RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

INTEGRAL – TRIÊNIO 2015 A 2017

MANAUS – AM, MARÇO DE 2018

FACULDADE LA SALLE

MANAUS - AM

DADOS DA INSTITUIÇÃO

FACULDADE LA SALLE DE MANAUS

CÓDIGO: 2676

CARACTERIZAÇÃO: Instituição Confessional - Faculdade

ESTADO: Amazonas

MUNICÍPIO: Manaus

Av. Dom Pedro I, 151 - CEP 69040-040

Fone: (92) 3655.1200

Fax: (92) 3656.3786

http://www.lasalle.edu.br/faculdade/manaus/

DIRIGENTES INSTITUCIONAIS

Ir. Alvimar D'Agostini, fsc – Diretor Geral

Ir. Antonio Cantelli, fsc – Vice Diretor

Jussará Gonçalves Lummertz – Pró Diretora Acadêmica

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Coordenadora:

Profa. Maria de Fatima Brito Durães

Representantes dos Docentes:

Prof. Almir Lima Maquiné

Profa. Ana Núbia dos Santos Oliveira

Prof. João Carlos da Silva Filho

Marcos Bandeira Amorim

Profa. Sandra Beltran Pedreros

Representante dos Técnicos-Administrativos:

Rossikely Cavalcante Paixão de Souza

Marcia Monteiro

Representantes dos Discentes

Sebastian Lampaio Oliveira Barbosa

Rodrigo Paz

Representante da Sociedade Civil Organizada:

Rosângela do Rêgo Sá

Priscila Lima Alves

Período de mandato da CPA: Dois anos -2017/2019.

Ato de designação da CPA: Portaria Nº. 18, de 13 de setembro de 2017.

APRESENTAÇÃO

Este relatório resulta do processo de autoavaliação institucional realizado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdade La Salle de Manaus e foi desenvolvido em consonância com a Lei nº 10.861 do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) e a Nota Técnica Inep/Daes/Conaes n° 065 de 2014. O documento apresenta uma análise das ações desenvolvidas por esta instituição no triênio 2015, 2016 e 2017, bem como de suas múltiplas realidades, contemplando suas potencialidades, fragilidades e propostas de ação. Em seu percurso metodológico, foram considerados os cinco eixos propostos pelo instrumento de avaliação institucional externa do Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP), publicado em agosto de 2014, a saber: Planejamento e Avaliação Institucional, Desenvolvimento Institucional, Políticas Acadêmicas, Políticas de Gestão e Infraestrutura Física. Em seu detalhamento, inicialmente expôs-se uma avaliação global da Instituição. Em seguida, apresentou-se um quadro com ações propostas a partir dos resultados obtidos.

SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO 7
1.1 Dados da Instituição 7
1.2 Breve Histórico da Instituição 7
1.3 Histórico da Mantenedora 8
1.4 Contextualização da Instituição 9
1.5 Justificativa 11
2 METODOLOGIA 12
3 DESENVOLVIMENTO 15
3.1 Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional 15
3.1.1 Divulgação e análise dos resultados da autoavaliação 19
3.1.2 Contribuição da autoavaliação institucional para a melhoria da Faculdade La Salle de Manaus. 19
3.2 Eixo 2: Desenvolvimento Institucional 22
3.3 Eixo 3: Políticas Acadêmicas 23
3.4 Eixo 4: PolÍticas de Gestão 24
3.5 Infraestrutura física 25
4 ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES 26
4.1 Avaliação das Dimensões Institucionais pela Comunidade Interna 26
4.1.1 Respondentes por faixa etária 27
4.1.2 Respondentes por gênero 27
4.1.3 Nível de concordância – Geral 28
4.1.4 Nível de concordância – Eixo IES 29
4.1.5 Nível de concordância – Eixo Curso 30
4.1.6 Nível geral de concordância por item avaliado 31
4.1.7 Nível de concordância por item – Aspectos da instituição 32
4.1.8 Nível de concordância por item – Aspectos do curso 33
4.1.9 Nível de concordância por item avaliado, individualizado por curso 38
4.1.10 Quanto a Comunicação e Informação 49
4.1.11 Quanto ao Ambiente e Condições de Trabalho 51
4.1.12 Quanto a Organização e Objetivos Institucionais 53
4.1.13 Bolsas e Financiamentos por curso 55
4.1.14 Ações da Ouvidoria 57

4.1.15 Ações do Núcleo de Apoio ao Acadêmico 58
4.1.16 Congresso Amazônico de Iniciação Científica 64
5 AÇÕES PREVISTAS COM BASE NAS ANÁLISES 65
5.1 Ações acadêmico-administrativas desenvolvidas a partir das avaliações externas e internas em 2015-2017..... 69
6 METAS DA CPA PARA O EXERCÍCIO 2018 72
6.1 Ações Previstas 72
6.2 Desafios 74
7 CONSIDERAÇÕES FINAIS 75
8 REFERÊNCIAS 78

1 INTRODUÇÃO

1.1 DADOS DA INSTITUIÇÃO

A Faculdade La Salle de Manaus está situada na Av. Dom Pedro, nº 151, Bairro Dom Pedro, Zona centro oeste, na cidade de Manaus, Estado do Amazonas. O Estado é nacionalmente reconhecido por suas riquezas Naturais e Biodiversidade e o Município conta, em sua Zona Franca Incentivada, com um Polo Industrial que contempla o PIB do País. CNPJ: 92,741,990/0008-03 é isento de Inscrição Estadual. Considerando a tradição e longevidade dessa instituição, descreve-se a seguir um breve histórico.

1.2 BREVE HISTÓRICO DA INSTITUIÇÃO

A Faculdade La Salle, inspirada nos Princípios Pedagógicos da Província Lassalista, constituída por Religiosos do Instituto dos Irmãos das Escolas Cristãs (Irmãos Lassalistas), oferece uma educação cristã baseada nos fundamentos de São João Batista de La Salle.

Tem em sua gênese características voltadas para a formação de educadores. Para tanto, propõe-se a oportunizar ao educando uma pedagogia que viabilize a produção, a apropriação e a socialização do conhecimento, necessárias para a compreensão da realidade que o cerca e para que possa intervir nessa realidade progressivamente, buscando alcançar níveis mais complexos do desenvolvimento de suas capacidades humanas.

A Faculdade La Salle tem como **Missão** formar profissionais conscientes da realidade brasileira com uma base teórica aliada a competência técnica e política, capazes de incorporar, criar ou reformular o saber científico, integrado

à comunidade, de forma a possibilitar uma ação transformadora em direção a uma sociedade mais solidária.

1.3 HISTÓRICO DA MANTENEDORA

A Sociedade Porvir Científico agrega um número expressivo de Instituições Educativas que têm suas raízes na obra pedagógica de João Batista de La Salle (França - 1651 - 1719). João Batista de La Salle teve suas virtudes e seus méritos em favor da educação, especialmente dos pobres, reconhecidos pela Igreja. Leão XIII, o canonizou em 24 de maio de 1900. Pio XII, em 15 de maio de 1950, lhe conferiu o Título de Patrono Universal dos Professores. Em 22 de dezembro de 1958, o Governador do Rio Grande do Sul, Engenheiro Ildo Meneghetti, declarou-o Patrono do Magistério Público do Rio Grande do Sul. Em 1980, quando a obra de La Salle completou 300 anos, João Paulo II constatava que a figura e a personalidade de La Salle *"suscitaram o respeito e a admiração dos historiadores de todas as tendências".*

A Congregação, fundada por La Salle, estende-se por mais de 80 países nos cinco continentes. Sua atuação escolar passa da educação infantil ao ensino superior, pelas escolas técnicas, sem esquecer as obras assistenciais. A congregação Lassalista conta com, aproximadamente, 6.500 religiosos e 55.000 colaboradores leigos para atingir mais de 1 milhão de jovens e adultos. Hoje dirige 66 Universidades e 15 Centros de Ensino Superior no mundo inteiro.

A Sede da Sociedade Porvir Científico - SPC, em Porto Alegre - RS, centraliza a administração de suas mantidas. Têm residência na sede os membros da diretoria da Sociedade. A eles cabe a supervisão e a dinamização de todas as atividades dos sócios, bem como a responsabilidade pelo controle e a saúde econômica da Sociedade.

Em seu estatuto, a Sociedade Porvir Científico é definida especificamente como Sociedade Civil, com finalidade educativa, cultural, beneficente, filantrópica e caritativa, sem fins lucrativos. No atendimento a esta finalidade, presta assistência educativa, mas também social, dando emprego a mais de duas mil pessoas.

A Assistência Educativa é prestada, sem discriminação, às crianças e aos jovens de qualquer classe, especialmente às crianças assistidas, órfãos, enfermos e idosos, complementada concomitantemente, como não poderia deixar de ser, por outros serviços, como os sociais e os de saúde.

São obras Lassalistas brasileiras: 6 Instituições Universitárias, 30 Escolas de Educação Básica; 3 Escolas Agrícolas; 6 Comunidades Missionárias e 8 Centros de Formação Lassalista.

1.4 CONTEXTUALIZAÇÃO DA INSTITUIÇÃO

A obra Lassalista em Manaus deve-se à iniciativa dos superiores maiores da Congregação, sediados em Roma, visando a atender à demanda de boa educação para a cidade em seu surto vertiginoso de progresso.

O Centro Educacional La Salle iniciou suas atividades acadêmicas em 27 de fevereiro de 1982. Este centro educativo projetou-se, desde o começo, como um Centro de Educação, por sua educação humana, cristã e de qualidade. O Centro Educacional La Salle distinguiu-se no cenário educacional de Manaus, no Estado do Amazonas, e também o reconhecimento em nível Nacional e Internacional, através do recebimento de prêmios de Qualidade.

A Faculdade La Salle de Manaus está situada no Bairro Dom Pedro I, Avenida Dom Pedro, 151, na zona centro-oeste da cidade de Manaus, ocupando uma área construída com 23.311 metros quadrados.

No ano de 2004, a Faculdade La Salle de Manaus foi credenciada, através da Portaria nº 2.359, de 11 de agosto de 2.004, do Ministério da Educação, transcrita no Diário Oficial da União nº 155, de 12 de agosto de 2004. Neste mesmo D.O.U., foram autorizados os Cursos de: Educação Física, licenciatura, conforme a Portaria nº 2.358, de 11 de agosto de 2004; Ciências Contábeis, bacharelado, conforme a Portaria nº 2.360, de 11 de agosto de 2004;

Administração, bacharelado, conforme a Portaria nº 2.361, de 11 de agosto de 2004; Sistemas de Informação, bacharelado, conforme a Portaria nº 2.362, de 11 de agosto de 2004. Já a autorização do Curso de Relações Internacionais, bacharelado, ocorreu conforme a Portaria nº 973, de 24 de novembro de 2006, do Ministério da Educação, transcrita no Diário Oficial da União nº 226, de 27 de novembro de 2006. Em 2010, o Curso de Educação Física, licenciatura, foi reconhecido, conforme a Portaria nº 1.135, de 25 de agosto de 2010, do Ministério da Educação, em 2011 foram reconhecidos os cursos: de Ciências Contábeis pela Portaria 242 de 04 de julho; de Administração pela Portaria 409 de 11 de outubro; de Sistemas de Informação pela Portaria 469 de 22 de novembro e o curso de Relações Internacionais pela Portaria 492 de 20 de dezembro.

A Faculdade La Salle de Manaus oferece Cursos de Pós-Graduação Lato Sensu (Auditoria Contábil, Fiscal e Tributária; Planejamento Tributário; Educação Física Escolar; Fisiologia do Exercício; Docência do Ensino Superior; Personal Training; Política e Estratégia; Gestão de Pessoas e Empreendedorismo Interno), e ofereceu em 2011/2012 um curso de Pós-Graduação Stricto Sensu, em Economia, na modalidade MINTER, com a Universidade Católica de Brasília. Em 2016, um curso de Pós-Graduação Stricto Sensu, também em economia, na modalidade DINTER, com a mesma Instituição.

Quadro 1 - Posição Atualizada dos cursos e suas respectivas Portarias

CURSO	HABILITAÇÃO	DURAÇÃO	VAGAS	CREDENCIAMENTO DA IES	AUTORIZAÇÃO	RECONHECIMENTO	RENOVAÇÃO DE RECONHECIMENTO	RENOVAÇÃ RECONHECI
)MINISTRAÇÃO	BACHARELADO	4 ANOS	200	Portaria n° 2359 de 11/08/2004 - DOU n° 155 de 12/08/2004.	Portaria n° 2361 de 11/08/2004 - DOU n° 155 de 12/08/2004.	Portaria n° 409 de 11/10/2011 - DOU n° 198 de 14/10/2011.	Portaria n° 704 de 18/12/2013 - DOU n° 246 de 19/12/2013.	Portaria n° 2 03/04/2017 - n° 65 de 04/0
CIÊNCIAS CONTÁBEIS	BACHARELADO	4 ANOS	200	Portaria n° 2359 de 11/08/2004 - DOU n° 155 de 12/08/2004.	Portaria n° 2360 de 11/08/2004 - DOU n° 155 de 12/08/2004.	Portaria n° 242 de 04/07/2011 - DOU n° 127 de 05/07/2011.	Portaria n° 704 de 18/12/2013 - DOU n° 246 de 19/12/2013 .	Portaria n° 2 03/04/2017 - n° 65 de 04/0
DIREITO	BACHARELADO	5 ANOS	200	Portaria n° 2359 de 11/08/2004 - DOU n° 155 de 12/08/2004.	Portaria n° 344 de 24/04/2017 - DOU n° 78 de 25/04/2017.	-	-	-
UCAÇÃO FÍSICA	LICENCIATURA	4 ANOS	200	Portaria n° 2359 de 11/08/2004 - DOU n° 155 de 12/08/2004	Portaria n° 2.358 de 11/08/2004 - DOU n° 155 de 12/08/2004.	Portaria n° 1135 de 25/08/2010 - DOU n° 164 de 26/08/2010.	Portaria n° 286 de 21/12/2012 - DOU n° 249 de 27/12/2012.	Portaria n° 1 24/12/2015 – 249 de 30/12
RELAÇÕES TERNACIONAIS	BACHARELADO	3 ANOS E 6 MESES	100	Portaria n° 2359 de 11/08/2004 - DOU n° 155 de 12/08/2004.	Portaria n° 973 de 24/11/2006 – DOU n° 226 de 27/11/2006.	Portaria n° 492 de 20/12/2011 - DOU n° 246 23/12/2011.	Portaria n° 704 de 18/12/2013 - DOU n° 246 de 19/12/2013.	Portaria n° 2 03/04/2017 - n° 65 de 04/0
SISTEMAS DE NFORMAÇÃO	BACHARELADO	4 ANOS	90	Portaria n° 2359 de 11/08/2004 - DOU n° 155 de 12/08/2004	Portaria n° 2.362 de 11/08/2004 - DOU n° 155 de 12/08/2004.	Portaria n° 469 de 22/11/2011 - DOU n° 255 de 24/11/2011.	Portaria n° 286 de 21/12/2012 - DOU n° 249 de 27/12/2012.	Portaria n° 1 24/12/2015 - 249 de 30/12
:CNOLOGIA NA GESTÃO DA PRODUÇÃO INDUSTRIAL	TECNOLOGO	3 ANOS	200	Portaria n° 2359 de 11/08/2004 - DOU n° 155 de 12/08/2004	Portaria n° 179 de 08/05/2013 - DOU n° 88 de 09/05/2013.	Portaria n° 247 de 30/06/2016 - D. O. U. n° 125 de 01/07/2016.	-	-
:CNOLOGIA EM MARKETING	TECNOLOGO	2 ANOS	90	Portaria n° 2359 de 11/08/2004 - DOU n° 155 de 12/08/2004.	Portaria n°. 180 de 08/05/2013 - DOU n° 88 de 09/05/2013.	Portaria n° 1033 de 23/12/2015 - DOU. n° 246 de 24/12/2015.	Portaria n° 269 de 03/04/2017 - D. O. U. n° 65 de 04/04/2017.	-
:CNOLOGIA EM GESTÃO FINANCEIRA	TECNOLOGO	2 ANOS	90	Portaria n° 2359 de 11/08/2004 - DOU n° 155 de 12/08/2004	Portaria n°. 245 de 31/05/2013 - DOU n° 104 de 03/06/2013.	Portaria n° 1038 de 23/12/2015 - DOU. n° 246 de 24/12/2015.	Portaria n° 269 de 03/04/2017 - D. O. U. n° 65 de 04/04/2017.	-
:CNOLOGIA EM LOGÍSTICA	TECNOLOGO	2 ANOS	100	Portaria n° 2359 de 11/08/2004 - DOU n° 155 de 12/08/2004.	Portaria n° 106 de 05/04/2016 - DOU n° 65 06/04/2016.	-	-	-
:CNOLOGIA EM TÃO PORTUARIA	TECNOLOGO	2 ANOS	100	Portaria n° 2359 de 11/08/2004 - DOU n° 155 de 12/08/2004	Portaria n°. 685 de 07/07/2017 - DOU n° 130 de 10/07/2017.	-	-	-

Fontes de pesquisa: Arquivo C.R. A. e http://portal.imprensanacional.gov.br/.

1.5 JUSTIFICATIVA

A avaliação institucional interna (autoavaliação) está inserida no contexto do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (Sinaes) que, instituído pela Lei nº 10.861 de 14 de abril de 2004, tem entre suas finalidades a melhoria da qualidade da educação superior e a expansão da sua oferta.

De acordo com o disposto no inciso VIII do Art. 3º, da Lei do Sinaes, o "planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional" devem ser considerados nas ações de avaliação e de desenvolvimento institucional. Ainda no Art. 3º, § 2º, define-se que "para a avaliação das instituições, serão utilizados procedimentos e instrumentos diversificados, dentre os quais a autoavaliação e a avaliação externa in loco" 4 .

A autoavaliação, em consonância com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da IES, deve ser vista como um processo de autoconhecimento conduzido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), mas que envolve todos os atores

que atuam na instituição, a fim de analisar as atividades acadêmicas desenvolvidas. É um processo de indução de qualidade da instituição, que deve aproveitar os resultados das avaliações externas e as informações coletadas e organizadas a partir do PDI, transformando-os em conhecimento e possibilitando sua apropriação pelos atores envolvidos. Afinal, as ações de melhoria a serem implementadas pela instituição dependem de sua própria compreensão, de seu autoconhecimento. O processo de autoavaliação da IES deverá ser consolidado no Relatório de Autoavaliação Institucional, que tem por finalidades fomentar a cultura de avaliação institucional e subsidiar os processos de avaliação externa.

2 METODOLOGIA

A autoavaliação institucional foi realizada a partir de formulários disponibilizados eletronicamente. Esses formulários possibilitaram a membros da comunidade externa, discentes, docentes e técnicos administrativos registrarem sua percepção sobre o momento atual em que se encontra a Faculdade La Salle de Manaus. Para cada um dos segmentos apresenta-se uma breve discussão dos itens avaliados, que tentam cobrir as dimensões previstas no roteiro do SINAES (Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior), intitulado “Orientações gerais para o roteiro da autoavaliação das instituições”.

Para as fragilidades detectadas foram sugeridas ações, no sentido de amenizá-las ou suprimi-las e os pontos positivos, ressaltados. A participação no processo de autoavaliação foi voluntária. Os questionários de avaliação ficaram disponíveis no site institucional do dia 31 de julho ao dia 21 de setembro de 2017.

A mobilização e divulgação da aplicação do questionário, e importância da autoavaliação, ocorrerem em diversos momentos, em cada semestre do ano. foram utilizados cartazes, *folders*, internet (*e-mail* e sítio), informações em sala de aula, entre outras ações, sempre visando à adesão de toda a população a ser pesquisada.

Além dos instrumentos de coleta direta de dados procedida pela CPA, para elaboração dos relatórios finais e aprofundamento dos resultados, foram utilizados relatórios subsidiários dos diversos setores e serviços, além da avaliação já efetuada pela rede (PROAVI).

Para a avaliação da comunidade externa foram expedidos e-mails, pelos membros da CPA, aos egressos, às empresas/entidades parceiras da Instituição e às empresas prestadoras de serviços, respectivamente, sensibilizando-os para o preenchimento do questionário da Avaliação Institucional 2017.

Os discentes foram convidados e instruídos a responderem os formulários de autoavaliação institucional pelos coordenadores e docentes de seus respectivos cursos. A comissão participou ativamente dos seminários, reuniões e encontro de professores, funcionários e representantes de turma. Além disso, enviou regularmente e-mails informativos conscientizando sobre a importância da participação de todos, utilizando-se também de banners e cartazes afixados nos diversos “blocos” que constituem a Estrutura física da Instituição.

Os Docentes e Técnicos Administrativos foram sensibilizados via cartazes, e-mails, site institucional, além de avisos em murais. Ressalta-se que, durante cada etapa de realização, o processo de autoavaliação foi amplamente divulgado a todos os segmentos através do site, das redes sociais, de cartazes afixados em murais, e banner em locais visíveis da Instituição.

As análises e discussões de dados – basicamente estatística descritiva – que são tecidas nos próximos itens desse relatório baseiam-se nos questionários respondidos por 50 docentes, 20 técnicos administrativos, 800 discentes e 38 membros da comunidade externa, em um total de 900 respondentes (Tabelas 01 e 02 e Gráfico 01):

Tabela 1- Comunidade Interna

Segmento	No. Total	No. Respondentes	%
Discentes	1002	800	79,84
Docentes	53	50	94,34
Técnico Administrativos	31	20	64,52
Total	**1086**	**870**	**80,11**

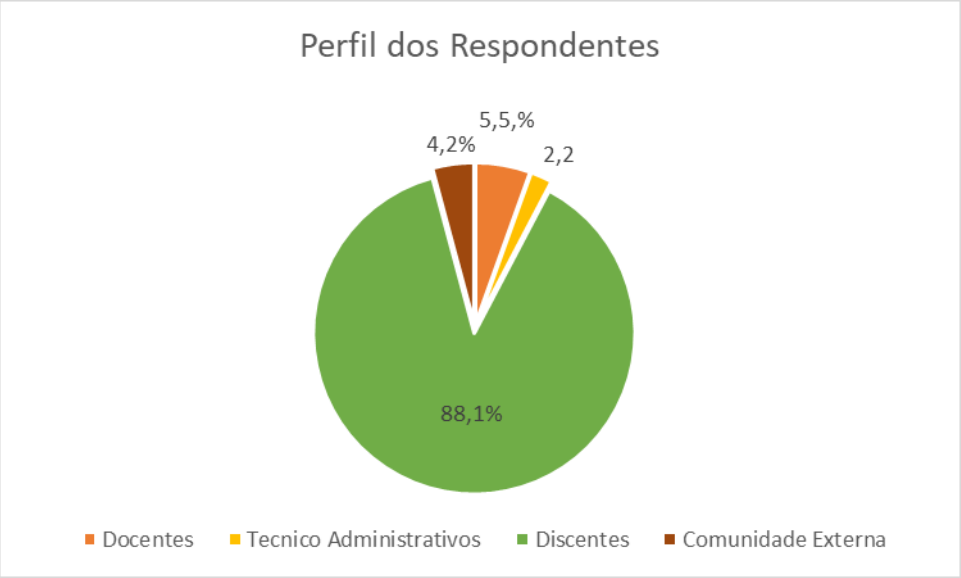
Fonte: Questionários de Avaliação Faculdade La Salle Manaus 2017

Tabela 2- Comunidade Externa

Segmento		No. Respondentes
Comunidade Externa		38
Total		**38**

Fonte: Questionários de Avaliação Faculdade La Salle Manaus 2017

Gráfico 1 - Percentual de representantes por segmento



Fonte: Questionários de Avaliação Faculdade La Salle Manaus 2017

3 DESENVOLVIMENTO

A interpretação dos dados obtidos através dos questionários baseou-se em estatística descritiva, ou seja, uma interpretação simples e objetiva do resultado das amostras, tendo como base os gráficos produzidos.

3.1 EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

O “Eixo 1” refere-se ao Planejamento e Avaliação Institucional. A avaliação é um dos pilares para o desenvolvimento contínuo da instituição e constitui-se não só da coleta de dados, mas também da análise, planejamento e reorganização das ações, pois propicia mudanças de rota e intervenções a partir dos resultados obtidos - ferramenta imprescindível de gestão.

A dimensão 8, Planejamento e Avaliação, foi respondida pelos discentes, docentes e técnicos administrativos, considerando três indicadores, a saber:

- Metodologia e coleta de dados da autoavaliação institucional;
- Divulgação dos resultados da autoavaliação institucional;
- Contribuição da autoavaliação institucional para a melhoria da Faculdade La Salle de Manaus.

A realização de uma avaliação institucional busca, em sua essência, elementos para a melhoria e aperfeiçoamento do desempenho da instituição, a partir da participação democrática da comunidade que a constitui, da sociedade e de seus parceiros externos. Deve se tornar uma atividade intrínseca ao processo de planejamento e um instrumento de gestão para permitir um realinhamento permanente dos seus rumos na direção da sua função social.

A Comissão Própria de Avaliação possui o papel de conduzir os processos de avaliação internos da instituição, assim como está previsto no Sinaes. Na Faculdade La Salle de Manaus, a CPA é um órgão de assessoramento que atua com autonomia em relação aos demais conselhos e colegiados. Tem como objetivos planejar e executar a autoavaliação institucional anualmente, bem como divulgar e discutir os seus resultados junto a todos os atores Institucionais.

Dessa forma, a atuação da CPA se embasa na concepção de avaliação enquanto processo contínuo com a qual a comunidade interna se identifique e se comprometa. O caráter formativo da avaliação deve permitir o aperfeiçoamento, tanto pessoal (dos discentes, docentes e técnicos-administrativos) quanto institucional, pelo fato de colocar todos os atores em um processo de reflexão e autoconsciência, devendo inserir a participação da comunidade externa.

A primeira CPA foi instituída através da Portaria nº. 01/2015. Essa comissão ficou responsável por coordenar todo o processo de avaliação institucional até o ano de 2007. A partir daí, a cada final de mandato de dois anos, ou quando evento superveniente ocorre, há a edição de nova Portaria, com a composição de seus membros. A composição atual da CPA da Faculdade La Salle de

Manaus se deu em 2017 com a nomeação, através da Portaria Nº. 18, de 13 de setembro de 2017.

A CPA é formada por membros eleitos por seus pares e referendados por ato da Direção Geral da Instituição e é composta por representantes dos docentes, representantes das coordenações de curso, representantes discentes, representantes técnicos-administrativos e representante da sociedade civil organizada

Ao longo dos anos, a CPA se reuniu para sistematizar e aprimorar o processo de autoavaliação.

As estratégias de comunicação utilizadas foram *banner* físico e no site institucional, apresentando texto com explicações acerca do propósito, finalidade e importância da pesquisa; informando que os dados coletados resultariam em um relatório institucional, contendo análises críticas que poderiam subsidiar futuras decisões, além de seminários de conscientização junto aos diversos atores institucionais.

A mobilização e divulgação da aplicação do questionário, e importância da autoavaliação, ocorrerem em dois momentos: um em cada semestre do ano. São utilizados cartazes, *folders*, internet (*e-mail* e sítio), informações em sala de aula, entre outras ações, sempre visando à adesão de toda a população a ser pesquisada.

Além dos instrumentos de coleta direta de dados procedida pela CPA, para elaboração dos relatórios finais e aprofundamento dos resultados, são utilizados relatórios subsidiários dos diversos setores e serviços, além da avaliação já efetuada pela rede (PROAVI).

Visando o aperfeiçoamento dos processos, novo Regimento Interno da CPA está sendo elaborado para submissão aos órgãos colegiados superiores da Faculdade La Salle de Manaus.

O planejamento estratégico das autoavaliações a partir de 2018 seguirá um modelo uniforme para todo um ciclo, com vistas a propiciar possibilidade de acompanhamento da evolução dos itens a serem avaliados com um nível maior de profundidade. O planejamento dos trabalhos se iniciará em abril e a coleta de dados a partir de maio. Planejamento da autoavaliação referência 2018 será pautado nas seguintes premissas:

- Utilização de fontes diversificadas de insumos de dados;
- Abertura para manifestação do gestor em relação aos aspectos avaliados;
- Busca de integração de dados com outras pesquisas existentes;
- Seguir um padrão em conformidade com as instruções normativas SINAES;
- Efetuar proposições de correção/melhorias e efetuar o acompanhamento de seu tratamento por parte dos responsáveis;
- Fornecer informações estratégicas para postos de comando e direção e informações para a comunidade em geral;
- Acompanhar a execução das atividades propostas no planejamento estratégico da instituição;
- Possibilitar a comparação de versões futuras dos aspectos avaliados, por meio de indicadores e outras ferramentas de análise.

Passamos por um momento de reflexão em relação as ações e planejamento de nosso processo. Os resultados do relatório de autoavaliação institucional 2017 serão divulgados oportunamente, junto das ações para levantamentos de informações para a autoavaliação de 2018, processo que se iniciará no mês de abril desse ano. Pensa-se em efetuar um trabalho de conscientização mais acirrado, demonstrando nessa etapa uma síntese dos relatórios anteriores, informações sobre a comissão, a repercussão e importância de seu trabalho, mostrando a CPA como um canal onde a comunidade acadêmica possa se manifestar a respeito das demandas necessárias e assim por diante.

3.1.1 Divulgação e análise dos resultados da autoavaliação

A pesquisa de autoavaliação institucional consiste em um questionário com perguntas concernentes às dimensões estabelecidas pelo SINAES. As respostas são predominantemente objetivas e refletem o grau de concordância, discordância ou desconhecimento dos temas abordados, constituindo em espaço para manifestação de satisfação ou insatisfação em relação às dimensões avaliadas, em particular, às condições de ensino, à infraestrutura, à gestão acadêmica e administrativa, à função social e às políticas de pessoal.

Como resultado da pesquisa é elaborado o Relatório da Autoavaliação Institucional, disponibilizado no *site* do Faculdade La Salle de Manaus, no endereço **http://www.lasalle.edu.br/faculdade/manaus/avaliação-institucional-la-salle**, em consonância com as diretrizes do Sinaes.

Os resultados sistematizados são apresentados e discutidos nas diversas instâncias, buscando o envolvimento da comunidade acadêmica nesse processo avaliativo. Para incrementar a divulgação e discussão dos resultados são realizadas reuniões com os professores, servidores e alunos, além das reuniões com os órgãos colegiados superiores.

De uma forma geral, os resultados referentes ao exercício compreendido entre os anos de 2015 a 2017, analisados no presente relato, apontam para opiniões positivas quanto à avaliação da Instituição como um todo, por parte dos três segmentos internos envolvidos: docentes, técnicos-administrativos e discentes, assim como por parte da comunidade externa.

3.1.2 Contribuição da autoavaliação institucional para a melhoria da Faculdade La Salle de Manaus.

A autoavaliação institucional tem a finalidade de identificar o andamento e a qualidade das atividades-fim (ensino, pesquisa e extensão) e das atividades-meio (gestão acadêmica e administrativa), buscando assegurar a integração de dimensões externas e internas da avaliação institucional, mediante um processo

construído e assumido coletivamente. Tal esforço institucional garante a possibilidade de gerar informações para tomadas de decisão de caráter político, pedagógico e administrativo.

Conforme preconiza o documento base do Projeto Político-Pedagógico do Faculdade La Salle de Manaus, assume-se que as informações resultantes dos diversos processos avaliativos institucionais geram oportunidades de acompanhamento e de avaliação a serem desenvolvidas internamente. Tais informações devem subsidiar o planejamento de novas ações, em um processo de retroalimentação curricular, com vistas ao aprimoramento das políticas, das diretrizes e das ações definidas no PPP e no PDI.

O PPP define a implementação do Programa Institucional de Avaliação, que tem, como um dos objetivos, sistematizar os mecanismos de planejamento, acompanhamento e avaliação institucionais. Nesse Programa, a avaliação institucional – de caráter processual, qualitativo, dialógico e participativo – apresenta-se como processo basilar para a definição e a redefinição de políticas, diretrizes e ações institucionais.
Assim, o Programa constitui-se de um ciclo de avaliação, composto pelos seguintes processos: autoavaliação institucional, avaliação do plano de ação institucional, avaliação do plano de desenvolvimento institucional e avaliação do PPP.

A avaliação institucional é realizada, anualmente, em diversas etapas, pela CPA. Configura-se em um processo que pressupõe a participação coletiva dialógica, priorizando a autoavaliação institucional e a avaliação das condições de ensino. Tem, como resultado esperado, a elaboração de um relatório contendo as potencialidades e as fragilidades institucionais, em consonância com as diretrizes do Sinaes.

A avaliação do plano de ação institucional é realizada, anualmente, e configura-se em um processo que pressupõe a participação coletiva dialógica, priorizando a autoavaliação da implementação das ações planejadas para a consecução das metas e dos objetivos estratégicos traçados no PDI. Tem, como resultado

esperado, o redimensionamento de metas e de ações institucionais, a partir dos resultados da autoavaliação institucional, e dos demais relatórios de gestão institucional. Esses documentos contêm tanto o cotejamento entre o planejado e o executado institucionalmente como a análise crítica dos resultados obtidos.

A avaliação do PDI é realizada quinquenalmente e configura-se em um processo que pressupõe a participação coletiva e dialógica em âmbito institucional. Tem, como resultado esperado, o redimensionamento de objetivos estratégicos e de metas institucionais e a elaboração do PDI para o quinquênio subsequente, a partir dos resultados do relatório de avaliação do PDI.

A avaliação do PPP é realizada, com decisão colegiada, por meio do planejamento, da proposição e da execução de ações de intervenção. Devem ser privilegiadas as etapas de planejamento, organização e condução do processo; sistematização, divulgação e validação dos resultados; e elaboração de plano de ação e tomada de decisões.

A Faculdade La Salle de Manaus tem procurado, em todos os seus documentos que remetem ao planejamento de suas ações, a necessidade de apreciação das avaliações internas e externas que ocorrem ao longo de cada ano. Um exemplo desta necessidade de tomar as avaliações como uma das bases do seu planejamento estratégico está demonstrado na construção do PDI para o período de 2014 a 2018. No processo, a Faculdade La Salle de Manaus teve a oportunidade de se debruçar sobre as suas potencialidades e fragilidades, buscando estratégias para o encaminhamento de fortalecimento das ações de sucesso e o enfrentamento dos seus problemas.

Assim, o planejamento para melhoria dos processos e das ações institucionais – sedimentados no PDI, tendo por base as políticas definidas no PPP – é desenvolvido de forma retroalimentada a partir dos processos de avaliação que integram o Programa de Avaliação Institucional.

3.2 EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

O “Eixo 2” tem por finalidade a avaliação de ações e de políticas voltadas para a expansão e o aperfeiçoamento da instituição. Neste eixo, inserem-se a “Dimensão 1” (*Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional*) e a “Dimensão 3” (*Responsabilidade Social da Instituição*).

Com relação à missão e ao plano de desenvolvimento institucional da Faculdade La Salle de Manaus (“Dimensão 1”), a avaliação pautou-se nos seguintes indicadores:

- qualidade de ensino;
- oferta de cursos em diferentes níveis e modalidades;
- gestão democrática e transparente;
- formação de profissionais capazes de atender às demandas da sociedade;
- compromisso com a melhoria da qualidade de vida da comunidade acadêmica.

Sobre a responsabilidade social (Dimensão 3), foram considerados, na avaliação, os indicadores:

- promoção de ações voltadas para a preservação do meio ambiente e o desenvolvimento sustentável;
- ações desenvolvidas junto à comunidade externa (projetos de extensão, palestras, fóruns, etc.);
- contribuição da Faculdade La Salle no desenvolvimento regional (parcerias com a comunidade/empresas, capacitação profissional etc.);
- promoção de ações voltadas ao respeito à diversidade (gênero, orientação sexual, raça/etnia, cultural etc.).

Discentes, docentes e técnicos administrativos da Instituição avaliaram os indicadores das duas dimensões acima mencionadas, o que permite uma ampla visão das políticas e ações voltadas para o eixo em questão. Já os representantes da comunidade externa avaliaram, neste eixo, apenas a

“dimensão 3”. Os resultados da avaliação e a análise de cada um dos indicadores serão apresentadas na análise dos dados e das informações.

3.3 EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

O “Eixo 3” tem por objetivo avaliar as Políticas Acadêmicas da Faculdade La Salle de Manaus, sendo composto por três dimensões: “Dimensão 2” (Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão), Dimensão 4” (Comunicação com a Sociedade) e “Dimensão 8” (Políticas de atendimento aos estudantes).

Com relação às Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão (“Dimensão 2”), a avaliação pautou-se nos seguintes indicadores:

- integração entre ensino, pesquisa e extensão;
- manutenção e expansão das atividades de ensino, pesquisa e extensão;
- coerência entre cursos e atividades ofertados e as demandas locais;
- programas e ações de ensino (orientação e apoio pedagógico, monitoria, tutoria, etc.)
- programas e ações de pesquisa (iniciação científica, inovação tecnológica etc.);
- programas e ações de extensão (projetos, acompanhamento de egressos etc.);
- programas de pós-graduação (especialização, mestrado e doutorado);
- promoção de eventos e atividades científicas, artísticas, esportivas e culturais;
- ações de combate à evasão e à promoção do êxito escolar;
- parcerias institucionais para oferta de estágios; e
- uso de novas tecnologias nas atividades acadêmicas.

No que se refere à Comunicação com a Sociedade (“Dimensão 4”), foram considerados, na avaliação, os indicadores:

- atuação da ouvidoria;

- conhecimento da Faculdade La Salle de Manaus pela comunidade externa;
- difusão do conhecimento tecnológico, científico e cultural;
- veículos de comunicação institucional (site, mídias sociais, boletim, jornal etc.);
- divulgação do vestibular e processos seletivos; e
- tratamento da informação.

Por fim, em relação às Políticas de atendimento aos discentes ("Dimensão 9"), foram considerados, na avaliação, os indicadores:

- assistência ao aluno em situação de vulnerabilidade;
- serviços de apoio ao aluno (social, psicológico, pedagógico, etc.);

Discentes, docentes e técnicos administrativos da Faculdade La Salle de Manaus avaliaram os indicadores das Dimensões 2, 4 e 8. Já os membros da comunidade externa avaliaram apenas os indicadores da Dimensão 4. Os resultados da avaliação e a análise de cada dimensão serão apresentadas na análise dos dados e das informações.

3.4 Eixo 4: Políticas de Gestão

O Eixo 4 contempla as Políticas de Gestão da Faculdade La Salle de Manaus, a partir de três dimensões: Políticas de Pessoal (Dimensão 5); Organização e Gestão da Instituição (Dimensão 6) e Sustentabilidade Financeira (Dimensão 10).

Na Dimensão 5, foram mensuradas as políticas de Gestão de Pessoas sob a ótica de aspectos como:

- condições do ambiente de trabalho (relação interpessoal, clima, etc.);
- dimensionamento e alocação de servidores;
- promoção de ações voltadas para saúde ocupacional e segurança do trabalho;
- formação continuada e capacitação de servidores;
- plano de carreira;

- apoio financeiro para Incentivo à Qualificação (Graduação e Pós-Graduação);
- apoio financeiro para participação em cursos, eventos, divulgação de pesquisas/artigos e outros.

Já a Dimensão 6 considerou os seguintes itens:

- atendimento às demandas e na solução de problemas;
- participação da comunidade acadêmica nos processos de tomada de decisão (Conselhos, Colegiados de Cursos, etc.);
- cumprimento de normas, prazos, metas e ações previstas no PDI ;
- organização e atuação dos setores administrativos e de apoio acadêmico;

No que se refere à Dimensão 10, os respondentes avaliaram a sustentabilidade financeira, a partir da:

- Compatibilidade entre as atividades ofertadas e os recursos financeiros disponíveis para execução;
- Compatibilidade de salários entre a função exercida e salários em relação a outras Instituições.

Os resultados da avaliação desses itens podem ser conferidos na análise dos dados e das informações.

3.5 INFRAESTRUTURA FÍSICA

O “Eixo 5” tem por finalidade a avaliação da infraestrutura física da instituição, especialmente a de ensino, de pesquisa e de extensão, biblioteca, recursos de informação e comunicação. Neste eixo, insere-se a “Dimensão 7” (Infraestrutura Física).

Com relação à Infraestrutura Física da Faculdade La Salle de Manaus (“Dimensão 7”), a avaliação pautou-se nos seguintes indicadores:

- condições das salas de aula (quantidade, dimensão, mobiliário, iluminação, limpeza, ventilação etc.);

- condições dos laboratórios (segurança, quantidade, dimensão, equipamentos, iluminação, limpeza, ventilação etc.);
- condições da biblioteca (dimensão, iluminação, acervo bibliográfico, limpeza, ventilação etc.);
- limpeza e conservação de outros espaços físicos (banheiros, áreas de convivências, auditórios, quadras, cantinas etc.);
- acessibilidade para pessoas com mobilidade reduzida;
- serviços de TI (acesso à internet, Portal do Aluno, Portal Biblioteca, etc);
- condições físicas dos setores (ventilação, iluminação, mobiliário, limpeza);

Discentes, docentes e técnicos administrativos da Faculdade La Salle de Manaus avaliaram os indicadores acima mencionados, possibilitando-nos ampla visão das políticas e ações voltadas para o eixo em questão. Os resultados da avaliação e a análise de cada um dos indicadores serão apresentadas em análise dos dados e das informações.

4 ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

4.1 AVALIAÇÃO DAS DIMENSÕES INSTITUCIONAIS PELA COMUNIDADE INTERNA

Os gráficos a seguir correspondem ao perfil Acadêmico Discentes, que corresponde a 88,1% dos respondentes. A pesquisa contou com **800** respondentes, o que corresponde a **79,84%** do total de matriculados, que avaliaram **23** itens referentes à instituição e **22** itens relacionados com os aspectos do curso, totalizando **45** itens.

Para o ano de 2017 optou-se por utilizar a nomenclatura “concordância” e “discordância” em relação às afirmações do questionário, diferente dos anos anteriores onde estes eram tratados como “satisfação” e “insatisfação”.

Todos os itens obtiveram índice de **concordância** acima de **70%**, sendo que **37** encontram-se acima de **90%**.

4.1.1 Respondentes por faixa etária

O quadro abaixo mostra o percentual de respondentes por faixa etária em relação ao número total de respondentes da instituição.

Respondentes por faixa etária		
Faculdade La Salle Manaus		
Faixa etária	Respondentes	Percentual
MENOS DE 21	144	18,0%
21 A 25	283	35,4%
26 A 30	149	18,6%
31 A 35	107	13,4%
MAIS DE 35	117	14,6%
TOTAL	800	100%

Fonte: Avaliação PROAVI 2017

Observa-se que a maior concentração de respondentes está na faixa entre **21 a 25 anos**, com **35,4%**.

4.1.2 Respondentes por gênero

O quadro abaixo mostra o percentual de respondentes por gênero em relação ao número total de respondentes da instituição.

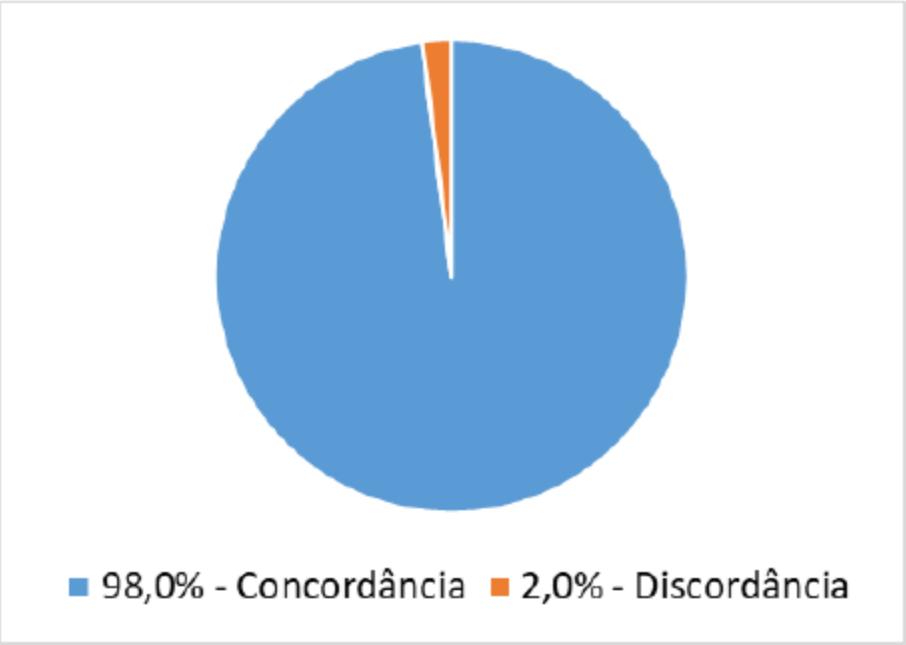
Respondentes por gênero		
Faculdade La Salle Manaus		
Gênero	Respondentes	Percentual
FEMININO	372	46,5%
MASCULINO	428	53,5%
TOTAL	800	100%

Fonte: Avaliação PROAVI 2017

Verifica-se que mais da metade dos respondentes (**53,5%**) são do gênero **masculino**.

4.1.3 Nível de concordância – Geral

O gráfico a seguir foi elaborado através da média de concordância e discordância de todos os itens avaliados.

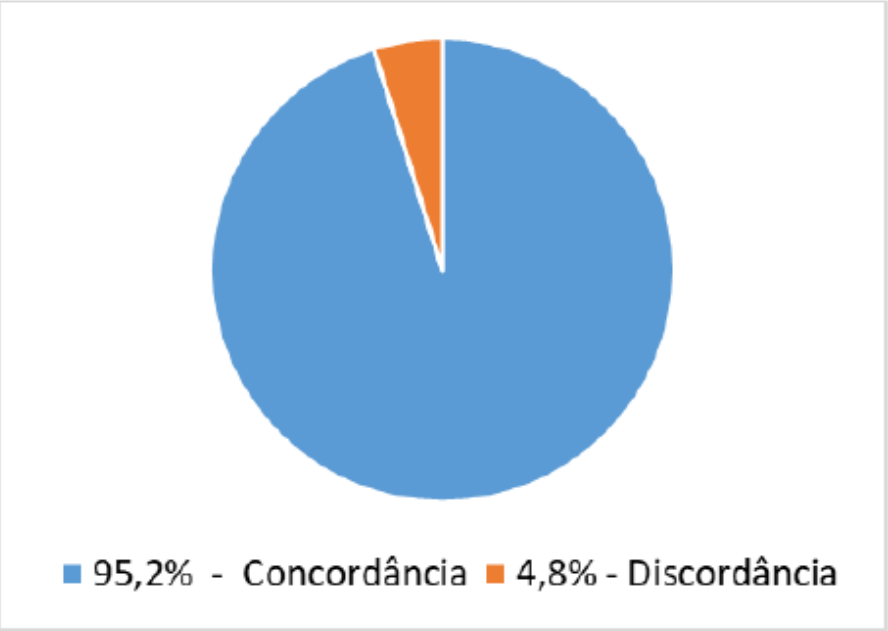


Fonte: Avaliação PROAVI 2017

Observa-se um nível de **concordância** de **98,0%** em relação às afirmações do questionário.

4.1.4 Nível de concordância – Eixo IES

O gráfico abaixo foi elaborado considerando a média de concordância e discordância apenas dos itens relacionados aos aspectos da instituição de ensino.

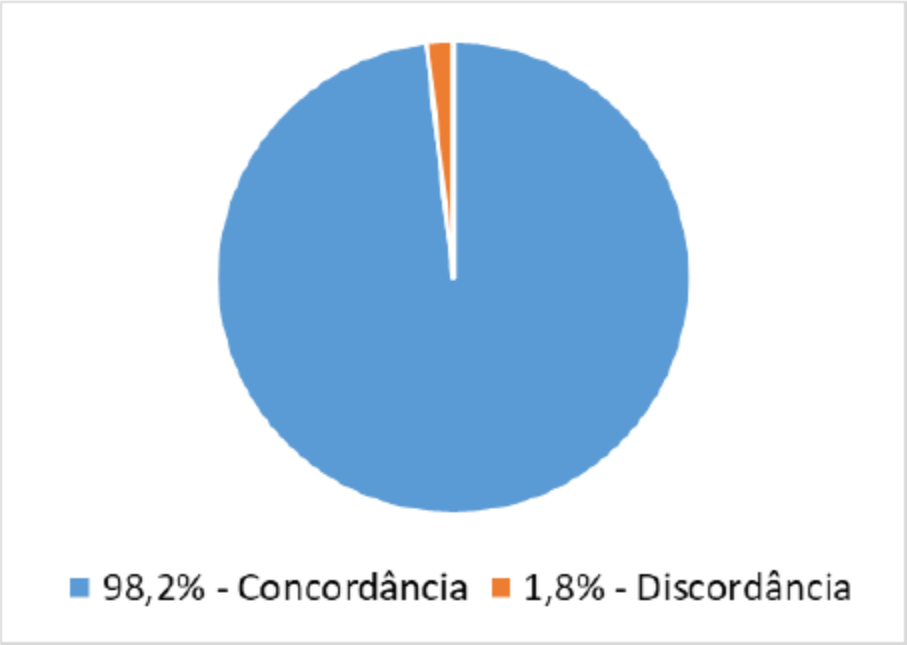


Fonte: Avaliação PROAVI 2017

Observa-se que **95,2%** dos respondentes **concordam** com as afirmações relacionadas com a instituição de ensino.

4.1.5 Nível de concordância – Eixo Curso

O gráfico abaixo foi elaborado considerando a média de concordância e discordância apenas dos itens relacionados aos aspectos do curso.



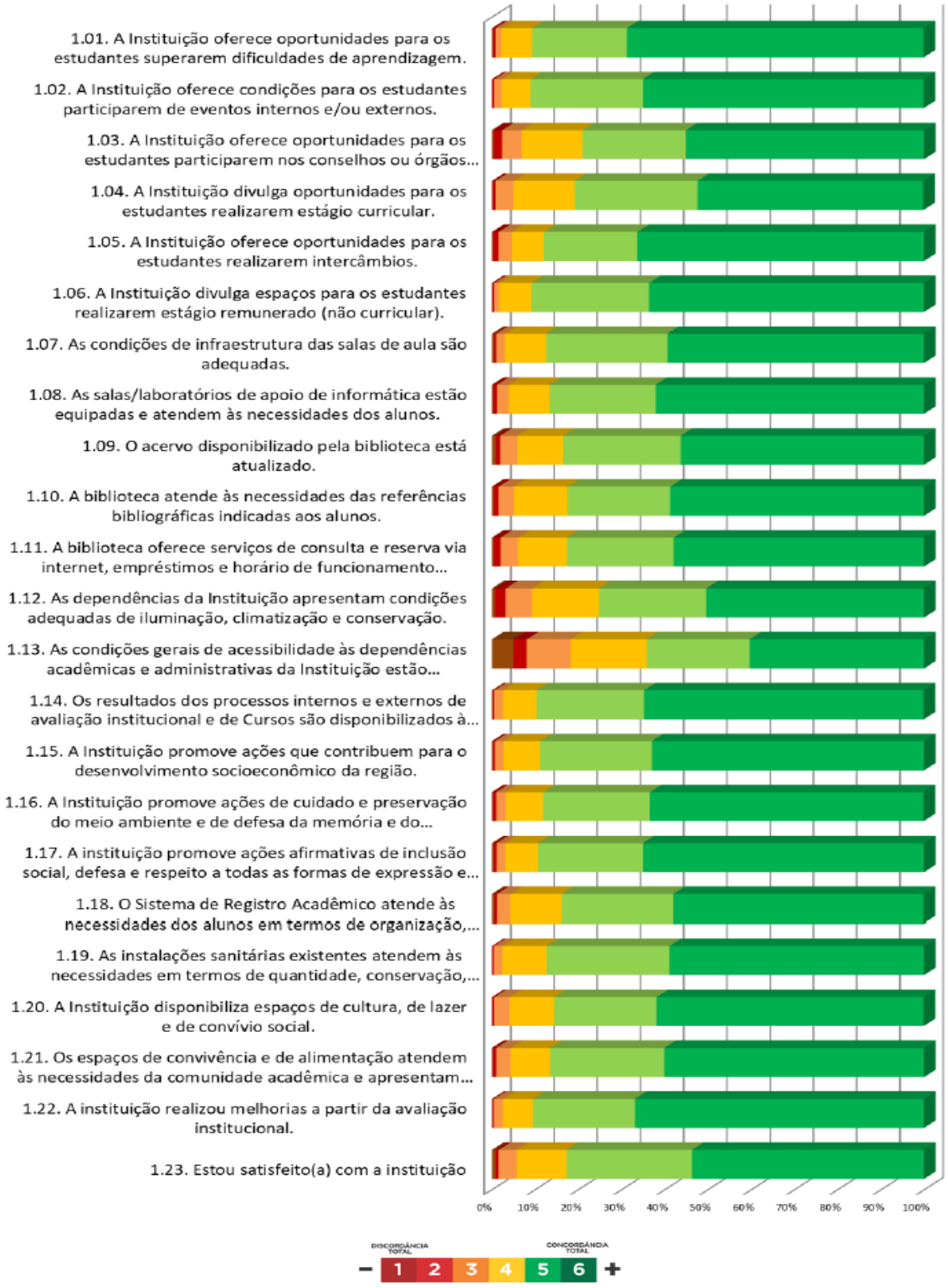
Fonte: Avaliação PROAVI 2017

Em relação aos aspectos dos cursos, o nível de **concordância** encontra-se em **98,2%**.

4.1.6 Nível geral de concordância por item avaliado

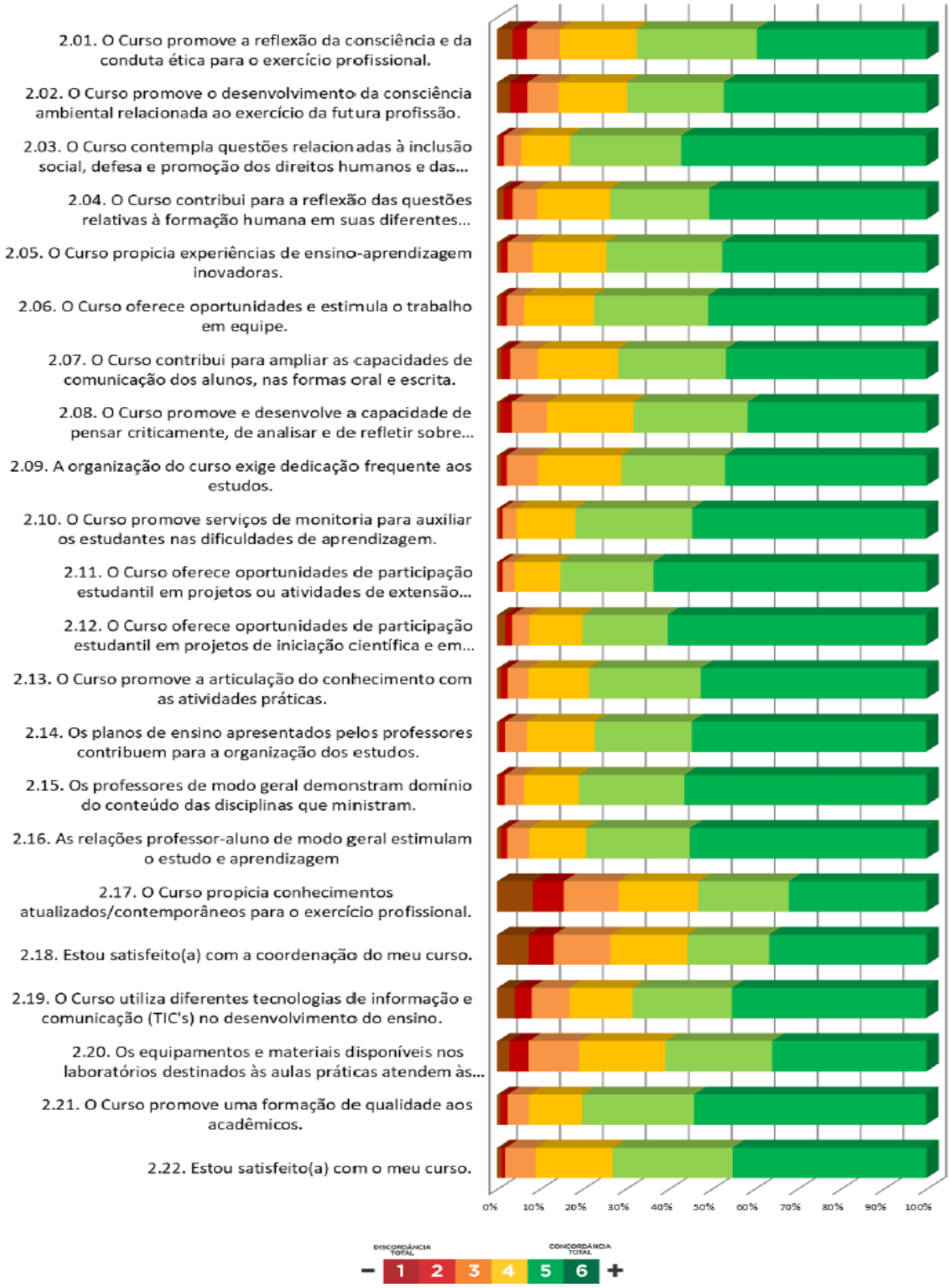
Os gráficos a seguir mostram detalhadamente o nível de concordância dos respondentes com as afirmações do questionário, numa escala de 1 (discordância total) a 6 (concordância total). Para melhor visualização, os resultados foram divididos em dois gráficos, um para os itens relacionados com os aspectos da instituição de ensino e outro para os itens relacionados com os aspectos do curso.

4.1.7 Nível de concordância por item – Aspectos da instituição



Fonte: Avaliação PROAVI 2017

4.1.8 Nível de concordância por item – Aspectos do curso



Fonte: Avaliação PROAVI 2017

O quadro a seguir foi elaborado a partir dos mesmos dados presentes nos gráficos, agrupando os níveis 1, 2 e 3 como “discordância” e os níveis 4, 5 e 6 como “concordância”.

Nível de concordância por item avaliado		
Faculdade La Salle Manaus		
Item avaliado	Discordância	Concordância
1.01. ASPECTOS DA INSTITUIÇÃO - A Instituição oferece oportunidades para os estudantes superarem dificuldades de aprendizagem.	8,9%	91,1%
1.02. ASPECTOS DA INSTITUIÇÃO - A Instituição oferece condições para os estudantes participarem de eventos internos e/ou externos.	7,4%	92,6%
1.03. ASPECTOS DA INSTITUIÇÃO - A Instituição oferece oportunidades para os estudantes participarem nos conselhos ou órgãos colegiados.	19,1%	80,9%
1.04. ASPECTOS DA INSTITUIÇÃO - A Instituição divulga oportunidades para os estudantes realizarem estágio curricular.	16,8%	83,2%
1.05. ASPECTOS DA INSTITUIÇÃO - A Instituição oferece oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios.	26,3%	73,7%
1.06. ASPECTOS DA INSTITUIÇÃO - A Instituição divulga espaços para os estudantes realizarem estágio remunerado (não curricular).	28,1%	71,9%
1.07. ASPECTOS DA INSTITUIÇÃO - As condições de infraestrutura das salas de aula são adequadas.	7,4%	92,6%
1.08. ASPECTOS DA INSTITUIÇÃO - As salas/laboratórios de apoio de informática estão equipadas e atendem às necessidades dos alunos.	6,3%	93,7%
1.09. ASPECTOS DA INSTITUIÇÃO - O acervo disponibilizado pela biblioteca está atualizado.	6,9%	93,1%
1.10. ASPECTOS DA INSTITUIÇÃO - A biblioteca atende às necessidades das referências bibliográficas indicadas aos alunos.	7,3%	92,7%
1.11. ASPECTOS DA INSTITUIÇÃO - A biblioteca oferece serviços de consulta e reserva via internet, empréstimos e horário de funcionamento adequado.	7,5%	92,5%
1.12. ASPECTOS DA INSTITUIÇÃO - As dependências da Instituição apresentam condições adequadas de iluminação, climatização e conservação.	3,9%	96,1%

Fonte: Avaliação PROAVI 2017

Nível de concordância por item avaliado		
Faculdade La Salle Manaus		
Item avaliado	Discordância	Concordância
1.13. ASPECTOS DA INSTITUIÇÃO - As condições gerais de acessibilidade às dependências acadêmicas e administrativas da Instituição estão adequadas e são satisfatórias.	4,5%	95,5%
1.14. ASPECTOS DA INSTITUIÇÃO - Os resultados dos processos internos e externos de avaliação institucional e de Cursos são disponibilizados à comunidade acadêmica.	9,4%	90,6%
1.15. ASPECTOS DA INSTITUIÇÃO - A Instituição promove ações que contribuem para o desenvolvimento socioeconômico da região.	11,6%	88,4%
1.16. ASPECTOS DA INSTITUIÇÃO - A Instituição promove ações de cuidado e preservação do meio ambiente e de defesa da memória e do patrimônio cultural.	9,5%	90,5%
1.17. ASPECTOS DA INSTITUIÇÃO - A instituição promove ações afirmativas de inclusão social, defesa e respeito a todas as formas de expressão e diversidade social.	6,3%	93,7%
1.18. ASPECTOS DA INSTITUIÇÃO - O Sistema de Registro Acadêmico atende às necessidades dos alunos em termos de organização, informatização e agilidade no atendimento.	8,3%	91,7%
1.19. ASPECTOS DA INSTITUIÇÃO - As instalações sanitárias existentes atendem às necessidades em termos de quantidade, conservação, segurança e acessibilidade.	9,3%	90,7%
1.20. ASPECTOS DA INSTITUIÇÃO - A Instituição disponibiliza espaços de cultura, de lazer e de convívio social.	5,7%	94,3%
1.21. ASPECTOS DA INSTITUIÇÃO - Os espaços de convivência e de alimentação atendem às necessidades da comunidade acadêmica e apresentam condições de segurança e acessibilidade.	14,3%	85,7%
1.22. ASPECTOS DA INSTITUIÇÃO - A instituição realizou melhorias a partir da avaliação institucional.	14,6%	85,4%
1.23. ASPECTOS DA INSTITUIÇÃO - Estou satisfeito(a) com a instituição	5,7%	94,3%

Fonte: Avaliação PROAVI 2017

Nível de concordância por item avaliado		
Faculdade La Salle Manaus		
Item avaliado	Discordância	Concordância
2.01. ASPECTOS DO CURSO - O Curso promove a reflexão da consciência e da conduta ética para o exercício profissional.	2,6%	97,4%
2.02. ASPECTOS DO CURSO - O Curso promove o desenvolvimento da consciência ambiental relacionada ao exercício da futura profissão.	4,4%	95,6%
2.03. ASPECTOS DO CURSO - O Curso contempla questões relacionadas à inclusão social, defesa e promoção dos direitos humanos e das igualdades étnico-racial.	4,1%	95,9%
2.04. ASPECTOS DO CURSO - O Curso contribui para a reflexão das questões relativas à formação humana em suas diferentes dimensões.	2,5%	97,5%
2.05. ASPECTOS DO CURSO - O Curso propicia experiências de ensino-aprendizagem inovadoras.	4,4%	95,6%
2.06. ASPECTOS DO CURSO - O Curso oferece oportunidades e estimula o trabalho em equipe.	3,1%	96,9%
2.07. ASPECTOS DO CURSO - O Curso contribui para ampliar as capacidades de comunicação dos alunos, nas formas oral e escrita.	3,2%	96,8%
2.08. ASPECTOS DO CURSO - O Curso promove e desenvolve a capacidade de pensar criticamente, de analisar e de refletir sobre soluções para os problemas da sociedade.	2,7%	97,3%
2.09. ASPECTOS DO CURSO - A organização do curso exige dedicação frequente aos estudos.	2,6%	97,4%
2.10. ASPECTOS DO CURSO - O Curso promove serviços de monitoria para auxiliar os estudantes nas dificuldades de aprendizagem.	18,2%	81,8%
2.11. ASPECTOS DO CURSO - O Curso oferece oportunidades de participação estudantil em projetos ou atividades de extensão universitária.	9,4%	90,6%
2.12. ASPECTOS DO CURSO - O Curso oferece oportunidades de participação estudantil em projetos de iniciação científica e em atividades que estimulam a pesquisa ou investigação acadêmica.	6,1%	93,9%
2.13. ASPECTOS DO CURSO - O Curso promove a articulação do conhecimento com as atividades práticas.	5,1%	94,9%

Fonte: Avaliação PROAVI 2017

Nível de concordância por item avaliado		
Faculdade La Salle Manaus		
Item avaliado	Discordância	Concordância
2.14. ASPECTOS DO CURSO - Os planos de ensino apresentados pelos professores contribuem para a organização dos estudos.	5,9%	94,1%
2.15. ASPECTOS DO CURSO - Os professores de modo geral demonstram domínio do conteúdo das disciplinas que ministram.	4,0%	96,0%
2.16. ASPECTOS DO CURSO - As relações professor-aluno de modo geral estimulam o estudo e aprendizagem	3,0%	97,0%
2.17. ASPECTOS DO CURSO - O Curso propicia conhecimentos atualizados/contemporâneos para o exercício profissional.	1,7%	98,3%
2.18. ASPECTOS DO CURSO - Estou satisfeito(a) com a coordenação do meu curso.	4,6%	95,4%
2.19. ASPECTOS DO CURSO - O Curso utiliza diferentes tecnologias de informação e comunicação (TIC's) no desenvolvimento do ensino.	5,1%	94,9%
2.20. ASPECTOS DO CURSO - Os equipamentos e materiais disponíveis nos laboratórios destinados às aulas práticas atendem às necessidades do Curso.	6,9%	93,1%
2.21. ASPECTOS DO CURSO - O Curso promove uma formação de qualidade aos acadêmicos.	2,4%	97,6%
2.22. ASPECTOS DO CURSO - Estou satisfeito(a) com o meu curso.	2,2%	97,8%

Fonte: Avaliação PROAVI 2017

No quadro acima, os itens grifados em verde apresentam os percentuais mais altos de concordância e os itens grifados em amarelo os percentuais mais altos de discordância.

O item "**2.17. O curso propicia conhecimentos atualizados/contemporâneos para o exercício profissional**" obteve o **maior percentual de concordância** (**98,3%**). Em 2016, quando se mensurava a satisfação, o melhor índice estava no item "2.07. O Curso contribui para ampliar as capacidades de comunicação dos alunos, nas formas oral e escrita", com 97,3% de respondentes satisfeitos.

Outros destaques com alto percentual de concordância são os itens “2.22. Estou satisfeito(a) com o meu curso”, com 97,8% e “2.21. O curso promove uma formação de qualidade aos acadêmicos”, com 97,6%.

O **maior percentual de discordância** encontra-se no item “**1.06. A Instituição divulga espaços para os estudantes realizarem estágio remunerado (não curricular)**”, **28,1%** dos respondentes discordam desta afirmação. No ano anterior, esse item foi o que obteve o maior índice de insatisfação (22,2%).

Os itens que ocupam o segundo e terceiro lugar em nível de discordância são respectivamente: “1.05. A Instituição oferece oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios”, com 26,3% e “1.03. A Instituição oferece oportunidades para os estudantes participarem nos conselhos ou órgãos colegiados”, com 19,1%.

4.1.9 Nível de concordância por item avaliado, individualizado por curso

Nas próximas páginas estão inseridos os quadros de nível de concordância individualizado por curso, a fim de que se tenha uma visão ampla com relação à pesquisa e respondentes.

RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - ANO 2017
IES: Faculdade La Salle - Manaus
Curso: Administração

		Discordância	Concordância
Aspectos da Instituição	1.01. ASPECTOS DA INSTITUIÇÃO - A Instituição oferece oportunidades para os estudantes superarem dificuldades de aprendizagem.	13,60%	86,40%
	1.02. ASPECTOS DA INSTITUIÇÃO - A Instituição oferece condições para os estudantes participarem de eventos internos e/ou externos.	6,40%	93,60%
	1.03. ASPECTOS DA INSTITUIÇÃO - A Instituição oferece oportunidades para os estudantes participarem nos conselhos ou órgãos colegiados.	21,80%	78,20%
	1.04. ASPECTOS DA INSTITUIÇÃO - A Instituição divulga oportunidades para os estudantes realizarem estágio curricular.	19,10%	80,90%
	1.05. ASPECTOS DA INSTITUIÇÃO - A Instituição oferece oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios.	31,80%	68,20%
	1.06. ASPECTOS DA INSTITUIÇÃO - A Instituição divulga espaços para os estudantes realizarem estágio remunerado (não curricular).	26,40%	73,60%
	1.07. ASPECTOS DA INSTITUIÇÃO - As condições de infraestrutura das salas de aula são adequadas.	10,90%	89,10%
	1.08. ASPECTOS DA INSTITUIÇÃO - As salas/laboratórios de apoio de informática estão equipadas e atendem às necessidades dos alunos.	6,40%	93,60%
	1.09. ASPECTOS DA INSTITUIÇÃO - O acervo disponibilizado pela biblioteca está atualizado.	10,00%	90,00%
	1.10. ASPECTOS DA INSTITUIÇÃO - A biblioteca atende às necessidades das referências bibliográficas indicadas aos alunos.	10,00%	90,00%
	1.11. ASPECTOS DA INSTITUIÇÃO - A biblioteca oferece serviços de consulta e reserva via internet, empréstimos e horário de funcionamento adequado.	10,90%	89,10%
	1.12. ASPECTOS DA INSTITUIÇÃO - As dependências da Instituição apresentam condições adequadas de iluminação, climatização e conservação.	5,50%	94,50%
	1.13. ASPECTOS DA INSTITUIÇÃO - As condições gerais de acessibilidade às dependências acadêmicas e administrativas da Instituição estão adequadas e são satisfatórias.	4,50%	95,50%
	1.14. ASPECTOS DA INSTITUIÇÃO - Os resultados dos processos internos e externos de avaliação institucional e de Cursos são disponibilizados à comunidade acadêmica.	13,60%	86,40%
	1.15. ASPECTOS DA INSTITUIÇÃO - A Instituição promove ações que contribuem para o desenvolvimento socioeconômico da região.	15,50%	84,50%
	1.16. ASPECTOS DA INSTITUIÇÃO - A Instituição promove ações de cuidado e preservação do meio ambiente e de defesa da memória e do patrimônio cultural.	8,20%	91,80%
	1.17. ASPECTOS DA INSTITUIÇÃO - A instituição promove ações afirmativas de inclusão social, defesa e respeito a todas as formas de expressão e diversidade social.	10,00%	90,00%
	1.18. ASPECTOS DA INSTITUIÇÃO - O Sistema de Registro Acadêmico atende às necessidades dos alunos em termos de organização, informatização e agilidade no atendimento.	10,90%	89,10%
	1.19. ASPECTOS DA INSTITUIÇÃO - As instalações sanitárias existentes atendem às necessidades em termos de quantidade, conservação, segurança e acessibilidade.	13,60%	86,40%
	1.20. ASPECTOS DA INSTITUIÇÃO - A Instituição disponibiliza espaços de cultura, de lazer e de convívio social.	2,70%	97,30%
	1.21. ASPECTOS DA INSTITUIÇÃO - Os espaços de convivência e de alimentação atendem às necessidades da comunidade acadêmica e apresentam condições de segurança e acessibilidade.	19,10%	80,90%
	1.22. ASPECTOS DA INSTITUIÇÃO - A instituição realizou melhorias a partir da avaliação institucional.	14,50%	85,50%
	1.23. ASPECTOS DA INSTITUIÇÃO - Estou satisfeito(a) com a instituição	6,40%	93,60%
Aspectos do Curso	2.01. ASPECTOS DO CURSO - O Curso promove a reflexão da consciência e da conduta ética para o exercício profissional.	1,80%	98,20%
	2.02. ASPECTOS DO CURSO - O Curso promove o desenvolvimento da consciência ambiental relacionada ao exercício da futura profissão.	2,70%	97,30%
	2.03. ASPECTOS DO CURSO - O Curso contempla questões relacionadas à inclusão social, defesa e promoção dos direitos humanos e das igualdades étnico-racial.	4,50%	95,50%
	2.04. ASPECTOS DO CURSO - O Curso contribui para a reflexão das questões relativas à formação humana em suas diferentes dimensões.	1,80%	98,20%
	2.05. ASPECTOS DO CURSO - O Curso propicia experiências de ensino-aprendizagem inovadoras.	6,30%	93,70%
	2.06. ASPECTOS DO CURSO - O Curso oferece oportunidades e estimula o trabalho em equipe.	3,60%	96,40%
	2.07. ASPECTOS DO CURSO - O Curso contribui para ampliar as capacidades de comunicação dos alunos, nas formas oral e escrita.	3,60%	96,40%
	2.08. ASPECTOS DO CURSO - O Curso promove e desenvolve a capacidade de pensar criticamente, de analisar e de refletir sobre soluções para os problemas da sociedade.	2,70%	97,30%
	2.09. ASPECTOS DO CURSO - A organização do curso exige dedicação frequente aos estudos.	2,70%	97,30%
	2.10. ASPECTOS DO CURSO - O Curso promove serviços de monitoria para auxiliar os estudantes nas dificuldades de aprendizagem.	28,80%	71,20%
	2.11. ASPECTOS DO CURSO - O Curso oferece oportunidades de participação estudantil em projetos ou atividades de extensão universitária.	17,10%	82,90%
	2.12. ASPECTOS DO CURSO - O Curso oferece oportunidades de participação estudantil em projetos de iniciação científica e em atividades que estimulam a pesquisa ou investigação acadêmica.	5,40%	94,60%
	2.13. ASPECTOS DO CURSO - O Curso promove a articulação do conhecimento com as atividades práticas.	6,30%	93,70%
	2.14. ASPECTOS DO CURSO - Os planos de ensino apresentados pelos professores contribuem para a organização dos estudos.	7,20%	92,80%
	2.15. ASPECTOS DO CURSO - Os professores de modo geral demonstram domínio do conteúdo das disciplina que ministram.	7,20%	92,80%
	2.16. ASPECTOS DO CURSO - As relações professor-aluno de modo geral estimulam o estudo e aprendizagem	2,70%	97,30%
	2.17. ASPECTOS DO CURSO - O Curso propicia conhecimentos atualizados/contemporâneos para o exercício profissional.	2,70%	97,30%
	2.18. ASPECTOS DO CURSO - Estou satisfeito(a) com a coordenação do meu curso.	11,70%	88,30%
	2.19. ASPECTOS DO CURSO - O Curso utiliza diferentes tecnologias de informação e comunicação (TIC's) no desenvolvimento do ensino.	8,10%	91,90%
	2.20. ASPECTOS DO CURSO - Os equipamentos e materiais disponíveis nos laboratórios destinados às aulas práticas atendem às necessidades do Curso.	4,50%	95,50%
	2.21. ASPECTOS DO CURSO - O Curso promove uma formação de qualidade aos acadêmicos.	2,70%	97,30%
	2.22. ASPECTOS DO CURSO - Estou satisfeito(a) com o meu curso.	3,60%	96,40%

Fonte: Avaliação PROAVI 2017

RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - ANO 2017
IES: Faculdade La Salle - Manaus
Curso: Ciências Contábeis

		Discordância	Concordância
Aspectos da Instituição	1.01. ASPECTOS DA INSTITUIÇÃO - A Instituição oferece oportunidades para os estudantes superarem dificuldades de aprendizagem.	0,80%	99,20%
	1.02. ASPECTOS DA INSTITUIÇÃO - A Instituição oferece condições para os estudantes participarem de eventos internos e/ou externos.	0,80%	99,20%
	1.03. ASPECTOS DA INSTITUIÇÃO - A Instituição oferece oportunidades para os estudantes participarem nos conselhos ou órgãos colegiados.	5,30%	94,70%
	1.04. ASPECTOS DA INSTITUIÇÃO - A Instituição divulga oportunidades para os estudantes realizarem estágio curricular.	3,80%	96,20%
	1.05. ASPECTOS DA INSTITUIÇÃO - A Instituição oferece oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios.	7,60%	92,40%
	1.06. ASPECTOS DA INSTITUIÇÃO - A Instituição divulga espaços para os estudantes realizarem estágio remunerado (não curricular).	6,10%	93,90%
	1.07. ASPECTOS DA INSTITUIÇÃO - As condições de infraestrutura das salas de aula são adequadas.	3,00%	97,00%
	1.08. ASPECTOS DA INSTITUIÇÃO - As salas/laboratórios de apoio de informática estão equipadas e atendem às necessidades dos alunos.	0,80%	99,20%
	1.09. ASPECTOS DA INSTITUIÇÃO - O acervo disponibilizado pela biblioteca está atualizado.	2,30%	97,70%
	1.10. ASPECTOS DA INSTITUIÇÃO - A biblioteca atende às necessidades das referências bibliográficas indicadas aos alunos.	2,30%	97,70%
	1.11. ASPECTOS DA INSTITUIÇÃO - A biblioteca oferece serviços de consulta e reserva via internet, empréstimos e horário de funcionamento adequado.	2,30%	97,70%
	1.12. ASPECTOS DA INSTITUIÇÃO - As dependências da Instituição apresentam condições adequadas de iluminação, climatização e conservação.	1,50%	98,50%
	1.13. ASPECTOS DA INSTITUIÇÃO - As condições gerais de acessibilidade às dependências acadêmicas e administrativas da Instituição estão adequadas e são satisfatórias.	2,30%	97,70%
	1.14. ASPECTOS DA INSTITUIÇÃO - Os resultados dos processos internos e externos de avaliação institucional e de Cursos são disponibilizados à comunidade acadêmica.	3,00%	97,00%
	1.15. ASPECTOS DA INSTITUIÇÃO - A Instituição promove ações que contribuem para o desenvolvimento socioeconômico da região.	2,30%	97,70%
	1.16. ASPECTOS DA INSTITUIÇÃO - A Instituição promove ações de cuidado e preservação do meio ambiente e de defesa da memória e do patrimônio cultural.	2,30%	97,70%
	1.17. ASPECTOS DA INSTITUIÇÃO - A instituição promove ações afirmativas de inclusão social, defesa e respeito a todas as formas de expressão e diversidade social.	1,50%	98,50%
	1.18. ASPECTOS DA INSTITUIÇÃO - O Sistema de Registro Acadêmico atende às necessidades dos alunos em termos de organização, informatização e agilidade no atendimento.	3,80%	96,20%
	1.19. ASPECTOS DA INSTITUIÇÃO - As instalações sanitárias existentes atendem às necessidades em termos de quantidade, conservação, segurança e acessibilidade.	3,00%	97,00%
	1.20. ASPECTOS DA INSTITUIÇÃO - A Instituição disponibiliza espaços de cultura, de lazer e de convívio social.	2,30%	97,70%
	1.21. ASPECTOS DA INSTITUIÇÃO - Os espaços de convivência e de alimentação atendem às necessidades da comunidade acadêmica e apresentam condições de segurança e acessibilidade.	6,10%	93,90%
	1.22. ASPECTOS DA INSTITUIÇÃO - A instituição realizou melhorias a partir da avaliação institucional.	4,50%	95,50%
	1.23. ASPECTOS DA INSTITUIÇÃO - Estou satisfeito(a) com a instituição	1,50%	98,50%
Aspectos do Curso	2.01. ASPECTOS DO CURSO - O Curso promove a reflexão da consciência e da conduta ética para o exercício profissional.	0,00%	100,00%
	2.02. ASPECTOS DO CURSO - O Curso promove o desenvolvimento da consciência ambiental relacionada ao exercício da futura profissão.	1,50%	98,50%
	2.03. ASPECTOS DO CURSO - O Curso contempla questões relacionadas à inclusão social, defesa e promoção dos direitos humanos e das igualdades étnico-racial.	0,80%	99,20%
	2.04. ASPECTOS DO CURSO - O Curso contribui para a reflexão das questões relativas à formação humana em suas diferentes dimensões.	0,80%	99,20%
	2.05. ASPECTOS DO CURSO - O Curso propicia experiências de ensino-aprendizagem inovadoras.	0,00%	100,00%
	2.06. ASPECTOS DO CURSO - O Curso oferece oportunidades e estimula o trabalho em equipe.	0,00%	100,00%
	2.07. ASPECTOS DO CURSO - O Curso contribui para ampliar as capacidades de comunicação dos alunos, nas formas oral e escrita.	0,80%	99,20%
	2.08. ASPECTOS DO CURSO - O Curso promove e desenvolve a capacidade de pensar criticamente, de analisar e de refletir sobre soluções para os problemas da sociedade.	0,80%	99,20%
	2.09. ASPECTOS DO CURSO - A organização do curso exige dedicação frequente aos estudos.	0,00%	100,00%
	2.10. ASPECTOS DO CURSO - O Curso promove serviços de monitoria para auxiliar os estudantes nas dificuldades de aprendizagem.	9,00%	91,00%
	2.11. ASPECTOS DO CURSO - O Curso oferece oportunidades de participação estudantil em projetos ou atividades de extensão universitária.	3,80%	96,20%
	2.12. ASPECTOS DO CURSO - O Curso oferece oportunidades de participação estudantil em projetos de iniciação científica e em atividades que estimulam a pesquisa ou investigação acadêmica.	0,00%	100,00%
	2.13. ASPECTOS DO CURSO - O Curso promove a articulação do conhecimento com as atividades práticas.	0,80%	99,20%
	2.14. ASPECTOS DO CURSO - Os planos de ensino apresentados pelos professores contribuem para a organização dos estudos.	0,80%	99,20%
	2.15. ASPECTOS DO CURSO - Os professores de modo geral demonstram domínio do conteúdo das disciplina que ministram.	1,50%	98,50%
	2.16. ASPECTOS DO CURSO - As relações professor-aluno de modo geral estimulam o estudo e aprendizagem	0,80%	99,20%
	2.17. ASPECTOS DO CURSO - O Curso propicia conhecimentos atualizados/contemporâneos para o exercício profissional.	0,00%	100,00%
	2.18. ASPECTOS DO CURSO - Estou satisfeito(a) com a coordenação do meu curso.	0,80%	99,20%
	2.19. ASPECTOS DO CURSO - O Curso utiliza diferentes tecnologias de informação e comunicação (TIC's) no desenvolvimento do ensino.	0,80%	99,20%
	2.20. ASPECTOS DO CURSO - Os equipamentos e materiais disponíveis nos laboratórios destinados às aulas práticas atendem às necessidades do Curso.	1,50%	98,50%
	2.21. ASPECTOS DO CURSO - O Curso promove uma formação de qualidade aos acadêmicos.	0,80%	99,20%
	2.22. ASPECTOS DO CURSO - Estou satisfeito(a) com o meu curso.	0,00%	100,00%

Fonte: Avaliação PROAVI 2017

RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - ANO 2017
IES: Faculdade La Salle - Manaus
Curso: Direito

		Discordância	Concordância
Aspectos da Instituição	1.01. ASPECTOS DA INSTITUIÇÃO - A Instituição oferece oportunidades para os estudantes superarem dificuldades de aprendizagem.	13,80%	86,20%
	1.02. ASPECTOS DA INSTITUIÇÃO - A Instituição oferece condições para os estudantes participarem de eventos internos e/ou externos.	3,40%	96,60%
	1.03. ASPECTOS DA INSTITUIÇÃO - A Instituição oferece oportunidades para os estudantes participarem nos conselhos ou órgãos colegiados.	8,60%	91,40%
	1.04. ASPECTOS DA INSTITUIÇÃO - A Instituição divulga oportunidades para os estudantes realizarem estágio curricular.	15,50%	84,50%
	1.05. ASPECTOS DA INSTITUIÇÃO - A Instituição oferece oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios.	19,00%	81,00%
	1.06. ASPECTOS DA INSTITUIÇÃO - A Instituição divulga espaços para os estudantes realizarem estágio remunerado (não curricular).	34,50%	65,50%
	1.07. ASPECTOS DA INSTITUIÇÃO - As condições de infraestrutura das salas de aula são adequadas.	5,20%	94,80%
	1.08. ASPECTOS DA INSTITUIÇÃO - As salas/laboratórios de apoio de informática estão equipadas e atendem às necessidades dos alunos.	1,70%	98,30%
	1.09. ASPECTOS DA INSTITUIÇÃO - O acervo disponibilizado pela biblioteca está atualizado.	1,70%	98,30%
	1.10. ASPECTOS DA INSTITUIÇÃO - A biblioteca atende às necessidades das referências bibliográficas indicadas aos alunos.	3,40%	96,60%
	1.11. ASPECTOS DA INSTITUIÇÃO - A biblioteca oferece serviços de consulta e reserva via internet, empréstimos e horário de funcionamento adequado.	1,70%	98,30%
	1.12. ASPECTOS DA INSTITUIÇÃO - As dependências da Instituição apresentam condições adequadas de iluminação, climatização e conservação.	1,70%	98,30%
	1.13. ASPECTOS DA INSTITUIÇÃO - As condições gerais de acessibilidade às dependências acadêmicas e administrativas da Instituição estão adequadas e são satisfatórias.	1,70%	98,30%
	1.14. ASPECTOS DA INSTITUIÇÃO - Os resultados dos processos internos e externos de avaliação institucional e de Cursos são disponibilizados à comunidade acadêmica.	13,80%	86,20%
	1.15. ASPECTOS DA INSTITUIÇÃO - A Instituição promove ações que contribuem para o desenvolvimento socioeconômico da região.	12,10%	87,90%
	1.16. ASPECTOS DA INSTITUIÇÃO - A Instituição promove ações de cuidado e preservação do meio ambiente e de defesa da memória e do patrimônio cultural.	10,30%	89,70%
	1.17. ASPECTOS DA INSTITUIÇÃO - A instituição promove ações afirmativas de inclusão social, defesa e respeito a todas as formas de expressão e diversidade social.	10,30%	89,70%
	1.18. ASPECTOS DA INSTITUIÇÃO - O Sistema de Registro Acadêmico atende às necessidades dos alunos em termos de organização, informatização e agilidade no atendimento.	12,10%	87,90%
	1.19. ASPECTOS DA INSTITUIÇÃO - As instalações sanitárias existentes atendem às necessidades em termos de quantidade, conservação, segurança e acessibilidade.	12,10%	87,90%
	1.20. ASPECTOS DA INSTITUIÇÃO - A Instituição disponibiliza espaços de cultura, de lazer e de convívio social.	5,20%	94,80%
	1.21. ASPECTOS DA INSTITUIÇÃO - Os espaços de convivência e de alimentação atendem às necessidades da comunidade acadêmica e apresentam condições de segurança e acessibilidade.	10,30%	89,70%
	1.22. ASPECTOS DA INSTITUIÇÃO - A instituição realizou melhorias a partir da avaliação institucional.	10,30%	89,70%
	1.23. ASPECTOS DA INSTITUIÇÃO - Estou satisfeito(a) com a instituição	5,20%	94,80%
Aspectos do Curso	2.01. ASPECTOS DO CURSO - O Curso promove a reflexão da consciência e da conduta ética para o exercício profissional.	0,00%	100,00%
	2.02. ASPECTOS DO CURSO - O Curso promove o desenvolvimento da consciência ambiental relacionada ao exercício da futura profissão.	5,00%	95,00%
	2.03. ASPECTOS DO CURSO - O Curso contempla questões relacionadas à inclusão social, defesa e promoção dos direitos humanos e das igualdades étnico-racial.	3,30%	96,70%
	2.04. ASPECTOS DO CURSO - O Curso contribui para a reflexão das questões relativas à formação humana em suas diferentes dimensões.	5,00%	95,00%
	2.05. ASPECTOS DO CURSO - O Curso propicia experiências de ensino-aprendizagem inovadoras.	3,30%	96,70%
	2.06. ASPECTOS DO CURSO - O Curso oferece oportunidades e estimula o trabalho em equipe.	6,70%	93,30%
	2.07. ASPECTOS DO CURSO - O Curso contribui para ampliar as capacidades de comunicação dos alunos, nas formas oral e escrita.	3,30%	96,70%
	2.08. ASPECTOS DO CURSO - O Curso promove e desenvolve a capacidade de pensar criticamente, de analisar e de refletir sobre soluções para os problemas da sociedade.	3,30%	96,70%
	2.09. ASPECTOS DO CURSO - A organização do curso exige dedicação frequente aos estudos.	0,00%	100,00%
	2.10. ASPECTOS DO CURSO - O Curso promove serviços de monitoria para auxiliar os estudantes nas dificuldades de aprendizagem.	25,00%	75,00%
	2.11. ASPECTOS DO CURSO - O Curso oferece oportunidades de participação estudantil em projetos ou atividades de extensão universitária.	11,70%	88,30%
	2.12. ASPECTOS DO CURSO - O Curso oferece oportunidades de participação estudantil em projetos de iniciação científica e em atividades que estimulam a pesquisa ou investigação acadêmica.	13,30%	86,70%
	2.13. ASPECTOS DO CURSO - O Curso promove a articulação do conhecimento com as atividades práticas.	10,00%	90,00%
	2.14. ASPECTOS DO CURSO - Os planos de ensino apresentados pelos professores contribuem para a organização dos estudos.	11,70%	88,30%
	2.15. ASPECTOS DO CURSO - Os professores de modo geral demonstram domínio do conteúdo das disciplina que ministram.	3,30%	96,70%
	2.16. ASPECTOS DO CURSO - As relações professor-aluno de modo geral estimulam o estudo e aprendizagem	1,70%	98,30%
	2.17. ASPECTOS DO CURSO - O Curso propicia conhecimentos atualizados/contemporâneos para o exercício profissional.	0,00%	100,00%
	2.18. ASPECTOS DO CURSO - Estou satisfeito(a) com a coordenação do meu curso.	3,30%	96,70%
	2.19. ASPECTOS DO CURSO - O Curso utiliza diferentes tecnologias de informação e comunicação (TIC's) no desenvolvimento do ensino.	6,70%	93,30%
	2.20. ASPECTOS DO CURSO - Os equipamentos e materiais disponíveis nos laboratórios destinados às aulas práticas atendem às necessidades do Curso.	5,00%	95,00%
	2.21. ASPECTOS DO CURSO - O Curso promove uma formação de qualidade aos acadêmicos.	1,70%	98,30%
	2.22. ASPECTOS DO CURSO - Estou satisfeito(a) com o meu curso.	1,70%	98,30%

Fonte: Avaliação PROAVI 2017

RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - ANO 2017
IES: Faculdade La Salle - Manaus
Curso: Educação Física

		Discordância	Concordância
Aspectos da Instituição	1.01. ASPECTOS DA INSTITUIÇÃO - A Instituição oferece oportunidades para os estudantes superarem dificuldades de aprendizagem.	9,90%	90,10%
	1.02. ASPECTOS DA INSTITUIÇÃO - A Instituição oferece condições para os estudantes participarem de eventos internos e/ou externos.	11,10%	88,90%
	1.03. ASPECTOS DA INSTITUIÇÃO - A Instituição oferece oportunidades para os estudantes participarem nos conselhos ou órgãos colegiados.	24,20%	75,80%
	1.04. ASPECTOS DA INSTITUIÇÃO - A Instituição divulga oportunidades para os estudantes realizarem estágio curricular.	19,40%	80,60%
	1.05. ASPECTOS DA INSTITUIÇÃO - A Instituição oferece oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios.	46,00%	54,00%
	1.06. ASPECTOS DA INSTITUIÇÃO - A Instituição divulga espaços para os estudantes realizarem estágio remunerado (não curricular).	42,10%	57,90%
	1.07. ASPECTOS DA INSTITUIÇÃO - As condições de infraestrutura das salas de aula são adequadas.	9,10%	90,90%
	1.08. ASPECTOS DA INSTITUIÇÃO - As salas/laboratórios de apoio de informática estão equipadas e atendem às necessidades dos alunos.	8,70%	91,30%
	1.09. ASPECTOS DA INSTITUIÇÃO - O acervo disponibilizado pela biblioteca está atualizado.	6,30%	93,70%
	1.10. ASPECTOS DA INSTITUIÇÃO - A biblioteca atende às necessidades das referências bibliográficas indicadas aos alunos.	7,50%	92,50%
	1.11. ASPECTOS DA INSTITUIÇÃO - A biblioteca oferece serviços de consulta e reserva via internet, empréstimos e horário de funcionamento adequado.	7,10%	92,90%
	1.12. ASPECTOS DA INSTITUIÇÃO - As dependências da Instituição apresentam condições adequadas de iluminação, climatização e conservação.	6,30%	93,70%
	1.13. ASPECTOS DA INSTITUIÇÃO - As condições gerais de acessibilidade às dependências acadêmicas e administrativas da Instituição estão adequadas e são satisfatórias.	7,50%	92,50%
	1.14. ASPECTOS DA INSTITUIÇÃO - Os resultados dos processos internos e externos de avaliação institucional e de Cursos são disponibilizados à comunidade acadêmica.	11,10%	88,90%
	1.15. ASPECTOS DA INSTITUIÇÃO - A Instituição promove ações que contribuem para o desenvolvimento socioeconômico da região.	15,90%	84,10%
	1.16. ASPECTOS DA INSTITUIÇÃO - A Instituição promove ações de cuidado e preservação do meio ambiente e de defesa da memória e do patrimônio cultural.	14,30%	85,70%
	1.17. ASPECTOS DA INSTITUIÇÃO - A instituição promove ações afirmativas de inclusão social, defesa e respeito a todas as formas de expressão e diversidade social.	7,10%	92,90%
	1.18. ASPECTOS DA INSTITUIÇÃO - O Sistema de Registro Acadêmico atende às necessidades dos alunos em termos de organização, informatização e agilidade no atendimento.	8,70%	91,30%
	1.19. ASPECTOS DA INSTITUIÇÃO - As instalações sanitárias existentes atendem às necessidades em termos de quantidade, conservação, segurança e acessibilidade.	9,10%	90,90%
	1.20. ASPECTOS DA INSTITUIÇÃO - A Instituição disponibiliza espaços de cultura, de lazer e de convívio social.	7,50%	92,50%
	1.21. ASPECTOS DA INSTITUIÇÃO - Os espaços de convivência e de alimentação atendem às necessidades da comunidade acadêmica e apresentam condições de segurança e acessibilidade.	15,50%	84,50%
	1.22. ASPECTOS DA INSTITUIÇÃO - A instituição realizou melhorias a partir da avaliação institucional.	19,40%	80,60%
	1.23. ASPECTOS DA INSTITUIÇÃO - Estou satisfeito(a) com a instituição	9,10%	90,90%
Aspectos do Curso	2.01. ASPECTOS DO CURSO - O Curso promove a reflexão da consciência e da conduta ética para o exercício profissional.	4,30%	95,70%
	2.02. ASPECTOS DO CURSO - O Curso promove o desenvolvimento da consciência ambiental relacionada ao exercício da futura profissão.	4,30%	95,70%
	2.03. ASPECTOS DO CURSO - O Curso contempla questões relacionadas à inclusão social, defesa e promoção dos direitos humanos e das igualdades étnico-racial.	5,90%	94,10%
	2.04. ASPECTOS DO CURSO - O Curso contribui para a reflexão das questões relativas à formação humana em suas diferentes dimensões.	2,80%	97,20%
	2.05. ASPECTOS DO CURSO - O Curso propicia experiências de ensino-aprendizagem inovadoras.	6,70%	93,30%
	2.06. ASPECTOS DO CURSO - O Curso oferece oportunidades e estimula o trabalho em equipe.	3,60%	96,40%
	2.07. ASPECTOS DO CURSO - O Curso contribui para ampliar as capacidades de comunicação dos alunos, nas formas oral e escrita.	4,30%	95,70%
	2.08. ASPECTOS DO CURSO - O Curso promove e desenvolve a capacidade de pensar criticamente, de analisar e de refletir sobre soluções para os problemas da sociedade.	4,00%	96,00%
	2.09. ASPECTOS DO CURSO - A organização do curso exige dedicação frequente aos estudos.	4,70%	95,30%
	2.10. ASPECTOS DO CURSO - O Curso promove serviços de monitoria para auxiliar os estudantes nas dificuldades de aprendizagem.	17,80%	82,20%
	2.11. ASPECTOS DO CURSO - O Curso oferece oportunidades de participação estudantil em projetos ou atividades de extensão universitária.	9,90%	90,10%
	2.12. ASPECTOS DO CURSO - O Curso oferece oportunidades de participação estudantil em projetos de iniciação científica e em atividades que estimulam a pesquisa ou investigação acadêmica.	5,90%	94,10%
	2.13. ASPECTOS DO CURSO - O Curso promove a articulação do conhecimento com as atividades práticas.	2,40%	97,60%
	2.14. ASPECTOS DO CURSO - Os planos de ensino apresentados pelos professores contribuem para a organização dos estudos.	6,70%	93,30%
	2.15. ASPECTOS DO CURSO - Os professores de modo geral demonstram domínio do conteúdo das disciplina que ministram.	5,10%	94,90%
	2.16. ASPECTOS DO CURSO - As relações professor-aluno de modo geral estimulam o estudo e aprendizagem	6,30%	93,70%
	2.17. ASPECTOS DO CURSO - O Curso propicia conhecimentos atualizados/contemporâneos para o exercício profissional.	3,60%	96,40%
	2.18. ASPECTOS DO CURSO - Estou satisfeito(a) com a coordenação do meu curso.	5,10%	94,90%
	2.19. ASPECTOS DO CURSO - O Curso utiliza diferentes tecnologias de informação e comunicação (TIC's) no desenvolvimento do ensino.	5,50%	94,50%
	2.20. ASPECTOS DO CURSO - Os equipamentos e materiais disponíveis nos laboratórios destinados às aulas práticas atendem às necessidades do Curso.	9,10%	90,90%
	2.21. ASPECTOS DO CURSO - O Curso promove uma formação de qualidade aos acadêmicos.	3,60%	96,40%
	2.22. ASPECTOS DO CURSO - Estou satisfeito(a) com o meu curso.	3,20%	96,80%

Fonte: Avaliação PROAVI 2017

RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - ANO 2017
IES: Faculdade La Salle - Manaus
Curso: Gestão da Produção Industrial

		Discordância	Concordância
Aspectos da Instituição	1.01. ASPECTOS DA INSTITUIÇÃO - A Instituição oferece oportunidades para os estudantes superarem dificuldades de aprendizagem.	6,50%	93,50%
	1.02. ASPECTOS DA INSTITUIÇÃO - A Instituição oferece condições para os estudantes participarem de eventos internos e/ou externos.	6,50%	93,50%
	1.03. ASPECTOS DA INSTITUIÇÃO - A Instituição oferece oportunidades para os estudantes participarem nos conselhos ou órgãos colegiados.	22,60%	77,40%
	1.04. ASPECTOS DA INSTITUIÇÃO - A Instituição divulga oportunidades para os estudantes realizarem estágio curricular.	22,60%	77,40%
	1.05. ASPECTOS DA INSTITUIÇÃO - A Instituição oferece oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios.	25,80%	74,20%
	1.06. ASPECTOS DA INSTITUIÇÃO - A Instituição divulga espaços para os estudantes realizarem estágio remunerado (não curricular).	35,50%	64,50%
	1.07. ASPECTOS DA INSTITUIÇÃO - As condições de infraestrutura das salas de aula são adequadas.	12,90%	87,10%
	1.08. ASPECTOS DA INSTITUIÇÃO - As salas/laboratórios de apoio de informática estão equipadas e atendem às necessidades dos alunos.	16,10%	83,90%
	1.09. ASPECTOS DA INSTITUIÇÃO - O acervo disponibilizado pela biblioteca está atualizado.	0,00%	100,00%
	1.10. ASPECTOS DA INSTITUIÇÃO - A biblioteca atende às necessidades das referências bibliográficas indicadas aos alunos.	0,00%	100,00%
	1.11. ASPECTOS DA INSTITUIÇÃO - A biblioteca oferece serviços de consulta e reserva via internet, empréstimos e horário de funcionamento adequado.	0,00%	100,00%
	1.12. ASPECTOS DA INSTITUIÇÃO - As dependências da Instituição apresentam condições adequadas de iluminação, climatização e conservação.	3,20%	96,80%
	1.13. ASPECTOS DA INSTITUIÇÃO - As condições gerais de acessibilidade às dependências acadêmicas e administrativas da Instituição estão adequadas e são satisfatórias.	3,20%	96,80%
	1.14. ASPECTOS DA INSTITUIÇÃO - Os resultados dos processos internos e externos de avaliação institucional e de Cursos são disponibilizados à comunidade acadêmica.	12,90%	87,10%
	1.15. ASPECTOS DA INSTITUIÇÃO - A Instituição promove ações que contribuem para o desenvolvimento socioeconômico da região.	9,70%	90,30%
	1.16. ASPECTOS DA INSTITUIÇÃO - A Instituição promove ações de cuidado e preservação do meio ambiente e de defesa da memória e do patrimônio cultural.	9,70%	90,30%
	1.17. ASPECTOS DA INSTITUIÇÃO - A instituição promove ações afirmativas de inclusão social, defesa e respeito a todas as formas de expressão e diversidade social.	6,50%	93,50%
	1.18. ASPECTOS DA INSTITUIÇÃO - O Sistema de Registro Acadêmico atende às necessidades dos alunos em termos de organização, informatização e agilidade no atendimento.	9,70%	90,30%
	1.19. ASPECTOS DA INSTITUIÇÃO - As instalações sanitárias existentes atendem às necessidades em termos de quantidade, conservação, segurança e acessibilidade.	9,70%	90,30%
	1.20. ASPECTOS DA INSTITUIÇÃO - A Instituição disponibiliza espaços de cultura, de lazer e de convívio social.	6,50%	93,50%
	1.21. ASPECTOS DA INSTITUIÇÃO - Os espaços de convivência e de alimentação atendem às necessidades da comunidade acadêmica e apresentam condições de segurança e acessibilidade.	16,10%	83,90%
	1.22. ASPECTOS DA INSTITUIÇÃO - A instituição realizou melhorias a partir da avaliação institucional.	22,60%	77,40%
	1.23. ASPECTOS DA INSTITUIÇÃO - Estou satisfeito(a) com a instituição	12,90%	87,10%
Aspectos do Curso	2.01. ASPECTOS DO CURSO - O Curso promove a reflexão da consciência e da conduta ética para o exercício profissional.	0,00%	100,00%
	2.02. ASPECTOS DO CURSO - O Curso promove o desenvolvimento da consciência ambiental relacionada ao exercício da futura profissão.	3,20%	96,80%
	2.03. ASPECTOS DO CURSO - O Curso contempla questões relacionadas à inclusão social, defesa e promoção dos direitos humanos e das igualdades étnico-racial.	6,50%	93,50%
	2.04. ASPECTOS DO CURSO - O Curso contribui para a reflexão das questões relativas à formação humana em suas diferentes dimensões.	3,20%	96,80%
	2.05. ASPECTOS DO CURSO - O Curso propicia experiências de ensino-aprendizagem inovadoras.	6,50%	93,50%
	2.06. ASPECTOS DO CURSO - O Curso oferece oportunidades e estimula o trabalho em equipe.	6,50%	93,50%
	2.07. ASPECTOS DO CURSO - O Curso contribui para ampliar as capacidades de comunicação dos alunos, nas formas oral e escrita.	3,20%	96,80%
	2.08. ASPECTOS DO CURSO - O Curso promove e desenvolve a capacidade de pensar criticamente, de analisar e de refletir sobre soluções para os problemas da sociedade.	3,20%	96,80%
	2.09. ASPECTOS DO CURSO - A organização do curso exige dedicação frequente aos estudos.	3,20%	96,80%
	2.10. ASPECTOS DO CURSO - O Curso promove serviços de monitoria para auxiliar os estudantes nas dificuldades de aprendizagem.	16,10%	83,90%
	2.11. ASPECTOS DO CURSO - O Curso oferece oportunidades de participação estudantil em projetos ou atividades de extensão universitária.	9,70%	90,30%
	2.12. ASPECTOS DO CURSO - O Curso oferece oportunidades de participação estudantil em projetos de iniciação científica e em atividades que estimulam a pesquisa ou investigação acadêmica.	9,70%	90,30%
	2.13. ASPECTOS DO CURSO - O Curso promove a articulação do conhecimento com as atividades práticas.	9,70%	90,30%
	2.14. ASPECTOS DO CURSO - Os planos de ensino apresentados pelos professores contribuem para a organização dos estudos.	6,50%	93,50%
	2.15. ASPECTOS DO CURSO - Os professores de modo geral demonstram domínio do conteúdo das disciplina que ministram.	3,20%	96,80%
	2.16. ASPECTOS DO CURSO - As relações professor-aluno de modo geral estimulam o estudo e aprendizagem	0,00%	100,00%
	2.17. ASPECTOS DO CURSO - O Curso propicia conhecimentos atualizados/contemporâneos para o exercício profissional.	0,00%	100,00%
	2.18. ASPECTOS DO CURSO - Estou satisfeito(a) com a coordenação do meu curso.	0,00%	100,00%
	2.19. ASPECTOS DO CURSO - O Curso utiliza diferentes tecnologias de informação e comunicação (TIC's) no desenvolvimento do ensino.	6,50%	93,50%
	2.20. ASPECTOS DO CURSO - Os equipamentos e materiais disponíveis nos laboratórios destinados às aulas práticas atendem às necessidades do Curso.	16,10%	83,90%
	2.21. ASPECTOS DO CURSO - O Curso promove uma formação de qualidade aos acadêmicos.	3,20%	96,80%
	2.22. ASPECTOS DO CURSO - Estou satisfeito(a) com o meu curso.	3,20%	96,80%

Fonte: Avaliação PROAVI 2017

RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - ANO 2017
IES: Faculdade La Salle - Manaus
Curso: Gestão Financeira

		Discordância	Concordância
Aspectos da Instituição	1.01. ASPECTOS DA INSTITUIÇÃO - A Instituição oferece oportunidades para os estudantes superarem dificuldades de aprendizagem.	2,30%	97,70%
	1.02. ASPECTOS DA INSTITUIÇÃO - A Instituição oferece condições para os estudantes participarem de eventos internos e/ou externos.	0,00%	100,00%
	1.03. ASPECTOS DA INSTITUIÇÃO - A Instituição oferece oportunidades para os estudantes participarem nos conselhos ou órgãos colegiados.	6,80%	93,20%
	1.04. ASPECTOS DA INSTITUIÇÃO - A Instituição divulga oportunidades para os estudantes realizarem estágio curricular.	4,50%	95,50%
	1.05. ASPECTOS DA INSTITUIÇÃO - A Instituição oferece oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios.	2,30%	97,70%
	1.06. ASPECTOS DA INSTITUIÇÃO - A Instituição divulga espaços para os estudantes realizarem estágio remunerado (não curricular).	6,80%	93,20%
	1.07. ASPECTOS DA INSTITUIÇÃO - As condições de infraestrutura das salas de aula são adequadas.	2,30%	97,70%
	1.08. ASPECTOS DA INSTITUIÇÃO - As salas/laboratórios de apoio de informática estão equipadas e atendem às necessidades dos alunos.	0,00%	100,00%
	1.09. ASPECTOS DA INSTITUIÇÃO - O acervo disponibilizado pela biblioteca está atualizado.	2,30%	97,70%
	1.10. ASPECTOS DA INSTITUIÇÃO - A biblioteca atende às necessidades das referências bibliográficas indicadas aos alunos.	2,30%	97,70%
	1.11. ASPECTOS DA INSTITUIÇÃO - A biblioteca oferece serviços de consulta e reserva via internet, empréstimos e horário de funcionamento adequado.	0,00%	100,00%
	1.12. ASPECTOS DA INSTITUIÇÃO - As dependências da Instituição apresentam condições adequadas de iluminação, climatização e conservação.	0,00%	100,00%
	1.13. ASPECTOS DA INSTITUIÇÃO - As condições gerais de acessibilidade às dependências acadêmicas e administrativas da Instituição estão adequadas e são satisfatórias.	0,00%	100,00%
	1.14. ASPECTOS DA INSTITUIÇÃO - Os resultados dos processos internos e externos de avaliação institucional e de Cursos são disponibilizados à comunidade acadêmica.	0,00%	100,00%
	1.15. ASPECTOS DA INSTITUIÇÃO - A Instituição promove ações que contribuem para o desenvolvimento socioeconômico da região.	4,50%	95,50%
	1.16. ASPECTOS DA INSTITUIÇÃO - A Instituição promove ações de cuidado e preservação do meio ambiente e de defesa da memória e do patrimônio cultural.	2,30%	97,70%
	1.17. ASPECTOS DA INSTITUIÇÃO - A instituição promove ações afirmativas de inclusão social, defesa e respeito a todas as formas de expressão e diversidade social.	0,00%	100,00%
	1.18. ASPECTOS DA INSTITUIÇÃO - O Sistema de Registro Acadêmico atende às necessidades dos alunos em termos de organização, informatização e agilidade no atendimento.	2,30%	97,70%
	1.19. ASPECTOS DA INSTITUIÇÃO - As instalações sanitárias existentes atendem às necessidades em termos de quantidade, conservação, segurança e acessibilidade.	13,60%	86,40%
	1.20. ASPECTOS DA INSTITUIÇÃO - A Instituição disponibiliza espaços de cultura, de lazer e de convívio social.	2,30%	97,70%
	1.21. ASPECTOS DA INSTITUIÇÃO - Os espaços de convivência e de alimentação atendem às necessidades da comunidade acadêmica e apresentam condições de segurança e acessibilidade.	11,40%	88,60%
	1.22. ASPECTOS DA INSTITUIÇÃO - A instituição realizou melhorias a partir da avaliação institucional.	9,10%	90,90%
	1.23. ASPECTOS DA INSTITUIÇÃO - Estou satisfeito(a) com a instituição	0,00%	100,00%
Aspectos do Curso	2.01. ASPECTOS DO CURSO - O Curso promove a reflexão da consciência e da conduta ética para o exercício profissional.	2,20%	97,80%
	2.02. ASPECTOS DO CURSO - O Curso promove o desenvolvimento da consciência ambiental relacionada ao exercício da futura profissão.	0,00%	100,00%
	2.03. ASPECTOS DO CURSO - O Curso contempla questões relacionadas à inclusão social, defesa e promoção dos direitos humanos e das igualdades étnico-racial.	0,00%	100,00%
	2.04. ASPECTOS DO CURSO - O Curso contribui para a reflexão das questões relativas à formação humana em suas diferentes dimensões.	4,40%	95,60%
	2.05. ASPECTOS DO CURSO - O Curso propicia experiências de ensino-aprendizagem inovadoras.	0,00%	100,00%
	2.06. ASPECTOS DO CURSO - O Curso oferece oportunidades e estimula o trabalho em equipe.	0,00%	100,00%
	2.07. ASPECTOS DO CURSO - O Curso contribui para ampliar as capacidades de comunicação dos alunos, nas formas oral e escrita.	2,20%	97,80%
	2.08. ASPECTOS DO CURSO - O Curso promove e desenvolve a capacidade de pensar criticamente, de analisar e de refletir sobre soluções para os problemas da sociedade.	2,20%	97,80%
	2.09. ASPECTOS DO CURSO - A organização do curso exige dedicação frequente aos estudos.	0,00%	100,00%
	2.10. ASPECTOS DO CURSO - O Curso promove serviços de monitoria para auxiliar os estudantes nas dificuldades de aprendizagem.	11,10%	88,90%
	2.11. ASPECTOS DO CURSO - O Curso oferece oportunidades de participação estudantil em projetos ou atividades de extensão universitária.	4,40%	95,60%
	2.12. ASPECTOS DO CURSO - O Curso oferece oportunidades de participação estudantil em projetos de iniciação científica e em atividades que estimulam a pesquisa ou investigação acadêmica.	2,20%	97,80%
	2.13. ASPECTOS DO CURSO - O Curso promove a articulação do conhecimento com as atividades práticas.	2,20%	97,80%
	2.14. ASPECTOS DO CURSO - Os planos de ensino apresentados pelos professores contribuem para a organização dos estudos.	0,00%	100,00%
	2.15. ASPECTOS DO CURSO - Os professores de modo geral demonstram domínio do conteúdo das disciplina que ministram.	2,20%	97,80%
	2.16. ASPECTOS DO CURSO - As relações professor-aluno de modo geral estimulam o estudo e aprendizagem	0,00%	100,00%
	2.17. ASPECTOS DO CURSO - O Curso propicia conhecimentos atualizados/contemporâneos para o exercício profissional.	0,00%	100,00%
	2.18. ASPECTOS DO CURSO - Estou satisfeito(a) com a coordenação do meu curso.	0,00%	100,00%
	2.19. ASPECTOS DO CURSO - O Curso utiliza diferentes tecnologias de informação e comunicação (TIC's) no desenvolvimento do ensino.	0,00%	100,00%
	2.20. ASPECTOS DO CURSO - Os equipamentos e materiais disponíveis nos laboratórios destinados às aulas práticas atendem às necessidades do Curso.	0,00%	100,00%
	2.21. ASPECTOS DO CURSO - O Curso promove uma formação de qualidade aos acadêmicos.	2,20%	97,80%
	2.22. ASPECTOS DO CURSO - Estou satisfeito(a) com o meu curso.	2,20%	97,80%

Fonte: Avaliação PROAVI 2017

RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - ANO 2017
IES: Faculdade La Salle - Manaus
Curso: Logística

		Discordância	Concordância
Aspectos da Instituição	1.01. ASPECTOS DA INSTITUIÇÃO - A Instituição oferece oportunidades para os estudantes superarem dificuldades de aprendizagem.	5,30%	94,70%
	1.02. ASPECTOS DA INSTITUIÇÃO - A Instituição oferece condições para os estudantes participarem de eventos internos e/ou externos.	5,30%	94,70%
	1.03. ASPECTOS DA INSTITUIÇÃO - A Instituição oferece oportunidades para os estudantes participarem nos conselhos ou órgãos colegiados.	26,30%	73,70%
	1.04. ASPECTOS DA INSTITUIÇÃO - A Instituição divulga oportunidades para os estudantes realizarem estágio curricular.	31,60%	68,40%
	1.05. ASPECTOS DA INSTITUIÇÃO - A Instituição oferece oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios.	31,60%	68,40%
	1.06. ASPECTOS DA INSTITUIÇÃO - A Instituição divulga espaços para os estudantes realizarem estágio remunerado (não curricular).	31,60%	68,40%
	1.07. ASPECTOS DA INSTITUIÇÃO - As condições de infraestrutura das salas de aula são adequadas.	15,80%	84,20%
	1.08. ASPECTOS DA INSTITUIÇÃO - As salas/laboratórios de apoio de informática estão equipadas e atendem às necessidades dos alunos.	15,80%	84,20%
	1.09. ASPECTOS DA INSTITUIÇÃO - O acervo disponibilizado pela biblioteca está atualizado.	10,50%	89,50%
	1.10. ASPECTOS DA INSTITUIÇÃO - A biblioteca atende às necessidades das referências bibliográficas indicadas aos alunos.	5,30%	94,70%
	1.11. ASPECTOS DA INSTITUIÇÃO - A biblioteca oferece serviços de consulta e reserva via internet, empréstimos e horário de funcionamento adequado.	15,80%	84,20%
	1.12. ASPECTOS DA INSTITUIÇÃO - As dependências da Instituição apresentam condições adequadas de iluminação, climatização e conservação.	10,50%	89,50%
	1.13. ASPECTOS DA INSTITUIÇÃO - As condições gerais de acessibilidade às dependências acadêmicas e administrativas da Instituição estão adequadas e são satisfatórias.	10,50%	89,50%
	1.14. ASPECTOS DA INSTITUIÇÃO - Os resultados dos processos internos e externos de avaliação institucional e de Cursos são disponibilizados à comunidade acadêmica.	21,10%	78,90%
	1.15. ASPECTOS DA INSTITUIÇÃO - A Instituição promove ações que contribuem para o desenvolvimento socioeconômico da região.	21,10%	78,90%
	1.16. ASPECTOS DA INSTITUIÇÃO - A Instituição promove ações de cuidado e preservação do meio ambiente e de defesa da memória e do patrimônio cultural.	15,80%	84,20%
	1.17. ASPECTOS DA INSTITUIÇÃO - A instituição promove ações afirmativas de inclusão social, defesa e respeito a todas as formas de expressão e diversidade social.	10,50%	89,50%
	1.18. ASPECTOS DA INSTITUIÇÃO - O Sistema de Registro Acadêmico atende às necessidades dos alunos em termos de organização, informatização e agilidade no atendimento.	15,80%	84,20%
	1.19. ASPECTOS DA INSTITUIÇÃO - As instalações sanitárias existentes atendem às necessidades em termos de quantidade, conservação, segurança e acessibilidade.	5,30%	94,70%
	1.20. ASPECTOS DA INSTITUIÇÃO - A Instituição disponibiliza espaços de cultura, de lazer e de convívio social.	15,80%	84,20%
	1.21. ASPECTOS DA INSTITUIÇÃO - Os espaços de convivência e de alimentação atendem às necessidades da comunidade acadêmica e apresentam condições de segurança e acessibilidade.	26,30%	73,70%
	1.22. ASPECTOS DA INSTITUIÇÃO - A instituição realizou melhorias a partir da avaliação institucional.	21,10%	78,90%
	1.23. ASPECTOS DA INSTITUIÇÃO - Estou satisfeito(a) com a instituição	0,00%	100,00%
Aspectos do Curso	2.01. ASPECTOS DO CURSO - O Curso promove a reflexão da consciência e da conduta ética para o exercício profissional.	5,30%	94,70%
	2.02. ASPECTOS DO CURSO - O Curso promove o desenvolvimento da consciência ambiental relacionada ao exercício da futura profissão.	5,30%	94,70%
	2.03. ASPECTOS DO CURSO - O Curso contempla questões relacionadas à inclusão social, defesa e promoção dos direitos humanos e das igualdades étnico-racial.	10,50%	89,50%
	2.04. ASPECTOS DO CURSO - O Curso contribui para a reflexão das questões relativas à formação humana em suas diferentes dimensões.	0,00%	100,00%
	2.05. ASPECTOS DO CURSO - O Curso propicia experiências de ensino-aprendizagem inovadoras.	0,00%	100,00%
	2.06. ASPECTOS DO CURSO - O Curso oferece oportunidades e estimula o trabalho em equipe.	15,80%	84,20%
	2.07. ASPECTOS DO CURSO - O Curso contribui para ampliar as capacidades de comunicação dos alunos, nas formas oral e escrita.	5,30%	94,70%
	2.08. ASPECTOS DO CURSO - O Curso promove e desenvolve a capacidade de pensar criticamente, de analisar e de refletir sobre soluções para os problemas da sociedade.	0,00%	100,00%
	2.09. ASPECTOS DO CURSO - A organização do curso exige dedicação frequente aos estudos.	5,30%	94,70%
	2.10. ASPECTOS DO CURSO - O Curso promove serviços de monitoria para auxiliar os estudantes nas dificuldades de aprendizagem.	5,30%	94,70%
	2.11. ASPECTOS DO CURSO - O Curso oferece oportunidades de participação estudantil em projetos ou atividades de extensão universitária.	0,00%	100,00%
	2.12. ASPECTOS DO CURSO - O Curso oferece oportunidades de participação estudantil em projetos de iniciação científica e em atividades que estimulam a pesquisa ou investigação acadêmica.	5,30%	94,70%
	2.13. ASPECTOS DO CURSO - O Curso promove a articulação do conhecimento com as atividades práticas.	5,30%	94,70%
	2.14. ASPECTOS DO CURSO - Os planos de ensino apresentados pelos professores contribuem para a organização dos estudos.	5,30%	94,70%
	2.15. ASPECTOS DO CURSO - Os professores de modo geral demonstram domínio do conteúdo das disciplina que ministram.	5,30%	94,70%
	2.16. ASPECTOS DO CURSO - As relações professor-aluno de modo geral estimulam o estudo e aprendizagem	5,30%	94,70%
	2.17. ASPECTOS DO CURSO - O Curso propicia conhecimentos atualizados/contemporâneos para o exercício profissional.	0,00%	100,00%
	2.18. ASPECTOS DO CURSO - Estou satisfeito(a) com a coordenação do meu curso.	0,00%	100,00%
	2.19. ASPECTOS DO CURSO - O Curso utiliza diferentes tecnologias de informação e comunicação (TIC's) no desenvolvimento do ensino.	5,30%	94,70%
	2.20. ASPECTOS DO CURSO - Os equipamentos e materiais disponíveis nos laboratórios destinados às aulas práticas atendem às necessidades do Curso.	5,30%	94,70%
	2.21. ASPECTOS DO CURSO - O Curso promove uma formação de qualidade aos acadêmicos.	5,30%	94,70%
	2.22. ASPECTOS DO CURSO - Estou satisfeito(a) com o meu curso.	0,00%	100,00%

Fonte: Avaliação PROAVI 2017

RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - ANO 2017
IES: Faculdade La Salle - Manaus
Curso: Marketing

		Discordância	Concordância
Aspectos da Instituição	1.01. ASPECTOS DA INSTITUIÇÃO - A Instituição oferece oportunidades para os estudantes superarem dificuldades de aprendizagem.	3,00%	97,00%
	1.02. ASPECTOS DA INSTITUIÇÃO - A Instituição oferece condições para os estudantes participarem de eventos internos e/ou externos.	3,00%	97,00%
	1.03. ASPECTOS DA INSTITUIÇÃO - A Instituição oferece oportunidades para os estudantes participarem nos conselhos ou órgãos colegiados.	3,00%	97,00%
	1.04. ASPECTOS DA INSTITUIÇÃO - A Instituição divulga oportunidades para os estudantes realizarem estágio curricular.	3,00%	97,00%
	1.05. ASPECTOS DA INSTITUIÇÃO - A Instituição oferece oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios.	9,10%	90,90%
	1.06. ASPECTOS DA INSTITUIÇÃO - A Instituição divulga espaços para os estudantes realizarem estágio remunerado (não curricular).	12,10%	87,90%
	1.07. ASPECTOS DA INSTITUIÇÃO - As condições de infraestrutura das salas de aula são adequadas.	0,00%	100,00%
	1.08. ASPECTOS DA INSTITUIÇÃO - As salas/laboratórios de apoio de informática estão equipadas e atendem às necessidades dos alunos.	6,10%	93,90%
	1.09. ASPECTOS DA INSTITUIÇÃO - O acervo disponibilizado pela biblioteca está atualizado.	3,00%	97,00%
	1.10. ASPECTOS DA INSTITUIÇÃO - A biblioteca atende às necessidades das referências bibliográficas indicadas aos alunos.	0,00%	100,00%
	1.11. ASPECTOS DA INSTITUIÇÃO - A biblioteca oferece serviços de consulta e reserva via internet, empréstimos e horário de funcionamento adequado.	3,00%	97,00%
	1.12. ASPECTOS DA INSTITUIÇÃO - As dependências da Instituição apresentam condições adequadas de iluminação, climatização e conservação.	0,00%	100,00%
	1.13. ASPECTOS DA INSTITUIÇÃO - As condições gerais de acessibilidade às dependências acadêmicas e administrativas da Instituição estão adequadas e são satisfatórias.	3,00%	97,00%
	1.14. ASPECTOS DA INSTITUIÇÃO - Os resultados dos processos internos e externos de avaliação institucional e de Cursos são disponibilizados à comunidade acadêmica.	0,00%	100,00%
	1.15. ASPECTOS DA INSTITUIÇÃO - A Instituição promove ações que contribuem para o desenvolvimento socioeconômico da região.	0,00%	100,00%
	1.16. ASPECTOS DA INSTITUIÇÃO - A Instituição promove ações de cuidado e preservação do meio ambiente e de defesa da memória e do patrimônio cultural.	0,00%	100,00%
	1.17. ASPECTOS DA INSTITUIÇÃO - A instituição promove ações afirmativas de inclusão social, defesa e respeito a todas as formas de expressão e diversidade social.	0,00%	100,00%
	1.18. ASPECTOS DA INSTITUIÇÃO - O Sistema de Registro Acadêmico atende às necessidades dos alunos em termos de organização, informatização e agilidade no atendimento.	3,00%	97,00%
	1.19. ASPECTOS DA INSTITUIÇÃO - As instalações sanitárias existentes atendem às necessidades em termos de quantidade, conservação, segurança e acessibilidade.	3,00%	97,00%
	1.20. ASPECTOS DA INSTITUIÇÃO - A Instituição disponibiliza espaços de cultura, de lazer e de convívio social.	0,00%	100,00%
	1.21. ASPECTOS DA INSTITUIÇÃO - Os espaços de convivência e de alimentação atendem às necessidades da comunidade acadêmica e apresentam condições de segurança e acessibilidade.	3,00%	97,00%
	1.22. ASPECTOS DA INSTITUIÇÃO - A instituição realizou melhorias a partir da avaliação institucional.	6,10%	93,90%
	1.23. ASPECTOS DA INSTITUIÇÃO - Estou satisfeito(a) com a instituição	0,00%	100,00%
Aspectos do Curso	2.01. ASPECTOS DO CURSO - O Curso promove a reflexão da consciência e da conduta ética para o exercício profissional.	0,00%	100,00%
	2.02. ASPECTOS DO CURSO - O Curso promove o desenvolvimento da consciência ambiental relacionada ao exercício da futura profissão.	3,00%	97,00%
	2.03. ASPECTOS DO CURSO - O Curso contempla questões relacionadas à inclusão social, defesa e promoção dos direitos humanos e das igualdades étnico-racial.	3,00%	97,00%
	2.04. ASPECTOS DO CURSO - O Curso contribui para a reflexão das questões relativas à formação humana em suas diferentes dimensões.	0,00%	100,00%
	2.05. ASPECTOS DO CURSO - O Curso propicia experiências de ensino-aprendizagem inovadoras.	0,00%	100,00%
	2.06. ASPECTOS DO CURSO - O Curso oferece oportunidades e estimula o trabalho em equipe.	0,00%	100,00%
	2.07. ASPECTOS DO CURSO - O Curso contribui para ampliar as capacidades de comunicação dos alunos, nas formas oral e escrita.	0,00%	100,00%
	2.08. ASPECTOS DO CURSO - O Curso promove e desenvolve a capacidade de pensar criticamente, de analisar e de refletir sobre soluções para os problemas da sociedade.	3,00%	97,00%
	2.09. ASPECTOS DO CURSO - A organização do curso exige dedicação frequente aos estudos.	0,00%	100,00%
	2.10. ASPECTOS DO CURSO - O Curso promove serviços de monitoria para auxiliar os estudantes nas dificuldades de aprendizagem.	0,00%	100,00%
	2.11. ASPECTOS DO CURSO - O Curso oferece oportunidades de participação estudantil em projetos ou atividades de extensão universitária.	3,00%	97,00%
	2.12. ASPECTOS DO CURSO - O Curso oferece oportunidades de participação estudantil em projetos de iniciação científica e em atividades que estimulam a pesquisa ou investigação acadêmica.	3,00%	97,00%
	2.13. ASPECTOS DO CURSO - O Curso promove a articulação do conhecimento com as atividades práticas.	0,00%	100,00%
	2.14. ASPECTOS DO CURSO - Os planos de ensino apresentados pelos professores contribuem para a organização dos estudos.	0,00%	100,00%
	2.15. ASPECTOS DO CURSO - Os professores de modo geral demonstram domínio do conteúdo das disciplina que ministram.	0,00%	100,00%
	2.16. ASPECTOS DO CURSO - As relações professor-aluno de modo geral estimulam o estudo e aprendizagem	0,00%	100,00%
	2.17. ASPECTOS DO CURSO - O Curso propicia conhecimentos atualizados/contemporâneos para o exercício profissional.	0,00%	100,00%
	2.18. ASPECTOS DO CURSO - Estou satisfeito(a) com a coordenação do meu curso.	0,00%	100,00%
	2.19. ASPECTOS DO CURSO - O Curso utiliza diferentes tecnologias de informação e comunicação (TIC's) no desenvolvimento do ensino.	3,00%	97,00%
	2.20. ASPECTOS DO CURSO - Os equipamentos e materiais disponíveis nos laboratórios destinados às aulas práticas atendem às necessidades do Curso.	0,00%	100,00%
	2.21. ASPECTOS DO CURSO - O Curso promove uma formação de qualidade aos acadêmicos.	0,00%	100,00%
	2.22. ASPECTOS DO CURSO - Estou satisfeito(a) com o meu curso.	0,00%	100,00%

Fonte: Avaliação PROAVI 2017

RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - ANO 2017
IES: Faculdade La Salle - Manaus
Curso: Relações Internacionais

		Discordância	Concordância
Aspectos da Instituição	1.01. ASPECTOS DA INSTITUIÇÃO - A Instituição oferece oportunidades para os estudantes superarem dificuldades de aprendizagem.	14,60%	85,40%
	1.02. ASPECTOS DA INSTITUIÇÃO - A Instituição oferece condições para os estudantes participarem de eventos internos e/ou externos.	9,80%	90,20%
	1.03. ASPECTOS DA INSTITUIÇÃO - A Instituição oferece oportunidades para os estudantes participarem nos conselhos ou órgãos colegiados.	28,00%	72,00%
	1.04. ASPECTOS DA INSTITUIÇÃO - A Instituição divulga oportunidades para os estudantes realizarem estágio curricular.	30,50%	69,50%
	1.05. ASPECTOS DA INSTITUIÇÃO - A Instituição oferece oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios.	11,00%	89,00%
	1.06. ASPECTOS DA INSTITUIÇÃO - A Instituição divulga espaços para os estudantes realizarem estágio remunerado (não curricular).	29,30%	70,70%
	1.07. ASPECTOS DA INSTITUIÇÃO - As condições de infraestrutura das salas de aula são adequadas.	9,80%	90,20%
	1.08. ASPECTOS DA INSTITUIÇÃO - As salas/laboratórios de apoio de informática estão equipadas e atendem às necessidades dos alunos.	9,80%	90,20%
	1.09. ASPECTOS DA INSTITUIÇÃO - O acervo disponibilizado pela biblioteca está atualizado.	6,10%	93,90%
	1.10. ASPECTOS DA INSTITUIÇÃO - A biblioteca atende às necessidades das referências bibliográficas indicadas aos alunos.	12,20%	87,80%
	1.11. ASPECTOS DA INSTITUIÇÃO - A biblioteca oferece serviços de consulta e reserva via internet, empréstimos e horário de funcionamento adequado.	17,10%	82,90%
	1.12. ASPECTOS DA INSTITUIÇÃO - As dependências da Instituição apresentam condições adequadas de iluminação, climatização e conservação.	3,70%	96,30%
	1.13. ASPECTOS DA INSTITUIÇÃO - As condições gerais de acessibilidade às dependências acadêmicas e administrativas da Instituição estão adequadas e são satisfatórias.	3,70%	96,30%
	1.14. ASPECTOS DA INSTITUIÇÃO - Os resultados dos processos internos e externos de avaliação institucional e de Cursos são disponibilizados à comunidade acadêmica.	9,80%	90,20%
	1.15. ASPECTOS DA INSTITUIÇÃO - A Instituição promove ações que contribuem para o desenvolvimento socioeconômico da região.	14,60%	85,40%
	1.16. ASPECTOS DA INSTITUIÇÃO - A Instituição promove ações de cuidado e preservação do meio ambiente e de defesa da memória e do patrimônio cultural.	15,90%	84,10%
	1.17. ASPECTOS DA INSTITUIÇÃO - A instituição promove ações afirmativas de inclusão social, defesa e respeito a todas as formas de expressão e diversidade social.	8,50%	91,50%
	1.18. ASPECTOS DA INSTITUIÇÃO - O Sistema de Registro Acadêmico atende às necessidades dos alunos em termos de organização, informatização e agilidade no atendimento.	9,80%	90,20%
	1.19. ASPECTOS DA INSTITUIÇÃO - As instalações sanitárias existentes atendem às necessidades em termos de quantidade, conservação, segurança e acessibilidade.	13,40%	86,60%
	1.20. ASPECTOS DA INSTITUIÇÃO - A Instituição disponibiliza espaços de cultura, de lazer e de convívio social.	11,00%	89,00%
	1.21. ASPECTOS DA INSTITUIÇÃO - Os espaços de convivência e de alimentação atendem às necessidades da comunidade acadêmica e apresentam condições de segurança e acessibilidade.	23,20%	76,80%
	1.22. ASPECTOS DA INSTITUIÇÃO - A instituição realizou melhorias a partir da avaliação institucional.	18,30%	81,70%
	1.23. ASPECTOS DA INSTITUIÇÃO - Estou satisfeito(a) com a instituição	3,70%	96,30%
Aspectos do Curso	2.01. ASPECTOS DO CURSO - O Curso promove a reflexão da consciência e da conduta ética para o exercício profissional.	4,90%	95,10%
	2.02. ASPECTOS DO CURSO - O Curso promove o desenvolvimento da consciência ambiental relacionada ao exercício da futura profissão.	9,80%	90,20%
	2.03. ASPECTOS DO CURSO - O Curso contempla questões relacionadas à inclusão social, defesa e promoção dos direitos humanos e das igualdades étnico-racial.	0,00%	100,00%
	2.04. ASPECTOS DO CURSO - O Curso contribui para a reflexão das questões relativas à formação humana em suas diferentes dimensões.	0,00%	100,00%
	2.05. ASPECTOS DO CURSO - O Curso propicia experiências de ensino-aprendizagem inovadoras.	6,10%	93,90%
	2.06. ASPECTOS DO CURSO - O Curso oferece oportunidades e estimula o trabalho em equipe.	2,40%	97,60%
	2.07. ASPECTOS DO CURSO - O Curso contribui para ampliar as capacidades de comunicação dos alunos, nas formas oral e escrita.	3,70%	96,30%
	2.08. ASPECTOS DO CURSO - O Curso promove e desenvolve a capacidade de pensar criticamente, de analisar e de refletir sobre soluções para os problemas da sociedade.	1,20%	98,80%
	2.09. ASPECTOS DO CURSO - A organização do curso exige dedicação frequente aos estudos.	2,40%	97,60%
	2.10. ASPECTOS DO CURSO - O Curso promove serviços de monitoria para auxiliar os estudantes nas dificuldades de aprendizagem.	26,80%	73,20%
	2.11. ASPECTOS DO CURSO - O Curso oferece oportunidades de participação estudantil em projetos ou atividades de extensão universitária.	11,00%	89,00%
	2.12. ASPECTOS DO CURSO - O Curso oferece oportunidades de participação estudantil em projetos de iniciação científica e em atividades que estimulam a pesquisa ou investigação acadêmica.	7,30%	92,70%
	2.13. ASPECTOS DO CURSO - O Curso promove a articulação do conhecimento com as atividades práticas.	18,30%	81,70%
	2.14. ASPECTOS DO CURSO - Os planos de ensino apresentados pelos professores contribuem para a organização dos estudos.	12,20%	87,80%
	2.15. ASPECTOS DO CURSO - Os professores de modo geral demonstram domínio do conteúdo das disciplina que ministram.	3,70%	96,30%
	2.16. ASPECTOS DO CURSO - As relações professor-aluno de modo geral estimulam o estudo e aprendizagem	2,40%	97,60%
	2.17. ASPECTOS DO CURSO - O Curso propicia conhecimentos atualizados/contemporâneos para o exercício profissional.	1,20%	98,80%
	2.18. ASPECTOS DO CURSO - Estou satisfeito(a) com a coordenação do meu curso.	6,10%	93,90%
	2.19. ASPECTOS DO CURSO - O Curso utiliza diferentes tecnologias de informação e comunicação (TIC's) no desenvolvimento do ensino.	11,00%	89,00%
	2.20. ASPECTOS DO CURSO - Os equipamentos e materiais disponíveis nos laboratórios destinados às aulas práticas atendem às necessidades do Curso.	14,60%	85,40%
	2.21. ASPECTOS DO CURSO - O Curso promove uma formação de qualidade aos acadêmicos.	1,20%	98,80%
	2.22. ASPECTOS DO CURSO - Estou satisfeito(a) com o meu curso.	1,20%	98,80%

Fonte: Avaliação PROAVI 2017

RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - ANO 2017
IES: Faculdade La Salle - Manaus
Curso: Sistemas de Informação

		Discordância	Concordância
Aspectos da Instituição	1.01. ASPECTOS DA INSTITUIÇÃO - A Instituição oferece oportunidades para os estudantes superarem dificuldades de aprendizagem.	14,30%	85,70%
	1.02. ASPECTOS DA INSTITUIÇÃO - A Instituição oferece condições para os estudantes participarem de eventos internos e/ou externos.	25,70%	74,30%
	1.03. ASPECTOS DA INSTITUIÇÃO - A Instituição oferece oportunidades para os estudantes participarem nos conselhos ou órgãos colegiados.	45,70%	54,30%
	1.04. ASPECTOS DA INSTITUIÇÃO - A Instituição divulga oportunidades para os estudantes realizarem estágio curricular.	25,70%	74,30%
	1.05. ASPECTOS DA INSTITUIÇÃO - A Instituição oferece oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios.	28,60%	71,40%
	1.06. ASPECTOS DA INSTITUIÇÃO - A Instituição divulga espaços para os estudantes realizarem estágio remunerado (não curricular).	37,10%	62,90%
	1.07. ASPECTOS DA INSTITUIÇÃO - As condições de infraestrutura das salas de aula são adequadas.	2,90%	97,10%
	1.08. ASPECTOS DA INSTITUIÇÃO - As salas/laboratórios de apoio de informática estão equipadas e atendem às necessidades dos alunos.	2,90%	97,10%
	1.09. ASPECTOS DA INSTITUIÇÃO - O acervo disponibilizado pela biblioteca está atualizado.	42,90%	57,10%
	1.10. ASPECTOS DA INSTITUIÇÃO - A biblioteca atende às necessidades das referências bibliográficas indicadas aos alunos.	31,40%	68,60%
	1.11. ASPECTOS DA INSTITUIÇÃO - A biblioteca oferece serviços de consulta e reserva via internet, empréstimos e horário de funcionamento adequado.	22,90%	77,10%
	1.12. ASPECTOS DA INSTITUIÇÃO - As dependências da Instituição apresentam condições adequadas de iluminação, climatização e conservação.	0,00%	100,00%
	1.13. ASPECTOS DA INSTITUIÇÃO - As condições gerais de acessibilidade às dependências acadêmicas e administrativas da Instituição estão adequadas e são satisfatórias.	2,90%	97,10%
	1.14. ASPECTOS DA INSTITUIÇÃO - Os resultados dos processos internos e externos de avaliação institucional e de Cursos são disponibilizados à comunidade acadêmica.	11,40%	88,60%
	1.15. ASPECTOS DA INSTITUIÇÃO - A Instituição promove ações que contribuem para o desenvolvimento socioeconômico da região.	11,40%	88,60%
	1.16. ASPECTOS DA INSTITUIÇÃO - A Instituição promove ações de cuidado e preservação do meio ambiente e de defesa da memória e do patrimônio cultural.	5,70%	94,30%
	1.17. ASPECTOS DA INSTITUIÇÃO - A instituição promove ações afirmativas de inclusão social, defesa e respeito a todas as formas de expressão e diversidade social.	5,70%	94,30%
	1.18. ASPECTOS DA INSTITUIÇÃO - O Sistema de Registro Acadêmico atende às necessidades dos alunos em termos de organização, informatização e agilidade no atendimento.	11,40%	88,60%
	1.19. ASPECTOS DA INSTITUIÇÃO - As instalações sanitárias existentes atendem às necessidades em termos de quantidade, conservação, segurança e acessibilidade.	8,60%	91,40%
	1.20. ASPECTOS DA INSTITUIÇÃO - A Instituição disponibiliza espaços de cultura, de lazer e de convívio social.	5,70%	94,30%
	1.21. ASPECTOS DA INSTITUIÇÃO - Os espaços de convivência e de alimentação atendem às necessidades da comunidade acadêmica e apresentam condições de segurança e acessibilidade.	14,30%	85,70%
	1.22. ASPECTOS DA INSTITUIÇÃO - A instituição realizou melhorias a partir da avaliação institucional.	20,00%	80,00%
	1.23. ASPECTOS DA INSTITUIÇÃO - Estou satisfeito(a) com a instituição	8,60%	91,40%
Aspectos do Curso	2.01. ASPECTOS DO CURSO - O Curso promove a reflexão da consciência e da conduta ética para o exercício profissional.	5,70%	94,30%
	2.02. ASPECTOS DO CURSO - O Curso promove o desenvolvimento da consciência ambiental relacionada ao exercício da futura profissão.	14,30%	85,70%
	2.03. ASPECTOS DO CURSO - O Curso contempla questões relacionadas à inclusão social, defesa e promoção dos direitos humanos e das igualdades étnico-racial.	14,30%	85,70%
	2.04. ASPECTOS DO CURSO - O Curso contribui para a reflexão das questões relativas à formação humana em suas diferentes dimensões.	11,40%	88,60%
	2.05. ASPECTOS DO CURSO - O Curso propicia experiências de ensino-aprendizagem inovadoras.	5,70%	94,30%
	2.06. ASPECTOS DO CURSO - O Curso oferece oportunidades e estimula o trabalho em equipe.	2,90%	97,10%
	2.07. ASPECTOS DO CURSO - O Curso contribui para ampliar as capacidades de comunicação dos alunos, nas formas oral e escrita.	5,70%	94,30%
	2.08. ASPECTOS DO CURSO - O Curso promove e desenvolve a capacidade de pensar criticamente, de analisar e de refletir sobre soluções para os problemas da sociedade.	5,70%	94,30%
	2.09. ASPECTOS DO CURSO - A organização do curso exige dedicação frequente aos estudos.	5,70%	94,30%
	2.10. ASPECTOS DO CURSO - O Curso promove serviços de monitoria para auxiliar os estudantes nas dificuldades de aprendizagem.	25,70%	74,30%
	2.11. ASPECTOS DO CURSO - O Curso oferece oportunidades de participação estudantil em projetos ou atividades de extensão universitária.	11,40%	88,60%
	2.12. ASPECTOS DO CURSO - O Curso oferece oportunidades de participação estudantil em projetos de iniciação científica e em atividades que estimulam a pesquisa ou investigação acadêmica.	22,90%	77,10%
	2.13. ASPECTOS DO CURSO - O Curso promove a articulação do conhecimento com as atividades práticas.	2,90%	97,10%
	2.14. ASPECTOS DO CURSO - Os planos de ensino apresentados pelos professores contribuem para a organização dos estudos.	2,90%	97,10%
	2.15. ASPECTOS DO CURSO - Os professores de modo geral demonstram domínio do conteúdo das disciplina que ministram.	2,90%	97,10%
	2.16. ASPECTOS DO CURSO - As relações professor-aluno de modo geral estimulam o estudo e aprendizagem	0,00%	100,00%
	2.17. ASPECTOS DO CURSO - O Curso propicia conhecimentos atualizados/contemporâneos para o exercício profissional.	2,90%	97,10%
	2.18. ASPECTOS DO CURSO - Estou satisfeito(a) com a coordenação do meu curso.	8,60%	91,40%
	2.19. ASPECTOS DO CURSO - O Curso utiliza diferentes tecnologias de informação e comunicação (TIC's) no desenvolvimento do ensino.	0,00%	100,00%
	2.20. ASPECTOS DO CURSO - Os equipamentos e materiais disponíveis nos laboratórios destinados às aulas práticas atendem às necessidades do Curso.	11,40%	88,60%
	2.21. ASPECTOS DO CURSO - O Curso promove uma formação de qualidade aos acadêmicos.	2,90%	97,10%
	2.22. ASPECTOS DO CURSO - Estou satisfeito(a) com o meu curso.	5,70%	94,30%

Fonte: Avaliação PROAVI 2017

Os quadros a seguir correspondem ao perfil Acadêmico Professores e Funcionários Técnico Administrativos, os quais procederam avaliação em três grandes grupos, a saber: Comunicação e Informação; Ambiente e condições de trabalho; Organização e objetivos Institucionais. Tais elementos nos possibilitam uma visão abrangente das dimensões avaliadas.

4.1.10 Quanto a Comunicação e Informação

Itens Avaliados – Comunicação e Informação	Totalmente Satisfatório	Satisfatório	Totalmente Insatisfatório	Insatisfatório	Não sabe ou tem dúvidas
Conhecimento do Estatuto, Regimento e Resoluções dos Conselhos Superiores da Faculdade La Salle	**29,31%**	**58,62%**	**1,72%**	**3,45%**	**6,90%**
Conhecimento da Missão, Visão e Valores da Faculdade La Salle	**56,90%**	**41,38%**	**0%**	**1,72%**	**0%**
Conhecimento do Plano de Cargos e Salários da Faculdade La Salle	**36,20%**	**34,50%**	**0%**	**10,34%**	**18,96%**
Conhecimento das discussões e decisões dos Conselhos Superiores da Faculdade La Salle	**24,15%**	**37,93%**	**1,72%**	**10,34%**	**25,86%**
Formas de comunicação/informação visual (murais, cartazes, etc...)	**27,59%**	**50%**	**3,45%**	**13,79%**	**5,17%**
Satisfação em relação ao Plano de Cargos e Salários	**24,14%**	**32,76%**	**0,00%**	**17,24%**	**25,86%**
Fluxo e circulação de informação no interior da Faculdade La Salle	**22,41%**	**44,83%**	**3,45%**	**17,24%**	**12,07%**
Comunicados e informes sobre eventos internos à Faculdade La Salle	**29,31%**	**37,93%**	**3,45%**	**24,14%**	**5,17%**
Comunicados e informes sobre eventos externos à Faculdade La Salle	**22,41%**	**39,66%**	**3,45%**	**20,69%**	**13,79%**

Acesso a equipamentos de comunicação e informação (fax, telefone, etc...)	**32,76%**	**44,84%**	**1,72%**	**13,79%**	**6,89%**
Acesso a equipamentos de informática e Internet	**27,59%**	**44,84%**	**1,72%**	**18,96%**	**6,89%**
Canais de expressão e reivindicação de melhorias	**17,26%**	**43,10%**	**1,72%**	**18,96%**	**18,96%**
Qualidade da informação prestada nos diversos setores da Faculdade La Salle	**29,31%**	**43,11%**	**0,00%**	**13,79%**	**13,79%**
Fluxo de memorandos, ofícios, convites e convocações internas	**18,96%**	**46,56%**	**1,72%**	**15,52%**	**17,24%**
Protocolo, fluxo e distribuição de documentos	**17,24%**	**44,84%**	**1,72%**	**10,34%**	**25,86%**
Localização de documentos arquivados	**15,52%**	**50%**	**3,45%**	**5,17%**	**25,86%**

Fonte: Avaliação Institucional 2017

Da Análise do quadro acima, verifica-se que 87,93% dos respondentes tem Conhecimento do Estatuto, Regimento e Resoluções dos Conselhos Superiores da Faculdade La Salle Manaus e 98,28 % Conhecem a Missão, Visão e Valores da Faculdade La Salle (Totalmente Satisfeitos + Satisfeitos), valores mais significativos dos itens respondidos. Apesar disso, o aspecto “comunicação e informação”, mesmo com a evolução considerável nos últimos três anos, ainda carece de atenção, principalmente no que diz respeito Conhecimento às discussões e decisões dos Conselhos Superiores da Faculdade La Salle, Planos de cargos e salários, protocolo, fluxo, distribuição e localização de documentos.

4.1.11 Quanto ao Ambiente e Condições de Trabalho

Itens Avaliados – Ambiente e Condições de Trabalho	Totalmente Satisfatório	Satisfatório	Totalmente Insatisfatório	Insatisfatório	Não sabe ou tem dúvidas
Relacionamento entre os funcionários da Faculdade La Salle	**55,17%**	**43,11%**	**0%**	**1,72%**	**0%**
Relacionamento com/entre os professores da Faculdade La Salle	**62,08%**	**36,20%**	**0%**	**1,72%**	**0%**
Relacionamento com os Discentes	**55,18%**	**43,10%**	**0%**	**1,72%**	**0%**
Relacionamento com as direções	**51,72%**	**41,39%**	**0%**	**5,17%**	**1,72%**
Relacionamento com a(s) sua(s) respectiva(s) coordenação(ões)	**65,52%**	**34,48%**	**0%**	**0%**	**0%**
Ética nas discussões e relações internas à Faculdade La Salle	**46,55%**	**44,84%**	**1,72%**	**1,72%**	**5,17%**
Satisfação com as atividades que desenvolve	**60,34%**	**37,94%**	**0%**	**1,72%**	**0%**
Trabalho em equipe, espírito de cooperação e solidariedade	**51,72%**	**37,93%**	**0%**	**6,90%**	**3,45%**
Número de pessoal técnico administrativo para responder aos objetivos e finalidades da Faculdade	**31,03%**	**41,39%**	**0%**	**10,34%**	**17,24%**
Valorização enquanto profissional na Faculdade La Salle	**39,65%**	**41,38%**	**3,45%**	**8,62%**	**6,90%**
Oportunidade e condições de desenvolvimento pessoal na Faculdade La Salle	**27,59%**	**39,65%**	**3,45%**	**18,96%**	**10,35%**

Condições do espaço físico onde desenvolve as atividades profissionais	**41,38%**	**51,72%**	**0%**	**3,45%**	**3,45%**
Condições da estrutura física Faculdade La Salle (limpeza, segurança, aparência estética, etc...)	**44,83%**	**48,27%**	**0%**	**3,45%**	**3,45%**
Equipamentos e materiais disponíveis para as atividades profissionais	**39,65%**	**48,28%**	**1,72%**	**6,90%**	**3,45%**
Instruções/orientações para o desenvolvimento de atividades, preenchimento de formulários, etc...	**31,03%**	**55,18%**	**0%**	**1,72%**	**12,07%**
Estímulo e apoio para a inovação de processos e formas de trabalho	**31,03%**	**48,28%**	**1,72%**	**12,07%**	**6,90%**
Salário em relação à função exercida	**24,14%**	**46,56%**	**1,72%**	**18,96%**	**8,62%**
Salário em comparação com outras instituições	**32,76%**	**44,83%**	**0%**	**8,62%**	**13,79%**
Conhecimento dos descontos e vantagens salariais	**29,31%**	**50%**	**0%**	**3,45%**	**17,24%**

Fonte: Avaliação Institucional 2017

O quadro acima corresponde ao grupo de itens mais bem avaliado de toda a instituição, com níveis de satisfação em 100% no que diz respeito a Relacionamento (Entre funcionários, docentes, discentes, coordenações); satisfação com as atividades que desenvolve. Os aspectos: o número de pessoal técnico administrativo para responder aos objetivos e finalidades da Faculdade; Oportunidade e condições de desenvolvimento pessoal na Faculdade La Salle; Salário em relação à função exercida; descontos e vantagens salariais devem ser acompanhados, pois apresentam níveis significativos de insatisfação e/ou desconhecimento.

4.1.12 Quanto a Organização e Objetivos Institucionais

Itens Avaliados – Organização e objetivos Institucionais	Totalmente Satisfatório	Satisfatório	Totalmente Insatisfatório	Insatisfatório	Não sabe ou tem dúvidas
Políticas da Faculdade La Salle para o Ensino, Iniciação Científica e Extensão	**30,69%**	**48,28%**	**1,72%**	**6,90%**	**12,41%**
Participação da comunidade acadêmica na tomada de decisões	**18,96%**	**39,67%**	**1,72%**	**13,79%**	**25,86%**
Envolvimento da Faculdade com as preocupações e demandas da sociedade	**44,48%**	**46,38%**	**0%**	**3,62%**	**5,52%**
Compromisso da Comunidade acadêmica com a situação e o futuro da Faculdade La Salle	**42,76%**	**53,10%**	**0%**	**2,07%**	**2,07%**
Imagem interna da Faculdade La Salle	**39,65%**	**55,18%**	**0%**	**1,72%**	**3,45%**
Imagem da Faculdade La Salle na sociedade	**27,58%**	**46,57%**	**1,72%**	**13,79%**	**10,34%**
Imagem da Faculdade La Salle no meio universitário	**27,58%**	**55,18%**	**0%**	**3,45%**	**13,79%**
Nível de satisfação em fazer parte da Faculdade La Salle	**70,69%**	**29,31%**	**0%**	**0%**	**0%**
Contribuição da Faculdade La Salle para o desenvolvimento local e regional	**32,77%**	**51,72%**	**0%**	**5,17%**	**10,34%**
Clareza sobre o funcionamento administrativo da Faculdade La Salle	**27,58%**	**56,90%**	**0%**	**3,45%**	**12,07%**

Conhecimento sobre os Cursos da Faculdade La Salle	46,55%	48,28%	0%	1,72%	3,45%
Clareza sobre as competências e responsabilidades de cada setor/nível da administração da Faculdade La Salle	36,20%	44,84%	0%	8,62%	10,34%
Conhecimento dos cargos e funções existentes na Faculdade La Salle	31,03%	50%	0%	8,62%	10,35%
Satisfação com os mecanismos de tomada de decisões na Faculdade La Salle	22,41%	48,29%	1,72%	10,34%	17,24%
Satisfação com o funcionamento dos Conselhos Superiores da Faculdade La Salle	27,58%	43,11%	1,72%	3,45%	24,14%
Objetivos institucionais da Faculdade La Salle a médio e longo prazos	31,03%	44,84%	1,72%	3,45%	18,96%
Sua experiência profissional e sua formação lhe permitem desenvolver com qualidade a missão institucional	51,72%	44,83%	0%	0%	3,45%

Fonte Avaliação CPA 2017

Com base no quadro acima, verifica-se que 100% dos professores e funcionários técnico administrativos estão satisfeitos e totalmente satisfeitos em fazer parte da Faculdade La Salle de Manaus. Além disso, estão satisfeitos com a imagem interna e conhecem os cursos (94,83%); com o “envolvimento da Faculdade com as preocupações e demandas da sociedade" (91,26%); “compromisso da Comunidade acadêmica com a situação e o futuro da Faculdade La Salle” (95,56%) e confirmam que sua experiência profissional e sua formação lhe permitem desenvolver com qualidade a missão institucional (96,55%). Porém, os itens “participação da Comunidade na tomada de decisões” e “satisfação com o funcionamento dos conselhos superiores” ainda necessitam de atenção, assim como os objetivos institucionais da Faculdade a médio e longo prazo precisam ser mais trabalhados com a comunidade acadêmica.

Vale ressaltar ainda a política de inclusão social de estudantes de baixa renda por meio do acesso aos diversos programas de assistência ao estudante. Para enfrentar os desafios inerentes à sua responsabilidade social, a Faculdade La Salle de Manaus implementou diversos projetos e ações visando operacionalizar as políticas institucionais definidas nos seus documentos norteadores: o PPP e o PDI. (vide quadro abaixo)

4.1.13 Bolsas e Financiamentos por curso

Bolsas e Financiamentos por curso						2017	TOTAL POR
	PROUNI 100%	PROUNI 50%	FIES	B.U	La Salle 100%	La Salle 50%	CURSO
ADMINISTRAÇÃO	27	11	10	14	1	7	**70**
CIÊNCIAS CONTÁBEIS	25	14	15	22	3	8	**87**
EDUCAÇÃO FÍSICA	53	10	131	12	1	10	**217**
RELAÇÕES INTERNACIONAIS	17	5	13	15	1	3	**54**
SISTEMA DE INFORMAÇÃO	1	0	10	9	0	0	**20**
GESTÃO FINANCEIRA	11	10	1	11	0	3	**36**
GESTÃO PRODUÇÃO INDUSTRIAL	16	4	10	20	0	0	**50**
MARKETING	9	6	0	14	0	1	**30**
LOGÍSTICA	2	0	0	14	0	1	**17**
Total	**159**	**60**	**190**	**117**	**6**	**32**	

Fonte: Informações Setor Administrativo Financeiro Faculdade

No período de 26 a 30/03/2017 a Instituição recebeu visita de Comissão Externa do MEC, para ato regulatório de Recredenciamento. A comissão observou que "A IES apresentou no sistema e-MEC 10 (dez) relatórios de auto avaliações institucionais, relativos aos anos de 2005 a 2016. Os relatórios foram elaborados segundo as orientações propostas pela CONAES." (pag. 3/18). Foi observado também que "Na visita in loco as diferentes instâncias demonstram que há um amplo trabalho de discussão e divulgação dos resultados da avaliação na IES" (pag.4/18) e ainda "O relatório de auto avaliação apresenta resultados, análises, reflexões e proposições de forma suficientes para subsidiar o planejamento de ações" (pag. 6/18).

Nas considerações finais, a Comissão composta pelos professores Nilce Fátima Scheffer, Eunápio Dutra do Carmo e Edwuin Parra Rocco (coordenador), atribuiu

os seguintes conceitos Eixo 1: **3.2** - Eixo 2: **3.9** - Eixo 3: **4.2** - Eixo 4: **4.1 -** Eixo 5: 3.8. Apresenta ainda as seguintes considerações:

Eixo 1: A Faculdade La Salle demonstrou muito boa evolução institucional no período compreendido pelo PDI, com um projeto de autoavaliação institucional implantado com suficiência por sua CPA, constituída por representantes de todos os segmentos da comunidade acadêmica interna e externa. A participação da comunidade, bem como a análise e divulgação dos resultados resultam na suficiente elaboração do relatório de autoavaliação.

Eixo 2: O desenvolvimento institucional da Faculdade La Salle ocorre em coerência com seu PDI, respeitando-se a missão, as metas e os objetivos institucionais; as atividades de ensino, pesquisa (iniciação científica e extensão) guardam coerência e articulação com o PDI; a IES apresenta coerência em suas ações relativas à diversidade, ao meio ambiente, à memória cultural, à produção artística e ao patrimônio cultural, desenvolvimento econômico e social, responsabilidade social e ações afirmativas.

Eixo 3: As políticas acadêmicas para ensino de graduação da Faculdade La Salle estão suficientemente implantadas; o ensino de pós-graduação ocorre com suficiência, e a IES denota excelência nas atividades no campo da extensão, da pesquisa/iniciação científica, tecnológica, artística e cultural; há suficiência nas ações de comunicação da IES com a comunidade externa, e a comunicação interna da IES ocorre de forma muito boa; os programas de apoio à realização de eventos internos, externos e à produção discente estão muito bem implantados, bem como a política de acompanhamento de egressos.

Eixo 4: A IES possui uma excelente política de formação e capacitação docente, e pratica muito boa política de capacitação do corpo técnico-administrativo; executa muito boa gestão responsável e compartilhada, atendendo as demandas internas e externas, garantindo um emprego eficiente dos recursos financeiros na infraestrutura física, nos recursos materiais, nos recursos humanos, fomentando sua finalidade fim que é o ensino, a iniciação científica e a extensão. A Faculdade La Salle apresenta excelente sustentabilidade financeira, guardando suficiente relação entre o planejamento financeiro (orçamento) e a gestão institucional. O Plano de Carreira Docente e o Plano de

Carreira do Corpo Técnico e Administrativo são geridos com suficiência pela IES, e ambos estão protocolados junto à autoridade trabalhista.

Eixo 5: A Faculdade La Salle possui excelente teatro e auditórios, muito boas instalações físicas, que possibilitam o desenvolvimento das atividades técnico administrativas e acadêmicas. Os espaços, em geral, possuem dimensão apropriada, iluminação, acústica e climatização adequadas, e atendem às normas de segurança com um bom serviço de manutenção. Considerações finais da comissão de avaliadores e conceito final: A partir dos cinco eixos e requisitos legais constantes neste instrumento de avaliação, em análise de cada um dos indicadores respectivos realizada durante a visita de verificação in loco, conclui-se que a Faculdade La Salle CUMPRIU integralmente com a proposta delineada em seu PROTOCOLO DE COMPROMISSO. Portanto a Faculdade La Salle apresenta um perfil MUITO BOM de qualidade para seu recredenciamento. **CONCEITO FINAL: 4 (QUATRO).**

Devemos ainda apontar a atuação da Ouvidoria e Núcleo de Apoio ao Acadêmico que, nos últimos anos, tem se consolidado no âmbito da Faculdade La Salle de Manaus, promovendo ações de fortalecimento Institucional.

4.1.14 Ações da Ouvidoria

Desde fevereiro de 2015, todas as manifestações passaram a ser registradas em formulário próprio, o que tem contribuído significativamente para o controle, acompanhamento e atendimento das demandas recebidas pelo setor.

No período de janeiro a dezembro de 2017 foram recebidas de 42 (quarenta e duas), todas atendidas e, sempre que possível, cumprindo o prazo previsto para resposta.

No decorrer desse período, diferentes públicos encaminharam manifestações à Ouvidoria. A identificação da origem das demandas permite, além de ter o

conhecimento do grupo de usuários, o diagnóstico de diferentes situações e a percepção da qualidade dos serviços oferecidos pela Faculdade La Salle Manaus.

Do total de demandas recebidas pela Ouvidoria 36 das 42 manifestações provêm dos acadêmicos, 3 de visitantes da instituição, 2 de funcionários e 1 de docentes. Esses dados apontam os grupos de usuários que mais necessitaram de informações e esclarecimentos sobre os serviços prestados pela Faculdade.

Percebe-se, com o passar dos meses, que à medida em que a Ouvidoria foi se fazendo conhecida, este meio de comunicação entre as instâncias da Faculdade e os acadêmicos foi sendo cada vez mais acessado. Aliado a isso, o retorno aos manifestantes/reclamantes é de fundamental importância para a credibilidade do setor.

Identificou-se, se comparado aos dados do ano de 2016, o surgimento da categoria de docentes da instituição fazendo uso da Ouvidoria, o que demonstra que a mesma goza de credibilidade não só por parte dos discentes, mas também pelos docentes da instituição.

Dos meios de acesso utilizados pelos manifestantes para entrar em contato com a Ouvidoria, destacam-se, com 64% dos contatos feitos através das Caixas de Sugestões da Ouvidoria disponíveis nas áreas de maior circulação, como na Biblioteca, no Setor de Registro Acadêmico e na Secretaria Acadêmica. 22% dos contatos ocorreram pessoalmente, por meio do atendimento feito na sala da Ouvidoria. 14% das manifestações ocorreram por meio do preenchimento do formulário on-line disponível no portal da Faculdade. Em 2017 não ocorreram manifestações o por meio do e-mail da Ouvidoria.

4.1.15 Ações do Núcleo de Apoio ao Acadêmico

Durante o exercício de 2017, o Núcleo de Apoio ao Acadêmico implementou novas ações e eventos que contribuíram para o fortalecimento da identidade

institucional, valorização e respeito à diversidade cultural, temáticas importantes da área da Psicologia, além de informações profissionais.
A atividade sobre Planejamento de Vida não foi desenvolvida em todos os cursos conforme os períodos anteriores, pois houve incompatibilidade com horários da disciplina de Cultura Religiosa. Para o próximo ano letivo, espera-se a possibilidade de abranger a atividade, de forma a instigar à reflexão a respeito da importância de observar o curso da própria vida, as escolhas feitas (incluindo a escolha do curso em que estão ingressando), além de pensar sobre possíveis metas a serem realizadas a curto, médio e longo prazo.

Foram realizados atendimentos que incluem acolhimento e orientação aos acadêmicos, buscando soluções para as demandas emergidas no contexto universitário, seja de ordem pedagógica, pessoal ou social. Durante o referido período, realizou-se um total de cento e dezoito (118) atendimentos individuais, utilizando o espaço próprio do NAA.

Além dos atendimentos realizados conforme a procura dos acadêmicos, o setor utilizou constantemente as ferramentas tecnológicas (mensagens de texto e aplicativo Whatsapp, pagina no facebook, vídeos no youtube, etc) como forma de manutenção dos vínculos com a comunidade acadêmica, inclusive acompanhamento dos Egressos, de reaproximação, apoio em situações de problemas pessoais ou profissionais e agendamento de horário para atendimento no próprio setor diante de necessidade.

Foram desenvolvidas também atividades que envolvem a oferta de dinâmicas, palestra, oficinas, intervenções pontuais em sala de aula, com o objetivo de fomentar atividades e reflexões comprometidas com a formação acadêmica, a cidadania e a ética.

O Núcleo também auxilia professores e coordenadores no planejamento e execução de projetos e programas no decorrer do período letivo, além de incentivar momentos culturais, onde os alunos possam mostrar suas habilidades artísticas e prestigiar quem apresenta. Seguem algumas atividades desenvolvidas:

Quinta Cultural

Busca incentivar a manifestação das diversas identidades culturais que compõem a comunidade acadêmica da instituição, permitindo que sua cultura seja reconhecida pelos demais, envolvendo a identificação entre os que se percebem semelhantes, e o respeito e tolerância entre os que se percebem diferentes. Ao incentivar as manifestações culturais nas suas mais variadas formas de expressão, a instituição contribui não apenas com a formação técnico-científica de dos acadêmicos, mas também com o desenvolvimento da cidadania, solidariedade, inclusão e respeito à diversidade – princípios que fundamentais para a vida em sociedade. Os próprios alunos organizaram suas apresentações, havendo, em alguns casos, a participação de colegas que não estudam na instituição, mas fazem parte da manifestação do acadêmico. Por vezes, alguns professores organizaram apresentações em parceria com os alunos, como forma de trabalhar a compreensão e valorização de determinadas culturas.

Dia Internacional da Mulher

Homenagem e mensagem reflexiva em referência às mulheres no Hall da instituição, com entrega de bombons de chocolate às acadêmicas, realização de bazar para apresentação de atividades, programação musical e sorteio de brindes às acadêmicas da instituição.

Dia do Índio

“Um Toque Indígena”, evento que buscou trabalhar a diversidade cultural e valorização da cultura indígena, reconhecendo-a como parte integrante da sociedade brasileira, explorando suas influências em nosso cotidiano, além de promover a reflexão a respeito de suas lutas e dificuldades no decorrer da história do Brasil e na atualidade. A noite iniciou com uma feira temática, onde artesãs indígenas expuseram seus trabalhos, além de outros convidados que trouxeram alimentos originados na cultura indígena. O evento contou também com a participação do Técnico Aníbal Forte, treinador do Projeto Arquearia

Indígena do Amazonas, e de três acadêmicos de nossa instituição que fazem parte do projeto - Graziela Paulino dos Santos, Guibson Paulino dos Santos e Gustavo Paulino dos Santos, que compartilharam o trabalho desenvolvido na Vila Olímpica. Em seguida, acadêmicos e professores participaram de uma Roda de Conversa com os convidados indígenas: Profa. Dra. Altaci Corrêa Rubim (etnia Kokama, Pedagoga); MSc. Dagoberto Lima Azevedo (etnia Tukano, Filósofo); e Silvio Sanches Barreto (etnia Bará, Filósofo).

Dia das Mães

Programação realizada no hall da instituição que contou com uma mensagem em homenagem às mães, apresentação musical e o “Bazar das Mães Empreendedoras”, com o objetivo de valorizar o trabalho autônomo e estimular o empreendedorismo entre as mulheres-mães lassalistas.

Festa Junina

Momento já consolidado da instituição, possibilita espaço para fortalecer laços e convívio entre os diversos atores da vida acadêmica, famílias e comunidade.

Setembro Amarelo

A instituição iniciou a sensibilização para a luta a favor da vida, atentando para os altos índices de casos de suicídios a nível regional, nacional e mundial, inclusive casos ocorridos entre acadêmicos. Por meio de informações é possível ajudar a comunidade a desmitificar o tabu em torno do tema, além de auxiliar na identificação e orientação em especial às pessoas que se encontram em situação de risco. A fim de trabalhar esta temática, o NAA elaborou um folder informativo e distribuiu em toda a instituição com auxílio de professores e coordenadores.

Outubro Rosa

Evento destinado à conscientização de homens e mulheres sobre a importância da detecção e do tratamento precoce do câncer de mama e do colo de útero, enfatizando a necessidade de exames preventivos. A programação contou com uma Mesa Redonda formada por uma enfermeira do Serviço Social da Indústria (Sesi) e a Psicóloga do Lar das Marias, uma entidade sem fins lucrativos que abriga e apoia mulheres do interior do Amazonas com câncer. Além disso, houve a realização de um bazar beneficente contando com a Fundação Cecon e Lar das Marias/Rede de Mulheres.

Dia da Consciência Negra

O evento buscou trabalhar a diversidade cultural e valorização da cultura afro-brasileira, reconhecendo-a como parte integrante da nossa sociedade. Houve uma mensagem reflexiva no hall da instituição com a participação da Historiadora Glaucilene Hauradou, Coordenadora do Projeto Mama África, e do Educador Físico Otto Franco, Coordenador do Grupo de Expressões Artísticas e Populares (GEAP). Em seguida, houve a apresentação de Maracatu do GEAP, seguido de uma Roda de Capoeira com o grupo ABADÁ-Capoeira, finalizando com a apresentação de Jongo com a acadêmica Kamila Ribeiro, do curso de Gestão Financeira.

Natal Solidário

Ação ocorreu em conjunto com o setor de Pastoral da Faculdade e da Escola. O Natal Solidário busca promover uma corrente de solidariedade e espiritualidade, partindo da mística cristã e Lassalista, beneficiando instituições que trabalham com pessoas em situação de vulnerabilidade social e pessoal, resgatando a figura de Jesus Cristo como a referência do Natal. O evento contou com a participação de professores e acadêmicos de todos os cursos da instituição, tanto na arrecadação de presentes ou doação financeira, quanto trabalho voluntário para organizar e auxiliar nas atividades.

Página do NAA no Facebook

Manutenção da página do NAA no Facebook para divulgação de informações que permeiam o cotidiano acadêmico e os fenômenos psicológicos que são frequentemente relatados pelos acadêmicos que frequentam o NAA. Endereço para acesso: <www.facebook.com/naalasallemanaus/>.

Projeto "Fala aí, Professor!"

O setor divulgou vídeos semanais na página do Facebook, com conteúdos pertinentes às áreas dos cursos oferecidos pela instituição. Os coordenadores dos cursos ficaram responsáveis por sugerir os conteúdos a serem abordados nos vídeos, bem como fazer a seleção dos professores que participam das filmagens. Foram realizados um total de 9 vídeos n o período.

Mural de Estágios e Empregos

Divulgação de vagas de estágios e empregos em um mural específico.

Além das ações desenvolvidas, pretende-se permanecer com a divulgação direta e indireta do setor, dar continuidade às atividades desempenhadas neste semestre, ampliando-as e aprimorando-as conforme as demandas institucionais e acadêmicas.

Ainda com vistas ao fortalecimento da "Dimensão 4 -Comunicação com a sociedade", a Instituição vem ampliando a ação dos Boletins Informativos, veiculados no site da instituição rede intranet. Além dessa ação, Contamos com a publicação da revista "Amazônia Vida e Conhecimento", já em sua 2ª. edição, onde são veiculados artigos científicos tanto da comunidade acadêmica interna (docentes e discentes), quanto de oriundos de outras Instituições de Ensino. Há também a publicação de livros contendo artigos de docentes e discentes dos cursos de pós-graduação da Instituição.

Outro elemento de comunicação interna/ externa e qualificador da instituição, no que tange a Pesquisa, é o Congresso Amazônico de Iniciação Científica, com duas edições já realizadas e que passamos a apresentar:

4.1.16 Congresso Amazônico de Iniciação Científica

A organização do evento foi iniciada em setembro de 2015, quando foi definido o formato do Congresso e a data para a realização do mesmo. Em sua primeira edição contou com a participação de 147 pessoas, principalmente acadêmicos. Foram inscritos 65 trabalhos para serem apresentados como pôster, ministradas 14 palestras, e ofertados 5 minicursos, mas somente um foi realizado, os restantes não tiveram número mínimo de inscritos. A maior dificuldade durante a realização foi a falta de público em algumas palestras. Todos os participantes receberam certificado de palestrante, ou de participação e/ou apresentação de trabalho; e ainda de participação em minicurso que foram enviados via e-mail.

Como o 1° Congresso não foi incluído no calendário acadêmico oficial, não houve participação ativa nem massiva dos acadêmicos, já que muitos professores planejaram atividades avaliativas durante essas datas. Ainda assim foi evidente o interesse em participar por parte dos acadêmicos, em especial os dos cursos de Educação Física e Ciências Contábeis.

Planejamento para o 2° Congresso

Analisando as dificuldades e acertos foram definidas algumas estratégias para o 2° Congresso:

1. O evento passou a ser oficialmente incluído no calendário acadêmico da Faculdade.

2. A realização do evento se dará em junho, incluindo nele vários outros eventos da Faculdade como a Semana Acadêmica, a Mostra de metodologia Científica, o Fórum de Tecnologia e Sustentabilidade, e a Semana de Marketing.

3. A realização do evento será no período noturno, para garantir a participação dos acadêmicos.

4. O tema será mais relacionado com o incentivo da iniciação científica em alunos do Ensino Médio e acadêmicos do Ensino Superior.

5. Usar o evento como estratégia de fortalecimento da Marca “Faculdade La Salle de Manaus”.

6. Priorizar a apresentação de trabalhos em pôsteres e os minicursos e oficinas.

7. Agregar um espaço de apresentação da ciência para o público infanto-juvenil.

8. Melhorar o sistema de inscrição e de divulgação, criando um site livre para o congresso.

As estratégias funcionaram e, na segunda edição tivemos uma participação bem mais significativa, inclusive com a presença de outras casas da rede, como alunos e professores da Faculdade La Salle de Lucas do Rio Verde, além de Instituições de Ensino e Pesquisa de outros Municípios e Estados.

A ação possibilitou um leque maior de parcerias, tanto nas áreas públicas quanto privadas.

5 AÇÕES PREVISTAS COM BASE NAS ANÁLISES

De uma forma geral, os resultados referentes ao exercício compreendido entre os anos de 2015 a 2017, analisados no presente relatório apontam para opiniões positivas quanto à avaliação da Instituição como um todo, por parte dos segmentos envolvidos: docentes, técnicos-administrativos, discentes e comunidade externa.

Com relação aos aspectos favoravelmente avaliados, foram evidenciados os seguintes:

- Qualidade do Ensino;
- Acolhimento aos alunos;
- Disponibilidade das Coordenações;

- Cursos com grande aceitação pelo mercado;
- Preocupação da Instituição com o processo ensino/aprendizagem;
- Convênios e Parcerias com Instituições Públicas e Privadas;
- Formação profissional e cidadã oferecida;
- Infraestrutura;
- qualificação do quadro de docentes e técnicos-administrativos coerente com as ações desenvolvidas quanto às atividades de ensino, pesquisa, extensão e gestão institucional;
- cumprimento da função social na prática educativa;
- contribuição do acompanhamento pedagógico para o desenvolvimento curricular e a aprendizagem do estudante; e
- relacionamento profissional, ético e interpessoal entre gestores, coordenadores e servidores.

Necessidades de melhoria apontadas nas pesquisas de autoavaliação institucional 2015 - 2017.

Eixo / Dimensão/ Indicador	Aspectos levantados
Eixo 1: Planejamento e Organização Institucional Planejamento e Avaliação organização, gestão, planejamento e avaliação institucional	Melhor visibilidade da evolução institucional, a partir da dos processos de Planejamento e Avaliação Institucional; fortalecimento da Comunicação Interna
Eixo 2: Desenvolvimento Institucional Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional; Responsabilidade Social da Instituição	Divulgação do PPP e PDI e objetivos estratégicos a médio e longo prazo; Divulgação e sensibilização para maior envolvimento da comunidade acadêmica

	nas ações Voltadas à responsabilidade social; Ampliar comunicação com a Comunidade
Eixo 3: Políticas Acadêmicas Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão; Comunicação com a Sociedade; Política de Atendimento aos Discentes.	Infraestrutura para ensino, pesquisa e extensão; Infraestrutura de internet (ampliação); Incremento nos Programas de Estágio e parcerias; Equipamentos dos Laboratórios Específicos; Espaços de Estudo Biblioteca; Intensificar as ações de comunicação com a Sociedade; Reforçar as ações de atendimento aos discentes, através do NAA.
Eixo 4: Políticas de Gestão Políticas de Pessoal Organização e Gestão da Instituição Política de pessoal e de carreira	Maior divulgação das políticas para pessoal; Estimulo à participação dos funcionários e pessoal técnico Administrativos nas reuniões; Discussão do Plano de carreira
Eixo 5: Infraestrutura Física Infraestrutura Física	Disponibilização de mais espaço para áreas comuns; Disponibilização de maior numero de vagas nos estacionamentos (otimização da utilização dos espaços); Disponibilização de mais opções de cantinas;

Fonte: Avaliações CPA 2015-2017

Tomando por base as políticas definidas no PPP, os objetivos estratégicos e as metas do PDI, os resultados sistematizados nos relatórios anuais de gestão e nos relatórios de autoavaliação institucional, além de protocolo de compromisso firmado com o MEC verificou-se a necessidade de implementação de medidas de ajustes no conjunto de ações a serem desenvolvidas pela Faculdade La Salle de Manaus, em particular em relação às questões explicitadas no quando "Necessidades de melhoria apontadas nas pesquisas de autoavaliação institucional 2015 – 2017". O Quadro "Ações acadêmico-administrativas desenvolvidas a partir das avaliações externas e internas em 2015-2017" sistematiza as ações acadêmico-administrativas, desenvolvidas a partir das avaliações externas e internas.

5.1 Ações acadêmico-administrativas desenvolvidas a partir das avaliações externas e internas em 2015-2017.

Aspectos Levantados	Ações Acadêmico Administrativas Desenvolvidas
Melhor visibilidade da evolução institucional, a partir da dos processos de Planejamento e Avaliação Institucional	- Elaboração do relatório de autoavaliação institucional pela CPA, contendo as potencialidades e as fragilidades institucionais em consonância com as diretrizes do Sinaes. - Disponibilização do relatório de autoavaliação institucional no portal da Faculdade La Salle de Manaus. - Apresentação e discussão dos resultados sistematizados nos Colegiados, Semanas de Formação e em encontros e/ou seminários com os discentes e Técnico Administrativos. - Utilização dos resultados da autoavaliação institucional para reorientação do planejamento e da ação institucional.
Comunicação com a comunidade	- Difusão do e-mail institucional, do portal do aluno e do professor; - Realização de reuniões com docentes, técnico administrativos e discentes, com maior frequência; - Atualização do SITE da IES para acesso do público interno e externo, divulgando as informações decorrentes de ensino, pesquisa e extensão. - Implementar no SITE, espaços(links) destinados a publicação de trabalhos e artigos desenvolvidos pela comunidade discente e docente da IES. - Reestruturação do Portal do aluno, com onde encontram-se disponibilizados boletins, históricos, planos de ensino dos professores e informações sobre os cursos como material para pesquisa colocado pelos professores dentre outros.

	- Capacitação para que os alunos conheçam as ferramentas disponibilizadas aos discentes no Portal do Aluno; - Idem com relação à capacitação para acesso de forma satisfatória acervo e serviços da biblioteca. - Utilização de formas tradicionais de comunicação (murais e abas específicas no site); Os murais e banners trazendo informações sobre questões de interesse dos alunos como Congressos, Seminários, Oportunidades de Trabalho, Eventos Internos. - Expor nos ambientes acadêmicos (banners, cartazes), enfatizando, principalmente, novas informações, orientações ou resultados de discussões anteriores - Realização de capacitações internas em processos e rotinas com maior aproximação entre os servidores e gestores; - Implantação da Intranet; - Publicação de Informativo mensal, link: http://www.lasalle.edu.br/faculdade/manaus/informativo/ - Implantação da ouvidoria através da PORTARIA Nº 04/2014, de 13 de novembro de 2014; - divulgação interna da Ouvidoria foi feita através dos murais da Instituição, comunicação pelo sistema de som e pelo circuito interno de TV; - Implementação de ações específicas integrando o Núcleo de Apoio ao Aluno e a Ouvidoria; - Garantir espaço junto aos órgãos de imprensa falada e escrita do município onde a IES está inserida, visando a divulgação de informes sobre conteúdo dos cursos e ações desenvolvidas pela instituição.
Política de Pessoal e Carreira	- Encaminhamento do plano de Cargos, carreiras e salários aos funcionários da Instituição; - Criação de Comissão para análise de acessos e promoções; - Divulgação das atas dos Conselhos, através de murais e canais informativos; - reuniões periódicas, para análises, reflexões e sensibilizações e comunicados; - Divulgação das políticas para educação continuada; - Divulgação das política de descontos para aqueles que desejarem fazer cursos de graduação ou pós-graduação na Instituição.
Infraestrutura para ensino, pesquisa e extensão Programa de estágio e acompanhamento de egressos	**- Com Relação a Infraestrutura de Internet:** Acesso da internet via cabo nas salas de aula; Aumento da velocidade de conectividade. Melhoria e expansão da cobertura de redes sem fio; Ampliação dos roteadores na biblioteca. - **Com Relação aos Equipamentos nos Laboratórios Específicos** Manutenção e Atualização sistemática dos equipamentos e softwares disponíveis. **- Com relação ao espaço de estudos na biblioteca** Ampliação dos espaços para estudos individuais e em grupo, com mesas para reuniões e quadro branco. - **Com Relação aos Programas de Estágio**: Ampliação do número de convênios, visando a possibilidade de estágio dos acadêmicos; Parcerias com Instituições Públicas e Privadas; Realização de visitas técnicas em empresas, instituições e entidades com o objetivo de apresentar os cursos, suas

	potencialidades e possibilidade de captar vagas para estágios dos discentes; **- Com relação ao Acompanhamento de Egressos** Realização da Pesquisa de Acompanhamento de Egressos. Participação de egressos nas ações internas e de extensão dos cursos (eventos, palestras, seminários, atividades extensão, práticas profissionais, lassaliadas universitárias, festas juninas, dentre outros) .
Função Social , PPP e PDI	Construção coletiva do PDI, com envolvimento da comunidade interna. Apresentação nos seminários de integração. Desenvolvimento de processos participativos de avaliação do PDI. Realização de ações formativas com base no PPP junto aos professores.
Comunicação com a Comunidade Externa	Ampliação e divulgação dos canais de acesso para realização de solicitações, reclamações, denúncias e sugestões: portal institucional, o e-mail e o telefone institucionais, as redes sociais (Facebook e Twitter) e a Ouvidoria.
Atividades de Extensão	Desenvolvimento de projetos de extensão, relativos a questão dos direitos humanos. Desenvolvimento de ações relativas a Inclusão social. Desenvolvimento de atividades que visam trabalhar as questões étnicas, raciais e de gênero. Desenvolvimento de atividades voltadas ao meio ambiente e sustentabilidade. Desenvolvimento de projetos sociais para atendimento de grupos de idosos, complementação de atividades de crianças e demandas específicas da sociedade. Realização de eventos: Simpósio; semanas de integração, seminários, palestras, oficinas, congressos, exposições e apresentações culturais, fóruns e workshops.
Infra Estrutura Física	Abertura de Estacionamento específico para professores e servidores; Ampliação de vagas no Estacionamento norte Ampliação dos espaços de convivência Adequação e Construção de escadas, e de ligação entre os blocos de A, B e C

Durante o período 2015-2017, analisado no presente relatório, cabe destacar os avanços obtidos pela Faculdade La Salle de Manaus, notadamente no contexto da expansão e interiorização vivenciada, provocando a criação de Cursos Superiores de Tecnologia (Gestão Financeira, Marketing, Gestão da Produção Industrial, Logística e Gestão Portuária), atendendo a demanda e anseios da sociedade que buscam uma formação para inserção mais rápida no mercado de trabalho, além da oferta do curso de Direito, bastante aguardado pela

comunidade acadêmica, proporcionando inclusive um retorno de egressos, desejosos por uma nova graduação.

Aspecto relevante a ser observado, corresponde ao cumprimento do Protocolo de Compromisso firmado junto o MEC. Nesse item a evolução da Instituição foi bastante significativa, através dos mecanismos desenvolvidos demonstrados no corpo do presente relatório, dentre os quais ressaltamos: a ampliação das ações dos Núcleos de Apoio ligados aos Acadêmicos; maior efetividade nas comunicações com a Comunidade (interna e externa); Atuação plena da Ouvidoria; maior transparência nas políticas e ações com os servidores (docentes e técnico administrativos); pontos de acesso à internet nas salas de aula; fortalecimento do sinal para internet sem fio; ampliação de Vagas no estacionamento. Além disso, destacamos a capacitação de funcionários Técnico Administrativos, a formação continuada de professores, inclusive através de políticas específicas de descontos e bolsas, com grande impacto na qualificação desses profissionais.

Verifica-se assim que os resultados da ação institucional são evidenciados em ações e eventos que se traduzem no cumprimento da função social Faculdade La Salle de Manaus e no reconhecimento pela sociedade.

6 METAS DA CPA PARA O EXERCÍCIO 2018

6.1 AÇÕES PREVISTAS

Para melhor atendimento às necessidades da Faculdade La Salle de Manaus e, também, para maior eficiência do processo avaliativo, a CPA apresenta um plano de metas para o ano de 2018, a saber:

Meta 1: Promover a eleição e reformulação/recomposição dos membros da CPA.

Eleição dos novos membros da CPA

Ações	Prazo	Responsável
Construir o calendário eleitoral com vistas à reformulação/recomposição dos membros da CPA	Entre abril e maio de / 2018	CPA
Promover a divulgação do processo eleitoral da CPA	Entre abril e maio de / 2018	CPA

Fonte: Elaborado pela CPA

Meta 2: Promover a formação continuada dos membros da CPA.

Formação continuada dos membros da CPA

Ações	Prazo	Responsável
Além das reuniões mensais, agendar encontros periódicos dos membros da CPA com vistas à capacitação e atualização dos conhecimentos.	Ação contínua / 2018	Comissão CPA
participar de cursos, seminários, congressos e outros eventos promovidos por instituições externas relacionados à avaliação institucional.	Ação contínua / 2018	Comissão CPA Comissão CPA

Fonte: Elaborado pela CPA Local

Meta 3: Acompanhar as ações de melhoria decorrentes dos resultados da autoavaliação, com desenvolvimento de políticas de adequação de desempenho

Acompanhamento das ações

Ações	Prazo	Responsável
Identificar os pontos frágeis e encaminhá-los aos responsáveis por cada setor, para que tomem as devidas providências	Ação contínua / 2018	Comissão CPA
Propor, juntamente com os responsáveis por cada setor, ações de melhoria do desempenho	Ação contínua / 2018	Comissão CPA
Organizar encontros com a comunidade acadêmica para discussão dos resultados e proposição de ações de melhoria.	Ação contínua / 2018	Comissão CPA

Fonte: Elaborado pela CPA

6.2 DESAFIOS

Dentre os desafios encontrados para concretização das ações acima, a CPA destaca:

- Sensibilizar os gestores dos setores/serviços sobre a importância da avaliação institucional.

- Motivar os membros da CPA a participarem efetiva e rotineiramente das reuniões e dos seus respectivos trabalhos.
- Possibilitar que os membros da CPA redimensionem as suas tarefas no seu setor, para que tenham tempo disponível para se dedicar às ações da Comissão.
- Promover contínua capacitação dos membros da CPA em relação às questões relacionadas à avaliação interna e atender às demandas dos processos de avaliação externa (INEP).
- Ampliar a Divulgação do trabalho da CPA, com vistas a despertar e envolver o interesse dos diferentes segmentos da comunidade acadêmica em torno do debate avaliativo.
- Intensificar a divulgação dos objetivos, importância e divulgação dos resultados à comunidade acadêmica.
- Promover a comunicação e a integração intersetorial efetiva – Direção, Ouvidoria, Núcleos de Apoio, Setores e Serviços, CPA – com vistas a desenvolver ações que possam contribuir para a construção e consolidação de uma cultura avaliativa.

4.

7 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Ao final deste Relatório Institucional, algumas considerações podem ser feitas, à guisa de nos auxiliar na compreensão da visão da comunidade interna e externa, a respeito das condições atuais da Faculdade La Salle Manaus, nas dimensões avaliadas.

As avaliações menos positivas referem-se a itens de comunicação interna principalmente, no que diz respeito a conhecimento dos objetivos da missão institucional a médio e longo prazo; participação e conhecimento das reuniões conselhos; políticas de incentivos, descontos e vantagens salariais; plano de

cargos e salários; quantidade de funcionários para atender às demandas dos setores e serviços; participação na tomada de decisão na Instituição; protocolo, fluxo e arquivamentos de documentos. Estes itens precisam, sobremaneira, da atenção da Direção da Faculdade La Salle Manaus, com vistas a melhorias.

As avaliações mais positivas referem-se à satisfação com a Instituição e com os Cursos; satisfação em “fazer parte da Instituição”; Relacionamento entre os diversos atores Institucionais – Coordenações, docentes, discentes, funcionários técnico-administrativos -; conhecimento da missão, visão e valores Institucionais; habilidades e competências para o exercício das funções; trabalho em equipe, espírito de colaboração e solidariedade; satisfação com as atividades que desenvolve. Estes itens demonstram que a comunidade acredita e reconhece a Faculdade La Salle de Manaus como uma instituição apta e capaz de atender as necessidades educacionais, principalmente em sua área de abrangência. Ademais, aponta que a CPA também tem sido bem avaliada em sua tarefa de apresentar para toda a comunidade a sua própria visão acerca de si mesma, com instrumentos de avaliação adequados e eficazes.

A participação da comunidade continuou elevada, o que garante a robustez dos resultados aqui apresentados. Cumpre ressaltar que, apesar de algumas mudanças nos resultados dos itens avaliados, algumas semelhanças com os resultados anteriores ainda ficam patentes: em 2015/2016, os principais pontos negativos - as chamadas fragilidades - foram o fraco conhecimento do PDI pela comunidade acadêmica, bem como sua articulação/comunicação com a comunidade local; Ausência de uma política de acompanhamento do egresso e fomento à iniciação científica; Fraca participação estudantil nos Órgãos Colegiados onde sua presença é garantida. O mesmo acontece com as melhores avaliações em 2015/2016 que se concentravam no cumprimento da missão, dos princípios e dos objetivos da Instituição; na satisfação em fazer parte da Instituição; no alcance dos resultados gerais da Instituição e dos cursos, no relacionamento, espírito de equipe da comunidade acadêmica, no cumprimento de normas acadêmicas e outros por parte da gestão; infraestrutura no geral.

A avaliação interna, ou autoavaliação visa à detecção de problemas organizacionais e acadêmicos. Sendo este tipo de ação visto como um mecanismo que leve a indução de melhorias, análises de novas propostas, modificações e transformação institucional.

Hoje, se faz necessário que a Instituição de Ensino Superior possua um nível qualificado de gestores, docentes e pessoal técnico-administrativo, os quais também necessitam acompanhar a evolução das mudanças tecnológicas e as decorrentes da globalização.

A Faculdade La Salle de Manaus, enquanto Instituição de Ensino Superior, deve analisar os anseios da comunidade e mercado, e principalmente seu público alvo, para poder atender suas necessidades. Nosso grande desafio como IES é a necessidade constante de renovação e adaptação às exigências, visando aumentar os níveis de competência e de qualidade.

Por último, ressaltamos que este Relatório de Avaliação da CPA é um instrumento importante para os gestores institucionais e bastante útil para toda a comunidade, já que ele representa a nossa visão sobre nós mesmos, em todas as dimensões avaliadas, tornando possível reflexão das ações desenvolvidas e retomada de algumas posições, para que possamos atingir nosso potencial pleno de eficiência, competência e de cumprimento de nossa missão social.

8 REFERÊNCIAS

BELLONI, Isaura. A função social da avaliação institucional. *In*: SOBRINHO, J.D e RISTOFI, D.I. (Organizadores). **Universidade Desconstruída – Avaliação Institucional e resistência**. Florianópolis: Insular, 2000.

BRASIL. Lei 10.861, de 14 de abril de 2004. **Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior - SINAES e dá outras providências**. Disponível em <http://portal.inep.gov.br/processo-de-avaliacao>. Acesso em 04 de dez. 2017.

BRASIL. Ministério da Educação. Portaria n.º 4, de 13 de janeiro d
e 2005**. Implanta o instrumento de avaliação institucional externa para fins de credenciamento e recredenciamento de universidades**. Diário Oficial da União, nº 10 de 14/01/2005, Seção 1. p. 24.

BRASIL. Ministério da Educação. INEP; SINAES; CONAES. **Diretrizes para a avaliação das instituições da educação superior**. Brasília, 2004. 151

BRASIL. Ministério da Educação. INEP; SINAES; CONAES. **Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065/2014:** Roteiro para Relatório de Autoavaliação Institucional. Brasília: INEP, 2014.

BRASIL. **Instrumento de avaliação institucional externa**. Brasília: INEP, agosto de 2017.

Faculdade La Salle Manaus. **Plano de Desenvolvimento Institucional 2014/2018**. Manaus, 2014.

Faculdade La Salle Manaus**. Relatório de autoavaliação institucional**: referência 2016. Manaus, março de 2017.

Faculdade La Salle Manaus**. Relatório de autoavaliação institucional**: referência 2015. Manaus, março de 2016.

Faculdade La Salle Manaus. **Relato Institucional 2014-2016.** Manaus, março de 2017.

Faculdade La Salle Manaus. **Relatório da Auditoria.** Manaus, dezembro de 2017.

Faculdade La Salle Manaus. **Relatório Núcleo de Apoio ao Acadêmico.** Manaus, dezembro de 2017.

Faculdade La Salle Manaus. **Relatório do Congresso Amazônico de Iniciação Científica.** Manaus, dezembro de 2017.

Faculdade La Salle Manaus. **Relatório Biblioteca.** Manaus, dezembro de 2017.

Fundação La Salle. **Programa de Avaliação Institucional Educação Superior – PROAVI - Rede La Salle**. Porto Alegre, novembro de 2017