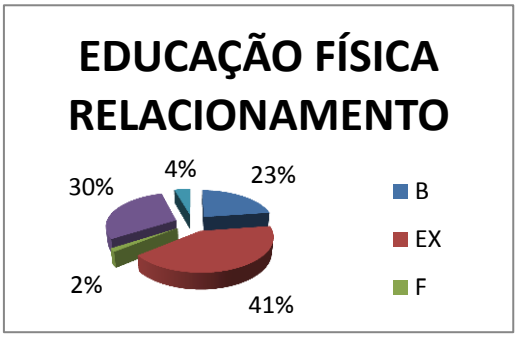




Legenda:
EX - Excelente ; MB – Muito Bom; B – Bom ; R – Regular ; F - Fraco

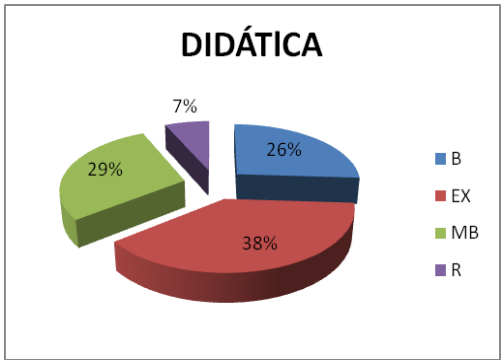
FACULDADE LA SALLE
MANAUS - AM

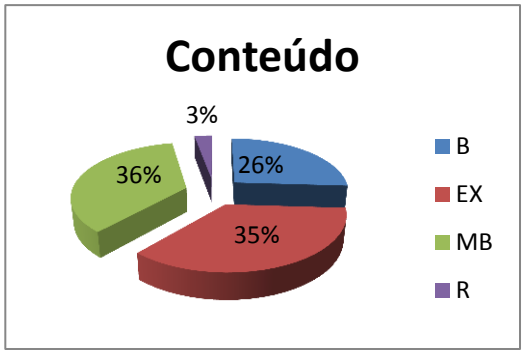


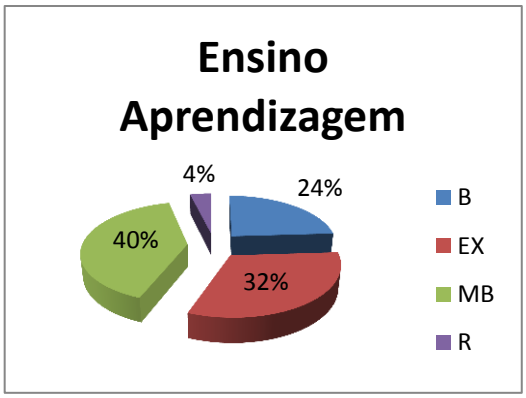


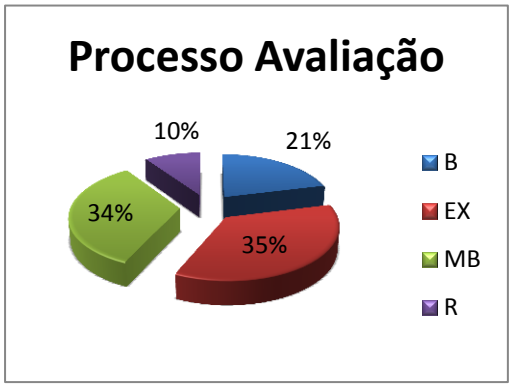
Legenda:
EX - Excelente ; MB – Muito Bom; B – Bom ; R

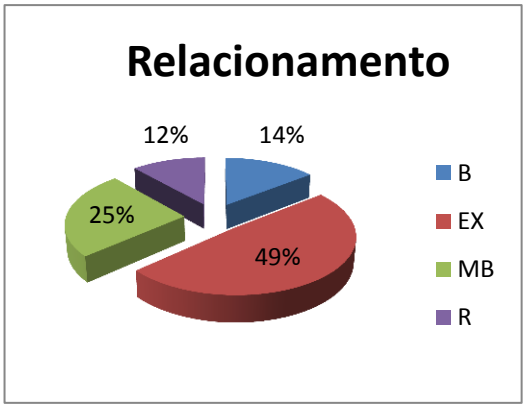
RELAÇOES INTERNACIONAIS





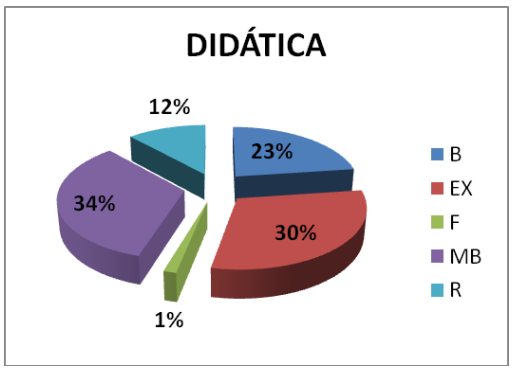


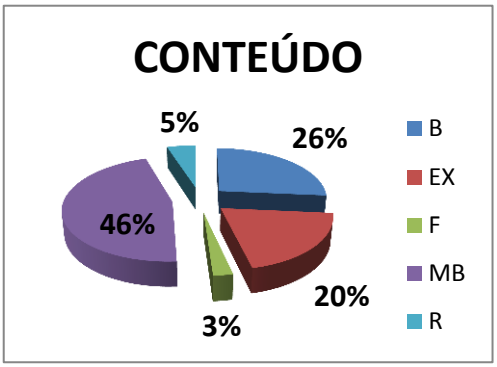


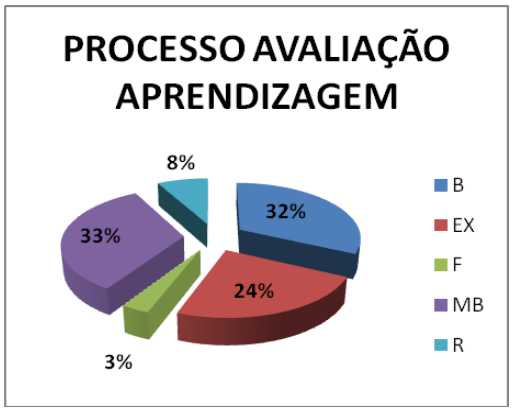


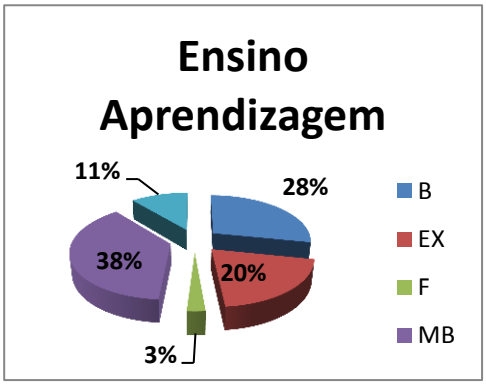
Legenda:
EX - Excelente ; MB – Muito Bom; B – Bom ; R

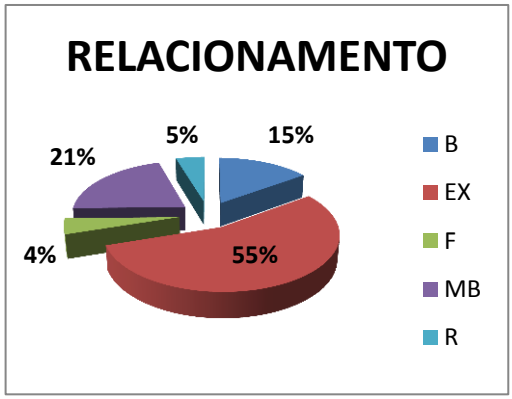
POPULAÇÃO PESQUISADA	• 55 ALUNOS
AMOSTRA	• 38 ALUNOS
DATA PESQUISA	• 20 DE NOVEMBRO











População: 119 alunos

Amostra: 86 alunos

Data da Pesquisa: 28 de novembro de 2012

Legenda:
EX - Excelente ; MB – Muito Bom; B – Bom ;
R – Regular ; F - Fraco

Curso de atualização em Voleibol com o Prof. Antonio Rizola Neto

O Curso de Licenciatura em Educação Física realizou nos dias 26, 27 e 28 de abril o curso de atualização em Voleibol com o Prof. Antonio Rizola Neto, Gerente de Seleções da Confederação Brasileira de Voleibol. Este curso foi realizado em parceria com a Federação Amazonense de Voleibol e DN eventos, no qual participaram acadêmicos, professores e técnicos de nossas equipes do Colégio La Salle Manaus e outras instituições da cidade, onde foi discutida a preparação física e técnica dos atletas de voleibol.

16.04 - Jogos Indígenas Faculdade La Salle

Os Jogos Indígenas Escolares da Faculdade La Salle ocorreu no dia 16 de Abril de 2012 contando em sua VII edição e vêm ganhando lugar cativo no calendário

institucional do Curso de Licenciatura em Educação Física, este ano, além da abordagem pedagógica destacada em sua aplicação no contexto das aulas de Educação Física como promotor de resgate cultural, houve ainda a competição intercalasse entre as duas turmas de 3º período que cursam a disciplina Teoria e Prática do Jogo (Turmas “A” e “B”).

Embora o evento tenha sua centralidade em esportes culturais de várias tribos, possui dimensões que rompem os limites desportivos, transformando-se em um momento singular de integração social, intercâmbio cultural e valorização da vida. Os Jogos Indígenas da Faculdade La Salle foi celebrado em homenagem ao Dia do índio, comemorado no dia 19 de Abril.

O evento ocorreu na quadra poliesportiva da Faculdade La Salle. Os jogos abordados foram: corrida com tora, zarabatana, arremesso de lança, cabo de guerra. Também ouve a escolha da melhor pintura corporal masculina, e do melhor traje indígena feminino.

1ª OFICINA DE REGULARIZAÇÃO DE EMPRESAS

Tema: A desburocratização no processo de abertura de Micro e Pequenas Empresas

Palestrantes:

Srª Judith Sanches – Chefe do Departamento de Micro e Pequenas Empresas (DEMPE) da Secretaria de Estado de Planejamento e Desenvolvimento Econômico com a Palestra: A desburocratização no processo de abertura de Micro e Pequenas Empresas
Sr. Edmilson Barbosa – Secretário Geral da Junta Comercial do Estado do Amazonas com a palestra: Regularização de Empresas na JUCEA
Sr. Valdinei Cabral Fernandes - Técnico do SEBRAE/AM, com a Palestra: MEI – Micro Empreendedor Individual
Organizadores: Alunos do 2º e 3º períodos do Curso de Administração. Participantes: aproximadamente 200 pessoas entre alunos, professores e convidados.

5.3.7. PROGRAMA PASTORAL

O programa visa a formação de grupos de reflexão e de voluntariado, a orientação pessoal, momentos de espiritualidade e atividades externas.

5.3.8. PROJETO REFLEXÕES

Realizar reflexões com temáticas voltadas aos valores cristãos antes das aulas e eventos da Faculdade La Salle Manaus-AM.

PÚBLICO ALVO: Comunidade Acadêmica

5.3.9. PROJETO CELEBRAÇÃO EUCARÍSTICA

As celebrações eucarísticas acontecem todas as 5ª feiras às 18h na capela da instituição.

PÚBLICO ALVO: Comunidade Acadêmica

5.3.10 PROJETO FILME MINUTO

PROJETO FILME 1 MINUTO 2012

Em continuidade ao trabalho iniciado no ano de 2011 quando da organização da 1ª. Edição do Festival do Filme 1 Minuto realizamos em 2012 a 2ª. Edição, com a proposta de expansão.

Participaram ainda alunos dos demais cursos da instituição que concorreram em total igualdade de condições aos prêmios do projeto.

DESCRIÇÃO DO PROJETO

Todos os participantes produziram um filme de 1 minuto em um dos formatos suportados pela internet. A tolerância de duração do filme foi de +/- 5". Filmes que excederem este limite para mais ou para menos foram desclassificados.

OBJETIVO DO PROJETO

Desenvolver a criatividade dos alunos e trabalhar as habilidades mentais necessárias para a execução de um projeto deste tipo como: a identificação, comparação, explicação, aplicação, implicação, avaliação, elaboração, e outras como comparar, classificar, discutir, descrever, opinar, julgar, fazer generalizações, analogias e diagnósticos. Estes elementos serão esclarecidos a todos os alunos e permitirão a execução das atividades exigida destes para o projeto.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

No sistema educacional, assim como em outras dimensões sociais, as constantes transformações levam a repensar os modelos administrativos e de gestão acadêmica utilizados, a criar novas metodologias de integração entre ensino, pesquisa e extensão, pilar básico de sustentação da produção e divulgação do conhecimento e da própria universidade. A educação não tem se mantido alheia às mudanças do cenário competitivo do século XXI e tem enfrentado desafios impostos pelo mercado de trabalho que exige profissionais cada vez mais competentes.

A FACULDADE LA SALLE, enquanto Instituição de Ensino Superior deve estudar o mercado, e principalmente seu público alvo, para poder atender suas

necessidades. Nosso grande desafio enquanto IES é a necessidade constante de renovação e adaptação às exigências do mercado visando aumentar os níveis de competência e de qualidade.

A Avaliação Interna deverá ser configurada como processo contínuo por meio do qual nossa instituição construirá conhecimentos sobre sua própria realidade, buscando compreender os significados do conjunto de suas atividades para melhorar a qualidade educativa e alcançar maior relevância social. Para tanto, sistematiza informações, analisa coletivamente os significados de suas realizações, desvenda formas de organização, administração e ação, identifica pontos fracos, bem como pontos fortes e potencialidades, e estabelece estratégias de superação de problemas. A avaliação interna ou autoavaliação é, portanto, **um processo cíclico**, criativo e renovador de análise, interpretação e síntese das dimensões que norteiam a Instituição.

Assim, os resultados aqui apresentados pretenderam traduzir, ao mesmo tempo, os passos que a Faculdade já percorreu e os caminhos a serem ainda trilhados, de modo que este Relatório de Autoavaliação possa ser ponto de intersecção entre as dimensões basilares da Instituição, ao invés de criar ilhamentos acadêmicos.

A CPA é hoje um importante instrumento no auxílio da gestão da Faculdade La Salle – Manaus, e sua independência é decorrente da credibilidade de suas ações, sempre com o objetivo de construir novas visões e possibilidades que permitam o equilíbrio entre os interesses institucionais e os da comunidade atingida pela sua atuação, permitindo desta forma a colaborar com o processo decisório e gerencial.

O atendimento às demandas provenientes da comunidade acadêmica e das recomendações das comissões de avaliação do INEP que visitaram a instituição em 2012, demonstram a importância das ações da CPA e foram responsáveis pelas seguintes ações:

a) Implantação do Núcleo de Apoio ao aluno;
b) Implantação da Ouvidoria;
c) Melhoria do estacionamento da Instituição;
d) Melhoria do processo de comunicação com a comunidade acadêmica;
e) Construção de Novo prédio para atender melhor os alunos;

A Comissão Permanente de Avaliação da Faculdade La Salle espera que os êxitos e dificuldades descritos neste Relatório continuem sendo um aprendizado para a melhoria do processo de Avaliação Interna.